


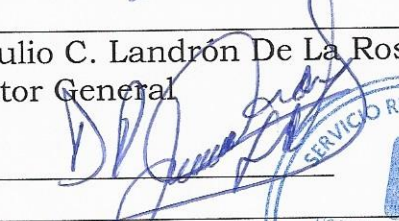
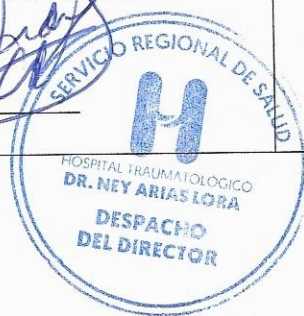


PLAN DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS “HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO DR. NEY ARIAS LORA”

| | | |
|---|---|-------------------------------|
| Dirección General Sub-dirección de Planificación Sub-dirección Financiera Sub-dirección de Recursos Humanos Sub-dirección Médica Gerencia de Tecnología Gerencia de Mantenimiento Gerencia de Servicios de Apoyo Gerencia de Contabilidad Departamento de Compras Gerencia Administrativa Oficina de Libre Acceso a la Información | | Áreas Involucradas en el plan |
| Creado | Responsable | Fecha |
| Elaborado | Lic. Enrique Hernández Cassó Encargado Administrativo  <hr/> Ing. Rubén Ferreras Gerente de Mantenimiento  | Junio, 2022 |
| Revisado | Lic. Alvaro L. Osoria De León Analista de Procesos  | Junio, 2022 |
| Autorizado | Dr. Julio C. Landrón De La Rosa Director General  | Junio, 2022 |



1. Introducción

La Dirección General del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora establece el siguiente tratamiento para aplicación en edificaciones y equipos a los fines de garantizar su preservación y correcto uso para los fines en que fueron adquiridos u otorgados a esta institución.

Para tales fines se dictan las acciones que van en coherencia con la intención indicada y establece su plan de tratamiento preventivo y correctivo en los casos que así lo amerite con el propósito de asegurar la operación correcta y eficiente de las instalaciones físicas y los equipos propiedad de este centro.

Las actividades contenidas en el plan serán desarrolladas por el personal de la Gerencia de Mantenimiento y en los casos que ameriten la contratación de proveedores externos los mismos serán acompañados y supervisados por un personal designado por la Gerencia de Mantenimiento.

2. Objetivo

- 2.1 Garantizar una operación confiable y sostenible de los activos fijos, maximizando su rendimiento y optimizando los costos a los largo de su ciclo de vida, mediante la implementación de las mejores practicas de mantenimiento en la industria.

3. Alcance

- 3.1 Este plan abarca el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y los equipos del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

4. Normativa

N/A

5. Definiciones

- 5.1 **Desperfecto:** situación en la que no se cumplen los requisitos de funcionamiento o seguridad.
- 5.2 **Ficha de Vida:** es el registro de la recopilación, en forma permanente, de las informaciones básicas y específicas de cada acción de mantenimiento y/o reparación realizada sobre la infraestructura y dotación del servicio. Mediante este registro se puede determinar y decidir necesidad de descarte o reemplazo de los equipos y del mejoramiento de la infraestructura.
- 5.3 **Inspección:** es el proceso de reconocimiento o comprobación del estado actual del equipo o infraestructura mediante actividades programadas para asegurar que un equipo o las instalaciones funcionan correctamente.

Handwritten signatures and initials on the right margin, including 'ALP' and 'ER'.

- 5.4 **Mantenimiento:** son trabajos que deben realizarse de forma periódica para la atención de equipos, elementos y/o componentes de las construcciones con el fin de corregir sus deficiencias y mantener de manera eficaz los servicios que brindan; con el enfoque principal en aquellas partes que por su uso prolongado o por su ubicación se encuentran más expuestas a la falla.
- 5.5 **Mantenimiento Preventivo:** es la programación y ejecución de tareas de inspección de la infraestructura, instalaciones o equipos, y de su funcionamiento, que deben llevarse a cabo en determinados periodos de tiempo para asegurar la disponibilidad y confiabilidad de equipos. Su principal objetivo es prevenir las fallas, manteniendo la óptima operación. Para esto busca reconocer la falla en su fase inicial y corregirlas antes de que se produzcan las consecuencias operativas de dichas fallas.
- 5.6 **Mantenimiento Correctivo:** consiste en las actuaciones del servicio técnico en respuesta a avisos sobre el mal funcionamiento de algún equipo, activo o proceso. Comprende un grupo de tareas de índole técnica cuyo propósito es corregir los fallos que sobrevienen en el funcionamiento de la maquinaria. Estas actuaciones pueden llegar a ser solicitadas de forma inesperada. No forman parte de un plan de mantenimiento programado, y podría incluso pasar mucho tiempo sin que nadie tuviera que abrir un ticket solicitando soporte. De hecho, cuando ocurren estas incidencias, suele darse una situación crítica en la empresa: al tratarse de intervenciones mayormente aisladas, el SAT no siempre cuenta con los suministros y los recursos adecuados para hacer frente a la incidencia. Es fácil presuponer que, cuando hay una máquina que no está funcionando como debiera, la situación adquiere tintes de urgencia con facilidad.
- 5.7 **Orden Trabajo:** Es un medio escrito para comunicar información sobre una tarea específica que es necesario realizar. Por ejemplo, un electricista puede recibir una orden de trabajo para completar un proyecto en una construcción o para reparar piezas de instalación. Una orden de trabajo de mantenimiento proporciona detalles sobre reparaciones cómo reemplazar una pieza, devolver un activo a su condición operativa o realizar una inspección. Una orden de trabajo es una herramienta de comunicación muy importante que debe incluir toda la información necesaria para que la tarea sea realizada eficientemente. Debe, además, especificar qué miembro del equipo debe realizar determinados trabajos.
- 5.8 **Periodicidad:** El mantenimiento de los equipos en una empresa debe ser planificado, obedeciendo una serie de requisitos, según los antecedentes específicos de cada organización. Por esa razón, se elabora un plan de mantenimiento, que no es más que una serie de tareas planificadas y programadas que se deben realizar a un equipo o sistema productivo con una frecuencia determinada.

AL

RF

EA

- 5.9 **Plan de Mantenimiento Preventivo Programado:** conjunto de gamas de mantenimiento elaboradas para atender una instalación. Este plan contiene todas las tareas necesarias para prevenir los principales fallos que puede tener la instalación. Es importante entender bien esos dos conceptos: que el plan de mantenimiento es un conjunto de tareas de mantenimiento agrupados en gamas, y que el objetivo de este plan es evitar determinadas averías.
- 5.10 **Presupuesto Operativo:** es el documento que muestra el detalle de la inversión proyectada para asegurar la ejecución del plan anual, y que orienta la asignación de los recursos económicos disponibles del establecimiento de salud.
- 5.11 **Sector Salud:** es un espacio geográfico-poblacional, que se obtiene mediante el proceso de sectorización de la población tanto rural como urbana, y al que le ha quedado asignado un tamaño definido de población y unidad de provisión de servicios de salud.
- 5.12 **Solicitud de Mantenimiento:** es el documento básico diseñado para el control y programación de las actividades de la unidad de mantenimiento.

