

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024 HOSPITAL REGIONAL ING. LUIS L. BOGAERT**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentario
							Inicio	Fin				
1	<b>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.</b>	<b>SUBCRITERIO 6.1. Mediciones de la percepción</b>	No se evidencia en el HRRILB la medición Accesibilidad a los servicios físicos y digitales (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de consulta, de visita; tiempo de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc	Accesibilidad a los servicios físicos y digitales (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de consulta, de visita; tiempo de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc).	Medir la accesibilidad a los servicios del centro	1- Realizar informe para medir el nivel de accesibilidad a los servicios físicos y digitales. Mostrando con fotos y evidencias el acceso de los servicios de transporte publico, acceso para personas con discapacidad, horarios de consulta, etc	01/04/2024	01/12/2024	papeleria, refrigerios,publicidad	Informe	Planificacion y desarrollo	
2	<b>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.</b>	<b>SUBCRITERIO 6.1. Mediciones de la percepción</b>	No se evidencia la medición de la participación de los ciudadanos en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización	Participación de los pacientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	Involucrar a los pacientes en los procesos de toma de decisiones y así hacer mas transparente la gestion	1- Seleccionar una muestra de pacientes que realizan alguna queja o sugerencia en los buzones para involucrarlos en una mesa redonda y debatir sus inquietudes cada 3 meses	01/01/2024	01/12/2024	papeleria, refrigerios,publicidad	informe de ejecucion de mesas de trabajo	Atencion al usuario, calidad, direccion, administracion. Comité de buzones.	
3	<b>CRITERIO 1: LIDERAZGO</b>	<b>SUBCRITERIO 1.1. Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores.</b>	No se ha realizado en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert la preparación de la organización para los desafíos y cambios de la transformación digital.	Preparan la organización para los desafíos y cambios de la transformación digital (por ejemplo, estrategia de digitalización, capacitación, pautas para la protección de datos, otros).	Utilizar la tecnología para dar a conocer los valores, misión y visión de la organización. Y hacer uso de estas para hacer premiaciones en base a ellas.	1- Colocar en las computadoras de fondo de pantalla la misión, visión y valores, 2- Enviar mensualmente un mensaje de difusión con los valores y misión. 3- Enfocar la premiación del empleado del mes con los valores de la institución. 4- cada 3 meses evaluar cada departamento con la institucionalidad y calidad de los procesos.	01/01/2024	01/12/2024	personal de tecnología, regalos, refrigerio, publicidad.	Informe	Recursos Humanos/administración	
4	<b>CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.</b>	<b>SUBCRITERIO 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.</b>	El Hospital, Regional Ing. Luis L. Bogaert no ha digitalizado en su totalidad los procesos del centro.	Aprovecha las oportunidades de la transformación digital para aumentar el conocimiento de la organización y potenciar las habilidades digitales.	Capacitar los colaboradores con debilidades en tecnología	1- Realizar un levantamiento de los empleados que no manejan la tecnología. 2- Realizar capacitaciones a dichos empleados en las áreas tecnológicas virtuales.	jun-24	dic-24	personal de tecnología, refrigerios, papeleria.	Informe de levantamiento y ejecución de capacitaciones	Recursos humanos /tecnología	
5	<b>CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.</b>	<b>SUBCRITERIO 7.1. Mediciones de la percepción</b>	No se ha medido en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert la imagen y el rendimiento general de la organización y otros grupos de interés.	La imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes, Usuarios/Pacientes los empleados y otros grupos de interés).	Evaluar el grado de satisfacción de las personas de la organización con la institución.	1- Entrevistas a pacientes y empleados para medir su percepción. 2- encuesta de clima laboral	01/06/2024	01/12/2024	papeleria, recurso humano	Informe de encuestas	Recursos Humanos / calidad / Atencion al usuario	
6	<b>CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.</b>	<b>SUBCRITERIO 8.1. Mediciones de percepción</b>	No se ha medido en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert el impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Determinar si la institución ha tenido los efectos deseados en las personas, entorno e instituciones y que valor le ha aportado a dicho sector.	1. Realizar un trabajo de investigación por parte de una institución educativa y dar publicidad de los resultados de dicha investigación.	01/06/2024	01/12/2024	Papeleria, recurso humano, publicidad	publicacion de resultados en medios de comunicación	Planificacion y desarrollo / comunicaciones	
7	<b>CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.</b>	<b>SUBCRITERIO 8.1. Mediciones de percepción</b>	No se han realizado en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert: Programas para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los pacientes y empleados (número y tipo de programas de prevención, charlas de salud, número de beneficiarios y la relación costo/calidad de estos programas).	Programas para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los pacientes y empleados (número y tipo de programas de prevención, charlas de salud, número de beneficiarios y la relación costo/calidad de estos programas).	Identificar los riesgos potenciales a los que esta expuesta la organización	1- Creación de un comité de riesgo y seguimiento del mismo	01/04/2024	01/12/2024	Papeleria, refrigerios, recurso humano.	Acta constitutiva de comité de riesgo	Recursos humanos / planificación y desarrollo / direccion	
8	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b>	<b>SUBCRITERIO 9.1. Resultados externos: producto y valor público.</b>	No se ha medido en el Hospital Ing. Luis L. Bogaert el número de voluntarios que realizan actividades de colaboración en la organización.	Número de voluntarios que realizan actividades de colaboración en la organización.	Medir la cantidad de voluntarios con los que cuenta la organización para actividades.	Realizar 2 operativos medicos con las areas de consulta mas solicitadas y medir la cantidad de personas que participen	01/01/2024	01/12/2024	Papeleria, personal medico, medicamentos, refrigerio, equipos medicos.	Informe de ejecución operativo medico con % de voluntarios	planificacion y desarrollo / direccion / administracion	
9	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b>	<b>SUBCRITERIO 9.1. Resultados externos: producto y valor público.</b>	En el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert no se ha realizado la medición resultados de las evaluaciones o auditorías	Resultados de las evaluaciones o auditorías internas.	Identificar los errores en las auditorías de manera interna y corregir los aspectos mas importantes antes de una auditoria.	1- Realizar cada mes un monitoreo de las auditorias internas para dar seguimiento al proceso de auditoria.	01/01/2024	01/12/2024	Papeleria	Informe de monitoreo de auditoria	Auditoria/direccion	
10	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b>	<b>SUBCRITERIO 9.1. Resultados externos: producto y valor público.</b>	No se ha medido en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert los resultados de innovaciones en servicios/productos	Resultados de la innovación en servicios/productos.	Identificar en cuales areas de servicios hemos avanzado en innovación de la tecnología	1- Realizar informes de implementación TIC	01/06/2024	01/12/2024	Papeleria	Informe de implementación TIC	Tecnología	