



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

HOSPITAL DE ENGOMBE JUNIO A DICIEMBRE 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	I	1.1.1	Establecer una cultura de valores.	Motivar y empoderar a nuestros colaboradores en una cultura de valores.	Fortalecer la cultura de valores, implementando mecanismos de gestión de cambios.	Asegurar comunicación fluida de nuestra misión, visión y valores, mediante comunicaciones a todos los departamentos para socializar con todo el personal, realizar actividades donde participen todos los colaboradores.	Junio 2023	Diciembre 2023	Recursos tecnológicos y humanos	Actividades realizadas	Comité de Calidad	
2	I	1.1.3	No contamos con políticas de reconocimientos y premios a los colaboradores.	Crear políticas de reconocimientos y premios a los colaboradores.	Mejorar la gestión de recursos humanos.	1- mejorar la relación de los colaboradores individual y grupal. 2- mejorar la satisfacción laboral. 3- evitar la fuga de talento.	Junio 2023	Diciembre 2023	Recursos financieros, tecnológicos, y humanos	Actividades realizadas	Planificación y desarrollo, Comité de Calidad y Recursos Humanos	
3	I	1.1.7	Actualización comité hospitalario	Actas Constitutivas	Mejorar la dimensión de la práctica clínica y la calidad de la asistencia hospitalaria.	1- convocar las partes interesadas 2- juramentación y firmas de los integrantes de los distintos comités 3- dar seguimiento al cumplimiento de las reuniones	Junio 2023	Diciembre 2023	Recursos financieros, tecnológicos, y humanos	Actividades realizadas	Comité de Calidad	
4	I	1.2.8	Realizar Evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano	socializar resultados de primera evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano	Presentar los resultados obtenidos en Carta Compromiso al Ciudadano. Mejorar la eficiencia interna de los servicios.	1- Promover la calidad de los servicios, 2- Mejorar la satisfacción de los usuarios,	Junio 2023	Diciembre 2023	Recursos humanos. Financieros, tecnologías	actividades realizadas	Comité de Calidad	

*Carmen Ampuero*



5	2	2.1.4	No contamos con FODA actualizado.	Actualizar FODA.	Identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en el ambiente interno y externo de la institución.	1. Involucrar los grupos de interes 2. Jornadas de trabajo 3. ejercicios de analisis de las fortalezas y debilidades 4. Analisis de las oportunidades y amenazas.	Junio 2023	Diciembre 2023	Recursos financieros, tecnologicos,y humanos	Actividades realizadas	Comité de Calidad, Planificacion y Desarrollo	
6	3	3.1.1	No contamos con Encuesta de Clima Laboral actualizada.	Realizar Encuesta Clima laboral 2023	Detectar las necesidades de los colaboradores, asi como los conflictos que puedan estar afectando el ambiente y el propio trabajo.	1. Elaborar encuesta clima laboral 2023 2.Plan de Mejora 3.mejorar la satisfaccion laboral	Junio 2023	Diciembre 2023	Recursos financieros, Tecnologico y Recursos humanos	Actividades realizadas	Recursos Humanos	
7	4	4.1.3	crear una matriz para el seguimiento de las alianzas.	Diseñar una matriz para seguimiento de las alianzas	Identificar las distintas alianzas.	Solicitar a la division de tecnologia la creacion de la matriz en Excel.	Junio 2023	Diciembre 2023	Tecnologia. Talento Humano	Actividades realizadas	Comité de Calidad	
8	4	4.5.5	Realizar estudio de (costo-beneficio) para la sistematización de las áreas.	Simplificar los procesos que impacten en los usuarios.	Fortalecer el uso de la tecnologia de la informacion y la comunicacion	Realizar estudio de rentabilidad y factibilidad de la tecnologia	Junio 2023	Diciembre 2023	Recursos tecnologicos y humanos	Actividades realizadas	Tecnologia	
9	5	5.5.2	Establecer una cultura de socializacion de los monitoreos trimestrales externos del POA	Socializar los monitoreos trimestrales del POA	Mejorar la gestion de la informacion de los procesos	1-analizar la informacion 2-Involucrar grupos de interes 3-ejercicio de analisis de las debilidades y oportunidades.	Junio 2023	Diciembre 2023	Recursos tecnologicos y humanos	Actividades realizadas	Monitoreo y Evaluacion	
10	5	5.5.2	aumentar el porcentaje del cumplimiento del Plan Operativo Anual	Elevar el cumplimiento de las actividades asignadas en el plna operativo anual	cumplir con todas las actividades progmradas en el POA, en el tiempo establecido	cumplir y revisar todas las actividades correspondeintes al periodo y que cumplan con el formato establecido	Junio 2023	Diciembre 2023	Recursos tecnologicos y humanos	% cumplimiento Poa Trimestral	Monitoreo y Evaluacion	
11	7	7.7.1	Aumentar el porcentaje de satisfaccion de los usuariosn, en la encuesta de satisfaccion	Elevar el porcentaje de satisfaccion de los usuarios	Conocer el nivel de satisfaccion de los ciudadanos clientes a fin de satisfacer sus necesidades	1-Talleres de humanizacion de los servicios,2- Nombramiento de nuevo personal medico	Junio 2023	Diciembre 2023	Recursos tecnologicos y humanos	% del cumplimiento por las encuestas de satisfaccion al usuario	Comité de Calidad	
12	9	9.2.3	Construir una gestion innovadora a traves del Benchmarking.	Cultura impulsada por la innovacion y crear un espacio entre organizaciones a traves de la foamacion del Benchmarking.	Identificar oportunidades de mejora.	Crear una plantilla con las diferentes organizaciones a realizar el intercambio de buenas practicas.	Junio 2023	Diciembre 2023	Recurso humano.	Actividades realizadas	Planificacion y Desarrollo, Comité de Calidad	