

31/8/2023

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023												
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de	Comentarios
							Inicio	Fin				
1		<b>SUBCRITERIO 1.2 Gestionar la organización, su desempeño y su mejora continua</b>	No evidenciamos constantemente el rendimiento de nuestro centro, ni de grupos de interés relevantes, con relación a la implementación de los mismos. No contamos con un sistema de gestión.	Alinearnos a la estrategia de administración electrónica, ya que, está relacionada con la estrategia y los objetivos operativos de la organización. Solicitar un sistema de gestión.	Evidenciar el rendimiento de nuestro centro, de grupos de interés relevantes, con relación a la administración electrónica. Implementar un sistema de gestión institucional que garantice la agilidad en la organización.	1. Solicitar capacitación sobre estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones y responsabilidades.	16 de octubre 2023	19 de octubre 2023	Recursos humanos y tecnológicos	Nivel de rendimiento.	Dpto. RRHH	
2	LIDERAZGO	<b>SUBCRITERIO 1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como un modelo a seguir</b>	Los líderes directivos y supervisores no trabajan personalmente con un sistema en consonancia con los objetivos y valores establecidos, ni se involucran en la mejora del sistema de gestión.	Motivar a los colaboradores de mejor desempeño, reconociendo su trabajo en la institución.	Lograr que los colaboradores se sientan motivados, inspirados y comprometidos a dar lo mejor para ser ejemplos de modelos a seguir.	1. Realizar actividad de reconocimiento a fin de año.	15 de octubre 2023	04 de diciembre 2023	Recursos humanos.	Compromiso y motivación de los colaboradores.	Depto. RRHH	
3	ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	<b>SUBCRITERIO 2.4 Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la capacidad de recuperación de la organización</b>	No contamos con métodos innovadores que ayuden a la eficiencia de nuestros servicios.	Implementar cambios que logren optimizar los procesos.	Conseguir que los usuarios se sientan satisfechos con los servicios que reciben en nuestro centro.	1. Expandir horarios de consulta de algunas áreas. 2. Brindar un servicio más completo en el área de cirugía.	06 de septiembre 2023	26 de diciembre 2023	Recursos humanos y tecnológicos	Índice de satisfacción de usuarios.	Dirección y Dept. de atención al usuario.	
4	ALIANZAS Y RECURSOS	<b>SUBCRITERIO 4.2 Desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos /clientes</b>	Carecemos de una política de información proactiva, con relación a brindar datos abiertamente a los usuarios sobre sus derechos y deberes en nuestra institución.	Establecer una relación con los usuarios que facilite la interacción y el intercambio de información.	Alcanzar alianzas permanentes con nuestros usuarios.	1. Sostener conversaciones con los usuarios. 2. Planificar charlas junto a la dirección. 3. Impartir charlas de temas de interés.	11 de septiembre 2023	26 de diciembre 2023	Recursos humanos.	Cantidad de alianzas con los usuarios.	Atención al usuario.	
5		<b>SUBCRITERIO 4.4 Gestionar la información y el conocimiento</b>	El manejo interno y externo de la comunicación no es oportuno.	Gestionar la comunicación efectiva dentro de centro y en la comunidad.	Lograr que usuarios y colaboradores manejen información veraz y relevante, en el tiempo adecuado.	1. Impartir charlas de temas de interés. 2. Hacer uso del mural de información del hospital.	01 de septiembre 2023	31 de diciembre 2023	Recursos humanos y tecnológicos	Nivel de información interna y externa.	Atención al usuario y encargado de redes.	

