



Evaluación Resultados POA 2024

Informe SNS
Trimestre 4-2024

Contenido



1

Dirección Central SNS

2

**Servicios Regionales
de Salud**

3

Evaluación POA 2024



El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".



Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2024 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2024, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024



76 Productos Terminales e Intermedios
671 Actividades Programables y
Presupuestables

4,307 acciones programáticas

Prioridades Directivas 2024



Estrategia de Atención
Primaria en Salud



Mejora de la Salud
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias
Médicas



Humanización y Calidad
de la Atención



Desarrollo del
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de
Laboratorios Clínicos e Imágenes

Resultados por Área

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Fiscalización y Control Interno

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	85%	65%	64%
Promedio general	86%	65%	64%

Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad.
2. Cuatro actividades fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Tres actividades no validadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Audit



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCJ	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a programación.
2. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	80%	80%	80%
Promedio general	80%	80%	80%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
2. Seis actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCE	58%	56%	56%
Promedio general	58%	56%	56%

Hallazgos

1. Diecisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Cinco actividades fraccionadas afectando los indicadores efectividad y eficacia.
2. Cinco Actividades no validadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	88%	88%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	98%
COP	100%	100%	100%
DPI	100%	100%	100%
OEG	100%	100%	100%
DPD	98%	96%	96%
Promedio general	100%	98%	97%

Hallazgos

DDI: Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades fraccionadas y una actividad reprogramada con su debido sustento.

FME: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

DPD: Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades fraccionadas, afectando el indicador de eficacia.

DCG: Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

COP: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

DPI: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

OEG: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Planificación y Desarrollo

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	100%	100%	100%
DPM	75%	85%	86%
DRH	100%	100%	100%
OTC	95%	95%	95%
RSP	85%	85%	85%
RLS	93%	93%	93%
RCN	63%	50%	50%
Promedio general	87%	88%	87%

Hallazgos

EDC: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con su debido sustento.

DPM: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad.

DRH: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

OTC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación Siendo fraccionada una actividad.

RLS: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades.

RSP: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

RCN: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad no validada afectando los indicadores. Una actividad fraccionada.

DRH: Una actividad programada, siendo reprogramada la misma con el debido sustento.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Recursos Humanos

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Financiera

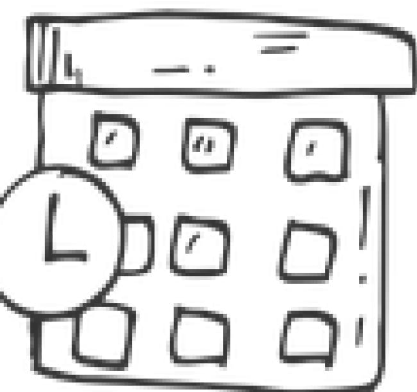
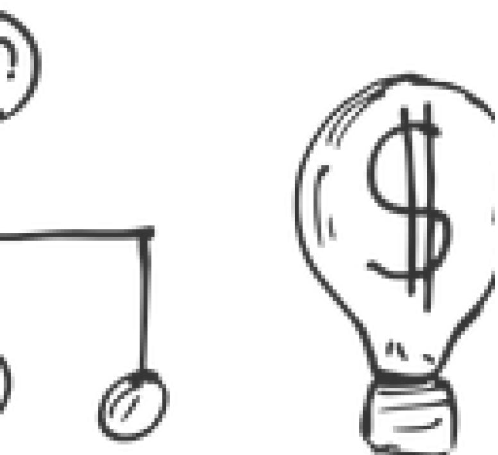
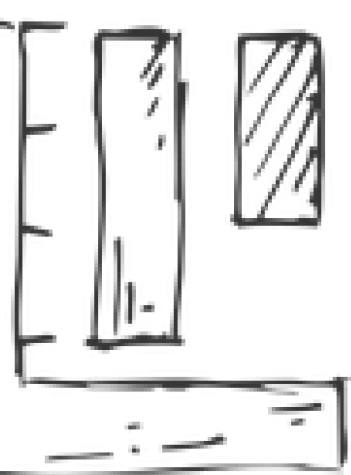
Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	41%	29%	29%
Promedio general	41%	29%	29%

Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Cinco actividades no validadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
2. Dos actividades fraccionadas. Una actividad reprogramada con sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ADM	100%	100%	100%
DAF	80%	80%	80%
DAC	80%	80%	80%
DAS	80%	80%	80%
DCC	80%	80%	80%
DSG	0%	0%	0%
Promedio general	84%	76%	76%

Hallazgos

- ADM: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con el debido sustento.
- DAF: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas.
- DAC: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas.
- DAS: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada afectando el indicador de efectividad y eficacia.
- DCC: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas.
- DSG: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. No ejecutada.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP)



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	75%	83%	83%
Promedio general	75%	83%	83%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con el debido sustento.
2. Una actividad no validada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	88%	80%	80%
Promedio general	88%	80%	80%

Hallazgos

1. Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas tres actividades con el debido sustento.
2. Ocho actividades fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades con el debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	82%	87%	87%
OEC	90%	92%	92%
Promedio general	87%	88%	88%

Hallazgos

DCH: Treinta y dos actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramadas cinco actividades con el sustento correspondiente. Nueve actividades fraccionadas.

OEC: Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación siendo ejecutada acorde a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Treinta y tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo ejecutadas acorde a lo programado.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIA	100%	100%	100%
DMN	97%	90%	90%
MIA	100%	100%	100%
Promedio general	99%	96%	96%

Hallazgos

DIA: Veintiocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

DMN: Veinticinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas cinco actividades, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

MIA: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la Programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	100%	99%	99%
DSM	100%	95%	95%
AVG	100%	100%	100%
DAR	100%	100%	100%
Promedio general	100%	99%	99%

Hallazgos

DGC: Treinta y ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad.

DSM: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

AVG: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con el debido sustento.

DAR: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Diecinueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una reprogramadas con el debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	98%	94%	94%
Promedio general	98%	94%	94%

Hallazgos

1. Catorce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Tres actividades reprogramadas con su debido sustento.
3. Tres actividades fraccionadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DLI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Veintidós actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
MCS	100%	100%	97%
DAU	100%	97%	97%
PCR	100%	100%	100%
SHH	100%	100%	100%
DGSCC	94%	92%	92%
Promedio general	99%	99%	97%

Hallazgos

DGCSS: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

MCS: Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

DAU: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

PCR: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a lo programado.

SHH: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a lo programado.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	100%	96%	96%
Promedio general	100%	96%	96%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación siendo ejecutadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Resultado General

Dirección Central SNS



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	90%	90%	90%
% Cumplimiento	90%	90%	90%

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **90%**.

Servicios Regionales de Salud



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Entrega Oportuna de informe

Servicio Regional de Salud	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportado
Metropolitano	X		
Valdesia	X		
Norcentral	X		
Nordeste	X		
Enriquillo	X		
Este	X		
El Valle	X		
Cibao Occidental	X		
Cibao Central	X		

Metodología de evaluación

A partir de abril 2024, se estableció la aplicación de una nueva metodología de monitoreo y evaluación, socializada en fecha 13/12/2023 con los equipos de las unidades de Planificación y Desarrollo de las Oficinas Regionales de Salud (ORS).

Según lo establecido en el Manual de Procedimiento de Monitoreo y Evaluación de POA e Indicadores Institucionales (DPD-MA-010), se realizó un muestreo aleatorio para seleccionar los establecimientos de salud a evaluar por nivel de atención: Tercer Nivel (Hospitales Regionales, de Referencia Nacional y Especializados) y establecimientos de Segundo Nivel (Municipales y Provinciales).

Las ORS deben realizar el monitoreo del trimestre objeto de medición en los hospitales de su demarcación y remitir el informe de los resultados a la DCSNS.

Conforme la metodología aprobada, se compararon los resultados obtenidos en el monitoreo realizado por las Oficinas Regionales de Salud a los hospitales de su demarcación, contra el resultado del monitoreo realizado por la DCSNS a los mismos EES para establecer el margen de error. En los hospitales seleccionados en el muestreo, se aplica sin ajustes, el porcentaje alcanzado durante el monitoreo presencial de la DCSNS.

También se establece que en caso de que la evaluación de la DCSNS a los EES seleccionados arroje un resultado inferior al resultado de la ORS al EES, el margen de error obtenido se aplicará al resultado de todos los EES que pertenecen a la ORS.

Estos resultados se contabilizan y actualizan los resultados emitidos por la ORS, para emisión del presente informe. La penalidad del margen de error se aplica de acuerdo con lo siguiente:

>30%
25% de penalidad

10% a 29.99%
15 % de penalidad

<10% a 0%
No recibe penalidad

A continuación, los resultados obtenidos por los SRS.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Financiero	60%	60%	60%
Administrativo	63%	63%	63%
Calidad de los Servicios	99%	98%	98%
Atención al Usuario	100%	99%	99%
Calidad de la Gestión	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	75%	66%	66%
Gestión Clínica	98%	97%	97%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipos	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	100%	99%	99%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	98%	98%	98%
Recursos Humanos	78%	77%	75%
Tecnología de la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisores de Áreas	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%

