

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.2.8	No contamos con pagina Web para quejas, sugerencias y denuncias de los usuarios externos.	CREAR PAGINA WEB PARA ATENCION AL USUARIO	Crear y poner en funcionamiento nuestra Pagina Web para quejas y sugerencias.	Conocer los requisistos para la creacion de nuestra Pagina Web.	ene-24	jun-24	Recursos Tecnologicos Material gastable	40%	Direccion	
2	1	1.2.9	No contamos con equipos de Rayos X, ni Sonografo	SOLICITAR EQUIPOS MEDICOS	Abquisicion de equipos de Rayos X y Sonografo	Solicitud de equipos al SNS	ene-24	jun-24	Material Gastable Recursos Tecnologicos	60%	Direccion	
3	1	1.3.7	No tenemos Mural de Reconocimiento del Empleado	CREAR UN MURAL DE RECONOCIMIENTO DEL EMPLEADO EN CONJUNTO CON RECURSOS HUMANOS	Reconocer y Premiar los esfuerzos tanto individuales como de los equipos de trabajo.	Crear Mural de Reconocimiento	ene-24	jun-24	Recursos Humanos Material gastable	50%	RRHH	
4	2	2.4.4	No se realiza esta accion	CREAR UN SISTEMA DE IDEAS CREATIVAS Y PROPUESTAS INNOVADORAS PARA LA INSTITUCION	Implementar sistemas para generar ideas creativas y alentar propuestas innovadoras de los colaboradores en todos los niveles y otros grupos de interés.	Proporcionar a los empleados tiempo y espacio para trabajar en su creatividad. Hacer reuniones para compartir sus ideas e invonar la institucion con sus propuestas.	ene-24	jun-24	Recursos Humanos Material gastable	40%	Direccion	
5	3	3.3.2	No se realiza el programa Comparte tu Idea	CREAR EL PROGRAMA COMPARTE TU IDEA	Crear las condiciones para que el personal tenga un rol activo dentro de la organización	Implementar el Programa Comparte Tu Idea.	ene-24	jun-24	Recursos Humanos Material gastable	40%	RRHH	
6	4	4.4.4	No se establecen redes de aprendizaje y colaboracion	CREAR REDES DE APRENDIZAJE Y COLABORACION INSTITUCIONAL	Identificar los aprendizajes para poder conocer el nivel de conocimiento entre los colaboradores.	Establecer las redes de aprendizaje y colaboracion.	jul-24	dic-24	Recursos Tecnologicos y Humanos	40%	Direccion	

7	6	6.2.1	No se ha medido tiempo de espera de los servicios	MEDIR TIEMPO DE ESPERA DE LOS SERVICIOS	DE LOS SERVICIOS	Determinar el tiempo promedio que invierten los pacientes desde el ingreso a la Institución hasta su atención.	Implementar una estrategia para conocer el tiempo establecido de espera de los servicios brindados en la institución.	jul-24	dic-24	Recursos Humanos Material gastable	50%	Dirección	
8	7	7.1.3	No se ha medido la participación de las personas en actividades de mejora	MEDIR PARTICIPACION DE LAS PERSONAS EN ACTIVIDADES DE MEJORA.	LA PARTICIPACION DE LAS PERSONAS EN ACTIVIDADES DE MEJORA.	1- Identificar los procesos que se llevan a cabo dentro de la institución para las actividades de mejora. 2- Fomentar la participación de los colaboradores en dichas actividades.	Involucrar y Motivar a los colaboradores para que participen en las actividades de planes de mejora.	jul-24	dic-24	Recursos Tecnológicos Recursos materiales	50%	Dirección	
9	8	8.1.3	No se ha medido la percepción del impacto económico en la sociedad	CALCULAR PERCEPCION DEL IMPACTO ECONOMICO EN LA SOCIEDAD	LA PERCEPCION DEL IMPACTO ECONOMICO EN LA SOCIEDAD	Aportar información tanto para la institución como para la comunidad, sobre la efectividad de los programas a nivel Socio-económico.	Establecer medios de identificación para conocer el impacto del desarrollo económico de las comunidades con respecto a la institución.	jul-24	dic-24	Recursos Tecnológicos Recursos materiales	50%	Dirección	
10	9	9.2.7	No se ha medido los resultados de reconocimiento	MEDIR RESULTADOS DE RECONOCIMIENTO EN LA CALIDAD INSTITUCIONAL	LOS RESULTADOS DE RECONOCIMIENTO EN LA CALIDAD INSTITUCIONAL	Conocer los requisitos para participar en concursos.	Establecer metas y trabajar en el cumplimiento de los lineamientos para participar en concursos y premios de calidad institucional.	jul-24	dic-24	recursos humanos recursos tecnológicos material gastable	40%	CALIDAD INSTITUCIONAL	

