

## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023-2024 HOSPITAL PROVINCIAL JUAN XXIII

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios	
							Inicio	Fin					
1	<b>CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.</b>	<b>Subcriterio 2.4</b> Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.	<b>1. Identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.</b>	Realizar reuniones periódica con el departamento de Tecnología y Dirección para crear planes estratégicos e ideas innovadoras que fortalezcan los servicios ofrecidos en el Hospital Provincial Juan XXIII.	Medir el cumplimiento de los planes estratégicos e ideas innovadoras que fortalezcan los servicios ofrecidos en el Hospital Provincial Juan XXIII.	2- Realizar cronograma de reuniones periódica con la directiva del Hospital para evaluar las posibles ideas innovadoras.	ene-22	dic-23	Rercursos Tecnológicos, Monetario.	Medir en 100 % cumplimiento de los planes estratégicos e ideas innovadoras que fortalezcan los servicios ofrecidos en el Hospital Provincial Juan XXIII..	Ing. Amaury Taveras (Enc. de Tecnología) Saulo Rodríguez (Administrador General) Torres Calcaño (Director)	Lic. Dr. Ronald	N/A
2	<b>CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.</b>	<b>Subcriterio 2.4</b> Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.	<b>2. Identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.</b>	Realizar reuniones periódica con el departamento de Tecnología y Dirección para crear planes estratégicos e ideas innovadoras que fortalezcan los servicios ofrecidos en el Hospital Provincial Juan XXIII.	Medir el cumplimiento de los planes estratégicos e ideas innovadoras que fortalezcan los servicios ofrecidos en el Hospital Provincial Juan XXIII.	2- Realizar cronograma de reuniones periódica con la directiva del Hospital para evaluar las posibles ideas innovadoras.	ene-22	dic-23	Rercursos Tecnológicos, Monetario.	Medir en 100 % cumplimiento de los planes estratégicos e ideas innovadoras que fortalezcan los servicios ofrecidos en el Hospital Provincial Juan XXIII..	Ing. Amaury Taveras (Enc. de Tecnología) Saulo Rodríguez (Administrador General) Torres Calcaño (Director)	Lic. Dr. Ronald	N/A
3	<b>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.</b>	<b>SUBCRITERIO 6.2.</b> Mediciones de Rendimiento (desempeño). 4. Resultados sobre el uso de la digitalización y los procedimientos de gobierno electrónico	<b>3. No se mide Resultados de la digitalización en los productos y servicios de la organización (innovaciones).</b>	Resultados de la digitalización en los productos y servicios de la organización (innovaciones el Hospital Provincial Juan XXIII.	Implementar plan de Acción para la Digitalización en el Hospital Provincial Juan XXIII.	2- Realizar cronograma de reuniones periódica con la directiva del Hospital para evaluar las posibles ideas innovadoras.	ene-22	dic-23	Rercursos Tecnológicos, Monetario.	Medir en 99 % cumplimiento de Resultados de la digitalización en los productos y servicios de la organización en el Hospital Provincial Juan XXIII..	Ing. Amaury Taveras (Enc. de Tecnología) Saulo Rodríguez (Administrador General) Torres Calcaño (Director)	Lic. Dr. Ronald	N/A
4	<b>CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.</b>	<b>SUBCRITERIO 7.1.</b> Mediciones de la percepción. 4. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales.	<b>4. No esta midiendo el Desarrollo sistemático de carrera y competencias.</b>	Realizar reuniones periódica con el departamento de Tecnología y Dirección para crear planes estratégicos e ideas innovadoras que fortalezcan los servicios ofrecidos en el Hospital Provincial Juan XXIII.	Implementar planes de desarrollo sistemático de carrera y competencias. en el Hospital Provincial Juan XXIII.	Crear e Implementar política de desarrollo sistemático y de carrera que ayuden a fortacer los ervices ofrecido.	ene-22	dic-23	Rercursos Tecnológicos, Monetario.	Medir en 100 % el desarrollo sistemático de carrera y competencias en el Hospital Provincial Juan XXIII..	Ing. Amaury Taveras (Enc. de Tecnología) Saulo Rodríguez (Administrador General) Torres Calcaño (Director)	Lic. Dr. Ronald	N/A
5	<b>CRITERIO 1: LIDERAZGO</b>	<b>Subcriterio 1.3</b> Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia	<b>No se ha realizado el reconocimiento y la premiación de los esfuerzos tanto individuales como de los equipos de trabajo.</b>	Realizar premiaciones y reconocer los esfuerzos de los empleados en el Hospital Provincial Juan XXIII.	Reconocen y premian los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.	1. Realizar la premiacion de empleado del mes. 2. Reconocimiento a departamentos según mayor puntaje obtenidos en las evaluaciones del POA. 3. Reconocimiento a los empleados en efemeridades como día de la enfermera, día del médico, día del bioanalista, día del farmaceutico (según desempeño)	ene-22	dic-23	Rercursos Tecnológicos, Monetario.	Medir en 100 % el nivel de satisfaccion de los empleados según la encuesta de clima laboral en el Hospital Provincial Juan XXIII..	Licda. Jenny Mendez (Enc. de RR.HH) Saulo Rodríguez (Administrador General) Torres Calcaño (Director)	Lic. Dr. Ronald	N/A