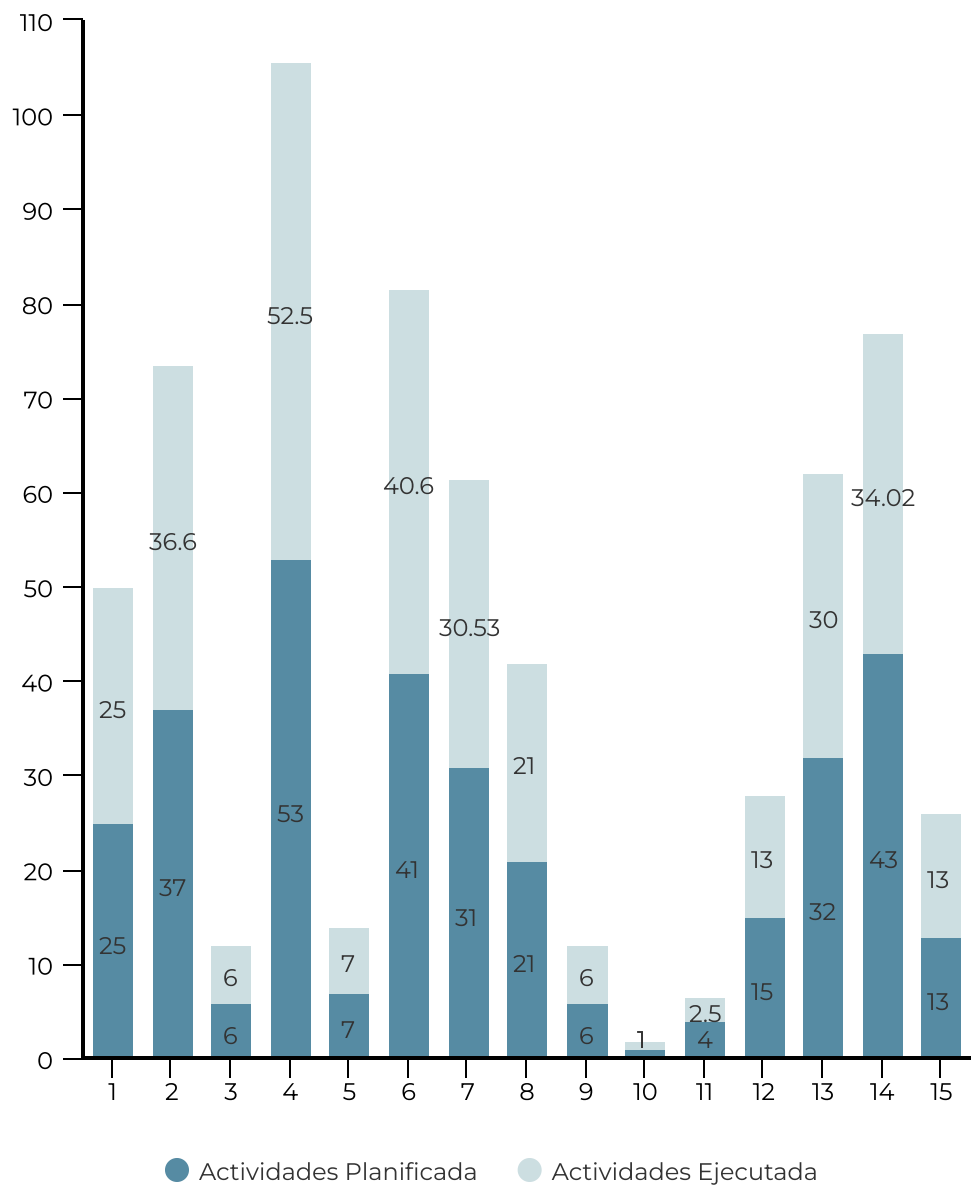


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Metropolitano

El avance individual del SRS es de un **95%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **82%**.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Metropolitano	Distrito Nacional	95%	95%	95%
H. Dr. Robert Reid Cabral	Distrito Nacional	95%	96%	96%
H. P. Dr. Francisco E. Moscoso Puello	Distrito Nacional	82%	83%	83%
H. Maternidad Nuestra Sra. de La Altagracia	Distrito Nacional	95%	93%	93%
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	Santo Domingo Este	96%	96%	96%
H. Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	Santo Domingo Norte	87%	84%	84%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	Santo Domingo Norte	91%	89%	89%
H. Traumatológico Darío Contreras	Santo Domingo Este	90%	90%	90%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	Santo Domingo Norte	95%	87%	87%
H.R.N Dra. Evangelina Rodríguez Perozo	Distrito Nacional	87%	84%	84%
H. P. Dr. Ángel Contreras	Monte Plata	64%	64%	64%
H. R. Dr. Marcelino Vélez Santana	Santo Domingo Oeste	94%	94%	94%
H. Municipal Dr. Vinicio Calventi	Santo Domingo Oeste	89%	89%	89%
CECANOT	Distrito Nacional	82%	80%	80%
INCART	Distrito Nacional	82%	86%	86%
Centro de Gastroenterología	Distrito Nacional	96%	96%	96%
H. M. Dr. Francisco Vicente Castro	Boca Chica	91%	93%	93%
H. M. Engombe	Santo Domingo Oeste	96%	95%	95%
H. M. Ciudad Juan Bosch	Santo Domingo Este	83%	81%	81%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
H. M. Santo Socorro	Distrito Nacional	72%	72%	76%
H. M. El Almirante	Santo Domingo Este	92%	90%	90%
H. M. Salvador B. Gautier	Distrito Nacional	93%	92%	92%
H. M. Rodolfo De La Cruz Lora	Pedro Brand	66%	60%	60%
H.M Félix María Goico	Distrito Nacional	82%	78%	78%
CEMADOJA	Distrito Nacional	96%	84%	84%
H.M Los Alcarrizos II	Santo Domingo Oeste	73%	72%	72%
H.M La Victoria	Santo Domingo Norte	65%	61%	61%
H.P Mario Tolentino Dipp	Santo Domingo Norte	82%	90%	90%
H. M Materno Infantil de Villa Mella	Santo Domingo Norte	75%	71%	71%
H. M Hacienda Estrella	San Antonio de Guerra	69%	66%	66%
H. M Santo Cristo de los Milagros	Bayaguana	33%	31%	31%
H. M Dr. Pedro Heredia Rojas	Sabana Grande de Boya	82%	80%	80%
H. M Yamasá	Yamasá	58%	52%	52%
H. M Dr. Jacinto Ignacio Mañón	Santo Domingo Oeste	91%	91%	91%
H. RN. Padre Billini	Distrito Nacional Este	94%	94%	94%
Hospital Elvira Echevarria vda. Castillo	Santo Domingo Este, Guerra	27%	22%	22%
Hospital Nelson Astacio	Distrito Nacional	91%	92%	92%

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Hallazgos relevantes del T4-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo del 100% de los EES del nivel especializado de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del -6%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) no presentaron un margen de error.
- Seis (6) hospitales muestreados por la Dirección Central del SNS.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Valdesia

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	77%	77%	77%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Financiero	97%	97%	97%
Administrativo	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	75%	79%	79%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	20%	27%	27%
Emergencias Médicas	94%	91%	91%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	91%	91%	91%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	81%	82%	82%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	86%	93%	93%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
OAI	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Calidad en la Gestión	92%	92%	92%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Tuberculosis	96%	88%	88%
VIH	100%	100%	100%

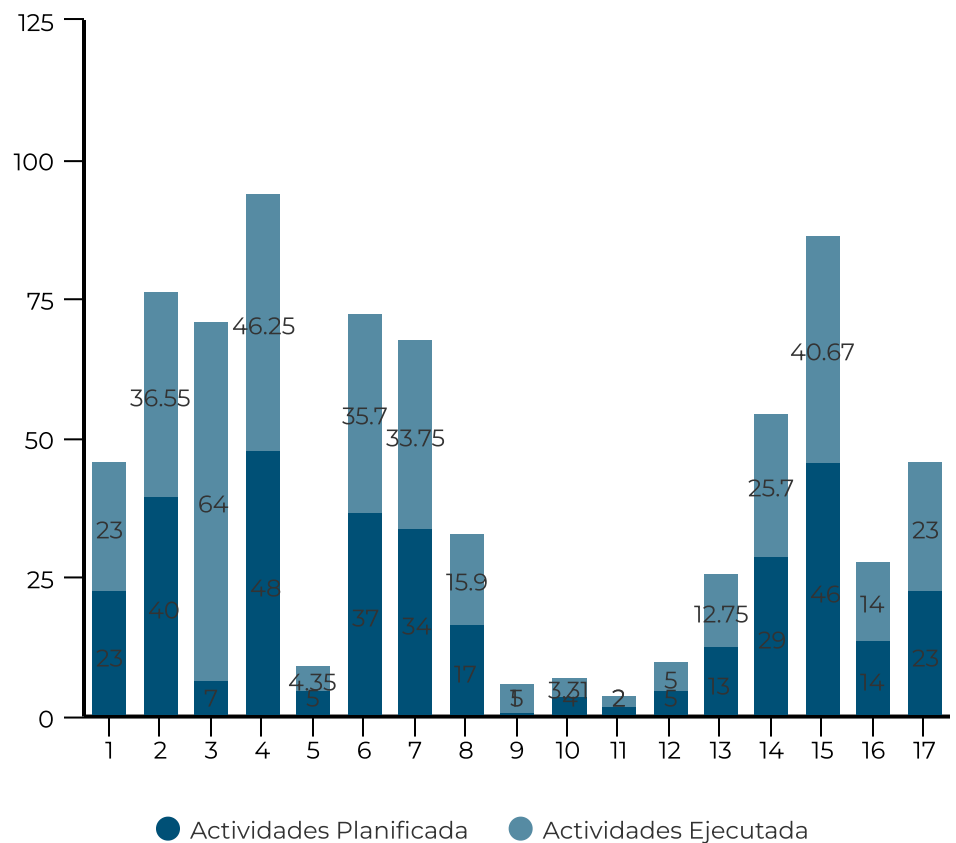


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Valdesia

El avance individual del SRS es de un **94%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **89%**.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Valdesia

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Valdesia	San Cristóbal	94%	94%	93%
H. R. Juan Pablo Pina	San Cristóbal	97%	95%	95%
H. P. San José de Ocoa	San José de Ocoa	90%	87%	90%
H. M. Dr. Rafael J. Mañón	San Cristóbal	91%	87%	87%
H. M. Nizao	Nizao/ Peravia	91%	86%	92%
H. M. Villa Fundación	Baní/ Peravia	88%	85%	85%
H. M. Yaguate	Yaguate/ San Cristóbal	84%	80%	80%
H. M. Villa Altagracia.	Villa Altagracia Sur/ San Cristóbal	98%	97%	95%
H. M. Barsequillo	Haina/ San Cristobal	88%	87%	92%
H. M Los Cacaos	Los Cacaos	100%	100%	100%
H. M Nuestra Sra. de la Altagracia	Villa Altagracia	73%	66%	84%
H. M Cambita Pueblo	Cambita Garabitos	88%	84%	89%
H.M Cambita Garabito	Cambita Garabitos	95%	94%	94%
H. M Dr. Guarionex Alcántara	Rancho Arriba	97%	94%	94%
H. M Tomasina Valdez	Sabana Grande de Palenque	93%	92%	92%
H.M María Paniagua	San Gregorio de Nigua	93%	91%	91%
H.P. Nuestra Sra. De Regla	Peravia, Bani	60%	54%	60%



Servicio Regional de Salud Valdesia

Hallazgos relevantes del T4-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo del 100% de los EES del nivel especializado de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del 2%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del (-5%).
- Hospitales en un 60% de remozamiento, como son: Hospital Los Cacaos, Yaguate y Nuestra Señora de Regla (sólo se evaluaron las áreas que están en funcionamiento).
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por la Dirección Central del SNS.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Norcentral

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Atención a Usuario	90%	83%	83%
Calidad de los Servicios	87%	82%	82%
Control y Fiscalización	73%	79%	79%
Financiero	91%	91%	91%
Administrativo	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	89%	88%	885
Abastecimiento y Medicamento	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	96%	96%	96%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Emergencia Médica	56%	51%	51%
Enfermería	90%	90%	90%
Infraestructura y Equipo	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	79%	75%	75%
Materno Infantil	86%	87%	87%
Monitoreo y Evaluación	92%	93%	93%
Odontología	100%	100%	100%
OAI	98%	97%	97%
Tecnología	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%
Calidad en la Gestión	99%	99%	99%
Comunicaciones	100%	100%	100%

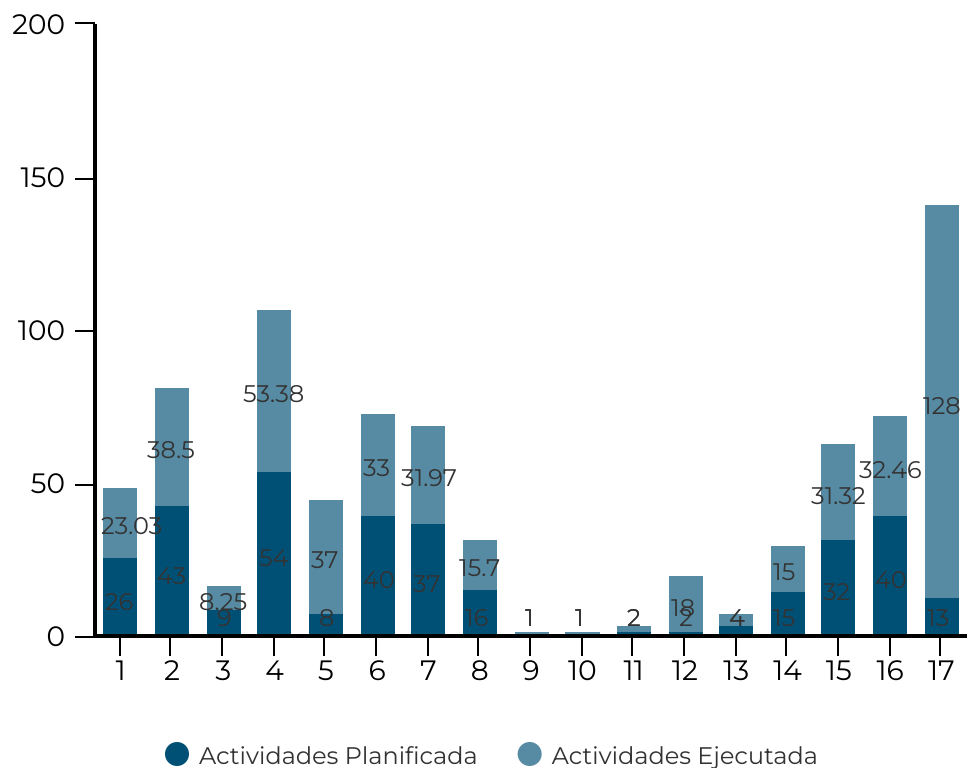


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Norcentral

El avance individual del SRS es de un **90%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **82%**.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Norcentral

