



OFICINA SERVICIO REGIONAL VALDEZIA

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio NO	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Medio verificación de	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	I	I.I	No se han realizado capacitaciones respecto a este tema.	Impartir capacitaciones para mejorar la digitalizacion en los temas: 1) Redaccion de informes tecnicos basados en la comunicacion organizacional. 2) Seguridad en el manejo de la informacion.	Preparar la organizacion para la transformacion digital.	Capacitar en: 1) Redaccion de informes tecnicos basados en la comunicacion organizacional. 2) Seguridad en el manejo de la informacion.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros y Recursos Humanos.	Porcento de personal capacitado	Recursos Humanos	Certificados y Listados de Participantes	
2	I	I.I	No se han realizado capacitaciones en cuanto a la Etica y Confidencialidad.	Impartir capacitaciones al personal sobre Etica y Confidencialidad.	Que la institucion a traves del Comite de Bioetica conozca mas sobre la materia y sea aplicada en el Sector Salud.	Impartir capacitaciones sobre Etica y Confidencialidad.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros y Recursos Humanos.	Porcento de personal capacitado	Recursos Humanos	Certificados y Listados de Participantes	

3	4	4.1	No se han renovado los acuerdos de colaboracion inter-institucional del año 2024.	Renovar los acuerdos de colaboracion interinstitucionales del año 2024.	Que la institucion mantenga sus acuerdos de colaboracion actualizados con las diferentes instituciones de relevancia.	Renovar, firmar y formalizar los acuerdos de colaboracion interinstitucionales.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos y Materiales Gastables.	Numero de acuerdos y alianzas	Direccion	Fotos, Invitaciones, Reuniones y Firmas en acuerdos de colaboracion	
4	4	4.4	No se realiza el monitoreo del manejo de la informacion y el conocimiento de la organizacion	Implementar un sistema de monitoreo de la informacion y el conocimiento de la organizacion, impartir capacitacion sobre manejo de la informacion.	Que se mantenga un sistema de monitoreo de la informacion para todo el hospital asegure su relevancia, correccion, confiabilidad y seguridad.	Solicitar a la Regional que se habilite una oficina de libre acceso a la informacion (OAI)	ene-25	dic-25	Recursos Financieros y Recursos Humanos.	Porcentaje de cumplimiento de la oficina de libre acceso a la informacion.	Recursos Humanos/Direccion	Designacion de plaza	
5	6	6.2	No hemos concluido los trabajos de la Carta Compromiso al Ciudadano.	Designar una persona encargada de trabajar el sistema 311 para continuar con el proceso de aprobacion de la Carta Compromiso al Ciudadano.	Terminar con el proceso de la Carta Compromiso al Ciudadano para tener una primera version aprobada.	Solicitud a la Regional para implementar el sistema 311 y terminar el proceso de solicitud de aprobacion de la Carta Compromiso al Ciudadano.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos, Materiales Gastables y Recursos Tecnologicos.	Numero de servicios comprometidos en Carta Compromiso al Ciudadano aprobada.	Comite Calidad Institucional	Designacion de plaza	

6	7	7.2	No se mide el uso de las herramientas	Realizar una medicion del uso de las herramientas digitales de informacion y comunicacion.	Tener una medicion del uso de las herramientas de informacion y comunicacion utilizadas en el centro.	Realizar medicion del uso de las herramientas digitales de informacion y comunicacion, a traves de encuestas.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos y Recursos Tecnologicos.	Porcentaje de uso de herramientas digitales	Area de Tecnologia	Grupos de whatsapp, pagina web y correos electronicos.	
7	8	8.2	No se mide	Presentar de forma cuantitativa los resultados de la medicion de la responsabilidad social.	Presentar de forma cuantitativa los resultados de la medicion de la responsabilidad social.	Presentar una medicion de forma cuantitativa los resultados de la medicion de la responsabilidad social, a traves de encuestas.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros y Recursos Humanos.	Porcentaje de cumplimiento de responsabilidad social.	Direccion/ Recursos Humanos	Informe de sostenibilidad y Fotos.	
8	8	8.2	No se mide	Realizar medicion de la politica de residuos y de reciclando.	Saber los resultados de la implementacion de politicas de residuos y reciclando.	Realizar medicion de la implementacion de la politica de residuos y de reciclando, a traves de encuestas.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos y Materiales Gastables.	Porcentaje de implementacion de la politica de residuos	Direccion/ Departamento Administrativo y Financiero	Imagenes de cassetas y Fotos de la ruta.	

