

**FECHA:** 09/01/2024

### DATOS GENERALES

**Lugar:** DCSNS  SRS  Hospital  CPN

**\*Nombre del lugar:** Hospital Provincial General Melenciano

**Área:** Departamento de Calidad y Desarrollo

**Nombre de la Actividad:** Seguimiento a la implementación del plan de mejora CAF anterior

**Código POA (Si aplica):** `HPGM4.1.2.2.01

### INTRODUCCIÓN

El Hospital Provincial General Melenciano ha asumido el esquema de autodiagnóstico institucional en base a los criterios del Marco Común de Evaluación (CAF), como un marco metrológico para definir las principales líneas de acción para la mejora continua.

Durante el mes de junio del 2022 fue implementado el Autodiagnóstico CAF, y en base a los resultados fueron obtenidos, en efecto, a la aplicación del autodiagnóstico se evidencia avances significativos en la adopción de este modelo excelencia y en el desarrollo de las acciones de mejora identificadas para cada uno de los criterios de este modelo organizacional, y en el mes de junio fue elaborado el plan de mejora.

### OBJETIVO DEL INFORME

Desarrollar el seguimiento y el avance de las acciones de mejora en base al plan CAF del Hospital Provincial General Melenciano.

### METODOLOGIA (Si aplica)

Descriptivo

### DESARROLLO / HALLAZGOS

- 1-Coordinar reuniones con dirigentes políticos de nuestro municipio con todo el personal administrativo. Enfermería, Médicos y Laboratorio para analizar y coordinas las necesidades en aspecto de salud.
- 2-Solicitar apoyo al servicio regional para poner en funcionamiento el área de triaje, para cumplir con las normas y protocolos de emergencia. También asegurar la valoración rápida de los pacientes.
- 3- Solicitar capacitación para los encargados de departamentos, dándole seguimiento y realizando planes de mejora para la continua actualización de las herramientas de trabajo, con el fin de lograr que todo el personal del hospital reconozca y se involucre en la diferente actualización según el área que le corresponda.
- 4-Solicitar curso/taller en el área administrativa para lograr que el personal administrativo pueda desarrollar habilidades a través de las capacitaciones.
- 5- Solicitar personal para libre acceso a la información, el departamento de Recursos Humanos Solicito el Nombramiento vía la Región de Salud.

- 6- Solicitar personal para rayos X, el departamento de Recursos Humanos Solicito el Nombramiento vía la Región de Salud.
- 7- Área de libre acceso a la información, manteniendo una comunicación constante con los encargados de las juntas de vecinos.
- 8- Elaboración de encuesta de percepción de los grupos de interés, con el fin de Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios.
- 9- Capacitar al personal de enfermería, médicos y laboratorio para comprender la importancia del trabajo en equipo para el desarrollo del depto. Y la institución.
- 10- Capacitación a personal administrativo para una mejor calidad y fluidez en la institución.
- 11- Capacitar al personal administrativo, para determinar en qué área se desenvuelve más cada empleado.
- 12- Elaborar campaña de prevención a medio ambiente para disminuir el impacto ambiental.
- 13- Aprobación de nuestra segunda versión de la carta compromiso al ciudadano.

## RESULTADOS / CONCLUSIONES

En el seguimiento al plan de mejora institucional se tenían 13 actividades programada durante todo el año 2023, de las cuales hasta el momento hemos ejecutamos un total 13, representando un 100%. Se mantiene el seguimiento y la supervisión a las actividades que se pretenden ejecutar a lo largo del año 2023. En este mes de septiembre se realiza el primer informe de seguimiento al plan de mejora CAF 2023, en donde se detalla y evidencia el nivel de cumplimiento que hemos alcanzado de las actividades plasmada en dicho plan.

Se describe las actividades o acciones ejecutadas tales como.

- Coordinar reuniones con dirigentes políticos de nuestro municipio.
- Capacitación para cada Encargados de cada Dpto.
- Capacitación a área administrativa.
- Solicitud de personal de Libre Acceso a la Información.
- Solicitud de personal para Rayos X.
- Área de libre acceso a la información. (Reuniones con junta de vecinos)
- La reputación de la organización como contribuye a la sociedad local (Encuesta de satisfacción)
- Capacitación al personal de enfermería
- Capacitación al personal administrativo y de laboratorio.
- Divulgación de segunda versión de la carta compromiso
- Jornada ambiental.