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Norcentral	Santiago	90%	91%	91%
H. R. Arturo Grullón	Santiago, Norte	96%	96%	96%
H. R. José María Cabral y Báez	Santiago Sur	79%	78%	78%
H. Maternidad Presidente Estrella Ureña	Santiago Norte	93%	92%	92%
H. P. Ricardo Limardo	Puerto Plata	86%	84%	84%
H. P. Toribio Bencosme	Moca	87%	83%	83%
H. M. Centro Especializado de Salud Juan XVIII	Santiago Sur	94%	91%	91%
H. M. Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez	Españolat	59%	50%	50%
H. M. Imbert	Puerto Plata	91%	88%	88%
H. M. Pablo Morrobel Jiménez	Luperón	92%	92%	92%
H. M. Dr. Rafael Cantisano Arias	Los Hidalgos	73%	70%	70%
H. M. José de Jesús Jiménez Almonte	Santiago Norte	96%	96%	96%
H. M. Dr. Rafael Castro	Santiago Oeste	82%	78%	78%
H. M. Centro de Salud Integral Bella Vista	Santiago Sierra	86%	83%	83%
H. M. Yrene Fernández	Jánico	94%	94%	94%
H. M. Sabana Iglesia.	Santiago Sierra	72%	65%	65%
H.M Manuel de Luna	Gaspar Hernández	51%	45%	45%
H.M Jamao al Norte	Jamao al Norte	62%	60%	60%
H.M José Contreras	Moca	57%	48%	48%
H .M. Gregorio Luperón	Luperón	80%	73%	73%
H.M Manuel Joaquín Mendoza Castillo	Altamira	62%	60%	60%
H.M Octavio Estrella	Guananico	87%	89%	89%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Norcentral

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
H. M Villa Isabela	Villa Isabela	54%	46%	46%
H. M Hato del Yaque	Santiago	91%	90%	90%
H. M San José de las Matas	San José de las Matas	96%	89%	89%
H. M Napier Díaz	Villa González	96%	95%	95%
H. M Lilian Fernández	Bisonó	81%	72%	72%
H. M Jorge Armando Martínez	Tamboril	86%	84%	84%
H. M Antonio Fernández	Santiago	94%	94%	94%
H. M Licey al Medio	Licey al Medio	85%	79%	79%
H. M Dr. Antonio Trueba	Santiago	81%	77%	77%
Unidad de niños Quemados Dra. Thelma Rosario	Santiago	N/A	N/A	N/A
H.M. Gregorio Luperon(Monte LLano)	Monte llano, Puerto Plata	97%	98%	98%

Servicio Regional de Salud Norcentral

Hallazgos relevantes del T4-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de treinta y dos (32) hospitales de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del 1%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del 8%.
- Penalización de carga tardía de evidencias.
- Un total de (5) cinco hospitales muestreados por el SNS.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Nordeste

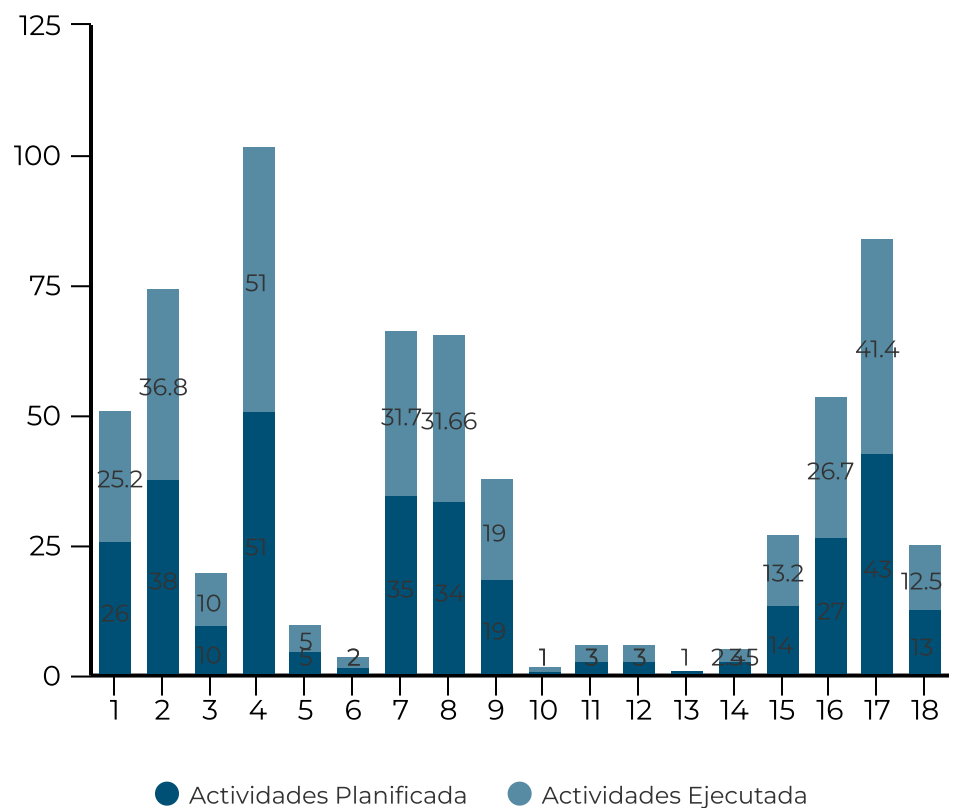
Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	69%	90%	90%
Control y Fiscalización	93%	93%	93%
Financiero	100%	100%	100%
Administrativo	95%	94%	94%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	99%	99%	99%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	87%	87%	87%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	95%	96%	96%
Materno Infantil	97%	98%	98%
Odontología	100%	100%	100%
OAI	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Emergencias Medicas	100%	100%	100%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Nordeste

El avance individual del SRS es de un **96%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **82%**.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Nordeste

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Nordeste	San Francisco de Macoris	96%	97%	97%
H. P. Leopoldo Pou	Sámana	90%	92%	92%
H. R. San Vicente de Paúl	San Francisco de Macoris	90%	92%	92%
H. P. Dr. Antonio Yapor Heded	Maria Trinidad Sánchez/ Nagua	66%	59%	59%
H. M. Castillo	Castillo	91%	88%	88%
H. P. Pascasio Toribio Piantini	Hermanas Mirabal/ Salcedo	98%	98%	98%
H. M. Alberto Gautreaux	Municipio Sánchez	83%	86%	86%
H. M. Pablo A. Paulino	M. Las Terrenas	82%	74%	74%
H. M. Dr. Luis Bonilla Castillo	Municipio Matancita	86%	93%	94%
H. M. Dr. Mario Fernández Mena	M. Cenoví	91%	88%	88%
H. M. Dr. Román Bautista Brache	Salcedo	78%	70%	70%
H.M. Arenoso	Arenoso	74%	71%	71%
H.M. Dra. Etanailda Brito	Las Guaranas	98%	98%	98%
H.M. Felipe J. Achecar	Pimentel	56%	54%	54%
H.M. Alicia de Legendre	Villa Riva	64%	60%	60%
H.M. Dr. Federico Leopoldo Lavandier	San Francisco de Macorís	88%	89%	89%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Nordeste

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
H.M Dr. Ángel Concepción Lajara	Tenares	89%	83%	84%
H.M Villa Tapia	Villa Tapia	94%	93%	93%
H.M Dr. Virgilio A. García	Cabrera	80%	70%	70%
H.M El Factor	El Factor	68%	67%	67%
H.M Desiderio Acosta	Rio San Juan	91%	90%	90%
H.M Dr. Carlos A. Zafra	Nagua	56%	51%	51%
H.M Natividad Alcalá	Samaná	74%	67%	67%

Servicio Regional de Salud Nordeste

Hallazgos relevantes del T4-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de 22 hospitales de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error (-7%).
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del (-18%).
- Penalización de carga tardía de evidencias en hospitales y en la Oficina Regional de Salud.
- Un total de cuatro (4) hospitales muestreados por la Dirección Central del SNS.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Enriquillo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	40%	44%	44%
Financiero	94%	94%	94%
Administrativo	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	88%	83%	83%
Centros Hospitalarios	92%	93%	93%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Primer Nivel	91%	96%	96%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Laboratorio Clínico e Imágenes	100%	99%	99%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	98%	97%	97%
Planificación y Desarrollo	72%	73%	73%
Tecnología	100%	100%	100%
Materno Infantil	94%	96%	96%
Salud Mental	99%	97%	97%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Comunicaciones	56%	58%	58%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Fiscalización y control	80%	79%	79%
Género	93%	95%	95%

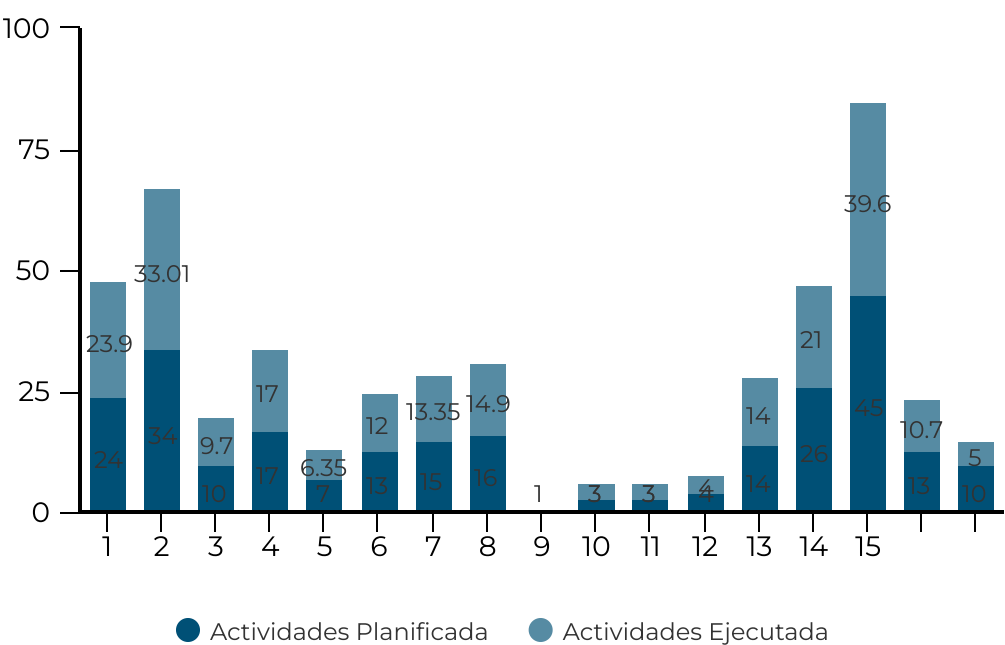


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Enriquillo

El avance individual del SRS es de un **88%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **75%**.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Enriquillo

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Enriquillo	Barahona	88%	92%	92%
H. Regional Jaime Mota	Barahona	86%	84%	84%
H. P. General Melenciano	Jimaní	93%	92%	92%
H. P. San Bartolomé	Neiba	98%	97%	97%
H. P. Elio Fiallo	Pedernales	82%	77%	77%
H. M. Vicente Noble	Vicente Noble	81%	75%	75%
H. M. Polo	Polo, Barahona	92%	91%	91%
H. M. José Pérez	Duvergé	74%	69%	69%
H. M. Cabral	Cabral, Barahona	78%	79%	79%
H.M Los Ríos	Villa Jaragua	45%	37%	37%
H.M Galván	Barahona	39%	37%	37%
H.M Julia Santana	Tamayo, Bahoruco	79%	69%	69%
H.M Alfredo González Gil Roldan	Bahoruco	100%	100%	100%
H.M Enriquillo	Enriquillo	11%	7%	7%
H .M Jaime Sánchez	Barahona	Remozamiento	Remozamiento	Remozamiento
H. M Teófilo Gautier	Barahona	85%	81%	81%
H.M La descubierta	Independencia	66%	63%	63%

Servicio Regional de Salud Enriquillo

Hallazgos relevantes del T4-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de 15 hospitales de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) no presentaron margen de error.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del 2%.
- Penalización de carga tardía de evidencias a hospitales y áreas de la Oficina Regional de Salud.
- Un Hospital en Remozamiento al 100%: Municipal Jaime Sánchez
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por el SNS.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Este

