

PLAN DE MEJORA HMDRAG VINCULADO AL AUTODIAGNOSTICO CAF ENERO-NOVIEMBRE 2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable seguimiento	Comentarios	
							Inicio	Fin					
1	CRITERIO LIDERAZGO	1:	SUBCRITERIO 1.1. DIRIGIR LA ORGANIZACIÓN DESARROLLANDO SU MISIÓN VISIÓN Y VALORES.	7. DESARROLLAN UN SISTEMA DE GESTIÓN QUE PREVENGA COMPORTAMIENTOS NO ÉTICOS, (CONFLICTOS DE INTERESES, CORRUPCIÓN, ETC.) FACILITANDO DIRECTRICES A LOS EMPLEADOS SOBRE CÓMO ENFRENTARSE A ESTOS CASOS.	CREAR UN COMITÉ INTERNO DE ETICA Y DISIPLINA PARA ELABORAR EL MANUAL	CREAR MANUAL DE ETICA	HACER UNA SECCION DE TRABAJO DEL COMITÉ DE CALIDAD, REVISAR NORMAS PARA CREAR EL COMITÉ DISIPLINARIO CON LAS PARTES ENCARGADAS	ene-24	nov-24	PAPELERIA Y COMPUTADORA	LISTADO DE PARTICIPACION	LICDA. ELADIA JIMENEZ, ENCDA. RR-HH	
2	CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.		SUBCRITERIO 1.2 GESTIONAR LA ORGANIZACIÓN, SU DESEMPEÑO Y SU MEJORA CONTINUA	IDENTIFICA LAS CONDICIONES QUE DEBEN CUMPLIRSE PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, MEDIANTE EL ANÁLISIS REGULAR DEL ENTORNO EXTERNO, INCLUIDO EL CAMBIO LEGAL, POLÍTICO, VARIABLES SOCIOCULTURALES, ECONÓMICAS Y DEMOGRÁFICAS; FACTORES GLOBALES COMO: EL CAMBIO CLIMÁTICO, LOS AVANCES MÉDICOS Y LOS CAMBIOS EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE; AVANCES TECNOLÓGICOS Y OTROS, COMO INSUMOS PARA ESTRATEGIAS Y PLANES.	IDENTIFICAR A TODOS LOS GRUPOS DE INTERES RELEVANTES Y ANALIZAR CON ELLOS PERIODICAMENTE LA INFORMACION SOBRE SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS PROCURANDO LOGRAR LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS	GARANTIZAR COMUNICACIÓN SISTEMATICA CON LOS GRUPOS DE INTERES DE INTERES	REALIZAR REUNIONES CON LOS GRUPOS DE INTERES INTERNO Y EXTERNOS	ene-24	nov-24	HUMANO Y PAPERERIA	ACTAS DE REUNIONES	DR. ELEAZAR AQUINO LICDA. ELADIA JIMENEZ, ENCDA. RR-HH	
3	CRITERIO PERSONAS	3:	SUBCRITERIO 3.1. GESTIONAR Y MEJORAR LOS RECURSOS HUMANOS PARA APOYAR LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN	IMPLEMENTA EN LA POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS. LOS PRINCIPIOS DE EQUITAD, NEUTRALIDAD POLÍTICA, MÉRITO, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, DIVERSIDAD, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EQUILIBRIO ENTRE EL TRABAJO Y LA VIDA LABORAL.	ESTABLECER POLITICAS	ESTABLECER POLITICAS E IMPLEMENTAR POLITICAS Y PRINCIPIOS DE EQUITAD, NEUTRALIDAD POLITICA, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	REALIZAR REUNIONES ENTRE LOS INVOLUCRADOS Y ENCARGADA DE RRHH PARA ESTABLECER LAS POLITICAS DE IGUALDAD	ene-24	nov-24	HUMANO Y PAPERERIA	LISTADO DE PARTICIPACION Y ACTA DE REUNIONES	LICDA. ELADIA JIMENEZ, ENCDA. RR-HH	
4			SUBCRITERIO 3.3. INVOLUCRAR Y EMPoderAR A LAS PERSONAS Y APOYAR SU BIENESTAR	SE CREA LAS CONDICIONES PARA QUE EL PERSONAL TENGA UN ROL ACTIVO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN, POR EJEMPLO, EN EL DISEÑO Y DESARROLLO DE PLANES, ESTRATEGIAS, OBJETIVOS Y PROCESOS; EN LA IDENTIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DE MEJORA E INNOVACIÓN, ETC.	ESCUCHAR EL PUNO DE VISTA DE LOS EMPLEADOS PARA ANALIZAR Y IDENTIFICAR DE FORMA INDIVIDUAL LAS DEBILIDADES PARA CREAR CONDICIONES DONDE EL EMPLEADO MANTENGA UN ROL ACTIVO	FOMENTAR EL ROL ACTIVO DE LOS EMPLEADOS DENTRO DEL CENTRO	BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO A LOS EMPLEADOS PARA MOTIVAR SU RENDIMIENTO	ene-24	nov-24	RECURSOS HUMANOS	LISTADO DE PARTICIPACION Y ACTA DE REUNIONES	LICDA. ELADIA JIMENEZ, ENCDA. RR-HH	

