



**Plan de Capacitación Anual  
Planificación de Recursos Humanos 2024**

Documento No.: INAP-FAC-001  
Fecha de emisión: 17/1/2019  
Fecha de revisión: 8/3/2024  
Versión: 6

Institución: Hospital Regional José María Cabral y Báez  
 Ministerio al que pertenece Servicio Nacional de Salud (SNS)  
 Provincia Santiago de los Caballeros Municipio Santiago de los Caballeros  
 Sector  Gestión Pública  Municipal  Salud  
 Cuenta con aulas para la capacitación? Si  No

Fecha: 15/03/2024

No.	Departamento requirente	Tipo de programa	Programa de Capacitación	Modalidad	Competencia a desarrollar	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Mes de Ejecución	Proveedor: Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	Aporte unitario	Aporte total del programa
1	Todas las áreas	Curso	Inducción a la Administración Pública Nivel III.	Presencial	Comunicación. Responsabilidad. Colaboración. Conciencia Social. Integridad y Respeto.	15	15	30	4	Grupo III, IV	Septiembre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	\$0,00	\$0,00
<b>Total:</b>													<b>\$0,00</b>	

**Capacitaciones Dirigidas a Otros Proveedores**

No.	Departamento requirente	Tipo de programa	Programa de Capacitación	Modalidad	Competencia a desarrollar	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Mes de Ejecución	Proveedor:	Aporte unitario	Aporte total del programa
1	Todas las áreas	Curso	Inteligencia Emocional.	Presencial	Conciencia Social. Liderar con el Ejemplo. Desarrollo Relaciones.	10	10	20	4	Grupo III, IV, V	Enero	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100,00	\$2.000,00
2	Todas las áreas	Curso	Integridad y Transparencia en el Área Laboral	Presencial	Promover una cultura de integridad y transparencia, para que los colaboradores confíen en sus líderes en su área de trabajo.	15	15	30	4	Grupo I - V	Enero	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100,00	\$3.000,00
3	Todas las áreas	Curso	Cultura organizacional	Presencial	Tiene como objetivo, desarrollar mayor confianza, con los empleados construir una cultura organizacional basada en la transparencia.	15	15	30	4	Grupo I - V	Febrero	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100,00	\$3.000,00
4	Todas las áreas	Curso	Seguridad Física	Presencial	Tiene el objetivo de prevención detección y respuesta, destinados a proteger a usuarios, empleados, instalaciones e información, frente a incidentes de seguridad, eventos que se clasificarían dentro de las categorías de riesgo	10	15	25	4	Grupo I - V	Febrero	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100,00	\$2.500,00
5	Todas las áreas	Curso	Técnicas de Hostelería	Presencial	Tiene el objetivo de fortalecer y tener un mejor desarrollo en esta área.	15	10	25	2	Grupo I,II	Febrero	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100,00	\$2.500,00