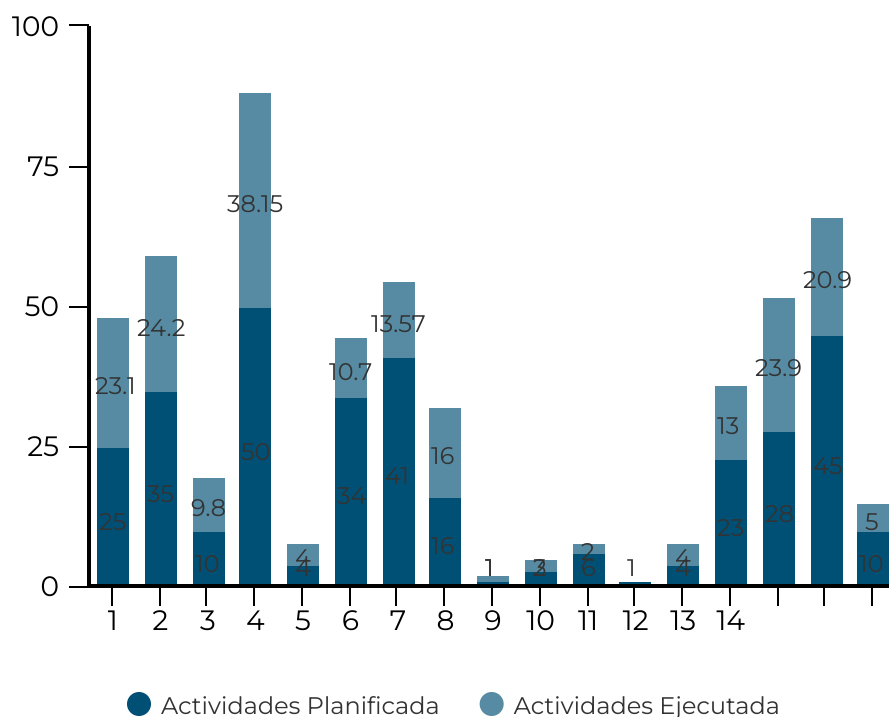
Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Financiero	28%	28%	28%
Administrativo	59%	59%	59%
Centros Hospitalarios	35%	33%	33%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Gestión Clínica	55%	67%	67%
Género	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	91%	93%	93%
Materno Infantil	76%	67%	67%
Odontología	77%	77%	77%
Planificación y Desarrollo	81%	86%	86%
Tecnología	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	35%	34%	34%
Salud Mental	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipos	100%	100%	100%
Calidad de los servicios/ Atención a Usuario	25%	14%	14%
Enfermería	90%	90%	90%
Atención Usuario	85%	85%	85%
OAI	83%	75%	75%
Comunicaciones	0	0	0

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Este

El avance individual del SRS es de un **63%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **67%**.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Este

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Este	San Pedro de Macorís	63%	68%	68%
H. R Dr. Antono Musa	San Pedro de Macoris	75%	76%	76%
H. P. Francisco Antonio Gonzalvo	La Romana	25%	22%	22%
H. P. Nuestra Señora de la Altagracia	La Altagracia	55%	71%	71%
H. M. Dr. Jaime Oliver Pino	San Pedro de Macoris	73%	89%	89%
H. P La Altagracia de Alta Especialidad (HGENSA)	Higüey, La Altagracia	83%	80%	80%
H. P. Dr. Teófilo Hernández	El Seibo	81%	95%	95%
H. P. Arístides Fiallo Cabral	La Romana	55%	67%	67%
H. M. Miches	Miches, El Seybo	65%	74%	74%
H. M. Dr. Alejo Martínez	San Pedro de Macoris	80%	95%	95%
H. M. Evangelina Rodríguez Perozo	La Altagracia	82%	97%	97%
H. M. Guaymate	Guaymate/Romana	62%	78%	78%
H.M El Valle	El Valle	74%	89%	89%
H.P Leopoldo Martínez	Hato Mayor	79%	77%	77%
H.M Srta. Elupina Cordero	Sabana de la Mar	Remozamiento		
H.M Las Lagunas Nisibon	Higüey	46%	59%	59%
H.M Verón	Higüey	Remozamiento		
H. M Villa Hermosa	Villa Hermosa	79%	80%	80%
H.M Luis N. Beras	Quisqueya	70%	82%	82%
H.M Ángel Ponce Consuelo	Consuelo	Remozamiento		
H.M Dr. Pedro María Santana	Los Llanos	Remozamiento		

Servicio Regional de Salud Este

Hallazgos relevantes del T4-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo del diecisiete (17) EES del nivel especializado de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del 26%, lo que conlleva una penalidad de 25% menos aplicado a todos los hospitales.
- Penalización de carga tardía de evidencias.
- Cuatro (4) hospitales en remozamiento al 100%.
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por el SNS.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud El Valle

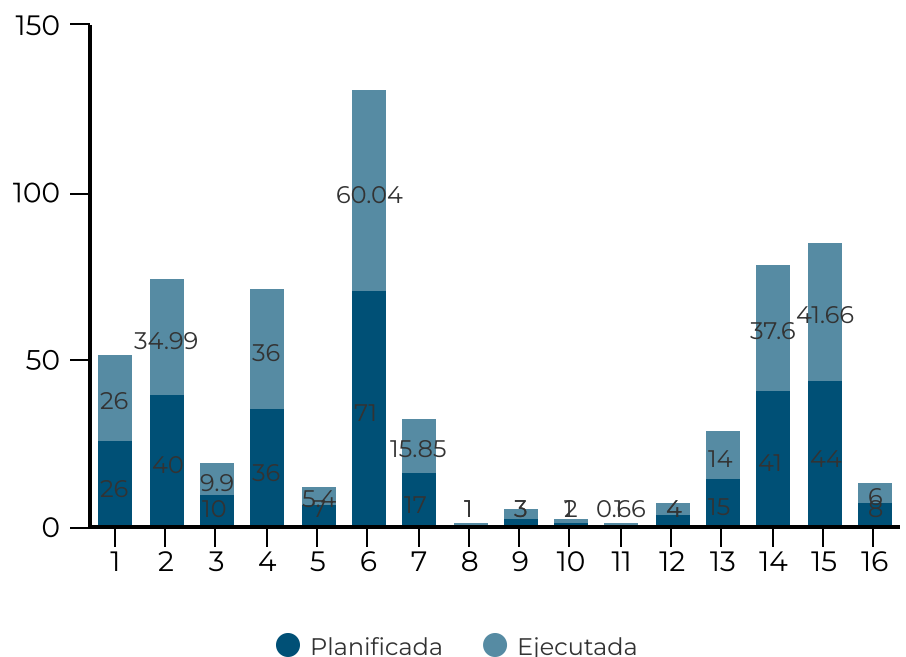
Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	0%	0%	0%
Atención a Usuarios	100%	100%	100%
Centros de Salud	56%	67%	67%
Financiero	100%	100%	100%
Administrativo	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	51%	56%	56%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	75%	77%	77%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	95%	95%	95%
Primer Nivel	97%	98%	98%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	99%	99%
Enfermería	50%	50%	50%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	90%	93%	93%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	75%	89%	88%
Calidad de la Gestión	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Género	98%	98%	98%
Laboratorios e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	87%	85%	85%
Jurídica	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	77%	83%	83%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud El Valle

El avance individual del SRS es de un **87%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **96%**.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud El Valle

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS El Valle	San Juan de la Maguana	87%	90%	90%
H. R. Dr. Alejandro Cabral	San Juan de la Maguana	100%	100%	100%
H. P. Rosa Duarte	Elías Piña	79%	77%	77%
H. R. Taiwan 19 de Marzo	Azua	98%	98%	98%
H. M. De Hondo Valle	Hondo Valle	99%	99%	99%
H. M. El Cercado	M. El Cercado	84%	78%	78%
H. M. Nuestra Señora del Carmen	M. Padre de las Casas/ Azua	100%	100%	100%
H. M. Guayabal	M. Guayabal/ Azua	100%	100%	100%
H.M Peralta	Peralta	100%	100%	100%
H.M Bánica	Bánica	100%	100%	100%
H.M Juan de Herrera	Juan de Herrera	100%	100%	100%
H. M Federico A. Aybar	Las Matas de Farfan	100%	100%	100%
H.M Vallejuelo	Vallejuelo	100%	100%	100%
H.M Bohechio	Bohechio	100%	100%	100%

Servicio Regional de Salud El Valle

Hallazgos relevantes del T3-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de (13) trece EES del nivel especializado de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del -2%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del -1%.
- Penalidad por carga de evidencia fuera del tiempo establecido.
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por el SNS.



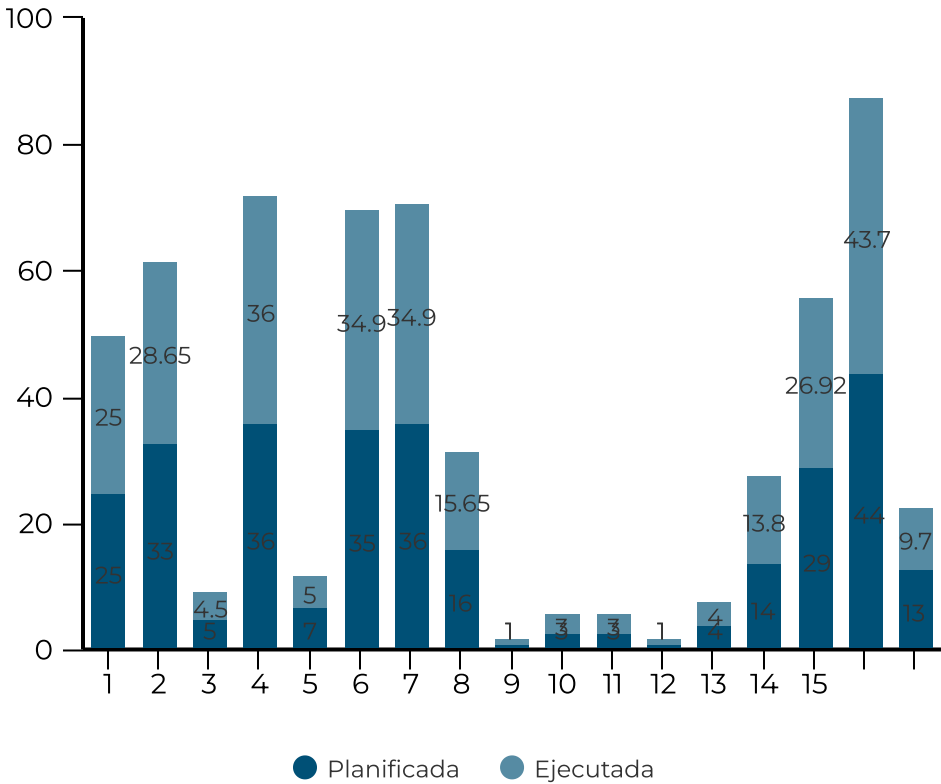


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

El avance individual del SRS es de un **96%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **92%**.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Atención a Usuario	99%	99%	99%
Financiero	98%	98%	98%
Administrativo	68%	72%	72%
Calidad de los Servicios de Salud	99%	98%	98%
Centros Hospitalarios	98%	99%	99%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	71%	71%	71%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Primer Nivel	95%	96%	96%
Recursos Humanos	99%	99%	99%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	96%	96%	96%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	93%	95%	95%
Laboratorios e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	88%	88%	88%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	60%	69%	68%
Salud Mental y Genero	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	97%	97%	97%
Comunicaciones	98%	98%	98%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Establecimiento	Territorio	Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Occidental	Valverde, Mao	95%	94%	94%
H. P. Gral. Santiago Rodríguez	Santiago Rodríguez	99%	99%	99%
H. R. Ing. Luis L. Bogaert	Valverde, Mao	92%	93%	93%
H. R. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	Valverde, Mao	85%	82%	82%
H. M. José Fausto Ovalle	Valverde/ Mao	97%	97%	97%
H. M. Restauración	Dajabón	83%	80%	80%
H. M. Pepillo Salcedo	Pepillo Salcedo/ Monte Cristi	84%	80%	80%
H. M. Las Matas de Santa Cruz	Monte Cristi	96%	93%	93%
H. M. Julio Moronta	Laguna Salada, Valverde	98%	98%	98%
H. M. Partido	Partido	99%	99%	99%
H. M. Matías Ramón Mella	Dajabón	84%	82%	82%
H. M. Ramón Adriano Villalona	Loma de Cabrera	91%	92%	92%
H. M. Padre Fantino	Monte Cristi	82%	79%	79%
H. M. Villa Vásquez	Villa Vásquez	94%	96%	96%
H. M. Julio Álvarez Acosta	Castañuelas	95%	95%	95%
H. M. Guayubín	Guayubín	96%	94%	94%
H. M. Villa los Almácigos	Villa los Almácigos	88%	89%	89%
H. M. Monción	Monción	97%	99%	99%

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Hallazgos relevantes T4-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de diecisiete (17) hospitales de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del 7%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error de 3%.
- Penalidad por carga de evidencia fuera del tiempo establecido.
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por el SNS.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Cibao Central

