



2024



**PLAN DE MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y CORRECTIVO 2024**

**HOSPITAL
DR. SALVADOR B. GAUTIER**

Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo 2024

Elaborado por
Dr. Armando José Holguín Núñez
Directora General

Lic. Sorange López
División de Planificación y Desarrollo

Arq. Rossana Hosking
Sección Servicios Generales

CONTENIDO

INFORMACION GENERAL	5
Misión	6
Visión	6
Valores	6
Base legal	6
PLAN DE ANUAL DE MANTENIMIENTO 2022.....	7
OBJETIVO GENERAL.....	7
ALCANCE.....	7
DISTRIBUCION DE LOS RECURSOS	7
GENERALIDADES	8
Definiciones	8
Tipos de Mantenimientos.....	10
Predictivo	11
Correctivo	11
Comparación de Los tipos de mantenimiento.....	12
ELABORACIÓN DEL PLAN	12
ANEXOS.....	13

INFORMACION GENERAL

El Hospital Metropolitano Dr. Salvador B. Gautier, se encuentra ubicado en la calle Alexander Fleming #70, esquina Pepillo Salcedo, Ensanche la Fe en la Ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Santo Domingo, limitado al norte por la calle Gerald Pérez, al sur por la avenida Héctor Homero Heraldo, al este por la calle 39 y al oeste por la calle Juan 23

Corresponde a la Red Pública de Salud de la zona Distrito Nacional del área IV de la Región Metropolitana 0 y constituye el centro de referencia nacional, el cual recibe usuarios de los municipios adyacentes:

La población de esta Metropolitana 0 de acuerdo al censo Nacional de Población y Vivienda 2010 es de 244,431 habitantes aproximadamente, con una proyección de aumento de la población, El municipio está compuesto por 9 Barrios como zona urbana; Alto de Arroyo Hondo, Los Ríos, Los Jardines, Cerros de Arroyo Hondo, Viejo Arroyo Hondo, Ens. La Fe, La Agustina

El hospital Dr. Salvador B. Gautier es un centro de tercer nivel de atención , el cual ofrece los servicios de: Emergencias Médicas y Triage las 24 horas, laboratorio clínico y especializados , Imágenes y Diagnóstico, Servicios de Consulta: Cirugía general, Cirugía Plástica, Ginecología, Salud Bucal-maxilofacial, Ortopedia y Traumatología, Nefrología, Psicología Clínica, Dermatología, Nutrición, Gastroenterología, Endocrinología, Neumología, Anestesiología, Urología, Neurología, Neurocirugía, Reumatología, Cardiología, Medicina Interna, Urología, Cardiología, Infectología, Salud Mental, Hematología, Oncológica Clínica, Servicios Programas de Atención en salud como son: Servicio de Atención Integral, Servicio Epidemiológico con el Programa de Bioseguridad Hospitalaria, Vacuna, Prevención de Tuberculosis Servicio de Hemodinámica, Unidad de Diálisis.

Además, dispone de 257 camas para el servicio de hospitalización internamiento especializado (quirúrgico y clínico), Unidad de cuidados intensivos Polivalente,

Unidad de cuidados intensivos Cardiovascular, un Bloque quirúrgico con 10 quirófanos más integrado una sala de Recuperación pos-operatorio.

El hospital cuenta diferentes mecanismos de comunicación con el usuario externo como son la Oficina de Atención al Usuario, Oficina de Acceso a la información y con un sistema de información hacia el público de todas sus actividades utilizando los medios de emisiones de radio, televisión, prensa escrita, murales, página web, Facebook e Instagram.

Misión

Somos un Hospital de Referencia Nacional e internacional que garantiza una atención integral en salud altamente especializada, basados en la docencia e investigación, apoyados en el uso de tecnología y la calidad de los servicios.

Visión

Ser sostenibles en la prestación de servicios y programas de 3er. nivel de atención en salud con miras a la Inclusión de procedimientos de 4to. nivel de complejidad accesible a los ciudadanos.