6. Políticas Generales

6.1 Departamento de Infraestructura y Equipamiento

- Supervisar la ejecución del plan de mantenimiento.
- Velar por la ejecución del plan de mantenimiento.
- Coordinar el proceso de remodelación y reparación dentro la infraestructura hospitalaria.
- Supervisar la calidad de la ejecución de las rutinas.
- Asegurar que la información este registrada en los formatos correspondiente.
- Se supervisaran los servicios de los proveedores externos, verificando que los servicios que presten se apeguen a las condiciones estipuladas en los contratos y las especificaciones requeridas.
- Se elaborara un programa anual de mantenimiento preventivo a las instalaciones y equipos baso su responsabilidad. Acorde a los equipos y area listado en este documento.
- Deben realizarse recorridos acordes a la periodicidad establecida en el calendario de inspecciones para la verificación a las instalaciones.
- El departamento de mantenimiento llevara una bitácora de las actividades realizadas a fin de construir un sistema de datos, para mantener la continuidad del sistema.

7. Desarrollo del Plan de Mantenimiento

7.1 El plan de mantenimiento estará dictado en función al cronograma que establece la periodicidad en que serán realizados según sea su clasificación, es decir, lo correspondiente a la infraestructura física, aspectos eléctricos y equipos. A su vez, se definirán los aspectos que deben ser revisados en su evaluación preventiva, así como el personal responsable en realizar dicha acción. Estos aspectos quedaran asentados en los formularios establecidos para los fines, con el propósito de disponer de los registros y/o evidencias que garanticen la ejecución del plan de mantenimiento.

7.2 Infraestructura Fisica

La aplicación del mantenimiento preventivo, en este aspecto consiste en la revisión de todos los elementos listados a continuación:

| Nombre | Descripción de la actividad |
|--|-----------------------------|
| Aspecto Pintura | |
| Canales Sépticos | |
| Chiller | |
| Control De Plagas | |
| Equipos De Cocina | |
| Equipos De Lavandería | |
| Estructuras De Techos (Plafones Comerciales Y Sheetrock) | |
| Filtraciones | |
| Jardinería | |
| Lona Asfáltica | |
| Manejadora | |
| Mobiliario De Oficina Consultorio | |
| Paneles Eléctricos | |
| Parqueos Y Aceras | |
| Pinturas Asépticas | |
| Pisos Asépticos | |

Handwritten signatures and initials on the right margin: *SK*, *AP*, *RF*, *EH*



| | |
|---|--|
| Pisos En Porcelanato De Alto Transito | |
| Pisos Generales | |
| Plantas De Tratamiento De Aguas Residuales | |
| Plantas Eléctricas | |
| Sistema De Almacenamiento De Agua (Cisternas) | |
| Sistema De Osmosis | |
| Tuberías De Drenaje | |
| Ventanas Y Puertas | |

7.3 Periodicidad del Mantenimiento

| Descripción | Mensual | Trimestral | Semestral | Anual |
|--------------------------------------|---------|------------|-----------|-------|
| Aspecto Pintura Paredes Internas | | | | |
| Aspecto Pintura Paredes Externas | | | | |
| Estructuras De Techos (Plafones) | | | | |
| Ventanas | | | | |
| Filtraciones | | | | |
| Parqueos Y Aceras | | | | |
| Tuberías De Drenaje | | | | |
| Mobiliario De Oficina Y Consultorios | | | | |
| Ventanas Y Puertas | | | | |
| Equipos De Cocina | | | | |
| Equipos De Lavandería | | | | |
| Control De Plagas | | | | |

7.3.1 Instalación Eléctricas

| Descripción | Mensual | Trimestral | Semestral | Anual |
|---------------------------------------|---------|------------|-----------|-------|
| Salidas Eléctricas (Tomacorrientes) | | | | |
| Interruptores Eléctricos | | | | |
| Luminarias Internas | | | | |
| Luminarias Zona Perimetral (Externas) | | | | |
| Paneles Eléctricos | | | | |

7.3.2 Equipos

| Descripción | Mensual | Trimestral | Semestral | Anual |
|--------------------------------------|---------|------------|-----------|-------|
| Generadores Eléctricos De Emergencia | | | | |
| Transformadores De Potencia | | | | |
| Sistema UPS | | | | |
| Extractores De Aire | | | | |
| Sistema Contra Incendio | | | | |
| Ascensores | | | | |
| Bomba De Agua | | | | |
| Luces De Emergencia | | | | |
| Gases Médicos | | | | |
| Chiller | | | | |
| Manejadora | | | | |
| Sistema De Osmosis | | | | |
| Radiografo | | | | |
| Tomógrafo | | | | |
| Sonógrafo | | | | |
| Quirófano Inteligente | | | | |

7.3.3 Instalaciones Sanitarias

| Descripción | Mensual | Trimestral | Semestral | Anual |
|---|---------|------------|-----------|-------|
| Filtrantes | | | | |
| Lavamanos | | | | |
| Colectores | | | | |
| Sistema De Almacenamiento De Agua (Cisternas) | | | | |
| Plantas De Tratamiento De Aguas Residuales | | | | |
| Canales Sépticos | | | | |

7.3.4 Periodicidad del Mantenimiento Programado de Establecimiento

| Descripción | Mensual | Trimestral | Semestral | Anual |
|--------------------------------------|---------|------------|-----------|-------|
| Sistema de aires acondicionados | | | | |
| Generadores eléctricos de emergencia | | | | |
| Iluminación interior | | | | |
| Iluminación exterior | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Sistemas de plomería | | | | |
| Filtraciones | | | | |
| Transformadores | | | | |
| Instalaciones eléctricas (cuartos de máquinas) | | | | |
| Instalaciones eléctricas interiores | | | | |
| Instalaciones eléctricas interiores Sistemas de energía ininterrumpidas (UPS) | | | | |

7.4 Planificación del Mantenimiento

Con el propósito de que las instalaciones hospitalarias se encuentren en condiciones óptimas y que puedan brindar un servicio de calidad a los pacientes, es primordial la planificación de las actividades de mantenimiento, preventivo que las mismas no interfieran con operatividad de la edificación, de forma periódica y lógica.

Se puede observar en las directrices siguientes la organización correspondiente que permitirá al personal técnico, administrativo y auxiliar del servicio de mantenimiento, visualizar fácilmente las líneas de autoridad, sus deberes, funciones y responsabilidades.

7.5 Elementos Arquitectónicos

7.5.1 Escaleras y Ascensores

- Una vez por año, las escaleras serán inspeccionadas para detectar la existencia de fisuras o cualquier otro tipo de daño.
- Cada mes, se realizará la limpieza de las barandas y pasamanos con trapo seco o ligeramente humedecido con agua y jabón neutro.
- No debe usarse ácidos, lejías o productos abrasivos.
- Cada año, se inspeccionará la fijación de los soportes para identificar la aparición de manchas de óxido procedentes de anclajes.
- La pintura de estos elementos se realizará cada dos años en climas muy agresivos; cada tres en climas húmedos o cada cinco en climas seco.
- Las barandas y pasamanos no deben usarse como apoyo de andamios ni como elementos destinados a la subida de muebles o cargas.
- En caso se observe riesgo de desprendimiento de algún elemento o la aparición de manchas de óxido procedente de la corrosión de los anclajes, se deben reparar inmediato.
- Se debe evitar que las barandas y pasamanos sufran golpes o el vertido de ácidos, lejías, productos de limpieza y agua, procedentes de las jardinerías o de los techos que puedan afectar los materiales constituyentes de las barandas y pasamanos.