6	CRITERIO 3: PERSONAS	Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar	No se esta realizado el proporcionar planes y métodos para recompensar a las personas de forma monetaria o no.	Crear planes y metodos adaptados para premiar al personal de una forma no monetaria en el Hospital Provincial Juan XXIII.	Medir el cumplimiento de los planes estrategicos e ideas innovadoras que fortalezcan los servicios ofrecidos en el Hospital Provincial Juan XXIII.	Planificar Jornadas de Salud: Mediante la Presentacion deTemas Cientificos y no Cientificos. 2. Torneos de Domino. 3.Torneos de basketball y Sofboll. 4. Kareokes. 5.Destacar el mejor empleado del mes 6. Tardes de Té, con socialización departamental. 7. Intercambios de dulces por festividades navideñas y san valentin. 8. Celebración de Cumpleaños.	ene-22	dic-23	Rercursos Tecnologicos, Monetario.	Medir en 100 % cumplimiento de los Nivel de satisfaccion de los empleados según la encuesta de clima laboral en el Hospital Provincial Juan XXIII..	Ing. Amaurys Taveras (Enc. de Tecnologia) Saulo Rodriguez (Administrador General) Torres Calcaño (Director)	Lic. Dr. Ronald	N/A
7	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.	No se ha realizado en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert la monitorización y evaluación sistemática de rentabilidad de las tecnologías usadas y su impacto	Realizar reuniones periódica con el departamento de Tecnologia y Direccion para crear planes estrategicos e ideas innovadoras que fortalezcan los servicios ofrecidos en el Hospital Provincial Juan XXIII.	Valorar el uso de las tecnologías	Monitorear y evaluar sistemáticamente la rentabilidad (costoefectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.	ene-22	dic-23	Rercursos Tecnologicos, Monetario.	Medir en 100 % cumplimiento de los informe sobre avances comparativos con año anterior en el Hospital Provincial Juan XXIII..	Ing. Amaurys Taveras (Enc. de Tecnologia) Saulo Rodriguez (Administrador General) Torres Calcaño (Director)	Lic. Dr. Ronald	N/A
8	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.	Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología	No se ha realizado la aplicación de las TIC para mejorar servicios internos y externos.	Aplicar las TIC para mejorar los servicios internos y externos y proporcionar servicios en línea de una manera inteligente; mejora de los servicios, digitalización de formularios, documentos, solicitudes; aplicaciones en líneas, Apps para el acceso a los servicios, informaciones, espacio para quejas, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés en el Hospital Provincial Juan XXIII.	Medir el cumplimiento de los planes estrategicos e ideas innovadoras que fortalezcan los servicios ofrecidos en el Hospital Provincial Juan XXIII.	Digitalizar los formularios, documentos y solicitudes, activar portal de quejas 311, creación de oficina OAI	ene-22	dic-23	Rercursos Tecnologicos, Monetario.	Medir en 100 % el nivel de implementaci on de las TICS en el Hospital Provincial Juan XXIII..	Ing. Amaurys Taveras (Enc. de Tecnologia) Saulo Rodriguez (Administrador General) Torres Calcaño (Director)	Lic. Dr. Ronald	N/A
9	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.	6.2. Mediciones de Rendimiento en relación a:	No se ha medido en el costo de los servicios en el hospital Juan XXIII.	Medir el costo de servicios a personal asegurado y no asegurado.	Valorar el costo de los servicios, para estimar cantidad de gastos del Hospital Juan XXIII.	Facturar a todo el usuario del Hospital.	ene-22	dic-23	Rercursos Tecnologicos, Monetario.	Medir en 100 % el nivel de gastos según usuario asegurado o no en el Hospital Provincial Juan XXIII..	Ing. Amaurys Taveras (Enc. de Tecnologia) Saulo Rodriguez (Administrador General) Torres Calcaño (Director)	Lic. Dr. Ronald	N/A
10	CRITERIO 1: LIDERAZGO	6.2. Mediciones de Rendimiento en relación a:	Subcriterio 1.1. Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.	No se ha realizado en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert el código de ética y/o un protocolo interno a fin que nos permite gestionar y resolver de manera más efectiva los inconvenientes que puedan presentarse	Creación de los protocolos de ética institucional del Hospital Juan XXIII.	Contar con un sistema para gestionar la prevención de comportamientos no éticos, (conflictos de intereses, corrupción, etc.), apoyado en los reglamentos establecidos para compras, asignación y ejecución	ene-22	dic-23	Rercursos Tecnologicos, Monetario.	Medir en 100 % el nivel de avance en la implementación del comité de ética en el Hospital Provincial Juan XXIII..	Ing. Amaurys Taveras (Enc. de Tecnologia) Saulo Rodriguez (Administrador General) Torres Calcaño (Director)	Lic. Dr. Ronald	N/A
													