



**Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos**

Documento No.: INAP-FAC-001
Fecha de emisión: 17/1/2019
Fecha de revisión: 8/8/2023
Versión: 5

Institución: Hospital Municipal De Imbert
Ministerio al que pertenece: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)
Provincia: Puerto Plata **Municipio:** Imbert
Sector: Gestión Pública Municipal Salud
Cuenta con aulas para la capacitación ? Si No

Fecha: 13/12/2023

| No. | Departamento requiriente | Tipo de programa | Programa de Capacitación | Modalidad | Competencia a desarrollar | Cantidad de participantes sexo Femenino | Cantidad de participantes sexo Masculino | Cantidad total de participantes | ¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa? | Grupo ocupacional al que pertenecen | Mes de Ejecución | Proveedor: Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) | Aporte unitario | Aporte total del programa |
|-----|--|---------------------|---|------------|--|---|---|---------------------------------------|--|--|---------------------|---|--------------------|------------------------------|
| 1 | Facturación y atención al usuario | Curso | Gestión y Resolución de Conflictos. | Presencial | Comunicación. Desarrollo Relaciones. Influencia y Negociación. Integridad ? Respeto. Liderar con el Ejemplo. | 10 | 5 | 15 | 0 | Grupo I, II, III, IV, V | Octubre | INAP | 1,085.40 | 16282.00 |
| 2 | Atención al usuario y facturación | Curso | Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio. | Presencial | Pasión por el Servicio al Ciudadano. Eficiencia. Comunicación. | 17 | 8 | 25 | 0 | Grupo I, II, III, IV | Agosto | INAP | 0.00 | 0.00 |
| 3 | Atención al usuario, servicios generales, Imágenes y RX, emergencia, Facturación | Charla | Ley No. 41-08 de función pública | Virtual | Conciencia Social | 40 | 15 | 55 | 0 | I, II, III, IV, V | Junio | INAP | 0.00 | 0.00 |
| 4 | Recursos humanos, atención al usuario, facturación, servicios generales | Curso | Inducción a la Administración Pública I | Presencial | Conciencia Social. Pasión por el Servicio al Ciudadano. Innovación. | 14 | 30 | 44 | 0 | I, II | Mayo | INAP | 0.00 | 0.00 |

Capacitaciones Dirigidas a Otros Proveedores

| No. | Departamento requiriente | Tipo de programa | Programa de Capacitación | Modalidad | Competencia a desarrollar | Cantidad de participantes sexo Femenino | Cantidad de participantes sexo Masculino | Cantidad total de participantes | ¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa? | Grupo ocupacional al que pertenecen | Mes de Ejecución | Proveedor: | Aporte unitario | Aporte total del programa |
|-----|--|---------------------|----------------------------|------------|------------------------------|---|---|---------------------------------------|--|--|---------------------|------------|--------------------|------------------------------|
| 1 | Recursos Humanos, Dirección y administración | Taller | Manejo efectivo del tiempo | Presencial | Eficiencia para la calidad | 12 | 8 | 20 | 0 | II, III, IV, V | Octubre | INFOTEP | 0.00 | 0.00 |
| 2 | Atención al usuario, enfermería, facturación | Taller | Inteligencia Emocional | Presencial | Desarrollo de las relaciones | 20 | 10 | 30 | 0 | II, III | Septiembre | INFOTEP | 0.00 | 0.00 |



| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------|---|------------|---------------------------------|----|----|----|---|-------------------|-------|----------------------------|--------|--------------|
| 3 | Enfermería, seguridad, atención al usuario | Charla | Conocimiento y aplicación del triaje hospitalario | Presencial | Compromiso con los resultados | 20 | 10 | 30 | 0 | I, II, III | Mayo | Hospital de Imbert | 0.00 | 0.00 |
| 4 | Seguridad | Taller | Manejo de paciente en silla de ruedas y camilla | Presencial | Eficiencia para la calidad | 0 | 10 | 10 | 0 | I | Abril | Hospital de Imbert | 0.00 | 0.00 |
| 5 | Servicios Generales | Taller | Manejo de desechos hospitalarios | Presencial | Compromiso con los resultados | 14 | 4 | 18 | 0 | I | Abril | INFOTEP | 0.00 | 0.00 |
| 6 | Atención al usuario, seguridad, conserjería, facturación | Curso | Primeros auxilios y manejo de extintores | Presencial | Manejo de situaciones de riesgo | 25 | 15 | 40 | 0 | I, II, III, IV, V | | Hospital Imbert y Bomberos | 0.00 | 0.00 |
| 7 | Servicios Generales | Taller | Higiene y manipulación de alimentos | Presencial | Eficiencia para la calidad | 7 | 1 | 8 | 0 | I, II | Marzo | INFOTEP | 0.00 | 0.00 |
| | | | | | | | | | | | | | Total: | \$ 16,282.00 |

Karen Salazar

Elaborado por

Karen Salazar

Revisado por responsable de Recursos Humanos



La Sra. S...

Aprobado por Maxima Autoridad Ejecutiva