Handwritten notes and signatures on the right margin, including initials like 'RF' and 'EH'.

- En el caso de los ascensores, el personal especializado realizara periódicamente la limpieza del foso del recinto del ascensor, la comprobación del funcionamiento del teléfono interior y el alumbrado además de la limpieza del cuarto de máquina.

7.5.2 Puertas y Ventanas Comerciales

- Se debe programar una inspección, al menos una trimestral, para identificar las condiciones de solidez y detectar señales de deterioro de las capas de la pintura.
- En caso se realicen reparaciones, previo a la pintura, se debe raspar la superficie para dejarla lista y libre de vestigios de suciedad, astillas y ralladuras.
- Para una adecuada conservación, se deben evitar los golpes, roces y la humedad, la puerta produce cambios en el volumen, a la forma y el aspecto de las puertas de madera.
- La limpieza de las puertas y ventanas de madera se realizará cada semana.
- Las puertas deben estar siempre protegidas por algún tipo de material que mantenga la nitidez de las puertas.
- En el caso que la madera se humedezca, se debe secar en forma inmediata.
- Como parte de su mantenimiento, cada trimestre se debe revisar las bisagras, engrasándolas cuando sea necesario.
- Al año, se realizará un mancillado de las puertas y ventanas.
- Se recomienda que se usen las manijas de paleta en las puertas del establecimiento para facilitar su uso por el personal.

7.5.3 Puertas y Ventanas Metálicas

- Durante la inspección, se pondrá especial atención a los marcos metálicos de las puertas, ventanas y cercos de seguridad, los cuales deben estar bien pintados para evitar oxidación.
- La limpieza de las puertas y ventanas metálicas se realizará cada semana.
- Cada año se realizará la revisión y engrase de los engranajes; y a los tres años se efectuará el pintado de las puertas y ventanas, previo a ellos, se aplicará un tratamiento antioxidante, luego se aplicará dos o más capas de pintura a base de aceite.
- Los elementos de aluminio no requieren pintura, pero deben mantenerse limpios para evitar su decoloración y pérdida del anodizado.
- Como parte de las medidas de conservación, se debe evitar el uso de elementos abrasivos, disolvente, acetona, alcohol, arizolin y otros productos que pudieran dañar los elementos y el cierre violento de las hojas de las puertas y ventanas.

7.5.4 Paredes y Muros Interiores

- Se programará la limpieza de estos elementos cada semana y el pintado una vez por año.
- Durante la inspección de las paredes se buscará desprendimientos de pintura, desplomes, destrucción parcial u vestigios de humedad.
- Los muros interiores pueden pintarse con imprimante, temple, esmalte, pintura epóxica y látex.
- Si se observa que la pared es muy porosa o de reciente construcción, se aplicara imprimante.

7.5.5 Paredes y Muros Exteriores

- En la inspección, se buscará desprendimiento de pintura, desplomes, destrucción parcial o vestigios de humedad.
- La limpieza de los muros exteriores debe realizarse cada semana y el pintado al menos una vez por año.
- Los cercos o muros perimetrales requieren una inspección por lo menos una vez por año y el pintado de los elementos de ladrillo, metal y madera en formar regular.
- En el pintado se puede utilizar imprimante, látex, esmalte o sellador.
- Se recomienda no pintar cuando tiempo húmedo o lluvioso, o cuando hace mucho sol.
- En caso de superficies ya pintadas es necesario limpiarlas previamente.
- Es necesario realizar inspecciones periódicamente de todas las juntas y aberturas alrededor de las ventanas y puertas.
- Las mallas de alambre galvanizado que son usadas en los cercos perimetrales requieren tratamiento anticorrosivo y pintura en forma periódica.

7.5.6 Pisos

- La inspección periódica puede facilitar la detección de hundimientos, el deterioro por tránsito, humedad, ruptura por impacto o fugas, y deterioro por uso de productos químicos.
- Se recomienda evitar la utilización de productos abrasivos y objetos punzantes que pueden rayar, romper o deteriorar el pavimento; así como la caída de objetos punzantes o de paso y las ralladuras producidas por el giro de las puertas o el movimiento del mobiliario que no tenga protección en los apoyos.
- Los pisos cerámicos pueden limpiarse periódicamente mediante lavado con agua jabonosa y detergentes no abrasivos.
- La eliminación de las manchas por existencia de humedad puede realizarse con lejía doméstica.

Handwritten initials: J, A, RF, EH

- Cada tres años, se recomienda revisar los revestimientos con reposición de estos si fuese necesario; y cada cinco años, la comprobación del estado y relleno de las juntas, cubrejuntas y zócalos que requieren material de relleno y sellado.

7.5.7 Puertas Resistente al Fuego

- Se evitará el cierre violento de las hojas de las puertas.
- Para limpieza de las puertas se usará un trapo húmedo cuando existan manchas aisladas.
- Cada año, se efectuará la revisión y engrase de los engranajes y cierre de seguridad, y a los tres años se renovará la pintura de las puertas, y la comprobación de la inmovilidad del entramado y empanelado.
- Un personal especializado realizara cada dos años, la revisión del estado de los mecanismos, del liquido del freno retenedor y el estado de los elementos del equipo automático, sustituyendo las piezas que estuviesen defectuosas.

7.5.8 Señalética

- Las señales funcionales y de seguridad del establecimiento de salud deben ser instaladas según las normas y estándares establecidos, procurando que estas sean fácilmente identificables y visibles para todos los usuarios del servicio.
- El tamaño de las señales debe estar acorde con la distancia a las que deben ser percibidas.
- Se recomienda evitar el uso de señales adhesivas o pintadas en las paredes o muros, y columnas que rápidamente se deterioran o son cubiertas durante el pintado periódico del establecimiento.
- La inspección de la señalética debe incorporarse como parte del mantenimiento preventivo programado.
- Si durante la inspección, se observa el deterioro de los rótulos o paneles de señalización, deberán sustituirse por otros de similares características.

7.5.9 Techos

- Se deben realizar inspecciones periódicas de los techos al menos una vez por año para identificar fisuras y rupturas, fugas y filtraciones originales por la expansión y contracción de las cubiertas y techos debido a las variaciones de temperatura del ambiente.
- Se recomienda poner atención en las zonas alrededor de las proyecciones, ductos de ventilación, aberturas para iluminación y otros.
- En la inspección de los cielos rasos se debe buscar rastros de humedad, depresiones, quebraduras, perfiles vencidos y daños por insectos.