Valores

Trato humano

Profesionalismo

Equidad

Atención oportuna

Base legal

- 42 – 01 Ley General de Salud.
- 87 – 01 Ley que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social; Art. 163.
- 123 – 15 Ley que crea el Servicio Nacional de Salud.
- 41 – 08 Ley de Función Pública.

- 434 – 07 Decreto del Reglamento General de los Centros Especializados; Art. 5, Art. 6.
- 351 – 99 Decreto sobre el Reglamento General de los Hospitales de la República Dominicana.

Para lograr la demanda en salud Metropolitano el hospital ofrece a la ciudadanía los siguientes servicios:

PLAN DE ANUAL DE MANTENIMIENTO 2024

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la operación confiable y el funcionamiento sostenible de los diferentes departamentos, maximizando su rendimiento y readecuando las áreas, mediante la implementación de las mejoras, que garanticen el ejercicio correcto del centro de hospitalario.

ALCANCE

Este plan abarca el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y los equipos del hospital.

DISTRIBUCION DE LOS RECURSOS

Los recursos técnicos y operativos que dispondrá el Hospital Dr. Salvador B. Gautier, serán:

- Funcionario para el mantenimiento de los equipos de cómputo y/o contrato de Prestación de Servicios.
- Un contrato de prestación de servicios para el mantenimiento preventivo y correctivo de los Equipos Biomédicos de Comodatos de laboratorio clínico, en este contrato se incluirán la calibración y metrología de los equipos que por norma lo requieran.

- Entidades Públicas, privadas y/o personas naturales. Proveedores de bienes e insumos de acuerdo a las necesidades y a los equipos.

El Hospital Dr. Salvador B. Gautier, en procura del desempeño eficiente de sus objetivos y comprometidos con el cumplimiento del Servicio Nacional de Salud en su plan de Mantenimiento, versión 01-2018.

Debe entenderse por mantenimiento hospitalario “Trabajos que deben realizarse de forma periódica” para la atención de equipos, elementos y/o componentes de las construcciones con el fin de corregir sus deficiencias y mantener de manera eficaz los servicios que brindan; con enfoque principal en aquellas partes que por su uso prolongado o por su ubicación se encuentran más expuestas a la falla.

El Plan de Mantenimiento Preventivo y correctivo 2024, consta de dos partes:

- Mantenimiento a la Dotación (Equipos Biomédicos, Industriales y de Sistemas).
- Mantenimiento de la infraestructura física del Servicio

GENERALIDADES

Definiciones

El mantenimiento se define como la preservación o conservación de una edificación y su contenido, para que sirva a su propósito establecido. Algunos autores lo definen como el “conjunto de actividades desarrolladas con el fin de conservar las propiedades (inmuebles, equipos, instalaciones, herramientas), en condiciones de funcionamiento seguro, eficiente y económico, previniendo daños o reparándolos cuando ya se hubieran producido”.

El mantenimiento incluye las actividades y tareas que están orientadas a:

- Mantener en operación continua, confiable y económica un bien
- Conservar en óptimas condiciones un bien, de acuerdo a sus especificaciones técnicas, con el fin de este preste un buen servicio.

- Preservar y alargar la vida útil de un bien, garantizando su adecuado funcionamiento según los estándares establecidos.

Un aspecto importante a ser considerado para la implementación del mantenimiento, es el ciclo de vida de los bienes que forman parte del establecimiento de salud. Este ciclo consta de las siguientes tres fases:

- La primera fase que se caracteriza por las fallas debido a defectos de fabricación e instalación. Para un establecimiento de salud, esta primera fase debe ser cubierta con la garantía de la empresa proveedora o instalador a del bien, o constructora de la edificación.
- La segunda fase es normalmente el período donde el bien trabaja sin fallas, el caso de ocurrencia de una falla es ocasional.
- La tercera fase se caracteriza por la presencia de fallas típicas vinculadas al tiempo de operación del bien que ocasionan el desgaste de sus componentes.

