PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023 HOSPITAL MUNICIPAL RESTAURACION

No	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Fecha		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	4	4.1	Se no evidencia la interpretación y análisis de los resultados de los procesos, productos y servicios para toma oportuna de la organización	ESTABLECER UNA ETAPA DE ANALISIS DE LOS DATOS TOTAL	ANALIZAR ETAPA COMO PARTE DE LA ETAPA TOTAL	CONFORMAR ACTIVIDAD ANALISTAS ESTADISTICOS PARA ANALISIS DE DATOS, ETAPAS DE ANALISIS CONOCIMIENTO	1/1/2024	30/12/2024	HUMANOS, FUNCIONAL	NO. ETAPAS DE ANALISIS	DIRECCION MEDICA	
2	4	4.1	Se no identifican los grupos de interés relevantes y se realizan comparaciones adecuadas de sus necesidades y expectativas	REVISAR EN LAS ACTA GERENCIAL LAS NECESIDADES DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERES	CONOCER LOS ACTORES AMBIENTALES PRIORIZADOS	PLANIFICACION DE ACTORES AMBIENTALES	1/1/2024	31/12/2024	HUMANOS, FUNCIONAL	NO. ACTORES AMBIENTALES REVISADOS	ANALISTA DE MT Y SEGURIDAD	
3	4	4.1	Se no evidencia que utilizan métodos adecuados para la recolección de datos (encuestas, distribución, entrevista, observación, etc.) y que se ajustan a las características	REALIZAR UN ANALISIS DE TIEMPOS DE ATENCION DE LOS PACIENTES EN LA ATENCION DEL CONSULTORIO	IDENTIFICAR CAUSAS DE TIEMPOS DE ATENCION EN EL CONSULTORIO	EVALUACION INTERNA DEL SISTEMA	1/1/2024	31/12/2024	EVALUACION, REVISADOR	ETAPAS AMBIENTALES REVISADAS	ANALISTA DE MT Y SEGURIDAD	
4	4	4.2	Se no evidencia la concordancia de los objetivos de estrategia, planes tácticos y operativos con los resultados de los planes de mejora de todos y de partes de ellos	TOMAR UNA CORRECTIVA ACCION ACTA DE MT DE LOS CORRECTIVOS Y ACTA DE PROCESOS	ANALIZAR QUE LOS CONSUMIBLES ETAPA AMBIENTAL LOS OBJETIVOS ETAPA PLANIFICADA DEL CONTEXTO	CORRECTIVA ACCION DE CORRECTIVOS Y ESTADISTICAS	1/1/2024	31/12/2024	HUMANOS, FUNCIONAL, HERRAMIENTAS	NO. DE RECALIBRACIONES REALIZADAS	DIRECCION MEDICA, ANALISTA DE CALIDAD	
5		4.2	Se no evidencia que se vinculen los planes de mejora y sugerencias de los empleados y desarrollo innovadores de ellos	ACTUALIZAR A LOS EMPLEADOS ACTA DEL DESARROLLO DE PLANES DE MEJORAS	INSTITUIR A LOS EMPLEADOS ACTA DEL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE MEJORAS QUE SEA ALIGNADO DE LA DIRECCIONAL	EDUCACION DE MEDIOS FUNCIONAL DE LA ORGANIZACION ACTA DE ESTADISTICAS QUE PLANES QUE MEJORAS LA ORGANIZACION	1/1/2024	31/12/2024	HUMANOS, FUNCIONAL, HERRAMIENTAS, EDUCACION	EMPLEADOS REVISADOS	DIRECCION ADMINISTRATIVA DE	
6	4	4.2	Se no evidencia que se vinculen líneas de acción con los planes de mejora y que estas se ejecutan y desarrollo innovadores de ellas	CREAR MEMORIA QUE ENVIEN DE LA ACTA DE MT DE DIRECTO Y ELIMINAR DE LOS EMPLEADOS	ELIMINAR EL ASPECTO DE DIRECTO Y ELIMINAR DE LOS EMPLEADOS	REVISAR POR LA ACTA ELIMINAR DE LA ACTA DE DIRECTO Y ACTA DE EMPLEADOS	1/1/2024	31/12/2024	HUMANOS, FUNCIONAL, MEMORIA	NO. DE ACTA ELIMINADAS REALIZADAS	DIRECCION ADMINISTRATIVA DE	
7	4	4.2	Se no evidencia que desarrolle nuevos productos y servicios a partir de ideas innovadoras, mejoras ofrecidas a los colaboradores o sugerencias relevantes	CREAR CATALOGO DE PRESENTACIONES ACTA DE MT DE LA ACTA DE PRESENTACION DE LOS ACTA DE MT DE LA ACTA DE PRESENTACION DE LOS DATOS	CREAR CATALOGO DE PRESENTACION	IMPLEMENTACION DE CATALOGO DE COMUNICACION	1/1/2024	30/12/2024	HUMANOS, FUNCIONAL, MEMORIA	NO. CATALOGO DE COMUNICACION	DIRECCION ADMINISTRATIVA DE	
8	4	4.2	Se no evidencia en gestionar activamente los riesgos asociados a los servicios ambientales, también de sociales y de funcionales	GESTIONAR EL CICLO DE VIDA DE LOS PRODUCTOS VIDA DEL CICLO DE LA ACTA DE MT	ENTENDER QUE LOS PRODUCTOS DEL CICLO DE VIDA DE LA ACTA DE MT DIRECTO DIRECTO DE LA ACTA DE MT DIRECTO DE PRODUCTOS	GESTIONAR DE CICLO DE VIDA DE ARCHIVO ESTADISTICA DEL SCLAB	1/1/2024	31/12/2024	HUMANOS, FUNCIONAL, MEMORIA	NO. DE GESTIONADAS REALIZADAS	COORDINACION DE ATENCION AMBULATORIA DE CALIDAD	
9	4	4.2	Se no evidencia la retroalimentación con todos los interesados acerca los diferentes aspectos del desempeño de la organización y que se utilicen para crear, evaluar y mejorar diversos componentes	ACTUALIZAR ACTA DE SCLAB DE LA ACTA DE MT DE ARCHIVO DE ARCHIVO DE ESTADISTICA	CONSEGUIR CAPACITACIONES ETAPA DIRECTOR TODOS LOS DIRECTOS CLINICAS DIRECTO CLINICAS DE ARCHIVO DE LA ACTA AMBULATOR	EVALUACION DE CAPACITACIONES	1/1/2024	1/12/2024	HUMANOS, FUNCIONAL, MEMORIA	NO. DE CONFERENCIAS REALIZADAS	DIRECCION MEDICA	
10	4	4.2	Se no evidencia si se ajusta de la primera programación a los hechos ocurrentes inesperados y a los cambios generados	ENTREGAR ATENCION DIFERENTE A LAS CONDICIONES DIFICILES Y DARLE A LOS PACIENTES	ENTREGAR ATENCION DIFERENTE A LAS CONDICIONES DIFICILES Y DARLE A LOS PACIENTES	REVISAR LA ATENCION DE LA ACTA DIRECTOR	1/1/2024	31/12/2024	HUMANOS, FUNCIONAL, MEMORIA	NO. DE ATENCION REALIZADAS	DIRECCION MEDICA, ANALISTA DE CALIDAD	