

2024



**PLAN DE MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y CORRECTIVO 2024**

**HOSPITAL PROVINCIAL
DR ELIO FIALLO**

**PLAN DE
MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y
CORRECTIVO 2024**

CONTENIDO

I. INFORMACION GENERAL.....	5
I.1. Misión.....	5
I.2. Visión.....	5
I.3. Valores	6
I.4. Base Legal.....	6
I.5. Servicios	6
II. PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO 2023	7
II.1 Objetivo general	7
II.2 Alcance	7
II.3 Distribución de los recursos.....	7
II.4 Generalidades.....	8
II.4.1 Definiciones	8
II.4.2 Tipos de mantenimientos.....	9
II.4.3 Comparación de los tipos de mantenimientos.....	11
II.5 Elaboración del plan	11
ANEXOS	12

Elaborado por:

Dr. Efrain G. Hernandez S.
Director de Hospital

Lic. Rosa Jimenez
Administradora del Hospital

Ing. Yenifel Frances
Sección Calidad en la Gestión

Sección Servicios Generales

I. INFORMACION GENERAL

El Hospital Dr. Elio Fiallo, construido en el año 2016, se encuentra ubicado en la provincia de Pedernales, en la calle Gregorio Luperón; limitado al norte por el barrio Inés, al sur por el barrio Mira Mar, al este por la playa de softball, oficina de la Dirección Provincial de Salud y al oeste por la avenida Duarte y la Escuela Hernando Gorjón.

Corresponde al segundo (2do) nivel de atención de la Red Pública de Salud, del Servicio Regional cuatro (IV).

La población es de 31,587 habitantes, según el IX censo nacional de población y vivienda 2010. La Provincia está compuesta por Pedernales, La Colonia de Juancho, Oviedo y Juancho como zona urbana; Los Arroyos, La Altagracia, Mencías, Aguas Negras, Las Mercedes, Manuel Goya y Tres Charcos como zona rural.

Siendo un hospital de segundo (2do) nivel de atención, dispone de 59 camas en los servicios emergencia, cirugía general, medicina interna, pediatría, ginecología y obstetricia, ortopedia y medicina general (área de emergencia y rotación por otras áreas).

El hospital cuenta con un sistema de información hacia el público de todas sus actividades utilizando los medios de emisiones de radio, murales, Instagram y Facebook.

El hospital tiene el teléfono núm. 809-524-0462 y 809-524-0325, el correo electrónico: hpefiallo@hotmail.es

I.1. Misión

Somos una institución de servicios de salud que ofrece atender las necesidades de los usuarios, población del área circundante, sostenida por un equipo humano calificado y motivado en el marco de las necesidades institucionales, buscando la mejora continua, la curación y rehabilitación de los mismos.

I.2. Visión

Ser un hospital líder en prestaciones de servicios de salud, reconocido por las comunidades de toda la provincia, y de la región con capacidad para responder a las necesidades, con calidad en las prestaciones de sus servicios y la excelente competencia de sus profesionales con alta estima humana.

I.3. Valores

- Calidad
- Calidez
- Eficiencia
- Humanismo
- Responsabilidad

I.4. Base Legal

- Constitución de la República Dominicana; Art. 61.
- 42 – 01 Ley General de Salud.
- 87 – 01 Ley que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social; Art. 163.
- 123 – 15 Ley que crea el Servicio Nacional de Salud.
- 41 – 08 Ley de Función Pública.
- 434 – 07 Decreto del Reglamento General de los Centros Especializados; Art. 5, Art. 6.
- 351 – 99 Decreto sobre el Reglamento General de los Hospitales de la República Dominicana

I.5. Servicios

Para lograr la demanda en salud de la provincia el hospital ofrece a la ciudadanía los siguientes servicios:

- Consulta externa
- Emergencias / Urgencias
- Especialidades quirúrgicas
- Odontología
- Ambulancia
- Hospitalización
- Laboratorio clínico
- Imágenes

II. PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO 2024

II.1 Objetivo general

Garantizar la operación confiable y sostenible de los activos fijos, maximizando su rendimiento y optimizando los costos a lo largo de sus ciclos de vida, mediante la implementación de las mejores prácticas de mantenimiento en el sector salud.

II.2 Alcance

Este plan abarca el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y los equipos del hospital.

