



Plan de Capacitación Anual 2023
Planificación de Recursos Humanos

Nomenclatura: INAP-FAC-001
Tipo: Formulario
Versión: 4
Vigencia: 7/11/2022

Institución: HOSPITAL PROVINCIAL JUAN XXIII

Fecha: 20/12/2022

Área requirente	Programa de Capacitación	Otros/Especifique	Competencia a desarrollar	Otras/Especifique	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Para uso de Recursos Humanos		
											Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
Personal administrativo y secretarías, recepción.	REDACCION Y ORTOGRAFIA		Mejorar y eficientizar los procedimientos realizado por el personal administrativo.		6	7	13		Grupo II	Primer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	200	\$ 2,600.00
Facturación, Enfermería, Emergencia, Atención al Usuario y Seguridad.	RELACIONES HUMANAS		Mejorar la relación con el cliente y la interacción con el personal de la institución		8	3	11		Grupo III, IV	Primer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	200	\$ 2,200.00
Enc. Departamentales	GERENCIA Y LIDERAZGO		Mejorar el desarrollo de las actividades profesionales		7	6	13		Grupos III, IV, V	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	200	\$ 2,600.00
Enc. Departamentales	MOTIVACION Y TRABAJO EN EQUIPO		Mejorar el desarrollo de las actividades profesionales		6	8	14		Grupos III, IV, V	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	200	\$ 2,800.00
ATENCIÓN AL USUARIO, FACTURACION, SEGURIDAD, CONSERJERIA Y ENFERMERIA	COMUNICACIÓN EFECTIVA		Mejorar las habilidades claves de servicios de atención al cliente		4	7	11		Grupo II, III, IV, V	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	200	\$ 2,200.00
ENCARGADOS DEPARTAMENTALES	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD		Mejorar el nivel de desempeño de los colaboradores para brindar un servicio de calidad.		6	8	14		Grupo I, II, III, IV, V	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	200	\$ 2,800.00
Conserjería, laboratorio, emergencia y enfermería	BISEGURIDAD		Mejorar las capacidades de seguridad para reducir o eliminar riesgos de contaminación.		10	2	12		Grupo I, II, III, IV, V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	200	\$ 2,400.00
ADMINISTRACION, RECURSOS HUMANOS, ESTADISTICA Y ATENCION AL USUARIO	EXCEL BASICO Y AVANZADO		Aprender a utilizar y dominar las herramientas que nos ofrece dicho programa.		8	9	17		Grupo I, II, III, IV, V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	200	\$ 3,400.00
Total:												\$	21,000.00


Encargado de Recursos Humanos


Aprobado por