- Se recomienda que los cielos rasos estén pintados con imprimante, temple o esmalte.
- Se evitará someter a los techos de revestimiento de placas de escayola o de yeso laminado, a una humedad relativa habitual superior al 70% o al salpicado frecuente de agua.
- Cada año, se debe revisar el estado de conservación para detectar desprendimientos del soporte base, anomalías o desperfecto.

7.5.10 Vidrios

- Se evitará la proximidad a fuentes de calor elevado, y el vidrio de productos cáusticos capaces de dañar al vidrio.
- Si se observa riesgo de desprendimiento de alguna hoja o fragmento, se debe efectuar la reparación inmediata.
- Cada mes, se limpiará la suciedad y el polvo con un ligero lavado de agua y el uso de productos de limpiezas no abrasivas ni alcalinas.

7.5.11 Zona de Estacionamiento

- Por lo menos una vez por año, se debe revisar y mantener las bocas de las alcantarillas, desagües y colectores de agua pluviales cercanos a las vías de circulación vehicular.
- En la pista donde estacionan los vehículos; se realizará la preparación de las zonas resquebrajadas, rotas y en mal estado, así como la señalización y demarcación de zonas de seguridad externa y parqueo.

7.6 Instalaciones

7.6.1 Instalaciones Eléctricas

Son el conjunto de elementos conductores, de protección, control, medida y salida para utilización de la energía eléctrica. Estas instalaciones incluyen:

- Equipos de respaldo como los grupos electrógenos y UPS. Estos equipos se consideran como equipos industriales de uso asistencial.
- **Acometida:** es el conductor eléctrico que va desde el punto de suministro de la red pública hasta el tablero general del establecimiento.
- **Tableros:** incluye los generales, de distribución y de cargas especiales, los cuales pueden estar empotrados o adosados.
- **Alimentadores Eléctricos:** son los conductores que van desde el tablero general a los tableros de distribución.
- **Instalaciones Eléctricas Interiores:** son el conjunto de circuitos eléctricos como los tomacorrientes (enchufes), elementos de iluminación y cargas especiales.

Handwritten signatures and initials on the right margin:
A vertical line of blue ink marks, including a large signature at the top, followed by several smaller initials or marks.

- **Instalaciones Eléctricas Exteriores:** corresponde al circuito de iluminación externa, paneles, anuncios y otros elementos.
- **Pozo Tierra:** son las instalaciones eléctricas que se utilizan en el suelo para dispersar diferentes tipos de corrientes.

Estos elementos tienen como objetivos:

- Garantizar la integridad física del personal y de los bienes que operan con equipos eléctricos.
 - Evitar voltajes peligrosos entre estructuras, equipos y el terreno en condiciones normales o durante fallas de operación.
 - Dispersar las pequeñas corrientes provenientes de los equipos electrónicos.
 - Dispersar a tierra las corrientes de falla y las provenientes de sobretensiones ocasionadas por rayos, descargas en línea o contactos no intencionales con la estructura metálica de un equipo eléctrico.
- **Pararrayos:** son los elementos que protegen a las edificaciones frente a la caída de los rayos atmosféricos.
 - **Otros Componentes como:** seccionadores, interruptores termo magnéticos, interruptores diferenciales y electrobombas.

7.6.1.1 Mantenimiento de Instalaciones Eléctricas

- El mantenimiento de estas instalaciones se orienta a asegurar el suministro continuo y óptimo de la energía a las unidades del establecimiento, así como la iluminación acorde a las necesidades para la realización de las actividades asistenciales, administrativas y formativas del establecimiento.
- Cada mes, se realizará la limpieza y verificación del aislamiento de las tuberías, cajas de derivación, múltiples salidas para equipos fijos y móviles, tomacorrientes, luminarias y el alumbrado de emergencia; así como la limpieza y verificación del buen funcionamiento de las llaves de interrupción e interruptores magneto-térmicos.
- Adicionalmente, cada tres meses se verificará el estado de los acumuladores de las luces de emergencia.
- Cada año, se realizará la comprobación del funcionamiento del equipo por un personal especializado, así como la inspección de los anclajes del mismo.

Handwritten signatures and initials on the right margin, including "JK", "R", and "CA".

7.6.2 Instalaciones Sanitarias

Incluyen a las instalaciones de agua y desagüe. Las instalaciones de agua son el conjunto de componentes que transportan el agua potable mediante tuberías (PVC, fierro, galvanizado u otro) desde el inicio de la red de distribución o el medidor y la válvula de flotador en el deposito de almacenamiento, o en el caso de existir deposito, hasta los diferentes puntos de consumo en los ambientes del establecimiento.

Las instalaciones de agua incluyen:

- Tuberías de agua fría y caliente
- Cisterna
- Válvula de control flotador
- Tanque elevado
- Cisternas de bombeo
- Válvulas de diferentes tipos
- Grifos
- Lavatorios y duchas

7.6.2.1 Mantenimiento de Instalaciones Sanitarias

- El mantenimiento de las instalaciones sanitarias se realizará tomando en consideración el tiempo de operación del establecimiento de salud. En caso se detecten problemas, se reemplazarán tuberías y accesorios dañados, defectuosos o corroídos.
- Cada año, se realizará la comprobación del buen funcionamiento de apertura y cierre de la llave y se efectuará la comprobación de fugas en los puntos de la red.
- Cada dos años, un personal especializado realizara la revisión de las instalaciones en general, la identificación de corrosión en las tuberías, y pruebas de la estanqueidad y presión de funcionamiento.

7.6.3 Instalaciones Especiales

Las centrales de oxido nitroso, de vacío y oxigeno incluyen los siguientes elementos que requieren los cuidados que a continuación se describen:

- **Compresoras:** limpieza diaria y prueba de compresión.
- **Tanques:** prueba de hermeticidad en forma mensual.
- **Válvulas:** prueba de apertura y cierre en forma diaria.
- **Tuberías:** prueba de estanqueidad en forma semestral.
- **Conexiones:** verificación cada seis meses.
- **Manómetros:** limpieza diaria y control forma mensual.
- **Tablero de comando:** verificación de carga diariamente, y la verificación del instrumento de medida en forma mensual.

