

LOGO		PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023										
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	I	1.1.05 Aseguran el efectivo funcionamiento de la organización y su preparación para nuevos desafíos revisando periódicamente la misión, la visión, los valores y las estrategias para adaptarlos a los cambios en el entorno externo (por ejemplo, digitalización, cambio climático, reformas del sector público, desarrollos demográficos, impacto de las tecnologías inteligentes y las redes sociales, protección de datos, cambios políticos y económicos, divisiones sociales, necesidades y	No tenemos un organigrama actualizado según lo establece el nivel institucional (Hospital Municipal segundo nivel de atención	Gestionar apoyo tecnico para la elaboracion del organigrama adaptado a la complejidad del hospital	Contar con un organigrama de acuerdo a las exigencias y según las normas establecidas	1-Elaborar y enviar convocatoria a los empleados para la socialización. 2-Realizar la socialización con los empleados. 3-Elaborar un informe con los resultados de la socialización.	01/05/2023	31/08/2023	Impresión, refrigerio, almuerzo mateial de oficina	Organigrama elaborado y promovido-	Direccion	
2		1.2.01 Definen e instruyen oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización	No tenemos socializado un manual de organización y funciones	Encuentro socializacion manual de organización y funciones	Determinar las <b>funciones</b> y responsabilidades de las distintas dependencias de la Estructura Organizacional	1-Convocar a todos los colaboradores por los medios disponibles a traves de los representantes de cada departamento	01/06/2023	31/08/2023	Impresión, refrigerio	100% de los colaboradores conoce sus funciones	RRHH	
3		1.2.09 Muestran su compromiso con la innovación, promoviendo la cultura de mejora continua y fomentando la retroalimentación de los empleados.	No se evidencia que se justifiquen los cambios ante los colaboradores ni los grupos de interés, a pesar de que hay testimonios de <b>que oralmente se promueve</b>	Promover en los colaboradores la innovacion y cambio	Aumentar el éxito de proyectos e iniciativas. Además, mejorar la capacidad de una organización para adaptarse a los cambios constantes que sufre el mercado.	1-Convocar al personal para socializar FODA sobre innovacion 2-Taller modernizacion e innovacion al cambio 3-Preparar informe	01/06/2023	31/12/2023	Impresión, refrigerio	35% colaboradores promueven la innovacion y el cambio	Direccion	
4	3	3.2.09 Evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio	No se evidencia una metodología para la evaluación de impacto en programas de formación y desarrollo a las personas	Promover programas de desarrollo en los colaboradores	Aumentar la capacidad resolutive de los colaboradores	1-Gestionar con el INAP cursos y diplomados para colaboradores	01/06/2023	31/12/2023	N/A	20% de colaboradores se capacitan en programas de formacion	RRHH	
5		3.3.03) Involucra a los empleados y sus representantes (por ejemplo, asociaciones de servidores públicos) en el desarrollo de planes, estrategias, objetivos, el diseño de procesos y en la identificación e implementación de actividades de mejora e innovación	No tenemos conformado la Asociacion de servidores públicos segun ley	Iniciar los trabajos para la conformacion de la Asociacion de servidores	Organizar a los colaboradores	1-Enviar comunicación al MAP solicitando apoyo para la conformacion de la asociacion	01/06/2023	31/12/2023	Imresion, refrigerio, almuerzo	100% de colaboradores es miembro de la Asociacion de servidores publicos	RRHH	
7		3.3.09 9) Proporciona planes y métodos adaptados para recompensar a las personas de una forma monetaria o no (por ejemplo, mediante la planificación y revisión de los beneficios, apoyando las actividades sociales, culturales y deportivas, centradas en la salud y bienestar de las personas).	No se evidencian metodos de premiación a los empleados que su desempeño sea de alta satisfacción	Promover la premiacion de los colaboradores	Motivar a los colaboradores	1-Realizar levantamiento del comportamiento individual de los colaboradores, Identificar el buen desempeño laboral 2-Entrega de reconocimientos e incentivos	01/06/2023	31/12/2023	Imresion, refrigerio, almuerzo	10% de colaboradores son reconocidos y premiados por buen desempeño	Direccion y administracion	

8	4	4.1.04 Desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad. Por ejemplo: el catálogo de servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano.	No se evidencia que contemos con una carta compromiso al ciudadano según mandato del decreto 211-10	Contar con nuestra carta compromiso al ciudadano	Garantizar servicios de calidad y decara a la poblacion	I-Gestionar apoyo tecnico para la puesta en marcha de nuestra CCC	01/06/2023	31/12/2023	Imresion, refrigerio, almuerzo	Carta compromiso al ciudadano, publicada y difundia en los medios disponibles	Direccion	
9		4.2.01 Garantiza la transparencia mediante una política de información proactiva, que también proporcione datos abiertos de la organización.	No se evidencia que el hospital cuente con otros medios de información considerados importantes para la difusión y promoción de sus actividades	Realizar contrato con emisora local para la difusion de actividades del hospital	Promover de manera continua las actividades del hospital	I-Realizar contrato con emisora local para la difusion de actividades del hospital	01/06/2023	31/12/2023	Disponibilidad presupuestaria	70% de la poblacion adulta escucha a traves de la emisora local las actividades del hospital	Direccion y administracion	
10		4.5.01 Diseña la gestión de la tecnología de acuerdo con los objetivos estratégicos y operativos.	No se evidencia uso tecnologia en las áreas de consulta, emergencia, hospitalizacion y laboratorio	Intalacion de computadores con internet y programas de uso en la institucion	Garantizar la modernizacion de los servicios ofrecidos a la ciudadania	I-Intalacion de computadores con internet y programas de uso en la institucion	01/06/2023	31/12/2023	Disponibilidad presupuestaria	25% de las areas de servicios dispone de nueva tecnologia de registro	Direccion y administracion	