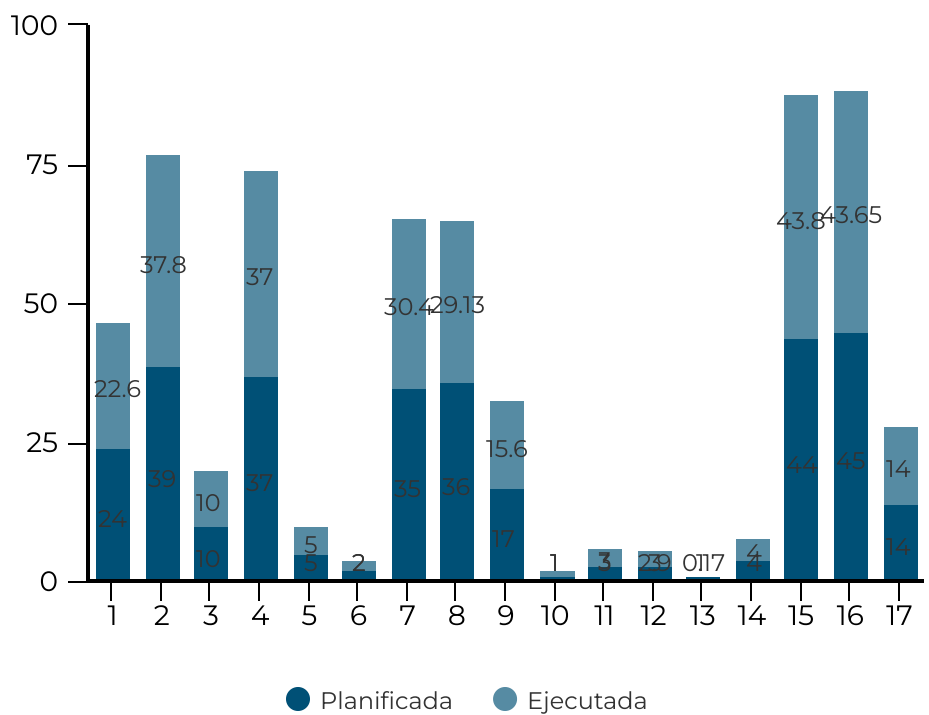
Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	70%	70%	70%
Financiero	88%	88%	88%
Administrativo	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	97%	98%	98%
Abastecimiento y Medicamentos	84%	82%	82%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Primer Nivel	98%	99%	99%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	99%	96%	96%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	99%	95%	95%
Planificación y Desarrollo	99%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	84%	73%	73%
Género	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Cibao Central

El avance individual del SRS es de un **93%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **67%**.





Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Cibao Central

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Central	La Vega	94%	94%	94%
H. R. Traumatológico y Qx. Prof. Juan Bosch	La Vega	86%	82%	81%
H. R. Dr. Luis Morillo King	La Vega	86%	77%	63%
H. P. Inmaculada Concepción	Sánchez Ramírez	69%	82%	73%
H. P. Dr. Pedro Emilio De Marchena	Monseñor Nouel/ Bonao	62%	79%	70%
H. M. Villa La Mata	Sánchez Ramírez	77%	92%	88%
H. M. Sigfredo Alba	Monseñor Nouel/ Bonao	74%	87%	84%
H. M. Dr. Pedro Antonio Céspedes	M. Constanza/ La vega	54%	66%	59%
H. M. Dr. José A. Columna	Monseñor Nouel/ Bonao	71%	82%	73%
H. M. Dr. Juan Antonio Castillo.	La Vega	67%	78%	74%
H.M Dra. Armida García	La vega	56%	70%	63%
Centro de Salud Integral y Desarrollo Censaide	La vega	19%	30%	29%
H.M Octavia Gautier de Vidal	Jarabacoa	19%	28%	23%
H.M Jima Abajo	Jima Abajo	66%	80%	78%
H.M Maimón	Maimón	87%	79%	78%
H.M Piedra Blanca	Piedra Blanca	73%	82%	80%
H.M Dr. Ramón Báez	Cotuí	73%	76%	76%
H.M Cevicos	Cevicos	77%	91%	84%

Servicio Regional de Salud Cibao Central

Hallazgos relevantes T4-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de diecisiete (17) hospitales de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del 3%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del -11%. lo cual amerita penalidad de un 15%.
- Un hospital en Remozamiento 100%.
- Penalidad por carga de evidencia fuera del tiempo establecido.
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por el SNS.



Resumen Resultados POA 2024

Resumen de resultados

Plan Operativo 2024

Dirección Central SNS

Direcciones	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
DPD	99%	93%	95%	100%	97%
DAR	97%	100%	100%	100%	99%
DCH	90%	94%	99%	87%	93%
DGI	100%	100%	100%	100%	100%
DAD	78%	90%	89%	87%	86%
DPN	97%	98%	100%	100%	99%
DTI	98%	72%	64%	88%	81%
DFI	54%	62%	64%	41%	55%
DSF	98%	100%	100%	100%	100%
OAI	97%	99%	100%	80%	94%
DCF	93%	90%	76%	86%	86%
DCE	72%	83%	36%	58%	62%
DRH	90%	80%	84%	87%	85%
DMI	100%	100%	100%	100%	100%
DCJ	94%	100%	100%	100%	99%
GCS	99%	96%	99%	99%	98%
MIA	98%	99%	83%	99%	95%
DLI	100%	100%	100%	100%	100%
DIE	87%	90%	100%	75%	88%
ENF	77%	83%	92%	100%	88%
ODO	88%	98%	100%	98%	96%



Resumen de resultados

Plan Operativo 2024

Oficina Regional SRS

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
Metropolitano	96%	96%	97%	95%	96%
Valdesia	95%	91%	95%	94%	94%
Norcentral	94%	87%	91%	90%	91%
Nordeste	84%	91%	92%	92%	90%
Enriquillo	93%	93%	95%	88%	92%
El Este	75%	66%	89%	69%	75%
El Valle	96%	98%	96%	87%	94%
Cibao Occidental	93%	94%	91%	96%	94%
Cibao Central	88%	83%	91%	93%	89%

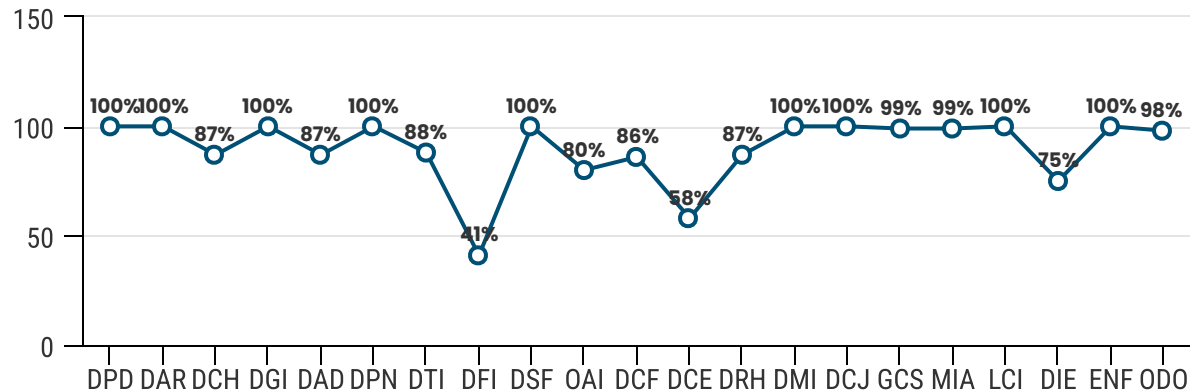
Servicios Regionales de Salud

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
Metropolitano	52%	73%	80%	82%	72%
Valdesia	23%	79%	84%	89%	69%
Norcentral	60%	73%	84%	81%	75%
Nordeste	80%	43%	81%	82%	72%
Enriquillo	62%	73%	78%	75%	72%
El Este	41%	70%	84%	63%	65%
El Valle	84%	90%	96%	96%	92%
Cibao Occidental	82%	87%	91%	92%	88%
Cibao Central	78%	72%	82%	67%	75%

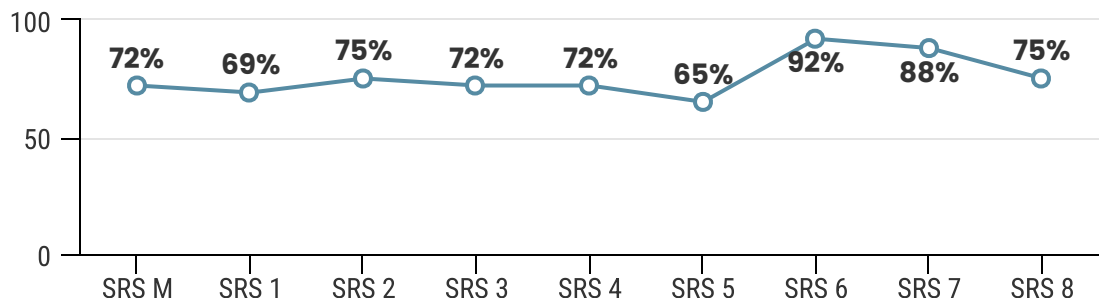
Resultados de Evaluación

Plan Operativo 2024

Dirección Central SNS



Servicios Regionales de Salud



Comentarios adicionales

- Treinta y Cuatro (34) Hospitales Muestreados de nivel especializados, Regionales y de Referencia Nacional, hospitales segundo nivel de atención (Municipales y provinciales).
- (9) Nueve Oficina Regional Monitoreadas.
- Actividades carentes de sustentos imposibilitando su medición o de presentación incompleta, careciendo de los instrumentos estandarizados por la DCSNS.
- Reprogramación de actividades sin sustentos validados.
- Soportes de baja vinculación entre las actividades y los productos, para generar resultados.
- Falta de ejecución de actividades por ausencia de incumbentes.



Año del POA:

2024

Servicio Regional de Salud:

SNS - Dirección Central

Estructura:

Dirección

Dirección:

SNS - Dirección Central

Resultado esperado	Productos	Indicador	Unidad de medida	Meta	Nivel avance	% logro	Dependencia responsable
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1 Implementación del Programa Salud Bucodental (PPI 16)	% incremento servicios odontológicos	Porcentaje	25%	24.5%	98%	Odontología
	1.1.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	% disponibilidad de medicamentos trazadores en centros de salud	Porcentaje	100%	82%	82%	Medicamentos e Insumos
		Porcentaje de disponibilidad de medicamentos trazadores uso Primer Nivel	Porcentaje	80%	80%	100%	Medicamentos e Insumos
	1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	% incremento servicios laboratorio clínico	Porcentaje	30%	24%	80%	Laboratorios Clínicos e Imágenes
		% incremento servicios imágenes	Porcentaje	25%	23%	92%	Laboratorios Clínicos e Imágenes
	1.1.1.4 Implementación del Proyecto de Telediagnóstico en regiones priorizadas	% de avance de implementación del proyecto telediagnóstico	Porcentaje	45%	35%	77%	Laboratorios Clínicos e Imágenes
	1.1.1.5 Implementación de las acciones de los Programas Orientado a Resultados 40, 41, 42, 43 y 44 y Salud Escolar	% de avance programático y financiero de los Programas y PoR	Porcentaje	90%	86%	96%	Materno, Infantil y Adolescentes Asistencia a la Red Laboratorios Clínicos e Imágenes Primer Nivel

Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	% incremento servicios Planificación y Desarrollo familiar	Porcentaje	16%	12%	75%	Materno, Infantil y Adolescentes
	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	% disminución mortalidad materna	Porcentaje	25%	23%	90%	Materno, Infantil y Adolescentes
		% disminución mortalidad neonatal	Porcentaje	20%	20%	100%	Materno, Infantil y Adolescentes
		Proporción de mujeres embarazadas que recibieron primer control prenatal antes de la semana 15 de gestación	Porcentaje	90%	47%	52%	Materno, Infantil y Adolescentes Primer Nivel de Atención
		Cobertura de captación oportuna de puérperas y recién nacido	Porcentaje	90%	35%	39%	Materno, Infantil y Adolescentes Primer Nivel de Atención
		Tasa de parto por cesárea	Porcentaje	40%	0%	0%	Materno, Infantil y Adolescentes
		Porcentaje nacimiento RN prematuro (<2,500 grs)	Porcentaje	4.5%	0%	0%	Materno, Infantil y Adolescentes
	1.1.2.3 Incremento cobertura registro oportuno de nacidos vivos	% cobertura registro nacidos vivos	Porcentaje	95%	93%	98%	Materno, Infantil y Adolescentes