### RECOMENDACIONES

Se recomienda dar seguimiento al tiempo establecido en el plan de acción de las actividades

### ANEXOS (Si aplica)

Fotos y listados de participantes.

**Instrucciones de llenado:**

\*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Andreina Pérez  
Elaborado por  
(Nombre y apellido)



1	1	1.4.	<b>Todo el personal administrativo. Enfermería, Médicos y Laboratorio.</b>	Coordinar reuniones con dirigentes políticos de nuestro municipio.	analizar y coordinar las necesidades en aspecto de salud.	Comisionar grupos para realizar reuniones con las diferentes organizaciones.	ene-23	dic-23	Recursos humanos.	seis (6) reuniones puntuales.	direccion y comité de calidad.
---	---	------	--	--	---	--	--------	--------	-------------------	-------------------------------	--------------------------------

### Evidencias de Puntos finalizados



### **Reunión a capacitación del personal del Hospital Provincial General melenciano sobre el triaje.**

En el año 2023, nuestra institución recibió capacitación sobre triaje para todos nuestros servidores, este se llevó a cabo en nuestra entidad. El triaje es el proceso que permite una gestión del riesgo clínico para poder manejar adecuadamente y con seguridad los flujos de pacientes cuando la demanda y las necesidades clínicas superan a los recursos.

En estas participaron todos los departamentos, desde el de médicos generales hasta el departamento de limpieza, con la finalidad de que todos estén capacitado a la hora de que se presente una situación de riesgo con algún paciente que ingrese a esta institución.

También se hizo énfasis en cuáles son las herramientas fundamentales de emergencias e urgencia a la hora de un triaje. Entre estas están:

1. Identificación de pacientes en situación de riesgo vital.
2. Asegurar la priorización en función del nivel de clasificación.
3. Asegurar la reevaluación de los pacientes que deben esperar.
4. Decidir el área más apropiada para atender a los pacientes.
5. Aportar información sobre el proceso asistencial.
6. Disponer de información para familiares.
7. Mejorar el flujo de pacientes y la congestión del servicio.
8. Aportar información de mejora para el funcionamiento del servicio.





### **Reunión de capacitación sobre inteligencia emocional y resolución y manejo de conflicto.**

En mayo del año 2023, nuestra Institución recibió la capacitación de Inteligencia emocional y resolución y manejo de conflicto por parte de INFOTEP para cada encargado de departamento. En esta se hizo énfasis sobre lo que es la inteligencia emocional y cuál es su importancia.

De modo que la inteligencia emocional les proporciona las herramientas necesarias para identificar y resolver problemas, motivar al personal para que aporte su mejor esfuerzo y crear relaciones laborales basadas en la confianza y el apoyo mutuo, mientras que el manejo de conflictos es un proceso en el que se gestiona un desacuerdo entre varias partes con el propósito de minimizar el impacto negativo del problema, aliviar la tensión entre los involucrados y alcanzar un acuerdo satisfactorio.

Se les puso en conocimiento de porque son muy importante y necesarias estas capacitaciones, ya que en esta institución se tiene contacto con muchas personas.







REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-040  
 Edición 8

Código de la Acción de Capacitación: 20230504333  
 Nombre de la Acción de Capacitación: INTELIGENCIA EMOCIONAL  
 Institución / Empresa: HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL MELENCIANO

Fecha de Inicio: 11/05/2023  
 Fecha de Término: 12/05/2023  
 Horario: Jueves / viernes  
 Total Horas Programadas: 18 A Pagar: \_\_\_\_\_