5			7. SE APLICAN MÉTODOS PARA RECOMPENSAR Y MOTIVAR A LAS PERSONAS DE UNA FORMA NO MONETARIA (POR EJEMPLO, MEDIANTE LA REVISIÓN PERIÓDICA DE LOS BENEFICIOS, APOYANDO LAS ACTIVIDADES SOCIALES, CULTURALES Y DEPORTIVAS U OTRO TIPO.	IMPLEMENTAR MÉTODOS DE RECOMPENSA Y MOTIVAR A LOS EMPLEADOS DE FORMA NO MONETARIA.	ESTABLECER MÉTODOS DE RECOMPENSA Y MOTIVAR A LOS EMPLEADOS DE FORMA NO MONETARIA	REVISIÓN PERIÓDICA DE LOS BENEFICIOS, APOYO A LAS ACTIVIDADES SOCIALES DE LOS EMPLEADOS.	ene-24	nov-24	RECURSOS HUMANOS	LISTADO DE PARTICIPACIÓN	LICDA. ELADIA JIMENEZ, ENCDA. RR-HH	
6	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.	SUBCRITERIO 4.1. DESARROLLAR Y GESTIONAR ALIANZAS CON ORGANIZACIONES RELEVANTES	2. DESARROLLAN Y GESTIONAN ACUERDOS DE COLABORACIÓN, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL DE DIFERENTES SOCIOS PARA LOGRAR UN BENEFICIO MUTUO Y APOYARSE MUTUAMENTE, CON EXPERIENCIA, RECURSOS Y CONOCIMIENTO; INCLUYENDO INTERCAMBIAR BUENAS PRÁCTICAS, SERVICIOS EN REDES Y LOS DIFERENTES ASPECTOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL, ENTRE OTROS. POR EJEMPLO: LABORATORIOS, CENTROS DE SALUD, ETC.	FORMALIZAR ACUERDOS DE COLABORACION	GESTIONAR ACUERDOS CON DIFERENTES INSTITUCIONES	SOMETER SOLICITUDES DE ACUERDOS DE COLABORACION CON INSTITUCIONES ESPECIFICAS DE NUESTRO MUNICIPIO	ene-24	nov-24	HUMANOS	CARTAS DE ACUERDOS	LICDA. JUANA ESPINAL BONILLA	
7		SUBCRITERIO 4.5. GESTIONAR LA TECNOLOGÍA.	5. APLICA LAS TIC PARA MEJORAR LOS SERVICIOS INTERNOS Y EXTERNOS Y PROPORCIONAR SERVICIOS EN LÍNEA DE UNA MANERA INTELIGENTE EN PROCURA DE SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.	PROMOVER EL USO DE HERRAMIENTA TECNOLÓGICAS Y ACTUALIZARLA PARA BRINDAR MEJOR SERVICIO	HABILITAR UNA OFICINA DE TECNOLOGÍA	ASIGNACION DE RESPONSABILIDADES	ene-24	nov-24	ADMINISTRACION	EVIDENCIA		
8		SUBCRITERIO 4.6. GESTIONAR LAS INSTALACIONES.	8. DISPONE DE UN PLAN MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO DE INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIOS (QUIRÓFANOS, SALAS DE NEONATOLOGÍA, UCI ADULTO, UCI INFANTIL, ENTRE OTROS)	ACTUALIZAR EL PLAN Y SEGUIMIENTO A LA MATRIZ MENSUAL	ACTUALIZAR EL PLAN DE MANTENIMIENTO	REUNIONES EL EQUIPO DE MANTENIMIENTO. EJECUTAR TRABAJOS PROGRAMADOS	ene-24	nov-24	HUMANO Y HERRAMIENTAS	EVIDENCIA	FRANCISCO AMPARO ENC. DE MANTENIMIENTO	
9	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.	SUBCRITERIO 6.2. MEDICIONES DE RENDIMIENTO (DESEMPEÑO).	NÚMERO DE CANALES DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, DE QUE DISPONE LA ORGANIZACIÓN Y LOS RESULTADOS DE SU UTILIZACIÓN, INCLUIDAS LAS REDES SOCIALES.	HABILITAR RED Y AMPLIAR CONECTIVIDAD, ASÍ COMO GARANTIZAR LAS ATENCIONES VIA TELEFÓNICA	MANTENER INFORMACION ACTUALIZADA EN LOS DIFERENTES CANALES DE INFORMACION	COORDINACION ENTRE EL GESTOR DE REDES. - REUNIONES ENNTRE DEPARTAMENTO FINANCIERO Y COMPRAS PARA COTIZAR LA HABILITACION DE LA RED	ene-24	nov-24	HUMANO Y TECNOLÓGICO	LISTADO DE PARTICIPACION, COTIZACIONES		