Cuadro 1

Estimación de vida útil y porcentaje del costo en relación a La inversión inicial de Los componentes de un establecimiento de salud.

Componente	Vida útil	Relación al costo de la inversión
Equipos	5 - 8 años	5%
Equipos	15 a 20	15%
Obra civil	40 a 50	30%
Instalaciones	20 años	50%

Fuente: Programación, desarrollo y mantenimiento de establecimientos de salud. Publicación científica N° 441. OPS L

1/ Incluye los sistemas sanitarios, eléctricos, electro-mecánicos y las instalaciones de oxígeno, vacío y gases medicinales.

- Cada equipo, mobiliario o elementos de la infraestructura de este establecimiento de

salud tienen un tiempo característico de aprovechamiento y de funcionamiento, el cual deberá ser considerado al momento de diseñar y desarrollar el programa de mantenimiento, así como del programa de reposición de bienes.

El mantenimiento de los establecimientos de salud es importante debido a que contribuye a:

- Garantizar la seguridad de los pacientes, visitantes, estudiantes y personal que utilizan Los recursos tecnológicos del establecimiento.
- Mantener la calidad de la atención en salud, en concordancia con los estándares y la normatividad vigente.
- Conservar la infraestructura física, las instalaciones y los equipos en condiciones operativas para no producir la interrupción del servicio.
- Reducir la vulnerabilidad de los establecimientos de salud ante situaciones de emergencias y desastres.
- Disminuir los costos de operación del servicio.

Tipos de Mantenimientos Realizados en el Hospital Dr. Salvador B. Gautier

Considerando las formas de intervención en el mantenimiento, éste se puede clasificar en:

Preventivo

Intervención periódica y programada para evaluar el estado de funcionamiento de un bien con la finalidad de identificar fallas para lograr que los equipos, instalaciones y la infraestructura física estén en completa operación y en niveles óptimos de eficiencia. Ésta incluye: inspecciones (de funcionamiento y de seguridad),

ajustes, reparaciones, análisis, limpieza, lubricación y calibración.

- Entre las ventajas que genera este tipo de mantenimiento se tienen:
- Confiabilidad en la operación de los bienes generando mejores
- condiciones de seguridad.
- Disminución del tiempo muerto debido a la interrupción del servicio.
- Mayor duración de los equipos e instalaciones.
- Menor costo de reparación.

Correctivo

Es el conjunto de procedimientos utilizados para la reparación o corrección de las fallas de un bien que presenta mal funcionamiento o inadecuado rendimiento. La falta de implementación del mantenimiento correctivo en forma oportuna y eficiente puede generar:

- Desconfianza en la utilización de los bienes debido a los riesgos que se pueden producir.
- Tiempo indefinido del bien fuera de servicio, lo que afecta la producción del establecimiento de salud.
- Reducción del tiempo de vida útil de los bienes.
- Incremento de la carga de trabajo para el personal de la unidad de mantenimiento.
- Un mayor costo por las reparaciones que se tienen que realizar.

Comparación de Los tipos de mantenimiento

Preventivo

Revisión programada en base a calendarización.

Procedimiento orientado a mantener un bien en óptimo funcionamiento.

Evita que falle un bien.

Se basa en historial, manuales y recomendaciones.

Correctivos

Reparación de un bien que se averió.

Conjunto de las actividades orientadas a restablecer operación del bien.

Responde a una falla imprevista urgente.

ELABORACIÓN DEL PLAN

El Plan de mantenimiento, de acuerdo a lo establecido en el DADM-PI-010-V1 versión 01 del Servicio Nacional, será dictado en función al cronograma que establece la periodicidad en que serán realizados según sea su clasificación, es decir, lo correspondiente a la infraestructura física, aspectos eléctricos y equipos. a su vez, se definirán los aspectos que deben ser revisados en su evaluación preventiva, así como el personal responsable en realizar dicha acción. estos aspectos quedaran asentados en los formularios establecidos para los fines con el propósito de disponer de los registros y /o evidencias que a garanticen la ejecución del plan de mantenimiento.