II.3 Distribución de los recursos

Los recursos técnicos y operativos que dispondrá el Hospital provincial Dr. Elio Fiallo, serán:

- Funcionario para el mantenimiento de los equipos de cómputo y/o contrato de Prestación de Servicios.
- Funcionario para el mantenimiento de los equipos acondicionadores de aire.
- Funcionario para el mantenimiento de plomerías.
- Funcionario para el mantenimiento eléctrico y estructura física del establecimiento.
- Un contrato de prestación de servicios para el mantenimiento preventivo y correctivo de los Equipos Biomédicos propiedad del Servicio Nacional Salud (SNS), en este contrato se incluirán la calibración y metrología de los equipos que por norma lo requieran.
- Entidades Públicas, privadas y/o personas naturales. Proveedores de bienes e insumos de acuerdo a las necesidades y a los equipos

El Hospital Dr. Elio Fiallo, en procura del desempeño eficiente de sus objetivos y comprometidos con el cumplimiento del Servicio Nacional de Salud en su plan de Mantenimiento, versión 01-2024.

Debe entenderse por mantenimiento hospitalario “son trabajos que deben realizarse de forma periódica para la atención de equipos, elementos y/o componentes de las construcciones con el fin de corregir sus deficiencias y mantener de manera eficaz los servicios que brindan; con enfoque principal en aquellas partes que por su uso prolongado o por su ubicación se encuentran más expuestas a la falla.

El Plan de Mantenimiento Preventivo y correctivo 2024, consta de dos partes:

- Mantenimiento a la Dotación (Equipos Biomédicos, Industriales y de Sistemas).
- Mantenimiento de la infraestructura física del Servicio.

II.4 Generalidades

II.4.1 Definiciones

El mantenimiento se define como la preservación o conservación de una edificación y su contenido, para que sirva a su propósito establecido. Algunos autores lo definen como el “conjunto de actividades desarrolladas con el fin de conservar las propiedades (inmuebles, equipos, instalaciones, herramientas), en condiciones de funcionamiento seguro, eficiente y económico, previniendo daños o reparándolos cuando ya se hubieran producido”. inspecciones (de funcionamiento y de seguridad), ajustes, reparaciones, análisis, limpieza, lubricación y calibración. condiciones de seguridad. Disminución del tiempo muerto debido a la interrupción del servicio. Mayor duración de los equipos e instalaciones.

El mantenimiento incluye las actividades y tareas que están orientadas a:

- Conservar en óptimas condiciones un bien, de acuerdo a sus especificaciones técnicas, con el fin de que este preste un buen servicio.
- Mantener en operación continua, confiable y económica un bien.
- Preservar y alargar la vida útil de un bien, garantizando su adecuado funcionamiento según los estándares establecidos.

Un aspecto importante a ser considerado para la implementación del mantenimiento, es el ciclo de vida de los bienes que forman parte del establecimiento de salud. Este ciclo consta de las siguientes tres fases:

- La primera fase que se caracteriza por las fallas debido a defectos de fabricación e instalación. Para un establecimiento de salud, esta primera fase debe ser cubierta con la garantía de la empresa proveedora o instalador a del bien, o constructora de la edificación.
- La segunda fase es normalmente el período donde el bien trabaja sin fallas, el caso de ocurrencia de una falla es ocasional.
- La tercera fase se caracteriza por la presencia de fallas típicas vinculadas al tiempo de operación del bien que ocasionan el desgaste de sus componentes.

Cuadro 1

Estimación de vida útil y porcentaje del costo en relación a la inversión inicial de Los componentes de un establecimiento de salud.

Componente	Vida útil	Relación al costo de la inversión
Equipos	5 – 8 años	5%
Equipos	15 – 20 años	15%
Obra civil	40 – 50 años	30%
Instalaciones	20 años	50%

Fuente: Programación, desarrollo y mantenimiento de establecimientos de salud. Publicación científica N° 441. OPS L1/ Incluye los sistemas sanitarios, eléctricos, electro-mecánicos y las instalaciones de oxígeno, vacío y gases medicinales.

- Cada equipo, mobiliario o elementos de la infraestructura de este establecimiento de salud tienen un tiempo característico de aprovechamiento y de funcionamiento, el cual deberá ser considerado al momento de diseñar y desarrollar el programa de mantenimiento, así como del programa de reposición de bienes.
- El mantenimiento de los establecimientos de salud es importante debido a que contribuye a:
 - Garantizar la seguridad de los pacientes, visitantes, estudiantes y personal que utilizan los recursos tecnológicos del establecimiento.
 - Mantener la calidad de la atención en salud, en concordancia con los estándares y la normatividad vigente.
 - Conservar la infraestructura física, las instalaciones y los equipos en condiciones operativas para no producir la interrupción del servicio.
 - Reducir la vulnerabilidad de los establecimientos de salud ante situaciones de emergencias y desastres.
 - Disminuir los costos de operación del servicio.