MATRIZ PARA EL SEGUIMIENTO MENSUAL A PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.
 (Fecha: 29-Junio-2022.)

| Instalación / Maquinaria (Nombre del Equipo) | Elementos del Equipo a realizar Mantenimiento. | Descripción Actividad a Realizar | Mantenimiento Prevent. o Correct. | Periodicidad para Revisión | Último Mantenimiento | Próximo Mantenimiento | Mes de Ejecución del Mantenimiento | | | | | | | | | | | | Observaciones |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|
| | | | | | | | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Cortina de aire | Parte interna del equipo | Desarme del equipo | Correctivo | Semestral | | | | | | | | | | | | | | | Probando, uno, dos, tres |
| | Ventiladores | Engrase de los ventiladores | Preventivo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Manejadoras 1er piso | filtros, chequeo de correa y r | Desarme del equipo | preventivo | Trimestral | 10/05/2022 | 21/08/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Manejadoras 2do piso | chequeo de los rodamientos, cpo, | engrase de los rodamientos, | preventivo | Trimestral | 23/06/2022 | 26/09/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Aires Acondicionados | Filtros de Aire. | pieza de Filtros con Agua a Pres | Preventivo. | Bimestral | 30/06/2022 | 30/05/2022 | x | | | | | | | | | | | | |
| Manejadoras 3er piso | chequeo de los rodamientos, cpo, | engrase de los rodamientos, | Preventivo. | Trimestral | 10/04/2022 | 15/07/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Manejadoras 4to piso | chequeo de los rodamientos, cpo, | engrase de los rodamientos, | Preventivo. | Trimestral | 18/05/2022 | 18/08/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Manejadoras 5to piso | chequeo de los rodamientos, cpo, | engrase de los rodamientos, | Preventivo. | Trimestral | 05/05/2022 | 10/08/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Fancoil | chequeo de bandeja y filtros | do de filtros y desague de la ban | Correctivo | Bimestral | 21/06/2022 | 21/08/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Chiller #1 | eza del evaporador y condensar | me y limpieza química y meca | preventiva | Semestral | 30/04/2022 | 30/10/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Chiller #2 | eza del evaporador y condensar | me y limpieza química y meca | preventiva | Semestral | 30/04/2022 | 30/10/2022 | x | | | | | | | | | | | | |
| Bombas condensadoras | de los sellos y chequeo de los i | Desarme de la bomba | preventiva | Añual | 15/05/2022 | 15/05/2023 | | | | | | | | | | | | | |
| Bombas Primarias | aqueo de los impeler y de los s | Desarme de la bomba | preventiva | Añual | 20/04/2022 | 20/04/2023 | | | | | | | | | | | | | |
| Bombas secundarias | aqueo de los impeler y de los s | Desarme de la bomba | preventiva | Añual | 15/06/2022 | 15/05/2023 | | | | | | | | | | | | | |
| o los ventiladores de la torre de en | que de ejes, rodamientos y cor | es ejes y rodamientos, cambio d | preventiva | Añual | 10/06/2022 | 10/06/2023 | | | | | | | | | | | | | |
| Bombas de agua de Dialisis | Chequeo de motor e impeler | Desarme de la bomba | preventiva | Trimestral | 30/06/2022 | 30/09/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Generador #1 1500w | cambio de filtros y aceites | o, cambio de los filtros de gasoil | preventiva | semestral | 30/02/2022 | 30-jul | | | | | | | | | | | | | |
| Generador #2 1500w | cambio de filtros y aceites | o, cambio de los filtros de gasoil | preventiva | semestral | 30/03/2022 | 30/08/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Ascensor de patologia | neo de controles, encoder y cal | za de controles, engrade de enc | preventiva | mensual | 25/06/2022 | 25/07/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Ascensor de emergencia | neo de controles, encoder y cal | za de controles, engrade de enc | preventiva | mensual | 26/06/2022 | 26/07/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Ascensor de Carga | neo de controles, encoder y cal | za de controles, engrade de enc | preventiva | mensual | 27/06/2022 | 27/07/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Ascensores gemelos | neo de controles, encoder y cal | za de controles, engrade de enc | preventiva | mensual | 28/06/2022 | 28/07/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Alarma contra incendios | Controles principales | de los motores y limpieza de los | preventiva | semestral | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reposicion de sal de Hemodialisis | Chequeo de la tanques de sal | llenado de los tanques | preventiva | mensual | 30/06/2022 | 30/08/2022 | | | | | | | | | | | | | |
| Pintura de puertas de madera | la puerta y el marco. | de la puerta, lijado y pintado de | preventiva | Cuatrimestral | 29/06/2022 | 29/10/2022 | | | | | | | | | | | | | |




Nombre del Centro de Salud:

STUAL

| TIPO DE INSIDENCIA | | CATEGORIZACIÓN DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|---|------------------------------|---|---------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | | ALTO | | 1/4/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | | MEDIO | ✓ | HORA DE LA INSIDENCIA 6810AM |
| EQUIPAMIENTO | ✓ | BAJO | | AREA AFECTADA esterilización |
| RECURSOS HUMANOS | | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Fuga de Agua de uno de los equipos de esterilización



Responsable de registro de incidencias:

Samuel Bales

 Fecha de recibido: 1/4/2022

 Hora de recibido: 6:10AM
Legenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falta de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 1/4/2022 | 9:36 AM |
| INFRAESTRUCTURA ✓ | MEDIO | | Habitación 435 |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Pequeña fuga de un Lavamanos



Responsable de registro de incidencias:

Fecha de recibido: 1/4/2022

Hora de recibido: 9:36 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: _____

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 2/4/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | 38 25 PM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | Lab. De Sangre |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Se tapo en LAVA MANOS

Responsable de registro de incidencias:

Fecha de recibido: 2/4/2022

Hora de recibido: 38 10 PM


Legenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

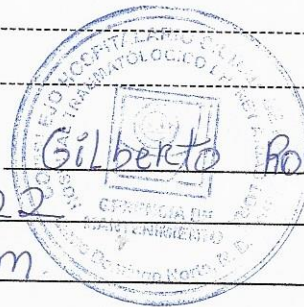
HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 2/4/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | 3:30 pm |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | Laboratorio |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Se tapo un Inodoro por Falta de agua

Responsable de registro de incidencias:



Gilberto Rosario

Fecha de recibido:

2/4/2022

Hora de recibido:

3:20 pm

Legenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 5/4/2022 | 9:00 AM |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | Esterilización |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Cambio de manometro por liquido

Responsable de registro de incidencias:

Ricardo Delgado

Fecha de recibido: 5/4/2022

Hora de recibido: 9:00 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 5/4/2022 | 7:23 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | Ascensor |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA

Se Apago el Ascensor emergencia

Responsable de registro de incidencias :

Fecha de recibido:

5/4/2022

Hora de recibido:

7:23 Pm


Legenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 9/4/2022 | 9:00 AM |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO ✓ | | |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Ascensor de emergencia detenido

Responsable de registro de incidencias:



Fecha de recibido:

9/4/2022

Hora de recibido:

9:00 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HT NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 9/4/2022 | 7:30 Pm |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

AS conser de emergencia detenida

Responsable de registro de incidencias :

Franklin de Jesus

Fecha de recibido:

9/4/2022

Hora de recibido:

7:30 Pm

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 11/4/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO ✓ | 12:58 PM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | Laboratorio |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Area de Laboratorio sin Aire Acondicionado

Responsable de registro de incidencias :


 Ruben Ferrero

Fecha de recibido: 11/4/2022

Hora de recibido: 12:58 PM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 12/4/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO ✓ | 7:22 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | Asesor |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA:

Se detuvo el Asesor de emergencia

Responsable de registro de incidencias:



 Fecha de recibido: 12/4/2022

 Hora de recibido: 7:20 AM
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 12/4/2022 | 4:09 pm |
| INFRAESTRUCTURA | ✓ MEDIO | | |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Gotera en el techo de uno de los quirófanos de emergencia



Responsable de registro de incidencias :

Fecha de recibido: 12/4/2022

Hora de recibido: 4:09 pm

Legenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 18/4/2022 | 10:30 AM |
| INFRAESTRUCTURA | ✓ MEDIO | | Hematología |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Lamparas Apagadas

