

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL CAF 2024 Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares (INCART)

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	4	4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	No existe una alianza formal público-privada ni herramientas para evaluar el nivel de cumplimiento de los acuerdos.	Implementar el desarrollo de una matriz para dar seguimiento a la efectividad de las alianzas	Definir el rol y las responsabilidades de cada socio, incluidos los controles, evaluaciones y revisiones con el propósito de monitorear los resultados e impactos de las alianzas sistemáticamente.	Desarrollar una matriz donde indique el seguimiento de las alianzas y convenios realizados por el INCART en sus diferentes áreas.	1/1/2024	28/3/2024	N/A	Matriz de alianza y convenios	Gerencia de Proyectos/Dirección de Investigación y Gestión del Conocimiento/Jurídica	
2	4	4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	No tenemos formalizadas nuevas alianzas con otras organizaciones	Identificar y desarrollar alianzas público privadas (APP)	Formalizar las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y su desarrollo cuando sea apropiado.	Desarrollar alianzas con varias instituciones privadas buscando fortalecer los vínculos con este sector, algunas de estas son: 1. Convenio del INCART con gimnasios los cuales ofrezcan Planes para los colaboradores y sus familiares directos. 2. Convenio con aseguradoras para ofrecer seguros de vida colectivos a los familiares directos y los colaboradores del INCART.	1/1/2024	27/12/2024	Recursos Humanos	Matriz de alianza y convenios	RRHH/ Consultoría Jurídica	
3	4	4.3 Garantiza el análisis de riesgo de las decisiones	Carecemos de una Matriz de Riesgo en el Departamento Financiero	Identificar y Desarrollar la matriz de riesgos, que nos permita tener una herramienta razonable para la toma de decisiones. Desarrollar junto a la dirección de planificación una matriz para los estudios financieros de proyectos	Dar seguimiento a la matriz de riesgos y a las acciones de mejora propuestas con el propósito de alinearlas a los objetivos de la institución.	Crear la Matriz de Riesgo integrando los objetivos financieros y no financieros	1/1/2024	23/5/2024	N/A	Matriz de Riesgos y Oportunidades	Gestión de Calidad/Dir. Financiera/ Planificación y Desarrollo	
4	4	4.6. Gestionar las instalaciones.	No contamos con el suficiente espacio físico para el para el aparcamiento o transporte público	Evaluación de propuesta presupuestaria y soluciones alternas para el uso autorizado del parqueo de la UASD.	Mejorar el espacio destinado a los parqueos de la institución.	Realizar propuestas al gobernador del parqueo de la UASD para gestionar un espacio destinado a los vehículos de los colaboradores del hospital	1/1/2024	29/7/2024	Financieros	Informe de Propuestas	Dirección General/Consultoría Jurídica	
5	5	5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor para ciudadanos y clientes.	No tenemos una plataforma tecnológica actualizada que integre diferentes soluciones para la mejora de los servicios de la organización (innovaciones tecnológicas para los procesos y servicios, servicios online o uso de Apps).	Desarrollo e implementación de nueva plataforma tecnológica que nos ayude a mejorar los servicios.	Mejorar continuamente los niveles de eficiencia y eficacia en los servicios brindados para mejorar los tiempos de respuesta, el acceso y la comunicación interna y externa.	Solicitar la adquisición de un software donde se integren todos los indicadores y se incorpore en la plataforma directamente.	1/1/2024	29/7/2024	N/A	Requerimientos del software	TIC	
6	7	7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	Actualmente no contamos con un sistema formal para medir y analizar las tasas de absentismo, lo que impacta nuestra capacidad para gestionar la productividad y el bienestar del personal.	Desarrollo e implementación de un indicador de absentismo que permita monitorear y actuar sobre las ausencias en la organización.	Establecer una línea base y lograr una disminución mensual en las tasas de absentismo a lo largo del año.	Crear de un indicador de absentismo con los datos registrados en las matrices de ausencias, vacaciones y permisos.	1/1/2024	28/3/2024	Humanos / Tecnológicos	Indicador de Absentismo	Dirección de RRHH/ Gestión de Calidad/ Dirección de TIC	

7	7	7.2 Mediciones del Rendimiento (desempeño).	No tenemos un indicador de efectividad de las actividades formativas , lo que impide medir si se cumplieron o no los objetivos esperados en el proceso de formación	Estandarizar la evaluación de la eficacia en todas las áreas. Llevar la calificación de la evaluación a un indicador.	Conseguir los resultados de los aprendizajes para alcanzar los objetivos propuestos.	Creación de un indicador de actividades formativas que permita medir el logro de los objetivos	1/1/2024	29/7/2024	Humanos	Indicador de Efectividad	Dirección de Recursos Humanos	
8	8	8.2. Mediciones del rendimiento organizacional	No existe un instrumento de medición del impacto de la organización en la calidad de vida de los pacientes y los ciudadanos en general	Medición de la responsabilidad social de la institución	Lograr que los pacientes siempre reciban el tratamiento adecuado ajustado a su necesidad y que se promueva un ambiente seguro y de confianza.	Crear un instrumento de medición del impacto de la organización en la calidad de vida de los pacientes y los ciudadanos en general	1/1/2024	27/12/2024		Informes, resultados de las encuestas	Gestión Usuario	
9	9	9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	No contamos con un indicador para medir el cumplimiento de los objetivos financieros y el presupuesto.	Asegurar el cumplimiento con el presupuesto y los objetivos financieros.	Alcanzar los objetivos financieros y del presupuesto	Elaborar un calendario para el seguimiento del presupuesto y objetivos financieros.	1/1/2024	29/7/2024	Recursos Humanos	Calendario de presupuesto y objetivo financieros	Dirección Financiera/ Gerencia de Planificación	
10	8	8.1 Mediciones de percepción	No tenemos un instrumento de medición para las nuevas actividades destinadas a la comunidad, donde la organización realiza actos, eventos culturales o sociales a través del apoyo financiero o de otro tipo.	Medición de la responsabilidad social de la institución	Crear un instrumento de medición para conocer el nivel de la comunidad externa	Crear un instrumento de medición en la organización para la realización de las actividades	1/1/2024	27/12/2024		Indicador	Trabajo Social	