	1.1.2.4 Despliegue del Plan de Acción para disminución de los embarazos en adolescentes	% embarazos en población adolescente (tendencia a la baja)	Porcentaje	18.6%	18%	97%	Materno, Infantil y Adolescentes
		Porcentaje de partos anuales de adolescentes en centros públicos con respecto al total de partos	Porcentaje	21%	20%	96%	Materno, Infantil y Adolescentes
	1.1.2.5 Fortalecimiento de los servicios pediátricos hospitales priorizados	% disminución mortalidad infantil	Porcentaje	15%	11%	72%	Materno, Infantil y Adolescentes
		Cobertura de atención en niños/as de 0 a 5 años con controles de salud de acuerdo con el protocolo	Porcentaje	85%	38%	45%	Materno, Infantil y Adolescentes
		Cobertura de esquema de vacunación completo para su edad según protocolo en niños/as menores de 0-4 años	Porcentaje	90%	0%	0%	Materno, Infantil y Adolescentes
	1.1.2.6 Implementación Proyecto Screening Auditivo	% implementación del programa déficit auditivo	Porcentaje	90%	90%	100%	Materno, Infantil y Adolescentes
Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.3.1 Implementación de la Estrategia de Prevención de las Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT)	Porcentaje de individuos diagnosticados con Diabetes tipo II en seguimiento y tratamiento, según protocolo	Porcentaje	90%	83%	92%	Primer Nivel
		Porcentaje de individuos diagnosticados con hipertensión arterial en seguimiento y tratamiento, según protocolo	Porcentaje	90%	86%	96%	Primer Nivel

	1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer	Porcentaje de mujeres entre 19 y 65 años a las que se les realizó el Papanicolau al menos una vez en el último año	Porcentaje	50%	8%	16%	Materno, Infantil y Adolescentes
		Porcentaje de hombres mayores de 45 años a las que se les realizó exámen físico y prueba del antígeno prostático específico (PSA) al menos una vez en el último año	Porcentaje	50%	6%	12%	Materno, Infantil y Adolescentes
		Porcentaje de mujeres mayores de 40 años que se le ha realizado una mamografía en el último año	Porcentaje	50%	13%	26%	Materno, Infantil y Adolescentes
	1.1.3.3 Implementación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia de género que asisten a los EES	Cobertura de las Unidades de Género en los EESS que aplican protocolos de detección y evaluación de riesgo ante violencia	Porcentaje	45%	37%	81%	Asistencia a la Red
Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.1 Provisión de servicios de salud para la atención a la malaria en la red de establecimientos	% implementación del plan de atención a la malaria	Porcentaje	100%	100%	100%	Asistencia a la Red
	1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH-SIDA en todos sus componentes	Porcentaje de adultos y niños activos en tratamiento Antiretroviral (TARV) del total de PVVIH estimados	Porcentaje	95%	72%	75%	Asistencia a la Red
		Porcentaje de adultos y niños que han iniciado tratamiento Antiretroviral (TARV) con una carga viral suprimida a 12 meses (<1000 copias/ml)	Porcentaje	95%	83%	87%	Asistencia a la Red
	1.1.4.3 Fortalecimiento de la provisión de los Servicios a pacientes con Enfermedades Transmitidas por Vectores	% implementación del plan de detección y atención enfermedades vectoriales	Porcentaje	90%	90%	100%	Asistencia a la Red

	1.1.4.4 Fortalecimiento de la provisión de los Servicios de Atención a las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)	% incremento de las pruebas de detección ITS	Porcentaje	22%	18%	82%	Asistencia a la Red
	1.1.4.5 Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la TB enfocado al cumplimiento de las metas para la Detección, Diagnostico y Tratamiento	Tasa de éxito en el tratamiento de la tuberculosis (% de casos registrados)	Porcentaje	90%	79%	88%	Asistencia a la Red
		Cobertura de seropositivos que han sido diagnósticados con Tb y han comenzado el tratamiento de tuberculosis	Porcentaje	90%	90%	100%	Asistencia a la Red
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	% CEAS que aplican triaje	Porcentaje	95%	8%	8%	Centros Hospitalarios
		Tasa de Mortalidad Hospitalaria neta	Tasa	3.3	2.94	89%	Centros Hospitalarios
		Porcentaje de Hospitales con Plan Hospitalario de Emergencia y Desastres aprobado	Porcentaje	100%	95%	95%	Centros Hospitalarios
		Índice Valoración Mejoras de las Condiciones Esenciales para Servicios de Emergencia Hospitalarios	Porcentaje	65%	60%	92%	Centros Hospitalarios
		Razón de Emergencias por Consultas	Porcentaje	50%	20%	39%	Centros Hospitalarios
Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo	1.2.1.1 Monitoreo del cumplimiento de los indicadores de calidad del programa de hemodiálisis y diálisis peritoneal	% cumplimiento controles de calidad del programa de diálisis	Porcentaje	95%	88%	93%	Centros Hospitalarios
	1.2.1.2 Despliegue del Plan de Gestión Listas de Espera Quirúrgica en hospitales priorizados	Porcentaje de resolución de lista de espera quirúrgica	Porcentaje	60%	45%	75%	Centros Hospitalarios
		Promedio de la Correcta Aplicación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía	Porcentaje	90%	88%	98%	Centros Hospitalarios Calidad de los Servicios de salud

	1.2.1.3 Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS	% adecuación cartera de servicios por tipo de establecimiento	Porcentaje	90%	90%	100%	Asistencia a la Red
	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Índice de satisfacción usuaria en la atención de salud del Primer Nivel de Atención	Porcentaje	85%	85%	100%	Calidad de los Servicios de Salud Primer Nivel
		Índice de satisfacción usuaria en la atención de salud del Nivel Complementario	Porcentaje	85%	79%	93%	Calidad de los Servicios de Salud Centros Hospitalarios
	1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados	Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en la consulta prenatal	Porcentaje	95%	75%	79%	Calidad de los Servicios de Salud
		Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención al recién nacido	Porcentaje	95%	89%	94%	Calidad de los Servicios de Salud
		Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en parto	Porcentaje	95%	91%	96%	Calidad de los Servicios de Salud
		Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en el parto	Porcentaje	95%	84%	88%	Calidad de los Servicios de Salud
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de	1.2.2.1 Aplicación de los 7 estándares de calidad de los cuidados de enfermería	% personal ENF de los EES que cumplen con los estándares de enfermería	Porcentaje	90%	85%	94%	Enfermería
	1.2.2.2 Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dieta terapia	%cumplimiento del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición	Porcentaje	95%	95%	100%	Centros Hospitalarios
	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica en los EES	% de oportunidad de reporte de vigilancia epidemiológica	Porcentaje	95%	87%	92%	Calidad de los Servicios de Salud

		Tasa general de infecciones intrahospitalarias asociadas a la atención (IAAS)	Porcentaje	5%	0%	0%	Calidad de los Servicios de Salud
		Porcentaje de hospitales que promueven prácticas saludables y de bioseguridad	Porcentaje	80%	80%	100%	Centros Hospitalarios
	1.2.2.4 Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria	% implementación del plan de mejora de la hostelería hospitalaria	Porcentaje	95%	33%	35%	Centros Hospitalarios
	1.2.2.5 Programa de Gestión de Citas	% efectividad de la cita programada	Porcentaje	70%	54%	77%	Calidad de los Servicios de Salud
Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, condicionada a la necesidades de	2.1.1.1 Mejorada la atención en los servicios de salud de primer nivel de atención con énfasis en población priorizada	Concentración de consultas Primer Nivel	Unidad	3	2.65	88%	Primer Nivel
		Proporción de servicios de salud ofertados en los Centros de Primer Nivel	Porcentaje	60%	41%	68%	Primer Nivel
		Cobertura poblacional de las Unidades de Atención Primaria	Unidad	2250	1956	87%	Primer Nivel
		Porcentaje de caracterización de las necesidades de salud de la población a través del Análisis de Situación de Salud (ASIS)	Porcentaje	80%	0%	0%	Primer Nivel
		Porcentaje seguimiento de la atención al adulto mayor	Porcentaje	90%	72%	80%	Primer Nivel

		Cobertura de visitas domiciliarias a personas con discapacidad y casos prioritarios de salud según meta	Porcentaje	85%	53%	62%	Primer Nivel
		Porcentaje de UNAP's que realizan intervenciones extramurales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Porcentaje	80%	80%	100%	Primer Nivel
	2.1.1.2 Ampliación de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad en la Red SNS	Proporción de servicios destinados a la salud mental	Porcentaje	7%	4%	59%	Asistencia a la Red
	2.1.1.3 Despliegue del Programa Salud Escolar	% ejecución del programa salud escolar	Porcentaje	85%	10%	12%	Primer Nivel
Garantizado el cierre de brecha según cartera de servicios y Modelo de Atención en términos de recursos, a través del adecuado financiamiento del PN con las metas de la Red Pública	2.1.2.1 Implementación del plan de desarrollo e inversión de la Red	% implementación del plan de inversión de al Red	Porcentaje	75%	0%	0%	Primer Nivel
Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Articulación integral de la Red SNS	Porcentaje de referencias efectivas al Nivel Complementario	Porcentaje	57%	57%	100%	Asistencia a la Red Calidad de los Servicios de Salud
		Porcentaje de cumplimiento de contrarreferencia al Primer Nivel de Atención	Porcentaje	55%	8%	15%	Asistencia a la Red Calidad de los Servicios de Salud
	2.2.1.2 Desarrollo e implementación de la Política Institucional de Derechos Humanos	% cumplimiento indicador de derechos humanos	Porcentaje	90%	90%	100%	Calidad de los Servicios de Salud
Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y	2.2.2.1 Conformación de los Comités de Salud (Primer Nivel) y Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	% comités primer nivel conformados	Porcentaje	95%	51%	54%	Primer Nivel
		% CEAS que cuentan con los comités prioritarios según reglamento 434-07	Porcentaje	90%	66%	73%	Centros Hospitalarios
Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad de la prestación de los servicios de salud a través de la reorganización y transformación de las estructuras de redes de servicios	2.2.2.2 Desarrollo de la Intersectorialidad para el desarrollo de acciones en los territorios	% efectividad procesos de intersectorialidad en curso	Porcentaje	75%	35%	47%	Primer Nivel

Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal médico especializado y personal licenciado en enfermería que existen los diferentes niveles	2.2.4.1 Gestión de la habilitación de los Establecimientos de la red SNS	% EES sometidos para habilitación PN y NE	Porcentaje	85%	66%	78%	Calidad de los Servicios de Salud
Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.1.1.1 Fortalecimiento del Subsistema de Reclutamiento y Selección	% implementación del subsistema de reclutamiento y selección	Porcentaje	90%	85%	94%	Recursos Humanos
		Razón de Médicos Familiares por habitantes (2,500)	Razón	0.3	0.3	100%	Recursos Humanos Primer Nivel
		Razón de Médicos Generales por habitantes (2,500)	Razón	0.9	0.9	100%	Recursos Humanos Primer Nivel
		Razón de Aux. Enfermería por habitante (2,500)	Razón	1.03	1.03	100%	Recursos Humanos Centros Hospitalarios Primer Nivel
		Razón de Enfermeras por habitantes (2,500)	Razón	1.03	0.9	87%	Recursos Humanos Centros Hospitalarios Primer Nivel
		Razón de Promotores por habitantes (500)	Razón	0.2	0.15	75%	Recursos Humanos Primer Nivel
		Razón de personal médico por 10.000 habitantes	Razón	22	20.62	94%	Recursos Humanos Centros Hospitalarios Primer Nivel
		Razón de personal de enfermería (Lic. y Aux. Enfermería) por 10.000 habitantes	Razón	10	10	100%	Recursos Humanos Centros Hospitalarios Primer Nivel

