

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL CAF 2024. HOSPITAL MUNICIPAL LAS MATAS DE SANTA CRUZ.

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.2 Gestionar la organización, su desempeño y su mejora continua.	No contamos con estructura organizativa, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.	Contar con una estructura organizativa, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.	Permitir que los colaboradores conozcan la estructura interna, así como los roles y los grupos de los diferentes departamentos de modo gráfico, claro y rápido. Garantizar la agilidad de la organización	1- Concluir el proceso de elaboración de la estructura organizativa. 2- Dar a conocer a los colaboradores la estructura organizativa. 3- Dar a conocer a los colaboradores el manual de funciones.	1/1/2024	15/6/2024	Humanos Económicos	(No. De colaboradores que recibieron el Organigrama/No. total de colaboradores de la institución) x 100%	RRHH/Calidad/Dirección	
2	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.2 Gestionar la organización, su desempeño y su mejora continua.	No se evidencia de que se introduce mejoras del sistema de gestión y el rendimiento de la organización, de acuerdo con las expectativas de los grupos de interés y las necesidades diferenciadas de los pacientes	Introducir mejoras del sistema de gestión y el rendimiento de la organización, de acuerdo con las expectativas de los grupos de interés y las necesidades diferenciadas de los pacientes	Involucrar a los grupos de interés en la toma de decisiones de la organización	1- Implementación de sugerencias establecidas en el informe de Grupos Focales	1/7/2024	31/12/2024	Humanos Económicos	% de cumplimiento de las sugerencias establecidas en el informe de Grupos Focales.	Calidad/Dirección	Exceptuando las que no dependen directamente del hospital
3	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.	SUBCRITERIO 6.1. Mediciones de la percepción	No se evidencia las capacidades de la organización para la innovación	Incrementar las capacidades de la organización para la innovación	Fomentar en los colaboradores la creación e implementación de proyectos creativos e innovadores	1- Implementación de proyecto ganador del Concurso de Innovación Hospitalario	1/1/2024	15/6/2024	Humanos Económicos	% de avance en la implementación de proyecto de innovación	Dirección Administración Contabilidad	
4	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	SUBCRITERIO 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	No se evidencian los resultados de reconocimientos, por ejemplo: en la participación a concursos, premios de calidad y certificaciones de calidad del sistema de gestión u otros.	Evidenciar los resultados de reconocimientos, por ejemplo: en la participación a concursos, premios de calidad y certificaciones de calidad del sistema de gestión u otros.	Involucrar a los colaboradores en los procesos de mejora de la calidad institucional	1- Dar a conocer por medio de informes los resultados de los concursos de calidad en los que participa la organización.	1/7/2024	31/12/2024	Humanos Económicos	Resultados concursos	Calidad y Dirección	
5	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	SUBCRITERIO 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	No se evidencian los resultados de benchmarking (análisis comparativo).	Realizar benchmarking (análisis comparativo) con otros centros de salud.	Entender e implementar buenas prácticas de otras instituciones prestadoras de salud	1- Hacer visita a un centro modelo de calidad nacional. 2- Realizar Benchmarking (análisis comparativo)	1/1/2024	15/6/2024	Humanos	Informe de análisis Comparativo	Calidad y Dirección	
6	CRITERIO 4: ALIANZA	SUBCRITERIO 4.4. Gestionar la información y el conocimiento	No hay evidencia de que el conocimiento clave (explícito e implícito) de los empleados que se van, se retiene dentro de la organización.	Se evidencia conocimiento clave de los empleados que se van, se retiene dentro de la organización.	Retener los conocimientos dentro de la institución	1-Inducción de personal saliente a uno activo	1/1/2024	15/6/2024	Humanos	(No. Colaboradores activos que recibieron inducción/No. De colaboradores salientes) x 100%	RRHH/Calidad/Dirección	
7	CRITERIO 4: ALIANZA	SUBCRITERIO 4.6. Gestionar las instalaciones	No hay evidencia de que se Implementa un Programa de Saneamiento, gestión de desechos y residuos sólidos hospitalarios	Implementación de Programa de Saneamiento, gestión de desechos y residuos sólidos hospitalarios	Fortalecimiento de la Bioseguridad institucional	1-Capacitación de ruta sanitaria	1/1/2024	15/6/2024	Económicos	(No. Conserjes que recibieron capacitación/No. De conserjes en el centro) x 100%	Dirección	
8	CRITERIO 5: PROCESOS	SUBCRITERIO 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor para ciudadanos y clientes	No se tiene identificados claramente sus procesos en un mapa y los propietarios de cada proceso (las personas que controlan todos los pasos del proceso) y les asignan responsabilidades y competencias	Identificación de procesos institucionales en un mapa y los propietarios de cada proceso (las personas que controlan todos los pasos del proceso) y asignación de responsabilidades y competencias	Eficientizar los procesos prioritarios	1-Socialización de flujogramas de procesos	1/7/2024	31/12/2024	Humanos Tecnológicos	(No. Expedientes digitalizados/No. Total de colaboradores en el centro) x 100%	Dirección	
9	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS	SUBCRITERIO 7.1. Mediciones de la percepción	No se evidencia el impacto de la digitalización en la organización	Es posible evidenciar el impacto de la digitalización en la organización	Optimizar la gestión de Recursos Humanos	1-Implementar la digitalización integral de expedientes de los colaboradores	1/7/2024	31/12/2024	Humanos Tecnológicos Económicos	(No. colaboradores que recibieron capacitación/No. Total de colaboradores en el centro) x 100%	RRHH	
10	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS	SUBCRITERIO 7.1. Mediciones de la percepción	Es posible evidenciar el enfoque de la organización para los cambios y la innovación	No es posible evidenciar el enfoque de la organización para los cambios y la innovación	Fortalecer la capacidad institucional en términos de innovación	1-Realizar concurso de Innovación Hospitalaria 2024	1/7/2024	31/12/2024	Humanos Tecnológicos Económicos	(No. De colaboradores que han participado en el concurso/ No. De colaboradores que laboran en la institución) x 100	Calidad	