

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024**

Fecha: 14.09.2023

HRRRC-4.1.2.5.04 - Elaboración de Plan de Mejora CAF

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1.1	No se evidencia la implicación de todos los grupos de interés.	Realizar encuestas que identifiquen las expectativas y necesidades de los usuarios internos y externos	Conocer y mejorar las necesidades y expectativas de los grupos de interés para satisfacer y cumplir con estas	Elaboración de Encuesta aplicación de la encuesta Análisis de la encuesta	ene-24	oct-24	Humanos-Tecnológicos	% de Satisfacción	P & D	
2	2	2.1	No se evidencia que de forma sistemática analiza información sobre sus necesidades y expectativas	Analizar y actualizar de forma sistemática las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Conocer y mejorar las necesidades y expectativas de los grupos de interés para satisfacer y cumplir con estas.	Convocatoria para reunión grupo de interés Realización de la reunión Minuta	ene-24	oct-24	Humanos-Tecnológicos	Acta de Reunion, Listado de Participantes	P & D / Direccion / ATU	
3		2.2.3	No se evidencia la sostenibilidad para la conservación del medio ambiente	3 Fortalecer la gestión medioambiental y responsabilidad social mediante campañas y otras acciones.	Aportar con acciones a la responsabilidad social q	Elaborar campaña medioambiental Aplicar gestión de reciclaje	ene-24	oct-24	Humanos-Tecnológicos	No. de Acciones Logradas	Adm / Relaciones Públicas	
4	4	4.5	Identifica y usa nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto cuando sea apropiado (Big data, automatización, robótica, análisis de datos, etc.).	Adquisición o desarrollo de software que este integrado a todas las áreas para una mejor gestión	Mejorar la gestión administrativa y tecnológica del centro	Realizar proceso de compras para la adquisición de sistema eficiente de gestión	ene-24	oct-24	Humanos-Tecnológicos	Adjudicación de Proceso de Compras	DIR /ADM /Compras	
5	5	5.1	No se evidencia que se impulse la innovación y optimización de los procesos aprovechando las nuevas tecnologías existentes	Automatización de los procesos	Mejorar la operatividad de los procesos	Identificar con cual institucion hacer benchlearning	ene-24	oct-24	Humanos - Tecnológicos	Implementación de innovación identificada	Comite de Calidad	
6		5.3	No se evidencia que se registren los empleados del centro asistencia en el SISTAP	Reducción del nivel de absentismo de los colaboradores	Eficientizar los subsistemas de RRHH	Definir un programa de fichas control por colaborador tanto física como digital	ene-24	oct-23	Humanos - Tecnológicos	No. de empleados registrados en el SISTAP/Total de Empleados	RRHH / Salud Ocupacional	
7	6	6.1	No se evidencia de forma detallada la producción de servicios de Consultas	Aumentar la producción de servicios de Consultas Externas	Aumentar los servicios brindados a la ciudadanía con mas accesibilidad	Ampliar los horarios de atención de las especialidades de mayor demanda	ene-24	oct-24	Humanos - Infraestructura	% de aumento de lo servicios con relación al periodo anterior	Dirección Medica	
8			No se evidencia la facturación de los servicios	Aumentar la captación de recursos mediante la facturación de ventas de servicios	Aumentar la captación de recursos financieros	Actualización Tarifario con las ARS, Disminución de la Glosa	ene-24	oct-24	Humanos	% de aumento de lo servicios con relación al periodo anterior - Tarifario actualizado	ADM	
9			No se evidencia un aumento en la facturación de los servicios de apoyo diagnóstico (Laboratorio e Imágenes)	Aumentar la producción de servicios de apoyo diagnóstico del centro	Hacer el uso eficiente de la capacidad instalada del centro para el aumento de los servicios y aumento de los ingresos	Mejora de Servicios, Aumento en la Cartera de Servicios, Contratación de los RRHH faltantes	ene-24	oct-24	Humanos - Tecnológicos	% de aumento de lo servicios con relación al periodo anterior, Personal Contratado	DIR / RRHH /Dpto. Médico	
10		6.3	No se evidencia la implicación de los grupos de interés en el diseño y prestación de los servicios	Porcentaje de implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos o en el diseño de los procesos de toma de decisiones. (Tipo de implicación, niveles de participación y el porcentaje en que se cumplen).	Realizar de forma sistemática levantamiento de información con los grupos de interés con respecto al diseño y forma de prestación de los servicios	Realizar encuestas que recaben información sobre el sentir de los grupos de interés con respecto a la prestación de los servicios	ene-24	oct-24	Humanos	N/A	Calidad / ATU	