Para cumplir con esto, el hospital realiza el plan anual de Mantenimiento 2024 en coordinación con la División de Planificación y Desarrollo, la Sección de Servicios generales y la aprobación de la Dirección general de la institución.

Este plan estará dictado en función del cronograma que establece la periodicidad en queseerán según sea su clasificación, es decir lo concerniente a la infraestructura física, aspectos eléctricos y equipos.

ANEXOS

CARTERA DE SERVICIOS		
SERVICIOS DE EMERGENCIA	Emergencias Triage y/o Urgencias Medicas	
HOSPITALIZACION	Área de Hombres Área de Mujeres Salas Especialidades Clínica Sala Especialidades Quirúrgicas	Unidad de Cuidados Intensivos Polivalente Unidad de Cuidados Intensivos Cardiovascular Unidad de Cuidados Intensivos Neurocirugía
SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	PROGRAMAS DE ATENCION EN SALUD Vacuna ATENCION ESPECIALIZADA Cardiología Nefrología Nutrición Neumología Anestesia Salud Bucal Ginecología Neurocirugía Medicina Interna Endocrinología Salud Mental Infectologia	Servicio de Atención Integral (SAI) Programa de bioseguridad hospitalaria Ortopedia y Traumatología Reumatología Dermatología Fisiatría Oftalmología Cirugía Plástica Neurología Urología Cirugía General Urología Otorrinolaringología Gastroenterología Hematología Psicología Clínica Oncología Clínica y Quirúrgica

SERVICIOS DE CIRUGIAS	Cirugía General	Cirugías Ginecológicas
	Cirugía Maxilofacial	Cirugía Ortopédicas
	Cirugía Oftalmológica	Cirugía Menor
	Cirugía Urológica	Neurocirugía
	Cirugía Bariátrica	Cirugía de Otorrinolaringología Cirugía Plástica y Reconstructiva
SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO	Rayos X	Laboratorio Clínico
	Sonografía	Banco de Sangre
	Servicio de Hemodinámica	Anatomía Patológica
	Electrocardiograma	Laboratorio Estudios Especializados
OTRO SERVICIOS	Unidad Diálisis	

Fuente: cartera de servicios Institucional. División de Planificación y Desarrollo

CODIGO: HSBG-4.1.1.4.01

PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Periodo: Enero - Diciembre (2024)

INSTALACIONES ELECTRICAS						
DESCRIPCION	SEMANAL	DIARIO	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL
Salidas eléctricas (tomacorrientes)						
Interruptores eléctricos						
Luminarias Internas						
Luminarias zona perimetral (externas)						
Paneles Eléctricos						
Plantas Eléctricas						
Extintores						
EQUIPOS						
DESCRIPCION	SEMANAL	DIARIO	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL
Transformadores de potencia						
Unidades de Aire Acondicionado						
Sistemas de UPS						
Extractores de aire						
Abanicos de techo						
Extintores						
Ascensores						
Bombas de agua						
Luces de emergencia						
Gases medicos						
Equipos de Cocina						
Equipos de Lavanderia						
Autoclaves (Esterilizadores)						
Equipos Quirurgicos						
Monitores y ventiladores						
Equipos de Laboratorio						
Instalaciones Electricas						
Cuartos frios						
Equipos de Rayos X						
Tomografo y Sonografo						
Sub-estaciones eléctricas						

Rosanna Hosking
Elaborado por:

Arq. Rosanna Hosking

SECCION DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS
GENERALES

Sorange López
Lic. Sorange López

DIVISION DE PLANIFICACION Y
DESARROLLO

Remitido a:

