

## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

Establecimiento: HOSPITAL MUNICIPAL GUAYABAL

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	I	1.1	El centro no asegura el efectivo funcionamiento de la organización mediante revisión periódica de la misión, visión y valores para adaptarlos a los diferentes cambios en el entorno externo.	Realizar las reuniones correspondientes para el monitoreo continuo de la Vision, Mision y Valores para así adaptarlos si fuese necesario.	Socializar la vision, mision y valores estandarizado por el SNS con todos los servidores del centro.	1- Convocar a una reunión. 2- Realizar la reunión. 3- Elaborar un informe con el resultado de la reunión.	ene-24	dic-24	Humano/ Tecnologico	Cantidad de reuniones realizada	Enc. De Calidad	
2		1.2	El hospital no ha introducido mejoras en el sistema de gestión y el rendimiento del centro de acuerdo a las expectativas de los grupos de interés.	Gestionar mejoras en el sistema de gestión de acuerdo a las necesidades de los grupos de interes.	Introducir mejoras en el sistema de gestión y rendimiento de acuerdo a las expectativas.	Realizar encuestas para ver los avances con la coneccion con las necesidades de los grupos de interes tanto interno como	ene-24	dic-24	Financiero	Listado de Participantes	Direccion	
3		1.4	El centro aun no monitorea las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluidas las autoridades políticas relevantes, definiendo sus principales necesidades actuales y futuras.	Programar reuniones en conjunto con las autoridades políticas relevantes para diseñar programas de acuerdo a las necesidades de los grupos de interes.	Mantener un flujo de Datos y comunicación con los grupos de interes para así monitorear sus necesidades.	1- Convocar a una reunión. 2- Realizar la reunión. 3- Elaborar un informe con el resultado de la reunión.	ene-24	dic-24	Humanos y Tecnologicos	Cantidad de reuniones realizada	Direccion	
4	2	2.1	El centro no evidencia que analice las reformas del sector público que les conciernen para así redefinir estrategias a considerar en la planificación.	Verificar y analizar a través del MAP las nuevas políticas del sector público.	Realizar reuniones periodicas para conocer que se esta haciendo y que nuevas politicas del sector publico se han lanzado. Ej. La nueva propuesta de ley de la transformacion de la administracion publica	1- Convocar a una reunión. 2- Realizar la reunión. 3- Elaborar un informe con el resultado de la reunión.	ene-24	dic-24	Humanos y Tecnologicos	Cantidad de reuniones realizada	Comité de Calidad	
5	2	2.4	Nuestro hospital carece de equipos tecnológicos, por tan razón, no podemos impulsar el cambio que conlleva a la tecnología.	Solicitar a la direccion del centro laptops y mejor calidad y cobertura del servicio de internet ya que vivimos en una comunidad retirada y esto nos impide alcanzar el maximo potencial.	Gestionar mejores equipos tecnologicos e internet para así poder lograr los objetivos propuestos por la organización	Solicitar a la direccion y/o administraciones laptops y demas equipos tecnologicos.	ene-24	dic-24	Financiero	Comunicación Enviada	Comité de Calidad	
6	4	4.4	No se evidencian en nuestro centro el aprovechamiento de la transformación digital para potenciar las habilidades digitales, además de que carecemos de las mismas.	Solicitar mejores condiciones en el ambito digital para aprovechar las ventajas que estas nos ofrecen.	Lograr el aprovechamiento de la trasformacion digital para impulsar las habilidades de los colaboradores.	Realizar convocatoria a los diferentes encargados para socializar como captar nuevas tecnologias y talento digital	ene-24	dic-24	Recursos Humanos	Informe de Medicion de Costo/beneficio de impacto de tecnologias	Direccion	
7	4	4.5	El hospital no cuenta con sistema de evaluación de rentabilidad y monitoreo.	Solicitar un levantamiento para determinar la rentabilidad de las tecnologías usadas.	Monitorear y evaluar sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.	Crear procedimiento para medir y analizar costo/beneficio de las tecnologías y su impacto	ene-24	dic-24	Financiero	Comunicación Enviada	Direccion	

8	6	6.2	No contamos con los recursos necesarios para garantizar la innovación.	Gestionar mayores ingresos a través de la prestación de servicios de las aseguradoras.	Promover la innovación en cada una de las áreas.	Reunion con las areas claves	ene-24	dic-24	Humano	Cantidad de reuniones realizada	Administracion	
9	7	7.2	Hasta el momento el hospital no evidencia que ha detectado conflictos de interés	Vigilar que no ocurra en la institución ningún conflicto de interés o dilema ético.	Disminuir el número de dilemas éticos (por ejemplo, posibles conflictos de intereses) reportados.	Reuniones con los encargados departamentales	ene-24	dic-24	Humano	Cantidad de reuniones realizada	Recursos Humanos	
10	8	8.2	Nuestro hospital no se evidencia que prioriza las relaciones con las diferentes representantes de nuestra comunidad	Darle seguimiento de que haya un esfuerzo común entre el Hospital y los grupos y representante de la comunidad.	Frecuencia de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.	Reuniones con los encargados departamentales	ene-24	dic-24	Financiero	Cantidad de reuniones realizada	Dirección	