		Razón de enfermeras certificadas: médicos	Razón	0.5	0.32	64%	Recursos Humanos Centros Hospitalarios Primer Nivel
		Razón de odontólogos por 10.000 habitantes	Razón	3.1	2.62	85%	Recursos Humanos Odontología
		Proporción de médicos del Primer Nivel en relación a la fuerza laboral médica total	Porcentaje	35%	26%	74%	Recursos Humanos Centros Hospitalarios Primer Nivel
		% de retención de personal	Porcentaje	75%	0%	0%	Recursos Humanos
		Índice de rotación de personal	Porcentaje	26%	0%	0%	Recursos Humanos
	3.2.1.1 Programa de capacitación DCSNS	% Implementación del plan de capacitación	Porcentaje	100%	91%	91%	Recursos Humanos
		Cobertura del programa de capacitación al personal Médico que trabaja en las instituciones del sistema de salud	Porcentaje	90%	90%	100%	Recursos Humanos Centros Hospitalarios Primer Nivel
		Cobertura del programa de capacitación al personal No Médico que trabaja en las instituciones del sistema de salud	Porcentaje	90%	90%	100%	Recursos Humanos Centros Hospitalarios Primer Nivel

		Cobertura del programa de capacitación al personal Administrativo que trabaja en las instituciones del sistema de salud	Porcentaje	90%	90%	100%	Recursos Humanos Centros Hospitalarios Primer Nivel
	3.2.1.2 Componente de Evaluación del Desempeño	Índice Evaluación Desempeño	Porcentaje	90%	90%	100%	Recursos Humanos
	3.2.1.3 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional	% implementación del plan de seguridad y salud ocupacional	Porcentaje	85%	0%	0%	Recursos Humanos
		Índice de cumplimiento del Programa Gestión de Riesgos Laborales	Porcentaje	90%	0%	0%	Recursos Humanos
		Índice de reportes de incidentes laborales	Porcentaje	85%	0%	0%	Recursos Humanos
	3.2.1.4 Evaluación de la Metodología de Gestión Productiva	Promedio evaluación de la metodología de la gestión productiva	Porcentaje	65%	65%	100%	Centros Hospitalarios
		Razón de camas hospitalarias	Porcentaje	3.1	1.8	58%	Centros Hospitalarios
		Índice de ocupación hospitalaria	Porcentaje	75%	51%	69%	Centros Hospitalarios

Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la Infraestructura y Equipos física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y	4.1.1.1 Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	% implementación del sistema gestión documental	Porcentaje	45%	45%	100%	Administrativo
	4.1.1.2 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	% registro de activos fijos en el SIAB	Porcentaje	55%	55%	100%	Administrativo
	4.1.1.3 Mejora de la Infraestructura y Equipos tecnológica de la Red SNS	Índice de Uso de TIC y Gobierno Electrónico	Porcentaje	95%	91%	95%	Tecnología
	4.1.1.4 Implementación del plan mantenimiento preventivo de equipos, vehículos e Infraestructura y Equipos	Grado implementación del Programa de Mantenimiento Preventivo de Infraestructura y Equipos Médicos	Porcentaje	50%	39%	78%	Infraestructura y Equipos
		% de ejecución del plan de mantenimiento de la flotilla vehicular	Porcentaje	90%	77%	86%	Administrativo
	4.1.1.5 Implementación del programa de readecuación de Infraestructura y Equipos y dotación de equipos a la Red	% cumplimiento del programa de intervenciones de Infraestructura y Equipos y dotación de equipos	Porcentaje	60%	49%	82%	Infraestructura y Equipos
		Porcentaje de reconversión de los EESS de acuerdo a su nivel de resolución, características y necesidad de la población	Porcentaje	100%	100%	100%	Centros Hospitalarios Primer Nivel de Atención
	4.1.1.6 Actualización y despliegue nueva estructura organizativa de la Red SNS por nivel de complejidad	% EES SISMAP con estructura programadas, aprobadas	Porcentaje	90%	90%	100%	Planificación y Desarrollo
	4.1.1.7 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	Porcentaje de cumplimiento requerimientos CCC según evaluación anual del órgano rector (MAP)	Porcentaje	95%	95%	100%	Planificación y Desarrollo
		Porcentaje de cumplimiento entregables CAF en el SNS Nivel Central	Porcentaje	100%	100%	100%	Planificación y Desarrollo

		Porcentaje de cumplimiento entregables CAF en ORS	Porcentaje	80%	80%	100%	Planificación y Desarrollo
		Porcentaje de cumplimiento entregables CAF en CEAS	Porcentaje	100%	81%	81%	Planificación y Desarrollo
		Porcentaje de aplicación encuesta de satisfacción de los servicios internos (nivel central)	Porcentaje	100%	100%	100%	Planificación y Desarrollo
		Porcentaje de monitoreo indicadores EDI	Porcentaje	100%	100%	100%	Planificación y Desarrollo
	4.1.1.8 Implementación de los programas Desempeño SNS y SISMAP Salud	Porcentaje de monitoreo indicadores SISMAP Salud	Porcentaje	100%	100%	100%	Planificación y Desarrollo
		Porcentaje de monitoreo indicadores Programa de Desempeño SNS	Porcentaje	100%	100%	100%	Planificación y Desarrollo
		Grado de cumplimiento de los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	Porcentaje	95%	89%	94%	Planificación y Desarrollo Recursos Humanos
	4.1.1.9 Ejecución y seguimiento de los Planes de Riesgos Institucionales	Porcentaje de cumplimiento plan de implementación y seguimiento a Sistema de Gestión de Riesgos DCSNS	Porcentaje	100%	76%	76%	Planificación y Desarrollo
		Porcentaje de cumplimiento plan de implementación y seguimiento a Sistema de Gestión de Riesgos SRS	Porcentaje	100%	98%	98%	Planificación y Desarrollo
	4.1.1.10 Fortalecimiento del Sistema Institucional de Planificación y Desarrollo, Monitoreo y Evaluación PPP	Porcentaje de cumplimiento del cronograma de monitoreo del POA 2024 SNS	Porcentaje	100%	100%	100%	Planificación y Desarrollo

	4.1.1.11 Implementación Normas Básicas de Control Interno en la Red SNS	Porcentaje de cumplimiento indicador NOBACI en SNS Nivel Central	Porcentaje	95%	91%	96%	Planificación y Desarrollo
	4.1.1.12 Fortalecimiento de la gestión de los sistemas de información de la Red SNS	% cobertura y oportunidad de registros	Porcentaje	100%	95%	95%	Gestión de la Información
	4.1.1.13 Simplificación y estandarización de Procesos del Sistema de Gestión de Calidad Red SNS	Porcentaje de cumplimiento plan rediseño de procesos priorizados	Porcentaje	85%	85%	100%	Planificación y Desarrollo
	4.1.1.14 Ejecución del plan de innovación institucional para promoción de la mejora continua	Cantidad de benchmarking realizados	Número	2	2	100%	Planificación y Desarrollo
	4.1.1.15 Implementación estándares norma ISO de gestión de calidad en procesos priorizados	Porcentaje de cumplimiento programa de auditorías del SGC	Porcentaje	100%	100%	100%	Planificación y Desarrollo
		Porcentaje de cierre acciones correctivas definidas	Porcentaje	100%	93%	93%	Planificación y Desarrollo
		Porcentaje de cumplimiento objetivos de calidad	Porcentaje	85%	85%	100%	Planificación y Desarrollo
		Grado optimización procesos institucionales prioritarios	Porcentaje	90%	90%	100%	Planificación y Desarrollo
		Grado de implementación de la Norma Internacional ISO 9001:2015	Porcentaje	80%	80%	100%	Planificación y Desarrollo

	4.1.1.16 Estandarización de la gestión de litigios en la Red Pública	% de avance en la implementación del Manual de Procedimientos de la Dirección Jurídica	Porcentaje	100%		N/A	Juridica
	4.1.1.17 Gestión de los Acuerdos y Convenios nacionales e internacionales suscritos por el Servicio Nacional de Salud (SNS)	% del avance del registro de los nombres comerciales, emblemas, rotulos, productos, etc., del Servicio Nacional de Salud (SNS)	Porcentaje	50%	50%	100%	Juridica
	4.1.1.18 Estandarización de la gestión jurídica en la ejecución de los procesos de compras y contrataciones en la Red Pública	% de avance en la implementación del Manual de Procedimientos de Compras de Bienes y Servicios del Servicio Nacional de Salud (SNS)	Porcentaje	100%	0%	0%	Juridica
	4.1.1.19 Implementación y seguimiento del Proyecto SALMI en establecimientos de salud (SRS, CEAS	Porcentaje de implementación del proyecto SALMI	Porcentaje	100%	100%	100%	Medicamentos e Insumos
	4.1.1.20 Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	Porcentaje de reportes realizados a los proyectos de cooperación en curso	Porcentaje	100%	93%	93%	Planificación y Desarrollo
	4.1.1.21 Implementación del Programa de Seguridad Física de los establecimientos de la Red SNS	Grado de implementación Programa Seguridad Hospitalaria	Porcentaje	85%	42%	49%	Seguridad Física
	4.1.1.22 Fortalecimiento de la alineación de la Planificación y Desarrollo y el presupuesto institucional con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con	Índice Gestión Presupuestaria	Porcentaje	95%	87%	92%	Planificación y Desarrollo Financiero
		Porcentaje asignación presupuestaria para el Primer Nivel de Atención	Porcentaje	25%	15%	58%	Financiero Planificación y Desarrollo Primer Nivel
		Porcentaje Ejecución Presupuestaria	Porcentaje	95%	92.80%	98%	Financiero

Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	Promedio general Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRA)	Porcentaje	95%	87%	91%	Administrativo
	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red	% Cumplimiento del sistema de control interno	Porcentaje	90%	90%	100%	Control y Fiscalización
	4.1.2.3 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	% estados financieros emitidos por la ORS y CEAS	Porcentaje	90%	0%	0%	Financiero
	4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	Porcentaje incremento de los recursos financieros por ventas de servicios	Porcentaje	10%	10%	100%	Centros Hospitalarios
		% glosas de los hospitales	Porcentaje	5%	5%	100%	Centros Hospitalarios
	4.1.2.5 Acuerdo Marco SNS-SeNaSa	% cumplimiento indicadores acuerdo	Porcentaje	85%	0%	0%	Centros Hospitalarios Primer Nivel de Atención
Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.1 Implementación del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS	% implementación Manual señalética	Porcentaje	70%	35%	50%	Comunicaciones
	4.1.3.2 Fortalecimiento de la Transparencia Institucional	Grado cumplimiento Ley Libre Acceso a la Información Pública (Ley 200-04)	Porcentaje	95%	95%	100%	Oficina Acceso a la Información
	4.1.3.3 Despliegue plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud	% implementación del plan de interconexión	Porcentaje	25%	19%	76%	Comunicaciones
	4.1.3.4 Despliegue Plan de Responsabilidad Social Institucional	% del plan de responsabilidad social	Porcentaje	90%	61%	68%	Comunicaciones
	4.1.3.5 Desplique del Plan de Comunicaciones Internas y Externas de	% de implementación del plan de comunicación interna y	Porcentaje	100%	88%	88%	Comunicaciones



[illegible]

			1.1.2.5 Fortalecimiento de los servicios pediátricos hospitalares priorizados	% disminución mortalidad infantil	15%	87%	86%	85%	0%	100%	100%	0%	100%	100%
			1.1.2.6 Implementación Proyecto Screening Auditivo	% implementación del PoR 44	90%	100%	100%	100%	N/A	N/A	99%	100%	N/A	N/A
		Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención.	1.1.3.1 Estrategia de Prevención de las Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT)	Porcentaje de individuos diagnosticados con Diabetes tipo II en seguimiento y tratamiento, según	90%	56%	29%	44%	13%	31%	10%	1%	N/A	48%
				Porcentaje de individuos diagnosticados con hipertensión arterial en seguimiento y tratamiento, según protocolo	90%	69%	49%	44%	0%	90%	4%	56%	N/A	60%
			1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer	Porcentaje de mujeres entre 19 y 65 años a las que se les realizó el Papanicolau al menos una vez en el último año	50%	100%	N/A	100%	N/A	100%	88%	100%	N/A	100%
				Porcentaje de hombres mayores de 45 años a las que se les realizó exámen físico y prueba del antígeno prostático específico (PSA) al menos una vez en el	50%	50%	N/A	38%	N/A	100%	50%	100%	N/A	52%
				Porcentaje de mujeres mayores de 40 años que se le ha realizado una mamografía en el último año	50%	52%	N/A	50%	N/A	58%	74%	100%	N/A	100%
			1.1.3.3 Implementación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia de género que asisten a los EES	Cobertura de las Unidades de Género en los EESS que aplican protocolos de detección y evaluación de riesgo ante violencia	45%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	100%
		Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables.	1.1.4.1 Provisión de servicios de salud para la atención a la malaria en la red de establecimientos	% implementación del plan de atención a la malaria	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH-SIDA en todos sus componentes	Porcentaje de adultos y niños activos en tratamiento Antiretroviral (TARV) del total de PVVIH estimados	95%	80%	75%	79%	82%	78%	76%	80%	74%	81%