II.4.2 Tipos de mantenimientos

Considerando las formas de intervención en el mantenimiento, éste se puede clasificar en:

II.4.2.1 Preventivo

Intervención periódica y programada para evaluar el estado de funcionamiento de un bien con la finalidad de identificar fallas para lograr que los equipos, instalaciones y la infraestructura física estén en completa operación y en niveles óptimos de eficiencia. Ésta incluye: inspecciones (de funcionamiento y de seguridad), ajustes, reparaciones, análisis, limpieza, lubricación y calibración.

Entre las ventajas que genera este tipo de mantenimiento se tienen:

- Confiabilidad en la operación de los bienes generando mejores condiciones de seguridad.
- Disminución del tiempo muerto debido a la interrupción del servicio.
- Mayor duración de los equipos e instalaciones.
- Menor costo de reparación.

II.4.2.2 Predictivo

Es la intervención que se realiza en los equipos que aparentemente se encuentran en perfecto estado; sin embargo, cuando los medimos o evaluamos con algunas herramientas comenzamos a detectar fallas. Para determinar el estado de los equipos se usan aparatos especiales como: sensor de vibraciones, osciloscopio y detectores de

ruidos. A diferencia del preventivo, que debe aplicarse en conjunto, el mantenimiento predictivo puede aplicarse por pasos.

Este tipo de mantenimiento tiene las siguientes ventajas:

- Reduce los tiempos de parada del equipo.
- Facilita hacer el seguimiento de la evolución de un defecto, se sugiere contar con una bitácora que permita la verificación, tanto periódica como de lo accidental, lo que puede ser usado en el mantenimiento correctivo.
- Optimiza la gestión del personal de la unidad de mantenimiento.
- Permite conocer con exactitud el tiempo límite de actuación que no implique el desarrollo de un fallo imprevisto.
- Facilita el análisis de las averías.

II.4.2.3 Correctivo

Es el conjunto de procedimientos utilizados para la reparación o corrección de las fallas de un bien que presenta mal funcionamiento o inadecuado rendimiento. La falta de implementación del mantenimiento correctivo en forma oportuna y eficiente puede generar:

- Desconfianza en la utilización de los bienes debido a los riesgos que se pueden producir.
- Tiempo indefinido del bien fuera de servicio, lo que afecta la producción del establecimiento de salud.
- Reducción del tiempo de vida útil de los bienes.
- Incremento de la carga de trabajo para el personal de la unidad de mantenimiento.
- Un mayor costo por las reparaciones que se tienen que realizar.

II.4.3 Comparación de los tipos de mantenimientos

Preventivo	Predictivo	Correctivo
<ul style="list-style-type: none">• Revisión programada en base a calendarización.• Procedimiento orientado a mantener un bien en óptimo funcionamiento.• Evita que falle un bien.• Se basa en historial, manuales y recomendaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Detección de defectos y programación de reemplazo antes de la avería.• Permite prevenir las futuras fallas del bien y evita llegar al correctivo.• Está basado en las estadísticas.	<ul style="list-style-type: none">• Reparación de un bien que se averió.• Conjunto de las actividades orientadas a restablecer la operación del bien.• Responde a una falla imprevista urgente.

II.5 Elaboración del plan

El Plan de mantenimiento, de acuerdo al lo establecido en el DADM-PI-010-V1 versión 01 del Servicio Nacional, será dictado en función al cronograma que establece la periodicidad en que serán realizados según sea su clasificación, es decir, lo correspondiente a la infraestructura física, aspectos eléctricos y equipos. a su vez, se definirán los aspectos que deben ser revisados en su evaluación preventiva, así como el personal responsable en realizar dicha acción. Estos aspectos quedaran asentados en los formularios establecidos para los fines con el propósito de disponer de los registros y /o evidencias que a garanticen la ejecución del plan de mantenimiento.

Para cumplir con esto, el hospital realiza el plan anual de Mantenimiento 2023 en coordinación con la Administración del Hospital, la Sección de gestión de la calidad, la Sección de Servicios generales y la aprobación de la Dirección general de la institución. Este plan estará dictado en función del cronograma que establece la periodicidad en que serán según sea su clasificación, es decir lo concerniente a la infraestructura física, aspectos eléctricos y equipos.

Plan anexo a este documento.