Facilitador(a):  
 BERTA HEREDIA

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo				Nivel				Fecha					Resultado		
			F	M	OP	MM/G	11/5/2023	12/5/2023										
1	021-0005340-4	GLENNYS ACOSTA PEREZ	X		X													
2	077-0002731-6	DALVID ARIKON GUEVAS NOVAS		X	X													
3	077-0004523-7	RONNYS HUMBERTO DE LOS SANTOS PEREZ		X	X													
4	001-0525550-9	KAREN ISABEL HELENA FELIZ	X															
5	077-0001093-2	NURYS ALTAGRACIA MEDINA SANTANA	X		X													
6	077-000736-7	GEOBEDI HIPATYA ORTIZ PEREZ	X		X													
7	018-0032491-3	ROSA IRIS PERDOMO LOPEZ	X		X													
8	077-0003012-0	MAGSI TAUCHI PEREZ DOTEI	X		X													
9	077-0003041-9	CESAR AUGUSTO PEREZ VOLOQUEZ		X	X													
10	077-0005613-3	ULTIMA YANERYS JOSE JOSE	X		X													
11	077-0007817-2	GENNYS ELAINEL HEREDIA DIAZ	X		X													
12	077-0000903-3	BARTOLA TRINIDAD VOLOQUEZ	X		X													
13	452-2598024-8	ELIANNY VOLOQUEZ HEREDIA	X		X													
Total			10	3	13													

Observaciones

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Catifica NIC = No catifica Certificado: Falso  Web

Contraparte de la Empresa \_\_\_\_\_ Facilitador(a) \_\_\_\_\_ Asesor(a) \_\_\_\_\_ Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto. \_\_\_\_\_



REPORTE DE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-040  
 Edición 7

Código de la Acción Formativa:  
 Nombre de la Acción Formativa: Realización y manejo de unidades  
 Institución / Empresa: Hospital Provincial General Melenciano  
 Facilitador(a): Nancy Siles Díaz

Fecha de Inicio: 23/4/2023  
 Fecha de Término: 27/4/2023  
 Horario: 4:00pm-7:00pm  
 Total Horas Programadas: 8 A pagar: \_\_\_\_\_

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	SEXO				NIVEL				FECHA					Resultado		
			F	M	OP	MM/G	23/4/2023	24/4/2023	25/4/2023	26/4/2023	27/4/2023							
1	402-000024-2	Elaine J. López	X															
2	077-0005032	Ulbona P. López	X															
3	402-587321-8	Aracely V. Vargas	X															
4	077-0002750-0	Norma M. Novas	X															
5	022-0003012-2	Magdi T. Díaz	X															
6	077-0001093-2	Nurys A. Medina	X															
7	077-000736-7	Geobedi H. Ortiz	X															
8	077-0003012-0	Magdi T. Díaz	X															
9	077-0006011-4	Yanerys J. Novas	X															
10	077-0002731-6	Dalvid A. Arikon	X															
11	077-0002731-6	Dalvid A. Arikon	X															
12	077-0002731-6	Dalvid A. Arikon	X															
13	077-0002731-6	Dalvid A. Arikon	X															
14	077-0002731-6	Dalvid A. Arikon	X															
15	077-0002731-6	Dalvid A. Arikon	X															
16	077-0002731-6	Dalvid A. Arikon	X															
17																		
18																		
19																		
20																		
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP= Operario, MM= Mandos Medios, G= Gerente, Resultado.. C = Catifica NIC = No catifica Certificado Falso  Web

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 Contraparte de la Empresa \_\_\_\_\_ Facilitador(a) \_\_\_\_\_ Asesor(a) \_\_\_\_\_ Encargado(a) de División o Depto. \_\_\_\_\_

### Nombramiento a nuevo personal para rayos X

12	4	J	J.J	Área de cirugía, emergencia, área de consulta, rayo x, laboratorio Sonografía, y áreas administrativas.	solicitar nombramiento al servicio regional de salud de nuevos recursos humanos.	eficientizar los servicios en las área de facturación, Atención al usuario y demás áreas áreas.	solicitar a la regional recursos humanos capacitados para trabajar en las diferentes áreas.	ene-23	dic-23	recursos humanos.	Seis (6) comunicaciones.	direccion, administracion y RFRHH.	No contamos con personal suficiente para trabajar en ambas áreas, puest que el mismo personal que
13	5	J	J.J	Area administrativa.	cursos/ talleres.	lograr que el persona administrativo pueda desarrollar habilidades a traves de las capacitaciones.	capacitacion continua a traves del Infotep.	ene-23	dic-23	personal, refrigerio y recurso humano.	Veinte (20) capacitaciones, donde se capicito el 90% del personal.	direccion y RFRHH.	

