

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2026**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	<b>CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.</b>	2.2.3. Integra aspectos de sostenibilidad, gestión ambiental, responsabilidad social, diversidad y transversalización de género en las estrategias y planes de la organización.	No contamos con la integración de los aspectos sostenible, responsabilidad social, diversidad y de género en las estrategias y planes de la organización.	Integrar los aspectos de sostenibilidad, equidad y responsabilidad social en los planes institucionales	Incluir estos temas en el plan estratégico del hospital	1. Revisar el plan estratégico vigente. 2. Incorporar un apartado de sostenibilidad y equidad.	sep-26	nov-26	Computadora, documentos institucionales	Inclusión del apartado en el plan estratégico	Dirección / Planificación / Calidad	
2		2.4.3. Comunica la política de innovación y los resultados de la organización a todos los grupos de interés relevantes.	No se cuenta con una estrategia de comunicación clara para difundir la política de innovación y los resultados del hospital a los empleados, pacientes, socios y la comunidad en general	Mejorar la comunicación sobre innovación en el hospital	Crear un boletín informativo mensual de innovación	1. Designar responsable del boletín. 2. Recopilar información breve de avances y compartir por WhatsApp o cartelera.	jul-26	ago-26	Computadora, cartelera, impresora	Número de boletines publicados	Calidad / Planificación / Tecnología	
3		2.4.5. Implementa métodos y procesos innovadores para hacer frente a las nuevas expectativas de los ciudadanos/ clientes y reducir costos, proporcionándoles bienes y/o servicios con un mayor valor agregado.	No contamos con la implementación de métodos y procesos innovadores para hacer frente a las nuevas expectativas de los ciudadanos/ clientes y reducir costos, proporcionándoles bienes y/o servicios con un mayor valor agregado	Promover prácticas innovadoras que agreguen valor al servicio al ciudadano	Aplicar mejoras sencillas a procesos rutinarios que afecten al usuario	1. Identificar servicios con más quejas. 2. Proponer pequeños cambios con el personal de esas áreas	ene-26	mar-26	Hojas de encuesta, buzón de sugerencias	Número de mejoras aplicadas	Calidad / Atención al Usuario /	
4	<b>CRITERIO 3: PERSONAS</b>	3.3.2. Se crea las condiciones para que el personal tenga un rol activo dentro de la organización, por ejemplo, en el diseño y desarrollo de planes, estrategias, objetivos y procesos; en la identificación e implementación de actividades de mejora e innovación, etc.	No contamos con evidencia de la implementación de la políticas de gestión de la innovación	Involucrar al personal en las propuestas de mejora institucional	Crear un buzón físico o digital de ideas del personal	1. Instalar un buzón de sugerencias en un área común. 2. Revisar propuestas una vez al mes	nov-26	dic-26	Caja para buzón, hojas, lápices	Cantidad de ideas recibidas y aplicadas	Recursos Humanos / Calidad	
5	<b>CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.</b>	4.3.5. Reporta consistentemente la producción hospitalaria, en base a indicadores estandarizados e informaciones confiables.	No se reporta consistentemente la producción hospitalaria, en base a indicadores estandarizados e informaciones confiables.	Mejorar el registro de la producción hospitalaria	Crear un formato estándar y sencillo para que cada área reporte mensualmente	1. Crear formulario en Excel o impreso. 2. Solicitar su entrega mensual	may-26	jun-26	Formato impreso o digital, hojas	Porcentaje de servicios que entregan informes	Dirección / Estadística / Planificación	
6		4.4.4. Establece redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos.	No se evidencia Establece redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos.	Fomentar el intercambio con otros centros o profesionales	Realizar al menos una visita de intercambio o reunión virtual al año	1. Coordinar reunión virtual con otro hospital. 2. Elaborar breve informe de la experiencia	feb-26	mar-26	Internet, plataforma de videollamada	Número de intercambios realizados	Dirección / Planificación / Calidad	
7		4.4.7. Promueve la transferencia de conocimiento entre las personas en la organización.	No se promueve la transferencia de conocimiento entre las personas en la organización	Establecer un espacio para compartir conocimientos entre colegas	Organizar microtalleres breves entre personal con experiencia nuevos ingresos	1. Identificar personal con experiencia. 2. Programar pequeños talleres de 20 min	jul-26	ago-26	Salón, pizarra, rotulador	Número de microtalleres realizados	Recursos Humanos / Planificación/ Calidad	
8		5.1.2. Los procesos clave son descritos, documentados y simplificados, de forma continua, en torno a las necesidades y opiniones de los pacientes, para garantizar una estructura organizativa y gestión ágil y eficiente.	No se ha diseña e implementar un sistema para gestionar procesos en torno a las necesidades y opiniones de los pacientes, para garantizar una estructura organizativa y gestión ágil y eficiente.	Mejorar los procesos desde la mirada del paciente	Realizar una consulta básica de satisfacción y ajustar procesos comunes	1. Crear una encuesta simple. 2. Hacer cambios básicos con base en resultados	may-26	jun-26	Formato de encuesta, lapiceros	Porcentaje de cambios realizados por sugerencias	Atención al Usuario / Dirección / Calidad	
9	<b>CRITERIO 5: PROCESOS.</b>	5.1.3. Impulsa la innovación y la optimización de procesos, aprovechando las oportunidades de la digitalización, prestando atención a las buenas prácticas nacionales e internacionales e involucrando a grupos de interés relevantes, a fin de satisfacer a los pacientes y sus familiares, al personal y a otros grupos de interés, generando valor agregado.	No se evidencia que se halla impulsado la innovación y la optimización de procesos al prestar atención a las buenas prácticas nacionales e Internacionales, involucrando a grupos de interés relevantes.	Identificar y aplicar una buena práctica nacional o internacional al contexto hospitalario	Investigar una buena práctica sencilla e imitarla en un proceso del hospital	1. Buscar experiencia en otro hospital. 2. Adaptarla con recursos disponibles	abr-26	may-26	Internet, teléfono, personal de apoyo	Número de prácticas replicadas	Dirección / Calidad / Planificación	