ANEXOS



ANEXO 1 – PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO 2024



SERVICIO REGIONAL DE SALUD ENRIQUILLO
 HOSPITAL PROVINCIAL DR ELIO FIALLO
 4.1.1.7.01 Plan de mantenimiento de infraestructura y equipos 2024



PLAN AÑO: 2023	REGLON	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESPONSABLE	DPTO
MANTENIMIENTO PLANTA FÍSICA	Elementos														
	Vulnerabilidad estructural													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento
	Paredes interiores y exteriores													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento
	Pisos													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento
	Estructura de techos													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento
	Elementos metalicos													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento
	Puertas y accesorios													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento
	Ventanas													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento
	Cielos													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento
	Piezas sanitarias y accesorios													Sandy Mancabo	Tecnico plomeria
	Sistema de drenaje pluvial													Sandy Mancabo	Tecnico plomeria
	Sistema de aguas negras													Sandy Mancabo	Tecnico plomeria
	Perfiles y aceros													Jesus Ruiz	Servicios generales
	Mobiliario en acero inoxidable													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento
	Malla perimetral													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento
Estructura fisica													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento	
Sistema muestreo													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento	
Sistema electrico													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento	
Gases anestésicos													Brandon Mancabo	Tecnico refrigeracion	
Gases medicos													Brandon Mancabo	Tecnico refrigeracion	
Motor													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento	
Sistema de suministro de aire													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento	
Baterias													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento	
Radiador													Angel Moquete / Fernando Ramirez	Mantenimiento	



ANEXO 2 –MATRIZ DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO 2024

MATRIZ PARA EL SEGUIMIENTO MENSUAL A PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.



Instalación / Maquinaria (Nombre del Equipo)	Elementos del Equipo a realizar Mantenimiento.	Descripción Actividad a Realizar	MES DE EJECUCION DEL MANTENIMIENTO															
			ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic				
MANTENIMIENTO PLANTA FISICA	Vulnerabilidad estructural	Revision de la estructura fisica																
	Paredes interiores y exteriores	Revision del aspecto de pinturas internas y externas																
	Pisos	Limpieza y revision en caso de filtraciones.																
	Estructura de techos	Limpieza y revision en caso de filtraciones.																
	Elementos metalicos	Revision para cambio de llavin y manubios.																
	Puertas y accesorios	Revision para cambio de puertas y sus elementos.																
	Ventanas	Limpieza y revision para cambio de partes deterioradas.																
	Cielos	Revision y cambio de piezas deterioradas.																
	Piezas sanitarias y accesorios	Revision visual diaria de la integridad. Cambio de accesorios en caso de deterioro o daños por usuarios del centro.																
	Sistema de drenaje pluvial	Limpieza y mantenimiento del sistema.																
	Sistema de aguas negras	Limpieza del sistema completo.																
	Parques y aceras	Limpieza																
	Mobiliario en acero inoxidable	Limpieza y revision del estado del mueble.																
Malla perimetral	Limpieza y revision del estado de la malla, cambio si se requiere.																	

ANEXO 3 – CARTERA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL PROVINCIAL DR ELIO FIALLO



27-11-2023

CARTERA DE SERVICIOS	
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIDADES CLÍNICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Anestesiología • Urología • Ginecología y obstetricia • Medicina interna • Cirugía general • Ortopedia y traumatología • Pediatría • Odontología • Salud mental
ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Anestesiología • Cirugía general • Urología • Ginecología y obstetricia • Ortopedia y traumatología
URGENCIAS Y EMERGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Emergencias
SERVICIO DE AMBULANCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de traslado de paciente
HOSPITALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Hospitalización general
LABORATORIO CLÍNICO	<ul style="list-style-type: none"> • Hematología • Inmunoserología • Parasitología • Química sanguínea • Uro análisis
IMAGENES	<ul style="list-style-type: none"> • Electrocardiograma • Radiografía • Sonografía
PROGRAMAS	<ul style="list-style-type: none"> • Inmunización (vacunas) • Salud sexual y reproductiva y planificación • Consejería y oferta de anticonceptivos • Servicios de atención integral, SAI

Fuente: Cartera de servicios institucional, noviembre 2023. División Recursos Humanos.

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre	HOSPITAL PROVINCIAL DR ELIO FIALLO
Ubicación	Calle Gregorio Luperón, no.3, barrio Inés, Municipio Pedernales, provincia Pedernales.
Teléfono	809-5240325
Correo electrónico	hpefiallo@hotmail.es

