

**NOMBRE ESTABLECIMIENTO:** Hospital Municipal Dr. Luis Espailat

**Dirección o Departamento:** Sub-Dirección

**Fecha** 06/01/2025

**Tema actividad:**

**Medición de rendimiento de desempeño. Indicadores relacionados con las capacidades de las personas para tratar con los usuarios/pacientes y para responder a sus necesidades.**

## Cuerpo

El medir la capacidad de un personal para dar las atenciones que necesita un usuario es bastante subjetivo, pero independientemente de esta subjetividad. Saber que parte de esta deficiencia puede deberse a la falta de conocimiento en materia de este asunto. Es por esta parte que también nos vimos afectado por el cambio del representante de capacitación del INFOTEP para nuestra localidad. Lo que imposibilitó que pudieras coordinar una capacitación en atención al usuario para combatir las carencias de conocimiento en esta área de nuestro personal. Por estas razones tomamos la decisión de posponer esta coordinación para el momento que dicha institución académica se encuentre en condiciones de darnos respuesta.

A partir de este punto coordinaremos capacitación en atención al usuario para todo nuestro personal que se encuentre laborando en dicho departamento para así actualizar y refrescar conocimiento que son de su importancia para llevar a cabo correctamente las tareas de este departamento.

  
Dr. Víctor A. Díaz  
**Director**

  
Dr. Carlos José Coronado Francisco  
**Responsable**



**NOMBRE ESTABLECIMIENTO:** Hospital Municipal Dr. Luis Espaillat

**Dirección o Departamento:** Sub-Dirección

**Fecha** 06/01/2025

**Tema actividad:**

**Mediciones de percepción. Reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local/global**

## Cuerpo

Sabemos y entendemos que la reputación del hospital como entidad de salud es de sumo peso y de gran importancia, pues de esto depende en menor o mayor medida la asistencia de los usuarios al centro de salud al momento de presentar alguna eventualidad que sea de esta naturaleza.

Por lo que de inicio tenias la intención de estadificar estas opiniones sobre nuestro centro de la salud para con los datos obtenidos medir como esta nuestra reputación. Se llevaría a cabo visitas a las 25 juntas de vecinos con un formulario de encuesta, el cual sería ejecutado por un personal del departamento de atención al usuario, el cual sería agregado al equipo de atención domiciliaria el cual es el equipo encargado de dar asistencia médica especializada es los distintos domicilios de las 25 comunidades que conformar el municipio de sabana iglesia.

Con la finalidad de llevar a cabo lo antes planteado, nos topamos con la dificultad de que al departamento de atención al usuario al ser un departamento tan concurrido y no contar con suficiente personal para cubrir su demanda. Nos vimos en la obligación de no poder asignar a alguien que conformara y realizara un modelo de encuesta que resolviera esta situación. De manera que dicho planteamiento a quedado propuesto para ser realizado en cuanto este departamento cuente con suficientes colaboradores.



Dr. Victor A. Diaz  
**Director**



Dr. Carlos Jose Coronado Francisco  
**Responsable**





**NOMBRE ESTABLECIMIENTO:** Hospital Municipal Dr. Luis Espaillat

**Dirección o Departamento:** Sub-Dirección

**Fecha** 06/01/2025

**Tema actividad:**

**Mediciones de percepción. Reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local/global**

## Cuerpo

Sabemos y entendemos que la reputación del hospital como entidad de salud es de sumo peso y de gran importancia, pues de esto depende en menor o mayor medida la asistencia de los usuarios al centro de salud al momento de presentar alguna eventualidad que sea de esta naturaleza.

Por lo que de inicio tenias la intención de estadificar estas opiniones sobre nuestro centro de la salud para con los datos obtenidos medir como esta nuestra reputación. Se llevaría a cabo visitas a las 25 juntas de vecinos con un formulario de encuesta, el cual sería ejecutado por un personal del departamento de atención al usuario, el cual sería agregado al equipo de atención domiciliaria el cual es el equipo encargado de dar asistencia médica especializada es los distintos domicilios de las 25 comunidades que conformar el municipio de sabana iglesia.

Con la finalidad de llevar a cabo lo antes planteado, nos topamos con la dificultad de que al departamento de atención al usuario al ser un departamento tan concurrido y no contar con suficiente personal para cubrir su demanda. Nos vimos en la obligación de no poder asignar a alguien que conformara y realizara un modelo de encuesta que resolviera esta situación. De manera que dicho planteamiento a quedado propuesto para ser realizado en cuanto este departamento cuente con suficientes colaboradores.



Dr. Victor A. Diaz  
**Director**



Dr. Carlos Jose Coronado Francisco  
**Responsable**