NO.	CEDULA	NOMBRES	APELLIDOS	TELEFONO	CARGO	ESTABLECIMIENTOS	SUELDO	REGIÓN	TIPO DE ACCIÓN
1	402-3778189-9	DILCIA ESTHER	NOVAS NOVAS	(809)988-9404	TECNICO DE RAYOS X	HOSPITAL GENERAL MELENCIANO	28.665,00	(RA) ENRIQUILLO	DESIGNACION

### Reunión a capacitación de ortografía y redacción a personal administrativo.

En mayo del año 2023, nuestra Institución recibió la capacitación Ortografía y redacción por parte de INFOTEP para el personal administrativo del Hospital Provincial General Melenciano.





REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-DNA-046  
Edición 8

Código de la Acción de Capacitación: 20230504333  
 Nombre de la Acción de Capacitación: CIERCIMADO DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL EMPRESARIAL EN ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN  
 Institución / Empresa: MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL

Fecha de Inicio: 23/02/2023  
 Fecha de Término: 04/02/2023  
 Horario: Miércoles Jueves 09:00-17:00, 09:00-17:00  
 Total Horas Programadas: 96 A Pagar: \_\_\_\_\_

Facilitador(a):  
 FREDY DE LA PAZ FELIZ

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Participantes Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado	C	NC	
			F	M	OP	MM/IG	23-08-23	24-08-23	30-08-23	31-08-23	01-09-23				
Firma Asistencia de los Participantes															
1	07700027415	MARIA ELISA CUEVAS RUIZ	X				Maria E.								
2	07700044550	DIONYS ESTERLIN DIAZ RECIO		X	X		Dionys	Dionys	Dionys	Dionys	Dionys				
3	07700027888	ANALISIS DOTEI CRISTO	X		X		Análisis	Análisis	Análisis	Análisis	Análisis				
4	07700000958	MARIA BEATRIZ FLORIAN NOVAS	X				Maria	Maria	Maria	Maria	Maria				
5	00108295909	KAREN ISABEL HELENA FELIZ	X		X		Karen	Karen	Karen	Karen	Karen				
6	07700005884	ULSIRIS JULIA HEREDIA DE PEREZ	X		X		Ulsiris	Ulsiris	Ulsiris	Ulsiris	Ulsiris				
7	40210612186	YENDRI LISSETTE MANCERO SILVA	X		X		Yendri	Yendri	Yendri	Yendri	Yendri				
8	07700028330	CRUZ MAGALYS MATOS DOTEI DE CUEVAS	X		X		Crucematos	Crucematos	Crucematos	Crucematos	Crucematos				
9	07700010943	JOSEFINA YOCENIS MATOS NOVAS DE RIVAS	X		X		Josefina	Josefina	Josefina	Josefina	Josefina				
10	07700028990	MARCIA YVELISSE MENDEZ NOVAS	X		X		Marcia	Marcia	Marcia	Marcia	Marcia				
11	07700006993	LINA ALTAGRACIA NOVAS DOTEI	X		X		Lina	Lina	Lina	Lina	Lina				
12	07700029502	NORKIS MAGALIS NOVAS MATOS	X		X		Norkis	Norkis	Norkis	Norkis	Norkis				
13	07700029601	CENEIDA NOVAS NOVAS	X		X		Ceneida	Ceneida	Ceneida	Ceneida	Ceneida				
14	07700029618	DELFINA ARDENIZ NOVAS NOVAS	X				Delcina	Delcina	Delcina	Delcina	Delcina				
15	40237761898	DILCIA ESTHER NOVAS NOVAS	X				Dilcia	Dilcia	Dilcia	Dilcia	Dilcia				
16	40226082456	EDUAIMY YOHANNA NOVAS NOVAS	X		X		Eduaimy	Eduaimy	Eduaimy	Eduaimy	Eduaimy				
17	07700012359	MARXIA EPIFANIA NOVAS NOVAS	X		X		Marxia	Marxia	Marxia	Marxia	Marxia				
18	00110403957	ANA LUISA NOVAS RECIO	X		X		Ana Luisa								
19	07700090119	YARA CAROLINA NOVAS TRINIDAD	X		X		Yara	Yara	Yara	Yara	Yara				
20	07700019586	AGUSTINA NOVAS VARGAS	X		X		Agustina	Agustina	Agustina	Agustina	Agustina				
21	40228446536	DIORIBIS SAIL PEREZ SANTANA		X			Dioribis	Dioribis	Dioribis	Dioribis	Dioribis				
22	07000027810	ERIDANIA SENA MENDEZ	X		X		Eridania	Eridania	Eridania	Eridania	Eridania				
23	07700038061	MARIA DANILA TRINIDAD	X		X		Maria Danila								
24	40230827894	ALBEN WASHINGTON TRINIDAD NOVAS		X			Alben	Alben	Alben	Alben	Alben				
25	07700003082	DALIA VOLQUEZ CUEVAS	X		X		Dalia	Dalia	Dalia	Dalia	Dalia				
			Total		22	3	19						Total		

**REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN**

RT-07-PT-CNA-040  
Edición 8

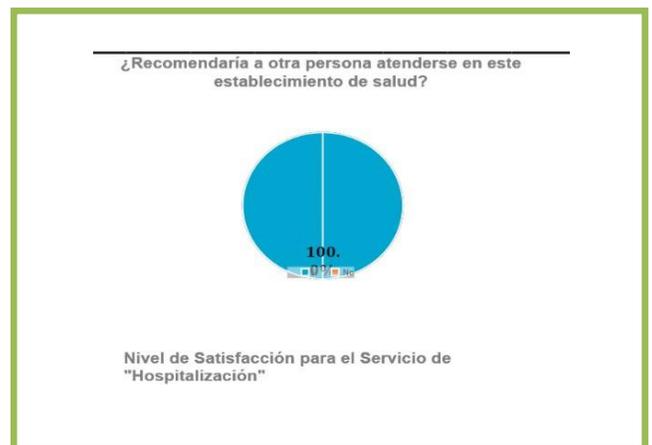
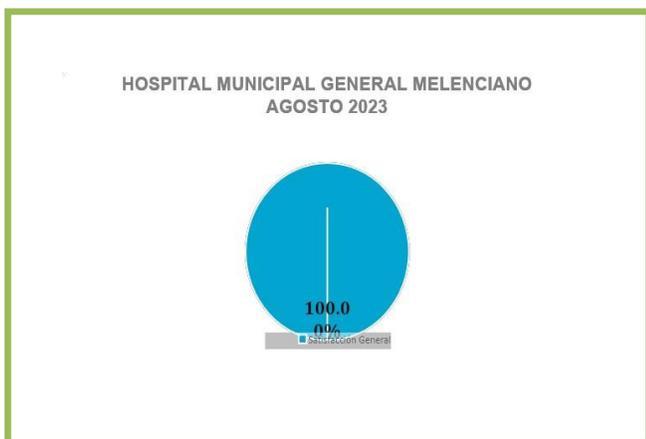
Código de la Acción de Capacitación: 20220504333  
Nombre de la Acción de Capacitación: DIPLOMADO DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL EMPRESARIAL EN ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN  
Institución / Empresa: MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL

Facilitador(es): FREDY DE LA PAZ FELIZ

Fecha de Inicio: 23/09/2023  
Fecha de Término: 04/10/2023  
Horario: Miércoles Jueves 09:00-17:00:00-17:00  
Total Horas Programadas: 96 A Pagar: \_\_\_\_\_

