

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	3	3.1	Satisfacción en la dimensión equidad y género.	Realizar taller de fortalecimiento y motivación en el tema.	Aumentar nivel de satisfacción en próxima encuesta de clima.	Reuniones. Acordar facilitador Planificar y desarrollar taller	ene-24	ago-24	Refrigerio Proyector Salon de conferencias	Cantidad de colaboradores capacitados	Division de RRHH	
3	3	3.2	Desarrollo y gestión de competencias en las personas.	Fortalecer las competencias de los colaboradores de la organización, incluyendo los de nuevo ingreso	Cumplir al 100% el plan de capacitación 2024	Coordinar las capacitaciones con las entidades y facilitadores	ene-24	ago-24	Plan de capacitación aprobado por el MAP y INAP	Cantidad de capacitaciones impartidas	Gerencia de Capacitación	
2	3	3.3	Satisfacción en la dimensión balance trabajo familia.	Taller de fortalecimiento de la dimensión	Mejorar nivel de satisfacción del personal con esta dimensión	Reuniones. Acordar facilitador Planificar y desarrollar taller	ene-24	ago-24	Refrigerio Proyector Salon de conferencias	Cantidad de colaboradores capacitados	Division de RRHH	

4	7	7.1	Responsabilidad social de la organización.	Coordinación de actividades fuera de la institución que aportan al medio ambiente	Aportar acciones que colaboran con la preservación del medio ambiente	Actividades extrahospitalarias	ene-24	ago-24	Capital humano, transporte, refrigerio, material de apoyo	Cantidad de actividades ejecutadas	Dirección general y gerencia de compras	Esta actividad puede ser siembra de arboles, recogida de desechos etc, va a depender de la necesidad y disponibilidad de ejecución y continuar solicitando a los proveedores evidencias de
5	7	7.1	Percepción de la dirección y los sistemas de gestión.	Reconocimiento de los resultados por áreas según objetivos	Fomentar el reconocimiento de los esfuerzos individuales y el trabajo en equipo	Evaluación de desempeño	ene-24	ago-24	Material gastable, computadoras, reuniones, certificados/incentivos	Cantidad de colaboradores evaluados	División de RRHH	La asignación de recursos para incentivos va a depender de la decisión de la alta gerencia y tomadores de decisiones
6	8	8.2	Resultados de la medición de la responsabilidad social	Realizar una campaña para concientizar a los colaboradores sobre ahorro de energía	Preservar y mantener los recursos económicos y medioambientales	Crear brochure digital, enviar las informaciones al personal via correo electrónico, presentar la campaña	ene-24	ago-24	Listado de correos, brochure digital, salón de conferencias	Cantidad de brochures digitales enviados, cantidad de colaboradores concientizados,		
7	9	9.1	Resultados en términos de cantidad y calidad de servicios y productos.	Capacitar e incluir en el programa lavado de manos al personal de nuevo ingreso	Reducir la tasa de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS) a 5%.	Programar capacitaciones según perfil del colaborador	ene-24	ago-24	Refrigerio Proyector Salón de conferencias	Cantidad de colaboradores capacitados en el programa lavado de mano	Gerencia de Epidemiología, RRHH	
8	9	9.1	Resultados en términos de cantidad y calidad de servicios y productos.	Fortalecer e intervenir oportunamente en el proceso de atención que impacta la tasa de IAAS	Reducir la tasa de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS) a 5%.	Reunir el comité de IAAS mensualmente	ene-24	ago-24	Salón de juntas	Cantidad de reuniones ejecutadas	Gerencia de Calidad	
9	9	9.2	Eficacia de las alianzas	Aumentar el nivel de cumplimiento de los contratos/ acuerdos entre las autoridades y la organización	Mejorar el nivel de cumplimiento de los contratos y acuerdos	Revisión de los contratos y acuerdos	ene-24	ago-24	Salón de juntas	Cantidad de acuerdos cumplidos	Dirección general y Subdirección financiera	

10	9	9.2	Impacto de la tecnología (digitalización) en el desempeño de la organización.	Cumplir las normas sobre el desarrollo y gestión del software en el Estado Dominicano.	Obtener la certificación NORTIC A6	Completar los formularios, hacer solicitud a la OPTIC	ene-24	ago-24	Formularios, planes de mejora, solicitud a OPTIC	Cantidad de procesos completados	de Gerencia de Tecnología de la información	
----	---	-----	---	--	------------------------------------	---	--------	--------	--	----------------------------------	---	--