

Nombre de la Dirección: Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia
Coordinador del Equipo de Mejora: Dra. Rosa Santana
Fecha Elaboración del Plan: 25/7/2023
Fecha Inicio del Plan: 1/1/2024
Unidad de Trabajo: Subdirección de Planificación

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	8	Subcriterio 8.1.3 Mediciones de percepción	Impacto de la institución en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Medir el nivel de impacto en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Obtener el porcentaje de impacto en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Desarrollar una herramienta que permita medir el impacto en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	ene-24	dic-24	Humano	Impacto de la institución en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Planificación y Desarrollo	
2	8	Subcriterio 8.1.7 Mediciones de percepción	Participación de la organización en la comunidad.	Establecer vínculo con grupos focales de la comunidad.	Participación de la organización en la que está instalada, organizando eventos culturales o sociales a través del apoyo financiero o de otro tipo, etc.).	Contactar junta de vecinos de la comunidad para integración de programa de charlas de prevención y promoción de salud.	ene-24	abr-24	Humano	Participación de la organización en la comunidad.	Recursos Humanos	Gestionar con grupos focales a cargo de Subdirecciones médica y Planificación
3	8	Subcriterio 8.1.8 Mediciones de percepción	Percepción del impacto social	Medir la cantidad de felicitaciones y sugerencias recibidas de pacientes y usuarios.	Obtener la cantidad de felicitaciones y sugerencias recibidas de pacientes y usuarios.	Llevar registro de la cantidad de felicitaciones y sugerencias recibidas de pacientes y usuarios.	ene-24	abr-24	Humano	Percepción del impacto social	Planificación y Desarrollo	
4	8	Subcriterio 8.2.1 Mediciones del rendimiento organizacional	Preservar y mantener los recursos.	Establecer vínculo con grupos enfocados en la preservación del medio ambiente.	Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo: presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las molestias).	Realizar actividades de orientación y promoción de la importancia del reciclaje y disposición de desechos para preservación de medio ambiente.	ene-24	jun-24	Humano	Preservar y mantener los recursos.	Unidad de Capacitaciones	Contacto personal de la institución (Gisela Liz Adames, Laboratorio)
5	8	Subcriterio 8.2.8 Mediciones del rendimiento organizacional	Medición de la responsabilidad social.	Establecer actividades que permita medir el nivel de responsabilidad social.	Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo: informe de sostenibilidad).	Desarrollar una herramienta que permita medir el nivel de responsabilidad.	ene-24	jun-24	Humano	Medición de la responsabilidad social.	Administración	
6	8	Subcriterio 8.2.10 Mediciones del rendimiento organizacional	Consumo energético	Realizar medición sobre reducción de consumo energético	Reducción el consumo energético, consumo de kilovatios por día.	Desarrollar una herramienta que permita medir la reducción del consumo energético	ene-24	jun-24	Humano	Consumo energético	Planificación y Desarrollo	
7	8	Subcriterio 8.2.11 Mediciones del rendimiento organizacional	Política de reciclaje.	Establecer una política de residuos y de reciclado	Política de residuos y de reciclado.	Realizar las actividades de residuos y reciclado	ene-24	sep-24	Humano	Política de reciclaje.	Planificación y Desarrollo	
8	9	Subcriterio 9.2.3 Resultados internos: nivel de eficiencia.	Mediciones de benchmarking.	Realizar medición de benchmarking.	Resultados de benchmarking (análisis comparativo).	Desarrollar una herramienta que permita medir el nivel de benchmarking.	ene-24	dic-24	Humano	Mediciones de benchmarking.	Planificación y Desarrollo	