Responsable de registro de incidencias:


 DANILLO SANTOS

Fecha de recibido: 18/4/2022

Hora de recibido: 10:30 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 21/4/2022 | 9:48 AM |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | Ascensor |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Loza del Ascensor rota

Responsable de registro de incidencias:


 Fecha de recibido: 21/4/2022

 Hora de recibido: 9:48 AM
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H H N A L

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 21/4/2022 | 18:53 PM |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO ✓ | | |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

Esterilización

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Fallo en uno de los puentes de un autoclave



Responsable de registro de incidencias:

Ricardo Delgado

Fecha de recibido:

21/4/2022

Hora de recibido:

18:53 PM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HITNAH

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 22/4/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | HORA DE LA INSIDENCIA |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | 7839 AM |
| RECURSOS HUMANOS | | AREA AFECTADA |
| | | ASCENSOR |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

se detuvo el ascensor de emergencia

Responsable de registro de incidencias :



Milagros Martinez

Fecha de recibido: 22/4/2022

Hora de recibido: 7839 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HFNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 23/4/2022 |
| INFRAESTRUCTURA ✓ | MEDIO | 10:14 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | HAB 305,303 |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

tubercia de bñm Tapadas

Responsable de registro de incidencias:

Gilberto Román

Fecha de recibido:

23/4/2022

Hora de recibido:

10:14 AM


Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|---|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 1/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | ✓ | 12:21 Pm |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | ✓ | HABITACION 437 |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Cambio de bomba del inodoro

Responsable de registro de incidencias :

Gilberto Rodriguez

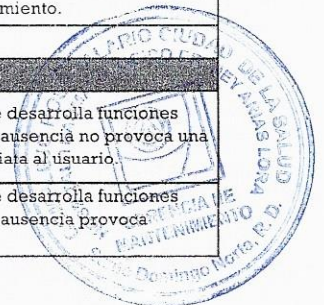
Fecha de recibido:

1/5/2022

Hora de recibido:

12:21 Pm
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |



Nombre del Centro de Salud: HUAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 1/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | 12:00 Pm |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | MAYO 427 |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA :

cambio de valor de la entrada del Inodoro

Responsable de registro de incidencias : Gilberto Rodriguez

Fecha de recibido: 12:00 Pm

Hora de recibido: 1/5/2022

Legenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HtNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 1/5/2022 | 11:10 AM |
| INFRAESTRUCTURA | ✓ MEDIO | | 4:05. 422A |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

FANCOIL TAPADO

Responsable de registro de incidencias :

Fecha de recibido:

1/5/2022

Hora de recibido:

11:10 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HUAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|---|-------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 3/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | ✓ MEDIO | | HORA DE LA INCIDENCIA 10:30AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | ✓ | AREA AFECTADA P.R. |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA :

Masillado de puertas en Recursos Humanos

Responsable de registro de incidencias :

Richard Guzman

Fecha de recibido:

2/5/2022

Hora de recibido:

10:30AM
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados). |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falta de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|--|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 2/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | 11:00 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | ASCENSOR E. |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA :

Cambio de Losas

Responsable de registro de incidencias :

Minier Ramirez

Fecha de recibido:

2/5/2022

Hora de recibido:

11:00 AM


Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H+OAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 3/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO ✓ | HORA DE LA INCIDENCIA 8:55 AM |
| EQUIPAMIENTO ✓ | BAJO | AREA AFECTADA LOBBY P |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA :

MOTOR DE LOBBY DAÑADO.

Responsable de registro de incidencias :

Jonathan Perez

Fecha de recibido:

3/5/2022

Hora de recibido:

8:55 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HtNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INCIDENCIA | |
|------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | HORA DE LA INCIDENCIA | 4/5/2022 7:56 AM |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | AREA AFECTADA | AIRE |
| EQUIPAMIENTO | ✓ BAJO ✓ | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA :

MANEJADORA TAPADA 3^{ro}

Responsable de registro de incidencias :

JONATHAN PEREZ

Fecha de recibido:

4/5/2022

Hora de recibido:

7:56 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |



Nombre del Centro de Salud: HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|--|--|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 4/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | HORA DE LA INCIDENCIA 9:19 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | AREA AFECTADA Quirófano 3 ^{no} |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA:

Manejaador 3^{no} Desagüado



Responsable de registro de incidencias: JONATHAN PEREZ

Fecha de recibido: 4/5/2022

Hora de recibido: 9:19 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Quando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Quando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HtNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 4/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | HORA DE LA INSIDENCIA 11:30 PM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | AREA AFECTADA Neuro Cirujia |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Cambio de LAMPARA EN Neuro Cirujia



Responsable de registro de incidencias:

DANILO SANTOS

Fecha de recibido:

4/5/2022

Hora de recibido:

11:30 PM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H + NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 10/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO ✓ | 11:30 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

 Reparación de coatero Quiropomo 3^{ro}


Responsable de registro de incidencias :

Ricardo Pelizado

Fecha de recibido:

10/5/2022

Hora de recibido:

11:48 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes


| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: HNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INCIDENCIA | |
|------------------------|--|------------------------|---------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | HORA DE LA INCIDENCIA | 4/5/2022 12:27Pm |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | AREA AFECTADA | Emergencia |
| EQUIPAMIENTO | <input checked="" type="checkbox"/> BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA :

Reparación de camilla de emergencia



 Responsable de registro de incidencias: Ricardo Delgado
 Fecha de recibido: 4/5/2022
 Hora de recibido: 12:27Pm
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|---|-----------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 6/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | HORA DE LA INCIDENCIA 11:30 AM |
| EQUIPAMIENTO | ✓ BAJO | ✓ | AREA AFECTADA Quirófano |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA :

Revisión de brazo en c



Responsable de registro de incidencias:

Ricardo Delgado

Fecha de recibido:

6/5/2022

Hora de recibido:

11:30 AM
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INCIDENCIA | HORA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 5/5/2022 | 2 3 30 PM |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | Quirófano 4 ^{ta} |
| EQUIPAMIENTO | ✓ BAJO ✓ | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA :

Montenimiento Preventivo de cornilla
 Quirófano 4^{to}



Responsable de registro de incidencias :

Ricardo Delgado

Fecha de recibido:

5/5/2022

Hora de recibido:

2 3 0 PM
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |




Nombre del Centro de Salud: HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 5/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | HORA DE LA INCIDENCIA 18.10 Pm |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | AREA AFECTADA Emergencia |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA :

Mantenimiento correctivo EKG



Responsable de registro de incidencias: Ricardo Delgado

Fecha de recibido: 5/5/2022

Hora de recibido: 18.10 Pm

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Quando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Quando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |



Nombre del Centro de Salud: HTUAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|---|----------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 9/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | ✓ MEDIO | | HORA DE LA INSIDENCIA 9:04 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | ✓ | AREA AFECTADA HAB. 4265, 4220 |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Cambio de Luminarias



Responsable de registro de incidencias :

DANILO SANCHEZ

Fecha de recibido:

9:04 AM

Hora de recibido:

9/5/2022

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |



Nombre del Centro de Salud: HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACIÓN DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 9/5/2022 | 11:01 AM |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO ✓ | | Quinipona |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Cambio de cable BRAZO EN C



Responsable de registro de incidencias: Riardo Delgado

Fecha de recibido: 9/5/2022

Hora de recibido: 11:01 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | Alta | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 9/5/2022 | 11:04 AM |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

FALLO de luminario



Responsable de registro de incidencias :

SAMUEL BAEZ

Fecha de recibido:

9/5/2022

Hora de recibido:

11:04 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | Alta | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: H+UVAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 10/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | 8:57 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | Ambulatoria |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Cambio de Rodamientos



Responsable de registro de incidencias :

Ricardo Delgado

Fecha de recibido:

10/5/2022

Hora de recibido:

8:57 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|--|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 11/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | 8:46 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | Area consulto |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Equipamiento segundo Nivel



Responsable de registro de incidencias :

Rubén Ferrero

Fecha de recibido:

8:46 AM

Hora de recibido:

11/5/2022
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H+UVAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 12/5/2022 | 1:00 PM |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

FANCOIL tapado Hab. 225



Responsable de registro de incidencias :

JONATHAN PEREZ

Fecha de recibido:

12/5/2022

Hora de recibido:

1:00 PM
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: Httual

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|---|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 13/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | 6:00 Pm |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | ✓ | Esterilización |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Mantenimiento autoclave matachamba



Responsable de registro de incidencias : Yennifer Florion

Fecha de recibido: 13/5/2022

Hora de recibido: 6:00 Pm

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 15/5/2022 | HORA DE LA INSIDENCIA |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | AREA AFECTADA |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

 MANOJADORA 5^{to} PISO Fuera de servicio
 TORBINA ROTA


Responsable de registro de incidencias:

GILBERTO ROSARIO

Fecha de recibido:

15/5/2022

Hora de recibido:

11:10 PM

Legenda para Categorización de Incidentes

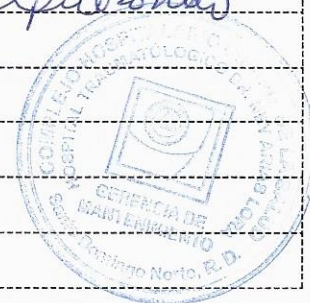
| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | |
|------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 16/5/2022 | HORA DE LA INSIDENCIA 7:30AM |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | AREA AFECTADA 4to PISO |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

MANEJADORA 4to PISO expulsando
Agua



Responsable de registro de incidencias: JONATAN PEREZ

Fecha de recibido: 16/5/2022

Hora de recibido: 7:30AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HUAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|--|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 16/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | 6:19PM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | BANO de paciente |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Sifon Aliviado y expulsando Agua-



Responsable de registro de incidencias :

Samuel Baiz

Fecha de recibido:

16/5/2022

Hora de recibido:

6:19PM
Legenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 17/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO ✓ | 8:40AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | Quinsima |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Reparacion de placa de control



Responsable de registro de incidencias: Ricardo Belgoso

Fecha de recibido: 17/5/2022

Hora de recibido: 8:40AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HUAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 17/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO ✓ | 3:00 Pm |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Cambio de Resistencia Autorolme



Responsable de registro de incidencias:

Ricardo Belizardo

Fecha de recibido:

17/5/2022

Hora de recibido:

3:00 Pm

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|--|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| Alta | Se detiene el servicio (falta de equipo, fallas eléctricas). | |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HUAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INCIDENCIA | HORA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 18/5/2022 | 7:20 AM |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO ✓ | | M 5 ^{to} PISO |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA:

ADAPTADOR 5to piso pinchado



Responsable de registro de incidencias:

JONATHAN PEREZ

Fecha de recibido:

18/5/2022

Hora de recibido:

7:20AM
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falta de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: HUAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 18/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | HORA DE LA INSIDENCIA 8:44 AM |
| EQUIPAMIENTO | ✓ BAJO ✓ | AREA AFECTADA Neurocirujia |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

mantenimiento al aspirador portatil



Responsable de registro de incidencias : Ricardo

Fecha de recibido: 18/5/2022

Hora de recibido: 8:44 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HUAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|---|-----------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 18/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | ✓ | HORA DE LA INSIDENCIA 10:17 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | ✓ | AREA AFECTADA |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Panel de manejadora de cirugía 4to piso



Responsable de registro de incidencias:

JONATHAN PEREZ

Fecha de recibido:

18/5/2022

Hora de recibido:

10:17 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 19/5/2022 | 11:59 A.M. |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | Hab 302B |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Cambiados Luces Hps. 302B



Responsable de registro de incidencias :

DANILLO SANTOS

Fecha de recibido:

19/5/2022

Hora de recibido:

11:59 A.M.

Leyenda para Categorización de Incidentes


| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|-------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | | ALTO | 20/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | ✓ | MEDIO | 12 8 07 Pm |
| EQUIPAMIENTO | | BAJO | LABORATORIO |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Cambio de pantalla de turnos



Responsable de registro de incidencias: Bismarck Carbushia

Fecha de recibido: 20/5/2022

Hora de recibido: 12 8 07 Pm

Leyenda para Categorización de Incidentes

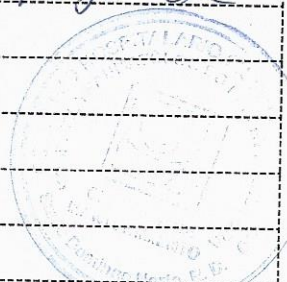
| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: _____

| TIPO DE INSIDENCIA | | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|---|------------------------------|---|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | | ALTO | | 20/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | ✓ | MEDIO | ✓ | 28 00 Pm |
| EQUIPAMIENTO | | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Cambio de sitio urinario por fuga de Agua



Responsable de registro de incidencias : _____

Welington

Fecha de recibido: 20/5/2022

Hora de recibido: 28 00 Pm

Legenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA | HORA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 21/5/2022 | 12:19 PM |
| INFRAESTRUCTURA | ✓ MEDIO | | May 422A |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Fuga de agua habitación 422A



Responsable de registro de incidencias :

JOSE DEL CARMEN

Fecha de recibido:

21/5/2022

Hora de recibido:

12:19 PM
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|---|---------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 21/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | ✓ MEDIO | ✓ | 10:48 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | Quinopoma 3 ^{ro} |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA:

Mano de pipete rota



Responsable de registro de incidencias: Rubén Ferrelro

Fecha de recibido: 21/5/2022

Hora de recibido: 10:48 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 23/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | HORA DE LA INSIDENCIA |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | 9:00 AM |
| RECURSOS HUMANOS | | AREA AFECTADA |
| | | TORRE |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Cambio de torrea de chiller en la Torre



Responsable de registro de incidencias :

Jonathan Perez

Fecha de recibido:

23/5/2022

Hora de recibido:

9:00 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes


| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: HUAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|--|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 23/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | 10:04 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | FACTURACION |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Revisión de Facturación del lobby SWC



Responsable de registro de incidencias: JONATHAN PEREZ

Fecha de recibido: 23/5/2022

Hora de recibido: 10:04 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H.T.N.A.L