6	Todas las áreas	Curso	Manejo de Quejas y Conflicto	Presencial	El objetivo de este curso es desarrollar habilidades necesarias para afrontar con éxito la resolución de conflictos y brindar mejores soluciones.	20	10	30	5	Grupo I - V	Marzo	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$3,000.00
7	Todas las áreas	Curso	Inteligencia Emocional.	Presencial	Conciencia Social. Liderar con el Ejemplo. Desarrollo Relaciones.	15	15	30	4	Grupo I - V	Marzo	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$3,000.00
8	Todas las áreas	Curso	Etiqueta e Imagen Personal	Presencial	Concientizar a todo el personal como debemos manejar tanto físicamente como emocional el buen trato a todos nuestros usuarios con una comunicación efectiva, poniendo en practica todos los protocolos establecidos en el puesto y con una imagen personal impecable.	20	10	30	2	Grupo I - V	Abril	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$3,000.00
9	Todas las áreas	Curso	Humanización de los Servicios	Presencial	Obtener las habilidades necesarias para lograr satisfacer a nuestros usuarios externos e internos brindándoles un servicio humanizado y de calidad.	15	15	30	5	Grupo I - V	Abril	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$3,000.00
10	Servicios Generales	Curso	Manejo de Almacén	Presencial	El objetivo de esta capacitación es para orientar a nuestros colaboradores a tener un inventario organizado, en todas las áreas que se estén desempeñando.	10	10	20	5	Grupo I,II	Mayo	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$2,000.00
11	Área Administrativa	Curso	Manejo de Inventarios	Presencial	El objetivo de esta capacitación es para orientar a nuestros colaboradores a tener un inventario organizado, en todas las áreas que se estén desempeñando.	10	10	20	5	Grupo I - V	Mayo	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$2,000.00
12	Mandos Medios	Curso	Reuniones Efectivas	Presencial	El objetivo de esta capacitación es para tomar decisiones, solucionar conflictos o llegar a acuerdos o como medio de relación y de intercambio de ideas entre ellos.	15	10	25	0	Grupo I - V	Junio	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$2,500.00
13	Servicios Generales	Curso	Camarista de Piso	Presencial	El objetivo de esta capacitación es Ofrecer una optima calidad en cuanto a la limpieza e higiene y perfecto estado de uso de las instalaciones.	20	5	25	3	Grupo I	Julio	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$2,500.00
14	División de Enfermería y Encargados & supervisores de Secciones y Divisiones,	Curso	Humanización de los Servicios	Presencial	Obtener las habilidades necesarias para lograr satisfacer a nuestros usuarios externos e internos brindándoles un servicio humanizado y de calidad.	15	15	30	0	Grupo III,IV,V	Julio	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$3,000.00
15	Mandos Medios y División de enfermería	Curso	Prevención de Accidentes	Presencial	Asimilar los conceptos de trabajo salud y valorar la relación existente entre ambos, Analizar qué son los riesgos profesionales que se derivan del trabajo y cómo pueden influir en los trabajadores. Conocer el concepto de condiciones de trabajo y su clasificación en función de su naturaleza.	15	10	25	0	Grupo I - V	Agosto	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$2,500.00

16	Todas las áreas	Curso	Violencia de Genero	Presencial	Dar a conocer que significa la violencia de genero, y los daños que pueden ocasionar en las personas, tomando en cuenta las conductas inadecuadas que emiten sobre ellas en base a su genero.	15	15	30	2	Grupo I - V	Agosto	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$3,000.00
17	División de Enfermería y Encargados & supervisores de Secciones y Divisiones,	Curso	Manejo Efectivo del Tiempo	Presencial	Una adecuada gestión del tiempo permite lograr más con menos esfuerzo. Cuando se aprende a administrar el propio tiempo, mejora nuestra capacidad de concentración. Y un mayor enfoque genera una mayor eficiencia, por lo tal un buen manejo efectivo del tiempo ayuda a tener colaboradores mas organizados y preparados.	10	10	20	4	Grupo I - V	Septiembre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$2,000.00
18	Área Administrativa	Curso	Ética Profesional	Presencial	Esta capacitación tiene como objetivo tratar valores que los profesionales han de aplicar de manera individual, pero que tienen un beneficio colectivo, tanto para su profesión como en el ámbito laboral.	10	10	20	5	Grupo I - V	Octubre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$2,000.00
19	Todas las áreas	Curso	Actualización Ortográfica	Presencial	Mejorar la comunicación por escrito. Aprender a escribir con precisión y claridad. Escribir de acuerdo con las normas y las reglas oficiales de la lengua castellana.	10	10	20	4	Grupo I,V	Noviembre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$2,000.00
20	Comité Emergencia y Desastres	Curso	Prevención de incendios	Presencial	El objetivo de esta capacitación es brindarles a los participantes las técnicas, habilidades y destrezas necesarias que les permitan actuar con seguridad y eficiencia antes las principales situaciones de emergencia que se les pueden presentar.	10	10	20	2	Grupo IV,V	Diciembre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$100.00	\$2,000.00

Total:	\$ 50,500.00
Total Gral.	\$ 50,500.00

Elaborado por:   
**Licda. Rosy Chavez**  
Analista de Recursos Humanos

Revisado por:   
**Licda. Isabel A. Diaz Garcia**  
Enc. Division de Recursos Humanos



  
**Dr. Bernardo A. Hilarío Reyes**  
Director General



Aprobado por Maxima Autoridad Ejecutiva