PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023-2024. HOSPITAL REGIONAL DR. LUIS MORILO KING

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1.5	No se evidencia que se revise periodicamente la mision, vision, y los valores y las estrategias para adaptarlas a los cambios en el entorno externo.	Revisar periodicamente la mision, vision y valores.	Verificar que la mision, vision y valores este acorde a los cambios de nuestro entorno	Revisar la mision,vision y valores de la Institucion	Nov-23	Feb-24	RRHH	mision vision y valores publicados	Direccion y planificacion	
2		1.4.1	No se evidencia el analisis y monitoreo de las necesidades y expetativas de los grupos de interes, incluidas las autoridades politicas relevantes, definiendo sus principales necesidades, tanto actuales como futuras y comparten estos datos con la organizacion	Contactar los grupos de interes para definir sus principaales necesidades, tanto actuales como futuras.	Satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes. Respaldada por los grupos de interes.	Conformar un comité incluyendo los grupos de interes.	EN-24	Ab-24	tecnologico y economico	Alianzas y acuerdos firmados	Administracion	
3	2	2.4.1	no se identifica las necesidades y los motores impulsadores de la innovacion y el cambio, teniendo en cuenta las oportunidades de la traformacion digital.	Identificar la necesidades de los cambio y aprovechar los avances digitales.	Agilizar todos los proceso de cada departamento	Digitlisar todos los proceso que sean posible.	Oct-23	May-24	Economico y tecnologico	Levantamiento e informe	Tecnologia	

	4	3	3.3.7	No se asegura buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.	Mejorar las condiciones de trabajo en toda la organización	Asegurar buenas condiciones de trabajo	Conformar el departamento de salud ocupacional	Nov-23	Mar-24	RRHH y Economico	Numero de empleados con examen medico realizado	RRHH	
	5	4	4.1.4	No se identifican las necesidades de alianza publico -privada a largo plazo y desarrollarlas cuando sea apropiado.	Indentificar las necesidade de alianza publico-privada	Crear acuerdos y convenios con universidades e instituciones para el logro de los resultados	Evaluar periodicamente el desarrollo y el impacto de la alianza e intercambiar las buenas practicas.	Sep-23	Feb-24	RRHH y Economico	Informe y levantamiento	Direccion y planificacion	
	6		4.4.9	No se asegura que el conocimiento clave (explicito e implicito)de los empleados que se van, que dejan de pertenecer a la organización se retenga	Tratar de retener a los empleados con conocimientos claves	Garantisar el buen funcionamiento de los departamentos en los que laboran.	Retener los empledos con conocimientos claves.	Oct-23	Feb-24	RRHH	Listados e Infomes	RRHH	
	7	6	6.2.4	No se ha medido la diferenciación de los servicios de la organización en relación con las diferentes necesidades de los clientes (género, edad, etc.).	medir la diferenciación de los servicios de la organización en relación con las diferentes necesidades de los clientes (género, edad, etc.).	Determinar por medio de indicadores las necesidades de los clientes	Medir la calidad de los servicios prestados a los clientes	Nov-23	Feb-24	RRHH	Informes	Estadistica	
	8	6	6.2.2.3	No se han medido los costos de cada servicio	Medir los costos de cada servicio	Ofrecer servicios accequibles	Elaborar tarifario de cada servicio Publicar tarifario	Oct-23	En-24	RRHH	Listado de precio por serv.	Auditoria medica	
	9	7	7.2.1.3	No existe un sistema de gestión que prevenga comportamientos no éticos, a la vez que apoye al personal que trata dilemas éticos; dilemas que aparecen cuando distintos valores de la organización entran en conflicto	Conformacion de un sistema que prevenga comportamientos no eticos	Asegurar un clima laboral factible donde se preserven los valores de la organización	Solicitar asesoria a la comision de etica gubernamental Conformar el comité de etica	En-24	May-24	RRHH	Comité conformado	RRHH	
	10	8	8.2.9	no se ha medido el consumo energetico por dia	medir el consumo de energia	bajar los costos operacionales	dar seguimiento al consumo diario.	Nov-23	Ab-24	Tecnologico y humano	Informe	Mantenimiento	

TAREAS

SEGUIMIENTO AVANCES DEI

SERVICIO NA

Responsable Plan: ENCARGADO DE CALIDAD

Revisa:

Aprueba:

RESPONSABLE	ESTADO DE REA
	0%

L PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
ACIONAL DE SALUD

Fecha:
Fecha:
Fecha:

LIZACIÓN (Fecha)				RESULTADO FINAL
25%	50%	75%	100%	(s/ objetivo previsto)

COMENTARIOS