				Porcentaje de adultos y niños que han iniciado tratamiento Antirretroviral (TARV) con una carga viral suprimida a 12 meses (<1000 copias/ml)	95%	93%	84%	93%	92%	84%	92%	89%	91%	92%
			1.1.4.3 Fortalecimiento de la provisión de los Servicios a pacientes con Enfermedades Transmitidas por Vectores	% implementación del plan de detección y atención enfermedades vectoriales	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Le.1 - Fortalecer las capacidades gestoras institucionales del SNS a través de la implementación del Modelo de Gestión, del desarrollo de su organización funcional y de las capacidades e instrumentos necesarios en cada ámbito de gestión	Sistemas de información digitales estandarizados, que permita el flujo de información entre	La region metropolitana reporta un 22% REVISAR	1.1.4.4 Fortalecimiento de la provisión de los Servicios de Atención a las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)	% incremento de las pruebas de detección ITS	22%	82%	32%	59%	77%	100%	73%	55%	100%	32%
			1.1.4.5 Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la Tb (TB, TB-DR, TB/VIH) enfocado al cumplimiento de las metas para la Detección, Diagnostico y Tratamiento (DDT)	Tasa de éxito en el tratamiento de la tuberculosis (% de casos registrados)	90%	89%	89%	87%	92%	92%	84%	90%	76%	91%
Le.1 - Fortalecer las capacidades gestoras institucionales del SNS a través de la implementación del Modelo de Gestión, del desarrollo de su organización funcional y de las capacidades e instrumentos necesarios en cada ámbito de gestión	Aumentados los establecimientos de salud que cumplen con los criterios de habilitación definidos por el MSP			Cobertura de seropositivos que han sido diagnósticados con Tb y han comenzado el tratamiento de tuberculosis	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Le.1 - Fortalecer las capacidades gestoras institucionales del SNS a través de la implementación del Modelo de Gestión, del desarrollo de su organización funcional y de las capacidades e instrumentos necesarios en cada ámbito de gestión	Definidos y estandarizados los mecanismos, instrumentos de medición y reporte de los planes y programas.	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	% CEAS que aplican triaje	95%	83%	38%	0%	95%	84%	0%	65%	55%	100%
		Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	Porcentaje de establecimientos que cuenta con el Plan Hospitalario ante Emergencias de Salud Publica y Desastres	65%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.1 Monitoreo del cumplimiento de los indicadores de calidad del programa de hemodiálisis y diálisis peritoneal	% cumplimiento controles de calidad del programa de diálisis	95%	100%	100%	91%	91%	100%	100%	91%	N/A	91%
			1.2.1.2 Despliegue del Plan de Gestión Listas de Espera Quirúrgica en hospitales priorizados	% disminución lista de espera quirúrgica	35%	51%	74%	50%	71%	0%	0%	100%	0%	0%
Le.2 - Desarrollar un modelo de gestión y planificación de los recursos humanos que garantice la disponibilidad de técnicos y profesionales competentes y que fomente un alto rendimiento alineado a los objetivos institucionales	Aumentado el desarrollo institucional a través del fortalecimiento de las competencias de		1.2.1.3 Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS	% adecuación cartera de servicios por tipo de establecimiento	90%	100%	88%	100%	89%	100%	89%	100%	52%	91%
			1.2.1.4 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Promedio satisfacción de usuarios de la red	90%	87%	69%	100%	91%	86%	61%	71%	92%	100%

			1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados	Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en la consulta prenatal	95%	78%	73%	78%	91%	60%	73%	78%	82%	61%
				Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención al recién nacido	95%	94%	79%	85%	94%	87%	79%	96%	100%	92%
Le.3 - Desarrollo de la red asistencial del SNS en coherencia con las políticas de Estado en materia de salud y el Modelo de Atención	Red de Atención Primaria articulada, coordinada y fortalecida	Atención Materno Infantil de calidad y estructurada		Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en parto	95%	83%	82%	89%	100%	76%	82%	84%	97%	80%
				Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en el parto	95%	85%	79%	83%	84%	79%	79%	93%	87%	80%
		Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Aplicación de los 7 estándares de calidad de los cuidados de enfermería	% personal ENF de los EES que cumplen con los estándares de enfermería	90%	48%	78%	0%	56%	84%	20%	79%	100%	56%
			1.2.2.2 Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dieta terapia	%cumplimiento del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición	95%	79%	84%	100%	100%	0%	0%	99%	71%	0%
			1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	% de oportunidad de reporte de vigilancia epidemiológica	95%	94%	81%	89%	96%	95%	92%	87%	96%	93%
			1.2.2.4 Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria	% implementación del plan de mejora de la hostelería hospitalaria	95%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
			1.2.2.5 Programa de Gestión de Citas	% efectividad de la cita programada	85%	91%	59%	75%	76%	74%	97%	100%	0%	94%
		Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	2.1.1.1 Mejorada la atención en los servicios de salud de primer nivel de atención con énfasis en población priorizada	%incremento atenciones PNA	15%	0%	40%	7%	20%	0%	0%	67%	27%	87%
			2.1.1.2 Ampliación de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad en la Red SNS	Proporción de servicios destinados a la salud mental	7%	57%	86%	57%	86%	57%	57%	57%	29%	57%
			2.1.1.3 Despliegue del Programa Salud Escolar	% ejecución del programa salud escolar	85%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
			2.1.1.4 Mejorada en la calidad de los servicios de salud en el primer nivel a través de infraestructura tecnológica y la readecuación de física y equipamiento	% de CPN con levantamiento concluido	100%	2%	0%	15%	86%	38%	8%	52%	0%	100%

		Garantizado el cierre de brecha según cartera de servicios y Modelo de Atención en términos de recursos, a través del adecuado financiamiento del PN con las metas de la Red Pública	2.1.2.1 Implementación del plan de desarrollo e inversión de la Red	%implementación del plan de inversión de al Red	75%	52%	0%	40%	0%	77%	100%	100%	0%	100%
		Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Articulación integral de la Red SNS	% referencias válidas	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				% contrarreferencias efectivas	55%	13%	9%	16%	5%	13%	18%	4%	13%	36%
		Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	2.2.2.1 Conformación de los Comités de Salud (Primer Nivel) y Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	% comités primer nivel conformados	95%	77%	54%	100%	100%	74%	100%	74%	100%	100%
				% CEAS que cuentan con los comités prioritarios según reglamento 434-07	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	106%	106%
			2.2.2.2 Desarrollo de la Intersectorialidad para el desarrollo de acciones en los territorios	% efectividad procesos de intersectorialidad en curso	75%	67%	0%	53%	56%	100%	60%	100%	0%	100%
		Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad de la prestación de los servicios de salud a través de la reorganización y transformación de las estructuras de redes de servicios	2.2.4.1 Gestión de la habilitación de los Establecimientos de la red SNS	% EES sometidos para habilitación PN y NE	85%	91%	83%	77%	42%	64%	57%	25%	41%	78%
		Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal médico especializado y personal licenciado en enfermería que existen los diferentes niveles	3.1.1.1 Fortalecimiento del Subsistema de Reclutamiento y Selección	% implementación del subsistema de reclutamiento y selección	90%	67%	100%	0%	50%	19%	50%	100%	0%	90%
		Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del SRS	% Implementación del plan de capacitación	100%	75%	80%	100%	71%	90%	80%	44%	92%	100%
			3.2.1.2 Componente de Evaluación del Desempeño	% cobertura de la evaluación desempeño	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Le.4 - Mejora de la provisión de los programas y acciones de salud colectiva, con enfoque en prevención y control de enfermedades evitables	Desarrollada e implementada las intervenciones con carácter preventivo, de promoción y asistencia de las enfermedades		3.2.1.3 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional	% implementación del plan de seguridad y salud ocupacional	85%	82%	24%	0%	0%	0%	53%	76%	0%	100%
			3.2.1.4 Evaluación de la Metodología de Gestión Productiva	Promedio evaluación de la metodología de la gestion productiva	65%	92%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	0%
Le.4 - Mejora de la provisión de los programas y acciones de salud colectiva, con enfoque en prevención y control de enfermedades evitables	Garantizado el continuo de la atención para aumentar las expectativas de vida de personas que viven	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a	4.1.1.1 Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	% implementación del sistema gestión documental	45%	0%	0%	0%	100%	89%	89%	78%	0%	0%
			4.1.1.2 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	% registro de activos fijos en el SIAB	55%	91%	36%	0%	64%	96%	18%	0%	0%	0%
			4.1.1.3 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	% cumplimiento ITICGE	65%	59%	20%	12%	17%	12%	66%	15%	18%	2%

			4.1.1.4 Implementación del plan mantenimiento preventivo de equipos, vehículos e infraestructura	% ejecución del plan de mantenimiento de la Red SNS	70%	83%	45%	80%	49%	57%	81%	80%	100%	46%
				% de ejecución del plan de mantenimiento de la flotilla vehicular	90%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	61%	100%	0%
			4.1.1.5 Implementación del programa de readecuación de infraestructura y dotación de equipos a la Red SNS	% cumplimiento del programa de intervenciones de infraestructura y dotación de equipos	60%	100%	63%	100%	63%	100%	42%	80%	100%	0%
			4.1.1.6 Actualización y despliegue nueva estructura organizativa de la Red SNS por nivel de complejidad	% EES con estructura definidas	85%	100%	86%	75%	100%	67%	79%	100%	100%	100%
			4.1.1.7 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	% EES que cuenta con CCC	70%	97%	47%	47%	29%	47%	0%	81%	53%	96%
			4.1.1.8 Implementación de los programas Desempeño SNS y SISMAP Salud	Promedio resultados SISMAP Salud	80%	74%	64%	71%	66%	64%	53%	70%	86%	80%
				Promedio resultados Programa Desempeño SNS	80%	39%	39%	39%	34%	41%	33%	39%	39%	41%
			4.1.1.9 Ejecución y seguimiento de los Planes de Riesgos Institucionales	% ejecución de los planes de riesgos	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			4.1.1.10 Fortalecimiento del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPP	Promedio de resultados POA SRS	85%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	100%	100%	100%
			4.1.1.11 Implementación Normas Básicas de Control Interno en la Red SNS	% completitud del autodiagnóstico NOBACI	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			4.1.1.12 Fortalecimiento de la gestión de los sistemas de información de la Red SNS	% cobertura y oportunidad de registros	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			4.1.1.13 Simplificación y estandarización de Procesos del Sistema de Gestión de Calidad Red SNS	% adiestramientos completados	100%	90%	100%	100%	100%	100%	82%	94%	100%	100%
			4.1.1.14 Ejecución del plan de innovación institucional para promoción de la mejora continua	% ejecución del plan de innovación	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación	4.1.2.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	%cumplimiento SISCOMPRA	85%	100%	93%	82%	77%	98%	83%	82%	97%	100%
			4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	% Cumplimiento del sistema de control interno	90%	0%	89%	100%	100%	100%	89%	72%	0%	0%
			4.1.2.3 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	% estados financieros emitidos por la ORS y CEAS	95%	46%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	100%	100%

			4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	% incremento facturación de la Red SNS	25%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	72%	100%	100%
				% glosas de los hospitales	5%	92%	100%	90%	86%	92%	61%	84%	82%	76%
			4.1.2.5 Acuerdo Marco SNS-SeNaSa	% cumplimiento indicadores acuerdo	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y	4.1.3.1 Implementación del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS	% implementación Manual señalética	70%	96%	100%	0%	4%	43%	0%	9%	61%	9%
			4.1.3.2 Fortalecimiento de la Transparencia Institucional	% implementación del plan de comunicaciones	85%	76%	100%	0%	68%	0%	0%	0%	61%	0%
			4.1.3.3 Despliegue plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud	% implementación del plan de interconexión	25%	100%	100%	0%	14%	100%	0%	0%	100%	0%
			4.1.3.4 Despliegue Plan de Responsabilidad Social Institucional SNS	% del plan de responsabilidad social	90%	100%	100%	100%	89%	100%	0%	100%	100%	100%
						75%	73%	67%	73%	73%	64%	74%	71%	71%