

[illegible]

	3	I	1.2.7	No contamos con mecanismos de retroalimentación, consulta y diálogo y encuestas sistemáticas del personal.	Conformación del Comité de Cesáreas innecesarias	Reducir la morbilidad materna y perinatal, y mejorar la calidad de la atención.	1- Conformacion del Comité de Cesareas Innesesarias . 2- Reunion del comité cada 6 meses.	1/1/2026	18/12/2026	Recursos financieros, tecnologicos,y humanos	Acta Constitutiva,Minuta de la reunion, Listado de participacion.	Comité de Calidad	
	4	I	1.2.7	No contamos con mecanismos de retroalimentación, consulta y diálogo y encuestas sistemáticas del personal.	Conformación del Comité de Medicina Transfuncional en EES.	Mejorar la atención de los pacientes que reciben transfusiones de sangre y garantizar la seguridad de los elementos sanguíneos.	1- Conformacion del Comité de medicina trasnfusional . 2- Reunion del comité cada seis meses.	1/1/2026	18/12/2026	Recursos financieros, tecnologicos,y humanos	Acta constitutiva, Minutas, listado de Participantes.	Comité de Calidad	
	5	3	3.1	No hemos Realizado Encuesta Clima Laboral.	Solicitar al MAP Encuesta de Clima de Laboral.	Evaluar la percepción de los colaboradores acerca del entorno laboral, con el fin de identificar áreas de mejora, detectar problemas y tomar medidas para promover un ambiente de trabajo más saludable, productivo y satisfactorio.	1. Solicitar al MAP la Encuesta de Clima Laboral 50%.2. Encuesta de Clima Laboral 50%	1/1/2026	18/12/2026	Recursos financieros, tecnologicos,y humanos	Correo de solicitud de Encuesta Clima Laboral al MAP y Encuesta de Clima Laboral	Comité de Calidad	

	6	3	3.1.8	No se establecen indicadores de resultados para monitorear la eficacia de los procesos (por ejemplo: carta de servicios, compromisos de desempeño, acuerdos sobre el nivel de los servicios, etc.).	Actualización Acuerdo de Desempeño.	Establecer las metas para el período de evaluación correspondiente y que puedan ser alcanzadas por el colaborador.	1. Actualizar cada año Acuerdos de Desempeño de manera oportuna tomando en cuenta el manual de funciones.	1/1/2026	18/12/2026	Recursos financieros, tecnologicos,y humanos	Acuerdo Desempeño 2026 y Fotos de Reunion.	Recursos Humanos	
	7	3	3.3.4	No se valoran las condiciones de las areas de trabajo, para evitar los accidentes y enfermedades en las areas de trabajo .	Conformación del Comité Mixto de Salud y Seguridad en el Trabajo	Prevenir accidentes y enfermedades garantizando un entorno laboral seguro y saludable.	1- Conformacion del Comité Mixto de Salud y Seguridad en el Trabajo anual. 2- Reunion del comité de forma semestral.	1/1/2026	18/12/2026	Recursos financieros, tecnologicos,y humanos	Acta Constitutiva, Minuta,Listado de Participacion.	Comité de Calidad	
	8	4	4.2.3	No se desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, explicando a los pacientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad, como, por ejemplo: el Catálogo de Servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano.	Primera versión renovacion de la Carta Compromiso al Ciudadano Octubre2024.- Octubre 2026.	Garantizar la calidad de los servicios que se brindan y fortalecer la confianza a la ciudadanía.	1.Divulgacion de los resultados de la valoracion Calculadora de los diferentes atributos de la CCC de forma trimestral, en las diferentes plataformas digitales.	1/1/2026	18/12/2026	Recursos financieros, tecnologicos,y humanos	Brochure, dibulgacion Calculadora con los atributos de CCC Trimestral.	Planificacion y Desarrollo, Calidad en la Gestion.	

	9	4	4.6.7	No se ha actualizado el Plan para la Gestión de Riesgos y/o de Desastres.	Actualización del Plan de contingencia para eventos Hidrometeorológicos.	Preparar a la población para atender las consecuencias de eventos atmosféricos, como huracanes, lluvias y vientos fuertes.	1. Presentacion del Comité con las pautas a tomar en cuenta para la actualizacion del plan. 2. Realizar el plan cada año 50%. 3. Socializacion del plan con los gerentes de las areas 50%.	1/1/2026	18/12/2026	Recursos financieros, tecnologicos,y humanos	Plan de contingencia para eventos Hidrometeorológico	Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres	
	10	4	4.6.10	No contamos con mecanismos de retroalimentación, consulta y diálogo y encuestas sistemáticas del personal.	Conformación del Comité Ambiental de Higiene y Desechos Hospitalarios.	Establecer lineamientos de gestion ambiental y manejo de residuos solidos a fin de contribuir en la seguridad del personal, pacientes y visitantes del hospital.	1- Se escojen los miembros idoneos del comité 50%. 2- Juramentación de los miembros del comité 50% cada año.	1/1/2026	18/12/2026	Recursos financieros, tecnologicos,y humanos	Acta Constitutiva, listado de participacion.	Comité de Calidad	
	11	5	5.1.7	No se ha actualizado la habilitación en los establecimientos de salud de la Red.	Renovar la licencia de habilitación.	Establecer los requerimientos y especificaciones técnicas mínimas que deben ser cumplidos por el establecimiento de salud .	1. Realizar levantamiento por areas utilizando los formularios de hailitacion. 2. Completar las matrices que se encuentran en el portal del MISPAS. 3. Depositar las documentaciones requeridas y esperar la inspeccion para habailitacion y acreditacion.	1/1/2026	18/12/2026	Recursos financieros, tecnologicos,y humanos	Certificación de Habilitacion y Acreditacion del centro	Comité de Calidad	

	12	7	7.2.6	No hemos realizado Reuniones con las autoridades del centro para verificar las pautas para reconocer los esfuerzos de los equipos e individual.	Reconocer los esfuerzos de los colaboradores.	Valorar y apreciar el esfuerzo, las habilidades y los logros de los empleados, motivándolos, fortaleciendo su compromiso y mejorando su satisfacción laboral.	1-Reunión con las autoridades del centro para verificar las pautas para reconocer los esfuerzos de los equipos e individual 50% 2-Reconocimientos a los colaboradores.	1/1/2026	18/12/2026	Recursos financieros, tecnologicos,y humanos	Comunicado de actividad, Fotos de los reconocimientos a los colaboradores.	RR.HH.	
--	----	---	-------	--	--	---	--	----------	------------	--	--	--------	--