Dr. Armando José Holguín Núñez
Dr. Armando José Holguín Núñez
DIRECTOR GENERAL



NOMBRE	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Aspecto pintura Pintura semigloss + Acrilica Pisos generales Pisos en porcelanato de alto tránsito Estructuras de techos (plafones PVC) Herrería: ventanas y puertas Ventanas Portaje (polimetálicas y comerciales) Filtraciones Parques y Aceras Divisiones en Denglass Aparatos Sanitarios (Inodoros, lavamanos, llaves) Verja perimetral Sistema de distribución de agua (tinacos - bombas) Sistema de almacenamiento de agua (cisternas) Plantas de tratamiento de aguas residuales Jardinería	Aplicación en áreas interiores-exteriores Limpieza de superficies y mantenimiento Limpieza, reparación e instalación Limpieza, reparación e instalación Limpieza, reparación e instalación Mantenimiento, reparación e instalación Mantenimiento, reparación e instalación Mantenimiento, reparación e instalación Limpieza de techos y reparación de lona asfáltica Limpieza, reparación y Mantenimiento Adecuación y reparación e Instalación Mantenimiento, reparación e Instalación Limpieza y pintura Instalación, reparación y Mantenimiento Limpieza periódica y cloración N / A Limpieza y mantenimiento a través del MOPC

INSTALACIONES SANITARIAS

DESCRIPCION	DIARIA	SEMANAL	TRIMEST	SEMEST	EVENTUAL	ANUAL
Filtrantes						
Tuberías de drenaje						
Colectores (trampas de grasa, registros sanitarios)						
Mantenimiento de aparatos sanitarios						
Sistema de Distribución de agua (tinacos - bombas)						
Sistema de almacenamiento de agua (cisternas) cloración						
Sistema de almacenamiento de agua (cisternas) limpieza						

PERIODICIDAD DEL MANTENIMIENTO

DESCRIPCION	DIARIA	SEMANAL	TRIMEST	SEMEST	EVENTUAL	ANUAL
Aspecto de pintura paredes internas						
Aspecto de pintura paredes externas						
Pisos generales						
Estructuras de techos (plafones)						
Ventanas Y Puertas						
Filtraciones						
Parques, aceras y Jardinería						
Verja perimetral						
Pisos porcelanato de alto tránsito						
Herrería ventanas y puertas						

Rosanna Hosking. -

Elaborado por:

Arq. Rosanna Hosking
 SECCION DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS

Lic. Sorange López

DIVISION DE PLANIFICACION

Remitido a:
 Dr. Armando José Holguín Núñez
 DIRECTOR GENERAL





CODIGO: NSRG-4.1.14.01 PLAN DE SEGUIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD
Matriz para el Seguimiento Mensual a Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.
 (Fecha: Enero-Diciembre 2024)

Plan de Mantenimiento Preventivo / Correctivo
 XXX-FO-XXX Versión: 01
 Fecha de creación: 4/05/2021

