PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL -2024 HOSPITAL MUNICIPAL DR. RAFAEL CASTRO **Fecha: 31/07/2023**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimient	Comentarios
							Inicio	Fin				
4	4	4.3.3	Asegura la transparencia financiera y presupuestaria, por medio de la publicación del presupuesto, la ejecución presupuestaria, calidad del gasto, publicidad de los actos, costos, etc., y se brinda acceso garantizado para la población y partes interesadas.	Solicitar apertura del portal transacional.	Evidenciar transparencia en las compras.	Solicitar a la regional la apertura del portal y acceso. Realizar curso. Ejecutar proceso	ene.24	nov.24	Computador	Portal Transaccional	Administracion/Compras	
5	4	4.4.8	Asegura que el conocimiento clave (explícito e implícito) de los empleados que dejan de laborar en la organización se retiene dentro de la misma.	Desarrollar procedimientos escritos por cada departamento.	Asegurar que la informacion se mantenga disponible en el centro hospitalario aunque el responsable ya no este, asi tambien estandarizar los procesos.	Solicitar al SNS los procedimientos estandarizados con paso a paso y flujograma. Crear procedimientos en areas requeridas. Dar a conocer los procesos a todo el personal.Firma de contratos internos de confidencialidad de cada empleado	ene.24	nov.24	computador /Proyector	Verificaciones de culminacion del proceso	Enc. Departamentales	
6	4	4.2.4	Desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad. Por ejemplo: el catálogo de servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano	Realizar carta compromiso al ciudadano	Plasmar e informar los compromisos de calidad, establecidos por el centro para lograr la satisfaccion del ciudadano	Solicitar al MAP acompañamiento y lineamientos para la elaboracion de la carta compromiso.efectuar procesos requeridos.solicitar aprobacion de la CCC.	ene.24	nov.24	Computador	Carta Compromiso terminada	Comité de Calidad	

Realizado por : Licda. Eunice Luna
Analista de Calidad en la Gestión

Aprobado por : Dr. Franquis Jesus Jimenez
Director

José