

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO No. 1 Liderazgo	1.1.6	No se evidencia una planificación adecuada para dar respuesta oportuna desafíos y cambios que permitan trazar pautas en la protección de datos.	Realizar y coordinar reuniones de trabajo para formalizar e implementar instrumento estandarizados que permitan asegurar la protección de datos.	Asegurar la aplicación de instrumentos que permiten la protección de los datos.	Organizar y coordinar reuniones con líderes y tomadores de decisiones	2026 enero	2026 Diciembre	Planificación.	Formulario de protección de datos	Comité de calidad Institucional	
2		1.2.3	No se miden todas las acciones de mejora que se implementan y que permiten llenar las expectativas y necesidades de los diferentes grupos de interés.	Establecer mecanismo y/o aplicar instrumentos de medición	Analizar los resultados de las acciones implementadas	Documental y realizar reportes de resultados	2026 enero	2026 Diciembre	Planificación.	Informe de resultados y anexos	Comité de calidad Institucional	
4		1.4.3	No se ha medido identificar las políticas públicas, especialmente relacionadas con el sector, relevantes para la organización para incorporarlas a la gestión.	Medir las políticas públicas del sector	Establecer mecanismo para evaluar el impacto positivo de las acciones relacionadas con el sector	Hacer mediciones con instrumentos estandarizados que permitan hacer análisis costo beneficio e indicadores de salud.	2026 enero	2026 Diciembre	Recursos Humanos.	Informe de resultados	Tecnología.	
6		1.4.6	No se mide con frecuencia la participación en las actividades organizadas con asociaciones profesionales, organizaciones representativas y grupos de presión.	Documentar las actividades organizadas con las asociaciones y profesionales	Asegurar la participación e interacción con los grupos de interés	realizar cronograma de reuniones, visitas y actividades con grupo claves	2026 enero	2026 Diciembre	Planificación.	listados, fotos, agendas.	Comité de calidad Institucional	

7	SUBCRITERIO 2.4. Subcriterio: Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la capacidad de recuperación de la organización.	2.4.2	No se evidencia la construcción de una cultura impulsada por la innovación y crea un espacio para el desarrollo entre organizaciones, por ejemplo: a través de la formación, el benchmarking/benchlearning, laboratorios de conocimiento, etc.	Fomentar la participación de la organización con otras entidades afines	Asegurar el fortalecimiento y desarrollo de la organización con nuevas practicas innovadoras	Organizar encuentros con otras instituciones con valor agregado	2026 enero	2026 Diciembre	Planificación.	Fotos/ listados/ informe de resultados	Fotos/ listados/ informe de resultados	
8	SUBCRITERIO 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos para apoyar la estrategia de la organización.	3.1.9	No se ha medido la aplicación de política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo: funciona una unidad de género, y acciones relacionadas a esta.	Aplicar políticas de genero diseñada por SNS	Asegurar el despliegue de las acciones enmarcadas en politica de genero	informar a los colaboradores sobre sus derechos, realizar campañas educativas de igualdad, identificar acciones y comportamientos discriminatorios	2026 enero	2026 Diciembre	Planificación.	Fotos/ listados/ informe de resultados	Dirección/ Comité de calidad Institucional	
9		3.2.6	No se ha medido el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros (gestión del conocimiento), en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.	Analizar los resultados de los programas impartido	identificar estrategia que permitan asegurar la tranferencia de habilidades y conocimiento en los grupos de interes y su nivel de rentabilidad	Ejecutar plan de capacitación	2026 enero	2026 Diciembre	Planificación.	Fotos/ listados/ informe de resultados	División de recursos humanos	
10	SUBCRITERIO 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	4.1.2	No se evidencia acciones para gestionar acuerdos de colaboración, teniendo en cuenta el potencial de diferentes socios para lograr un beneficio mutuo y apoyarse mutuamente, con experiencia, recursos y conocimiento; incluyendo intercambiar buenas prácticas, servicios en redes y los diferentes aspectos de la responsabilidad social, entre otros. Por ejemplo: Laboratorios, Centros de Salud, etc	Impulsar políticas, firmas acuerdos y convenios con socios claves	Apoyar iniciativas que permitan aumentar la participación de los diferentes socios que aportan beneficios mutuos a la organización.	identificar socios claves, convocar y participar de encuentros, asegur firmas de acuerdos y convenios.	2026 enero	2026 Diciembre	Planificación.	Fotos/ listados/ acuerdos, convenios	Dirección/ Comité de calidad Institucional	

	II	SUBCRITERIO 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.	4.4.3	No se evidencia acciones para aprovechar las oportunidades de la transformación digital para aumentar el conocimiento de la organización y potenciar las habilidades digitales.	Crear mecanismo que permitan optimizar los procesos por vías de la transformación digital	Aumentar las habilidades de los colaboradores por medio de los medios digitales	Realizar cursos de formación en herramientas digitales	2026 enero	2026 Diciembre	Planificación.	Fotos/ listados	División de recursos humanos	
		SUBCRITERIO 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes	5.3.4	No se evidencia acciones que permitan el desarrollo con otras asociaciones en diferentes niveles de gobierno (municipios, regiones, empresas estatales y públicas) sector privado y de ONG para la prestación de servicios coordinados.	Impulsar políticas, firmas acuerdos y convenios con socios claves	Apoyar iniciativas que permitan aumentar la participación de los diferentes socios que aportan beneficios mutuos a la organización.	identificar socios claves, convocar y participar de encuentros, asegur firmas de acuerdos y convenios.	2026 enero	2026 Diciembre	Planificación.	Fotos/ listados/ acuerdos, convenios	Dirección/ Comité de calidad Institucional	
		SUBCRITERIO 6.1. Mediciones de la percepción	6.1.3	No se evidencian acciones que permitan la participación de los pacientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	Aplicar políticas que permitan la participación de los pacientes y usuarios en la toma de decisiones y sugrencia para mejora del servicio.	Asegurar la participación de los grupos de interes.	Mejorar e incluir formularios/ encuestas y medios digitales en las diferentes áreas de servicio del centro.	2026 enero	2026 Diciembre	Planificación.	Formularios/ buzones/ Informe de resultados.	Comité de calidad Institucional	
		SUBCRITERIO 7.1. Mediciones de la percepción.	7.2.4	No se mide la frecuencia de la participación voluntaria en el contexto de actividades relacionadas con la responsabilidad social	Medir y asegurar el cumplimiento de actividades sociales	Cumplir al 100% las actividades de caracter social con la participación de voluntarios	crear cronograma de activades sociales	2026 enero	2026 Diciembre	Planificación.	cronograma/fotos	Comité de calidad Institucional	