



ELABORACION PLAN DE MEJORA CAF. HOSPITAL TRAUMATOLOGICO DR. DARIO CONTRERAS 2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	LIDERAZGO	1.1 . Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.	Orientar al personal sobre la misión, visión y valores de nuestra institución.	Realizar reuniones con diferentes departamentos y promocionar de manera interna la misión, visión y valores.	Garantizar que nuestro personal cumpla con la misión y visión y llevar a cabo nuestros valores.	Socialización.	enero de 2024	Noviembre de 2024	Recursos físicos y financieros	Nivel de compromiso	Enc. Recursos Humanos	
		1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.	fortalecer relación con grupos de interés.	Coordinar reuniones con autoridades políticas y sociales para crear relaciones.	Contar con relaciones sólidas entre las partes	Reuniones	enero de 2024	noviembre 2024	Recursos físicos y financieros	Relaciones políticas de interés	Enc. Relaciones Públicas	
2	ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	2.2 Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada	Desarrollar estrategias más fuertes.	Coordinar reuniones de manera formal para cumplir con las estrategias establecidas teniendo en cuenta la información recopilada	Garantizar que los acuerdos / sugerencias queden evidenciados.	Reuniones	enero de 2024	Noviembre de 2024	Recursos físicos y tecnológicos	Diseño de estrategia para recopilar las informaciones.	Enc. Planificación y Desarrollo	
3	PERSONAS	3.2 Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	Reconocer el desempeño y las capacidades del personal	Motivar al personal, reconociendo y premiando su esfuerzo.	Personal motivado y satisfecho.	Brindar capacitaciones al personal	enero de 2024	Noviembre de 2024	Recursos tecnológicos	Desarrollo de los empleados	Enc. Recursos Humanos	En proceso
4	ALIANZAS Y RECURSOS	4.1 Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	No contamos con alianzas definidas	Gestionar y establecer alianzas con organizaciones relevantes.	Dar seguimiento y fortalecer los acuerdos realizados con las organizaciones para la mejora de los servicios brindados.	Elaborar una matriz para registrar los acuerdos firmados del hospital	enero de 2024	Noviembre de 2024	Recursos humano / Tecnológicos	Nivel de avances de los acuerdos firmados	Enc. Sección de Calidad / Depto. Jurídico	
		4.4 Gestionar la información y el conocimiento.	Personal no maneja de manera adecuada las informaciones necesarias	Realizar charlas sobre datos concerniente al hospital	Personal mejor capacitado e informado.	Convocatorias	enero de 2024	Noviembre de 2024	Recursos técnicos y financieros	Nivel de información	Enc. Recursos Humanos y capacitación.	
5	PROCESOS	5.2 ofrecer productos y prestar servicios orientados a los clientes , los ciudadanos los grupos de interés y la sociedad en general.	Ofrecer mejores servicios	Continuar con el desarrollo de los productos y servicios orientado a los grupos de interés	Que nuestros usuarios se sientan satisfechos con el servicio brindado.	Mejorar la calidad de los servicios	enero de 2024	Noviembre de 2024	Recursos humanos	Porcentaje de los usuarios satisfechos	Enc. Atención al Usuario	



6	RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS / CLIENTES.	6.2 Medicion de los resultados	Resultados no satisfactorios	Revisar constantemente de los procesos.	Obtener los resultados esperados.	Monitoreo	enero de 2024	Noviembre de 2024	Recurso humano	Medicion de la percepcion	Enc. Atencion al Usuario	
7	RESULTADOS EN LAS PERSONAS	7.2 Mediciones del Rendimiento (desempeño).	No contamos con los acuerdos de desempeño actualizados	Realizar con el personal acuerdos de desempeño	Actualizar los acuerdos de desempeño	Acueros de desempeño actualizados	enero de 2024	Noviembre de 2024	Recurso humano	Resultados generales en las personas	Enc. Recursos Humanos	
8	RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	8.1 Mediciones de percepción	Prestar mejores servicios.	Ayudar a las personas con desventajas o necesidades especiales.	Garantizar que las personas/usuarios con desventajas/necesidades especiales sigan recibiendo la ayuda.	Continuar con la recepcion de pctes/usuarios	enero de 2024	Noviembre de 2024	Recurso humano	Responsabilidad social	Enc. Seccion de Trabajo Social	
9	RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	9.2 Resultados internos: nivel de eficiencia	Personal no satisfechos con los contratos y sueldos, recibidos, para continuar con los servicios	Realizar un levantamiento de los datos correspondientes y accionar para mejorar los contratos.	Dar seguimiento y fortalecer posibles acuerdos para mejorar los contratos del personal .	Elaborar una matriz para registrar los contratos firmados del hospital	enero de 2024	Noviembre de 2024	Recurso humano	nivel de eficiencia	Enc. Recursos humanos / Depto. Juridico	

