HOSPITAL MATERNO DR. REYNALDO ALMÁNZAR

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL HOSPITAL MATERNO DR. REYNALDO ALMANZAR 2026

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
#¡REF!	*1*	*1.2*	***No se ha implementado el sistema GNU en el area de hospitalización***	Gestionar la implementación del sistema GNU en el area de hospitalización	Mejorar las condiciones para el desarrollo de los procesos organizativos, médicos y tecnologicos	Coordinar la implementación del sistema GNU en el area de hospitalización	ene-26	nov-26	Salón de reuniones, minutas, listado de participantes	Nivel de avance en la implementación en el area de hospitalización	Tecnologia	
#¡REF!	*1*	*1.4*	***No se ha recibido el plan estratégico institucional del SNS***	Solicitar el plan estratégico institucional del SNS a la oficina regional OZAMA	Alinear el desempeño del HMRA con los objetivos del PEI SNS	Dar seguimiento a la entrega del PEI SNS	ene-26	nov-26	Correo institucional	Porcentaje de cumplimiento del plan estrategico HMRA alineados al PEI	Planificación	
#¡REF!	*2*	*2.1*	***No se ha elaborado el plan estrategico institucional del HMRA***	Gestionar con la alta gerencia la elaboración del plan estrategico institucional HMRA	Definir y actualizar los objetivos y las estrategias del HMRA	Coordinar las reuniones y la planificación de la elaboración del PEI HMRA	ene-26	nov-26	Salón de conferencias, listados de participantes, minutas, convocatoria.	Cantidad de objetivos del PEI HMRA actualizados	Dirección General	
#¡REF!	*3*	*3.3*	***No se evidencia encuesta de clima laboral actualizada***	Planificar, coordinar y aplicar la encuesta de clima laboral en coordinación con el MAP	Medir el nivel de satisfacción del personal	Realizar la coordinación con el MAP, aplicar la encuesta de clima laboral según planificación	ene-26	nov-26	Listado de participantes, minutas	Porcentaje de satisfaccioón de los colaboradores en las dimensiones encuestadas	Recursos Humanos	
#¡REF!	*4*	*4.2*	***No se evidencia la carta compromiso al ciudadano actualizada***	Actualizar la carta compromiso al ciudadano a la última versión	Mantener altos estandares de calidad	Ejecutar las acciones que comprende el proceso de actualización de la CCC	ene-26	nov-26	Correo institucional	Nivel de avance en el proceso de actualización de la CCC	Calidad de la gestión	
#¡REF!	*5*	*5.2*	***No se evidencia reuniones de grupos focales con las usuarias para evaluar el servicio ofertado.***	Coordinar reunión de los grupos focales	Fortalecer la calidad de los servicios que se ofrecen a las usuarias	Analizar las opiniones de las usuarias en cuanto a los servicios ofertados	ene-26	nov-26	Salón de conferencias, listado de participantes, cuestionario de entrevista, informe de resultados	Porcentaje de satisfacción de las usuarias sobre los servicios ofertados	Atención al Usuario	
#¡REF!	*6*	*6.2*	***No se evidenció el brochure divulgativo publicado en el portal web actualizado.***	Realizar un levantamiento de las causas de retraso o no carga del brochure divulgativo de la CCC en la página web	Mantener actualizados los canales de comunicación externa	Implementar cronograma de seguimiento a la actualización de las informaciones en el portal web	ene-26	nov-26	Correo institucional	Cantidad de publicaciones en la web según cronograma	Calidad de la gestión	
#¡REF!	*7*	*7.1*	***No se evidencia plan estratégico institucional actualizado.***	Gestionar con la alta gerencia la elaboración del plan estrategico institucional HMRA	Definir y actualizar los objetivos y las estrategias del HMRA	Coordinar las reuniones y la planificación de la elaboración del PEI HMRA	ene-26	nov-26	Salón de conferencias, listados de participantes, minutas, convocatoria.	Cantidad de objetivos del PEI HMRA actualizados	Dirección General	
#¡REF!	*9*	*9.1*	***No se evidencia cumplimiento de protocolo materno neonatal en el área de post alumbramiento***	Reforzar la aplicación de los protocolos maternos neonatales en el área de post alumbramiento	Mejorar la calidad de los servicios en el área de post alumbramiento	Reunir el personal y reforzar la aplicación de los protocolos maternos neonatales en el area de post alumbramiento	ene-26	nov-26	Salón de conferencias, listados de participantes, minutas, convocatoria.	Cantidad de capacitaciones impartidas sobre protocolos maternos neonatales	Subdirección Médica	
#¡REF!	*9*	*9.2*	***No se evidencia personal completo en áreas de atención clínica (Imágenes, Obstetricia)***	Reclutar el personal requerido en las áreas de imágenes y obstetricia	Eficientizar la producción de servicios	Iniciar el proceso de contratación de personal para las áreas de imágenes y obstetricia	ene-26	dic-26	Minutas y acuerdos	Nivel de avance en la producción de servicios en imágenes y obstetricia	Recursos Humanos	