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Participantes Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado		
			F	M	OP	MM/C	14-09-23	15-09-23	14-09-23	17-09-23	21-09-23	C	NC	
Firma Asistencia de los Participantes														
1	07700027415	MARIA ELISA CUEVAS RUIZ	X				Maria E							
2	07700044550	DIOMYS ESTERLIN DIAZ RECIO		X	X		Diomys	Diomys	Diomys	Diomys	Diomys			
3	07700027688	ANALDIS DOTEI CRISTO	X		X		Analdis	Analdis	Analdis	Analdis	Analdis			
4	07700009585	MARIA BEATRIZ FLORIAN NOVAS	X				Maria	Maria	Maria	Maria	Maria			
5	00105255909	KAREN ISABEL HELENA FELIZ	X		X		Karen	Karen	Karen	Karen	Karen			
6	07700005684	ULSIRS JULIA HEREDIA DE PEREZ	X		X		Ulsirs	Ulsirs	Ulsirs	Ulsirs	Ulsirs			
7	40210512188	YENORI LISSETTE MANCEBO SILFA	X		X		Yenori	Yenori	Yenori	Yenori	Yenori			
8	07700028330	CRUZ MAGALYS MATOS DOTEI DE CUEVAS	X		X		Cruz	Cruz	Cruz	Cruz	Cruz			
9	07700010543	JOSEFINA YOCENIS MATOS NOVAS DE RIVAS	X		X		Josefina	Josefina	Josefina	Josefina	Josefina			
10	07700028900	MARCIA YVELISSE MENDEZ NOVAS	X		X		Marcia	Marcia	Marcia	Marcia	Marcia			
11	07700008963	LINA ALTAGRACIA NOVAS DOTEI	X		X		Lina	Lina	Lina	Lina	Lina			
12	07700028902	NORKIS MAGALIS NOVAS MATOS	X		X		Norkis	Norkis	Norkis	Norkis	Norkis			
13	07700029801	CENEIDA NOVAS NOVAS	X		X		Ceneida	Ceneida	Ceneida	Ceneida	Ceneida			
14	07700029819	DELFINA ANDRÉNIZ NOVAS NOVAS	X				Delfina	Delfina	Delfina	Delfina	Delfina			
15	40237781869	DILCIA ESTHER NOVAS NOVAS	X				Dilcia	Dilcia	Dilcia	Dilcia	Dilcia			
16	40228024555	EDJAIMY YOHANNA NOVAS NOVAS	X		X		Edjaimy	Edjaimy	Edjaimy	Edjaimy	Edjaimy			
17	07700012359	MARGA EPIFANIA NOVAS NOVAS	X		X		Marga	Marga	Marga	Marga	Marga			
18	00110403557	ANA LUISA NOVAS RECIO	X		X		Ana Luisa							
19	07700060119	YARA CAROLINA NOVAS TRINIDAD	X		X		Yara	Yara	Yara	Yara	Yara			
20	07700019586	AGUSTINA NOVAS VARGAS	X		X		Agustina	Agustina	Agustina	Agustina	Agustina			
21	40228146538	DIONIS SAIL PEREZ SANTANA		X			Dionis	Dionis	Dionis	Dionis	Dionis			
22	07000027610	ERIDANIA SENA MENDEZ	X		X		Eridania	Eridania	Eridania	Eridania	Eridania			
23	07700039081	MARIA DANILA TRINIDAD	X		X		Maria	Maria	Maria	Maria	Maria			
24	40230827594	ALBEN WALINGTON TRINIDAD NOVAS		X			Alben	Alben	Alben	Alben	Alben			
25	07700030972	DALIA VOLQUEZ CUEVAS	X		X		Dalia	Dalia	Dalia	Dalia	Dalia			
<b>Total</b>			<b>22</b>	<b>3</b>	<b>19</b>									

**Graficas de resultados de encuestas elaboradas para conocer el nivel de satisfacción de los usuarios.**





## Capacitación sobre manejo y clasificación de residuos hospitalarios con el personal de enfermería y laboratorio.



**INFOTEP**

Código de la Acción de Capacitación: 0020260432  
 Nombre de la Acción de Capacitación: MANEJO Y CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS  
 Institución / Empresa: HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL MELLENANGUO

Fecha de Inicio: 16/11/2022  
 Fecha de Fin: 17/11/2022  
 Horario: Jueves a Viernes 08:00 a 12:00  
 Total Horas Programadas: 20 A Páginas: 1