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 23/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | HORA DE LA INSIDENCIA |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | 10:08 AM |
| RECURSOS HUMANOS | | AREA AFECTADA |
| | | FACTURACIÓN |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

PARALES de AREA de FACTURACIÓN Flojo



Responsable de registro de incidencias :

SAMUEL BAEZ

Fecha de recibido:

23/5/2022

Hora de recibido:

10:08 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | Alta | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| | Alta | Quando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Quando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H + UAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INCIDENCIA | HORA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 23/5/2022 | 2:57 Pm |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | Emergencia |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA :

Interruptor de Iluminación



Responsable de registro de incidencias:

Ricardo Delgado

Fecha de recibido:

23/5/2022

Hora de recibido:

2:57 Pm
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HUANAL

| TIPO DE INSIDENCIA | | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|---|------------------------------|---|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | | ALTO | | 24/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | ✓ | MEDIO | | 9:13 AM |
| EQUIPAMIENTO | | BAJO | ✓ | HAB. 302A |
| RECURSOS HUMANOS | | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Cambio de Perito de Inodoro



Responsable de registro de incidencias:

Bismarck CARBONERO

Fecha de recibido:

24/5/2022

Hora de recibido:

9:13 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |



Nombre del Centro de Salud: H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 25/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | HORA DE LA INSIDENCIA 7:00 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | AREA AFECTADA DIALISIS |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

Tubería de Agua en Dialisis con
Frotura y Fuga de Agua



Responsable de registro de incidencias: SANTIAGO NAVARRO

Fecha de recibido: 25/5/2022

Hora de recibido: 7:00 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INCIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|---|-----------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 25/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | HORA DE LA INCIDENCIA 11:45 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | ✓ | AREA AFECTADA Farmocio |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INCIDENCIA :

Goma de la Puerta de nevero existente de Farmacia Rota



Responsable de registro de incidencias :

JONATHAN Perez

Fecha de recibido:

25/5/2022

Hora de recibido:

11:45 AM
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

H + NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | | ALTO | | 25/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | | MEDIO | <input checked="" type="checkbox"/> | HORA DE LA INSIDENCIA 1800pm |
| EQUIPAMIENTO | <input checked="" type="checkbox"/> | BAJO | | AREA AFECTADA Emergencia |
| RECURSOS HUMANOS | | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Reparación de ERG



Responsable de registro de incidencias:

Ricardo Delgado

Fecha de recibido:

25/5/2022

Hora de recibido:

1800pm
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|--|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 27/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | 7:46 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | HAB 431 |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA :

mezclador de agua para boiler RATA



Responsable de registro de incidencias :

Samuel BAEZ

Fecha de recibido:

27/5/2022

Hora de recibido:

7:46 AM

Leyenda para Categorización de Incidentes


| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: HTNAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|--|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 30/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO ✓ | HORA DE LA INSIDENCIA 11:00AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | AREA AFECTADA Quirófano 3 ^{er} |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Reparación de Placa de Control



Responsable de registro de incidencias: Ricardo Delgado

Fecha de recibido: 30/5/2022

Hora de recibido: 11:00AM

| Leyenda para Categorización de Incidentes | | |
|---|------------------------------|---|
| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falta de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud:

HTUAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 31/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | 8:50 AM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | esterilizador |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Puerta de Autoclave no Abre



Responsable de registro de incidencias:

Ricardo Velasco

Fecha de recibido:

31/5/2022

Hora de recibido:

8:50 AM
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |

Nombre del Centro de Salud: H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 31/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | 10:40 PM |
| EQUIPAMIENTO | BAJO ✓ | |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Cameloto Rotu en triaje



Responsable de registro de incidencias: SAMUEL BAEZ

Fecha de recibido: 31/5/2022

Hora de recibido: 10:40 PM

Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | Alta | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |


Nombre del Centro de Salud:

H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|--|---------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 31/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | HORA DE LA INSIDENCIA 2:00pm |
| EQUIPAMIENTO | BAJO | | AREA AFECTADA Farmacia |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

farmortato de reventa Averiado



Responsable de registro de incidencias:

Misael Brito

Fecha de recibido:

31/5/2022

Hora de recibido:

2:00pm
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | Alta | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |


Nombre del Centro de Salud:

H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | 31/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | HORA DE LA INSIDENCIA 3:50 PM |
| EQUIPAMIENTO | ✓ BAJO ✓ | AREA AFECTADA Emergencia |
| RECURSOS HUMANOS | | |

DESCRIBA LA INSIDENCIA:

Reparación Impulsor EKG Emergencia



Responsable de registro de incidencias:

Genpi Florion

Fecha de recibido:

31/5/2022

Hora de recibido:

3:50 PM
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| | Alta | Se detiene el servicio (falla de equipo, fallas eléctricas). |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |


Nombre del Centro de Salud:

H+NAL

| TIPO DE INSIDENCIA | CATEGORIZACION DEL INCIDENTE | | FECHA DE LA INSIDENCIA |
|------------------------|------------------------------|---|----------------------------------|
| MEDICAMENTOS E INSUMOS | ALTO | | 31/5/2022 |
| INFRAESTRUCTURA | MEDIO | | HORA DE LA INSIDENCIA 7:30 Pm |
| EQUIPAMIENTO | ✓ BAJO | ✓ | AREA AFECTADA UCI 4º |
| RECURSOS HUMANOS | | | |

DESCRIBIR LA INSIDENCIA:

Reparación monitor UCI 4º



Responsable de registro de incidencias:

WenFay Flouion

Fecha de recibido:

31/5/2022

Hora de recibido:

7:30 Pm
Leyenda para Categorización de Incidentes

| Tipo de Incidente | Categorización de Incidentes | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1.2.1 Medicamentos e Insumos | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción del mismo grupo terapéutico, no es un medicamento crítico. |
| | Alta | Pone el riesgo la vida de un paciente (por ejemplo, que el establecimiento disponga de menos de 3 días de consumo de medicamentos como son la epinefrina, atropina, jeringas). |
| 1.2.2 Infraestructura | Bajo/Medio | No se detiene el servicio y/o dispone de una opción (por ej. Aplica para los casos de filtraciones menores, agrietamientos, plafones deteriorados... |
| | Alta | Se detiene el servicio (estado crítico de la infraestructura, entrada de agua de manera masiva, problemas eléctricos, vicios de construcción y sin mantenimiento). |
| 1.2.3 Equipamiento | Bajo | Mantenimiento de equipos |
| | Medio | Fuera de servicio del equipo por tema de voltaje, falta ups. |
| | Alta | Fuera de servicio equipo por falta de limpieza y mantenimiento. |
| 1.2.4 Recursos Humanos | Bajo y Medio | Se detiene el servicio (falta de equipo, fallas eléctricas). |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia no provoca una situación fuera de control y que afecte de manera inmediata al usuario. |
| | Alta | Cuando se solicita un personal para cubrir una plaza que desarrolla funciones Asistenciales o Administrativa en el centro de salud y su ausencia provoca situación que afecta de forma inmediata al usuario. |