Categoría	Criterios de Selección	Descripción de Actividad a Realizar	Mantenimiento Preventivo/Correctivo	Periodicidad para Revisión	Último Mantenimiento	Próximo Mantenimiento	Mes de Ejecución del Mantenimiento												Observaciones
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Pintura	Aplacación en áreas interiores y exteriores	Manti. en salas, oficinas y Emergencia, UCI, OI, consultorios	Preventivo	trimestral						X			X			X			Cabe destacar que en algunos aspectos, tenemos inconvenientes con el cumplimiento en el tiempo programado por la falta de personal en este departamento
	Pintar techos + azulejos	Limpieza, corrección en paredes y techos	Preventivo										X						Cabe destacar que en algunos aspectos, tenemos inconvenientes con el cumplimiento en el tiempo programado por la falta de personal en este departamento
Piso	Pisos generales (Pavlos, azulejos y baldos)	Limpieza, reparación e instalación	Preventivo	semestral			X						X						Cabe destacar que en algunos aspectos, tenemos inconvenientes con el cumplimiento en el tiempo programado por la falta de personal en este departamento
Pantallas PVC	Aspecto de estructura de techos en salas, emergencia, salas y baños	Limpieza, reparación e instalación	Preventivo	semestral		X							X						Cabe destacar que en algunos aspectos, tenemos inconvenientes con el cumplimiento en el tiempo programado por la falta de personal en este departamento
Puertas y ventanas	Maneja, puertas comerciales, fijas y automáticas (Quirófano, salas, salas)	Instalación, reparación, mantenimiento	Preventivo	semestral		X							X						Cabe destacar que en algunos aspectos, tenemos inconvenientes con el cumplimiento en el tiempo programado por la falta de personal en este departamento
Filtraciones	Sala, consultorio, laboratorio y oficinas	Limpieza de techos, reparación de caudales, conexión en baños y mant. en los salidas	Preventivo	semestral		X							X						Cabe destacar que en algunos aspectos, tenemos inconvenientes con el cumplimiento en el tiempo programado por la falta de personal en este departamento
Pavimento y Azulejos	Limpieza de superficies	Higienizar con el personal de mantenimiento 4 veces por semana	Preventivo	semestral		X							X						Cabe destacar que en algunos aspectos, tenemos inconvenientes con el cumplimiento en el tiempo programado por la falta de personal en este departamento
Aperturas Sanitarias	Jarros, lavamanos, rodillos y duchas	Mantenimiento, reparación e instalación	Preventivo	Díario		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Cabe destacar que en algunos aspectos, tenemos inconvenientes con el cumplimiento en el tiempo programado por la falta de personal en este departamento
Bombas y Inyectores	Bombas de agua, sumergibles y fijas	Mantenimiento, reparación e instalación	Preventivo	trimestral			X						X						Cabe destacar que las bombas van torcidas y hay que repararlas e instalarlas con frecuencia, por 2 situaciones solo sube 1 bomba por cada 2 y por la falta de personal de mano operando en este departamento
Cisternas y conexión	Higienizar todas las cisternas que están en funcionamiento	Limpieza y ubicación periódica	Preventivo	semanal		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Están trabajando
Registros, filtros, cámaras sépticas y tanques de grasa	Limpieza y succión en líneas de drenaje principales	Mantenimiento, limpieza y succión de cámaras sépticas	Preventivo	semestral		X							X						Cabe destacar que en algunos aspectos, tenemos inconvenientes con el cumplimiento en el tiempo programado por la falta de personal en este departamento
Tomacorrientes, interruptores eléctricos, luminarias	Instalación en salas, OI, consultorios, laboratorios, oficinas y áreas de enfermería	Mantenimiento, reparación e instalación de luminarias y eléctricas	Preventivo	mensual		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Puente Eléctrico	Instalación y reparación de plomería y partes eléctricas asociadas	Mantenimiento	Preventivo	semestral		X							X						
Escritorio	Realizar solicitud para revisión	Mantenimiento y reemplazo de las unidades que están vencidas o próximo a vencer	Preventivo	semestral		X							X						
Transformadores de potencia			Preventivo	Anual															
Unidades de Aire Acondicionado	Unidades de Aire en Emergencia, UCI, quirófanos, oficinas	Limpieza y mantenimiento	Preventivo	semestral		X							X						
Baterías de UPS		Revisión	Preventivo	trimestral									X						
Extracción de Aire	En áreas subterráneas y baños en ventilación	Mantenimiento e instalación	Preventivo	semestral		X							X						Cabe destacar que en algunos aspectos, tenemos inconvenientes con el cumplimiento en el tiempo programado por la falta de personal en este departamento
Admisión de bañeros	Sales, pediles de consultorio y bañeros	Limpieza y mantenimiento	Preventivo	mensual		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Elaborado por: **Rosanna Heskling**
 Área: **Basamento Heskling**
 SECCION DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS GENERALES

Dr. **Agustín José Heskling Müller**
 DIRECTOR GENERAL

UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO



