

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador/Medio de Verificación	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1.5	No se ha socializado a los grupos de interés el Código de Ética	Socializar con los grupos de interés el Código de Ética.	Realizar reunión de socialización con jefes de departamento y diferentes gremios de profesionales que convergen en el hospital.	Reunión con el personal, reunión con grupo de interés. Reproducir el código de Ética, distribuir el código de ética. Socializar documento con el personal y grupos de interés.	ene-24	feb-24	Computadora, proyector, folders, papel, lapiceros	3 reuniones para socialización con grupos de interés.	Comité Ética	
2	2	2.1.5	No se ha logrado la renovación de la habilitación.	Renovar habilitación del Hospital Regional Jaime Mota	Reunión con el Departamento Jurídico y Administración para completar documentos.	solicitud de documentos al Ministerio de Energía y Mina, DGI y ONAPI. Solicitar a RRHH actualizar documentos de personal de nuevo ingreso y al departamento de activo fijo, la actualización de los equipos.	ene-24	mar-24	Documentos	Certificación habilitación	Departamento jurídico	
3	2	2.1.5	No son descritos ni documentados los procesos claves.	Documentar y publicar los procesos claves del servicio	Reunión de socialización de los procesos claves con personal de atención a usuarios de consulta externa y emergencia	Reproducción de procesos, socializar con personal a través de videoconferencias, reuniones presenciales	feb-24	jun-24	Internet, Banner, refrigerio	Número de procesos documentados y socializados	Calidad	
4	2	2.1.5	No realiza asociaciones con el sector privado y ONGs	Promover acciones conjuntas con el sector privado y ONGs para la mejora de los servicios de salud.	Reunión con el Consorcio Azucarero Central y Plan Internacional. para trabajar el tema de violencia de género, con el objetivo de dar apoyo a la gestión.	Comunicación dirigida a instituciones para coordinar acuerdos.	ene-24	dic-24	Papel, carpetas, cámaras, fotografías	Fotos y firmas de acuerdos.	Administración	
5	2	2.2.4	No se socializan los indicadores alcanzados con el equipo de encargados del Hospital.	Socializar indicadores con el equipo de encargados	Reunión de socialización de indicadores semestralmente con los encargados de departamento	Recolección de datos para preparar cuadro de mando	jul-24	dic-24	Papel, carpetas, lista de asistencia	Número de reuniones de socialización realizadas	Planificación	
6	4	4.6.1	No existe un Plan de Mantenimiento preventivo para cirugía y emergencia	Implementar plan de mantenimiento preventivo para cirugía y emergencia	Hacer levantamiento de equipos y estructura de cirugía y emergencia	Elaborar fichas de equipos del área de cirugía y emergencia. Identificar fechas y empresas encargadas de mantenimiento. Establecer fechas de seguimiento.	ene-24	dic-24	Informe mensual de seguimiento al mantenimiento preventivo.	Número de mantenimientos preventivos realizados a equipos de cirugía y emergencia.	Enc. Mantenimiento	
7	1	1.4.5	No se ha activado el Consejo Hospitalario	Activar el Comité Hospitalario	Actualización del los Miembros del Comité Hospitalario	Reunión para la actualización del comité hospitalario. Convocatoria del comité hospitalario	mar-24	abr-24	Foto de juramentación. Acta constitutiva del Consejo Hospitalario.	Acta constitutiva firmada por todos los miembros	Directora	
8	7	7.1.1	No se ha trabajado la imagen institucional	Completar la distinción del personal clínico y administrativo	Identificar personal médico y enfermería con batas con su nombre	Batas y distintivo a los médicos con su nombre logo del hospital, según establece el SNS.	ene-24	dic-24	Recursos financieros.	Número de personal médico uniformado y uniformado.	Administración	
9	7	7.2.4	No se reconoce a los médicos	Implementar un programa de reconocimiento a los médicos más destacados del año	Reconocimiento de médicos más destacados por especialidad	Establecer los criterios de selección para el reconocimiento. Seleccionar los médicos que cumplan con los criterios. Publicar en las redes del hospital	ago-24	dic-24	Refrigerio para el acto de reconocimiento para 50 personas. Certificado de reconocimiento	Certificado de reconocimiento	Sub dirección	