Facilitador(es): FREDY DE LA PAZ FELIZ

Número de Cédula y Pasaporte	Participantes (Nombres y Apellidos)	Sexo	Nivel	Fecha					Resultado
				16/11/2022	17/11/2022				
0770004530	DIONYS ESTERLIN OJAS REICO	X	X						
0770007888	ANALIS DOTEI CRISTO	X	X						
0770000698	MARCE BEATRIZ FLORES NOVAS	X							
0010020808	MAREN ISABEL HELENA FELIZ	X	X						
0770000843	JOSEFINA YOCENIS MATOS NOVAS DE RIVAS	X	X						
0770000580	MARCEA YVILENE MENDOZA NOVAS	X	X						
0770000883	LINA ALTAGRACIA NOVAS DOTEI	X	X						
0770000902	HORRIS MAGALIE NOVAS MATOS	X	X						
0770000981	GENIEVA NOVAS NOVAS	X	X						
0770000918	DELFINA ARDENSE NOVAS NOVAS	X	X						
0770001239	MARCEA EPIFANIA NOVAS NOVAS	X	X						
0011041857	ANA LISBA NOVAS REICO	X	X						
0770000118	YARA CAROLINA NOVAS TRINIDAD	X	X						
0770001888	AGUSTINA NOVAS VARGAS	X	X						
0700000789	ERISMAS SENA MENDOZA	X	X						
0770000841	MARIA DANIELA TRINIDAD	X	X						
0770000872	DALIA VOLQUEZ CUEVAS	X	X						

Observaciones:  Femenino,  Masculino,  Operario,  Médico,  Médico Auxiliar,  C = Calfino,  No califica

Coordinador(a) de Recursos Humanos: *[Firma]*

**SNS** SERVICIO NACIONAL DE SALUD

Lista de Participantes para Actividades  
DOC-FO-001 Versión 08  
Fecha de actualización: 07/04/2022

Nombre de la Actividad: Manejo y Clasificación de Residuos Intrahospitalario

Área Responsable: Departamento de Enfermería

Modalidad de la Sesión:  Virtual  Presencial

Fecha: 16 y 17/11/2023

Lugar/Plataforma: Salón de Reunión

Horario: 9:00 a.m.

Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A continuación)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Cuerpo Externo o Teléfono
Annelidis Acosta	M	02200023058	Enfermera	Hosp. Bai. Esc. Melilla	Annelidis	3929-522-6952
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	805-6669867
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	809-492-1292
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia V. Cuevas	800-30-0964
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia Cuevas	
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia Cuevas	
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia Cuevas	
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia Cuevas	
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia Cuevas	
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia Cuevas	
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia Cuevas	
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia Cuevas	
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia Cuevas	
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia Cuevas	
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872	Enfermera	H. P. G. M.	Dalia Cuevas	
Marce C. Reico	F	0770000981	Enfermera	H. P. G. M.	Marce Reico	
Yara Car. No. Trinidad	F	0770000118	Enfermera	H. P. G. M.	Yara Trinidad	
Agustina No. Vargas	F	0770001888	Enfermera	H. P. G. M.	Agustina Vargas	
Erismas Sena Mend. Z.	F	0770000789	Enfermera	H. P. G. M.	Erismas Mend. Z.	
Francisca Victoria V.	F	0770001358	Enfermera	H. P. G. M.	Francisca Victoria	
Carla E. Alvarado	F	0770000629	Enfermera	H. P. G. M.	Carla Alvarado	
Wendy Vera	F	0770000772	Enfermera	H. P. G. M.	Wendy Vera	
Angela Jovanna Pineda Pineda	F	00110000557	Enfermera	H. P. G. M.	Angela Pineda	
Diliana Marcela Torres	F	0770000947	Enfermera	H. P. G. M.	Diliana Torres	
Dalia V. Cuevas	F	0770000872				

### Campaña para la prevención de medio ambiente para disminuir el impacto de medio ambiente



### Reunión para la Divulgación De la segunda versión de la carta compromiso al ciudadano con los encargados de cada departamento.

En dicha reunión se les puso en conocimiento a cada encargado sobre lo que es la carta compromiso al ciudadano, en la misma se hizo énfasis sobre los indicadores que debemos de trabajar para poder cumplir con los compromisos de calidad.





