

## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024 Hospital Yrene Fernández

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	<b>Criterio 6: Resultados orientado a los ciudadanos/clientes</b>	<b>Subcriterio 6.1</b>	5) Integridad de la organización y la confianza generada en los clientes/ ciudadanos.	crear acciones de mejoras en todos los niveles jerárquicos de la organización	Desarrollar un ambiente laboral ético, responsable, confiable e integro en toda la organización de manera que se brinde a los usuarios el mejor de los servicios.	Duscar consultoría, Consejería y asesoría en todas las áreas que sean de necesidad.	8/1/2024	31/7/2024	Organización	85%	RRHH y Dirección	
2	<b>Criterio 6: Resultados orientado a los ciudadanos/clientes</b>	<b>Subcriterio 6.2 apartado 2</b>	2) Disponibilidad y exactitud de la información.	Disponer de un mural para todas las eventualidades e informaciones de la organización.	Buscar que los clientes/usuarios dispongan de las informaciones del centro en todo momento y con veracidad.	Tener a tiempo y con anticipación la información concerniente de la organización y de interés para los usuarios.	1/2/2024	31/12/2024	Organización	70%	medios/comunicación y Dirección	
3	<b>Criterio 7: Resultados en las personas</b>	<b>Subcriterio 7.1 apartado 1</b>	6) La responsabilidad social de la organización.	*Realizar actividades interna en la organización basadas en los conceptos claves de la responsabilidad social para aplicarlos en el centro. *Realizar a través de las redes sociales comunicados con información importante de la institución para	Lograr que todos los empleados del centro desarrollen sus tareas de una forma apegada a la razón social más importante que es la humanidad.	* Desarrollar un ambiente de trabajo con responsabilidades sociales, no solo apegadas a las normas públicas, sino también con valores basados en la democracia, humildad e igualdad.	15/1/2024	-	Organización	90%	Analista de calidad en la gestión y Dirección	
4	<b>Criterio 7: Resultados en las personas</b>	<b>Subcriterio 7.1 apartado 3</b>	1) El ambiente de trabajo y la cultura de la organización.	Desarrollar un ambiente laboral con todos los empleados de la organización basado en el respeto, el trabajo en equipo, la humildad e integridad.	Incrementar los niveles de calidad del centro de manera que aumente los niveles de excelencia de los servicios del centro. Mejorar las relaciones humanas en el trabajo asimismo elevar el clima organizacional.	* Dar charlas a los empleados sobre las culturas organizacionales y beneficios. * Hacer uso del benchmarking o sea tomar referencia de otras organizaciones y tomarlos como punto de mejora	8/1/2024	1/4/2024	Organización	80%	Dirección. Analista de calidad en la gestión y RRHH	
5	<b>Criterio 7: Resultados en las personas</b>	<b>Subcriterio 7.2 apartado 2</b>	1) Indicadores relacionados con el rendimiento individual (por ejemplo, índices de productividad, resultados de las evaluaciones).	Analizar el rendimiento de los empleados con el fin de medir su productividad y capacidad vocacional.	Efectuar la medición del potencial humano en el desarrollo de sus tareas. Detectar necesidades así como programar actividades de capacitación y desarrollo.	* Aplicar diferentes métodos de evaluación para verificar cual se adapte mas a la organización y así desarrollar una medición productiva.	1/2/2024	1/8/2024	Organización	85%	RRHH Y Dirección	
6	<b>Criterio 8: Resultados de responsabilidad social</b>	<b>Subcriterio 8.2</b>	5) Apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	apoyar a los empleados en la participación de actividades afinadas a la humanización y movimientos no lucrativos.	Fomentar en los empleados la participación de la cultura de invertir en causas sociales como una forma de vivir porque es lo correcto, no por obligación.	Realizar actividades humanitarias, como donaciones.. participación en actividades de humanización u otras acciones filantrópicas.	1/2/2024	-	Organización	65%	Dirección y analista de calidad en la gestión.	
7	<b>Criterio 9: Resultados clave de rendimiento</b>	<b>Subcriterio 9.1</b>	1) Resultados en términos de cantidad y calidad de servicios y productos ofrecidos.	Supervisar los servicios ofrecidos por el centro para medir su efectividad en cuanto a la calidad y cantidad.	Mejorar la atención brindada para desarrollar y logran la visión organizacional.	Realizar mediciones de servicios, en cuanto a calidad y cantidad no sólo con los servicios sino con el personal que labora para la institución.	1/2/2024	31/12/2024	Organización	75%	Dirección, Administración y Analista de calidad en la gestión.	