HOSPITAL MATERNO INFANTIL DR. LUIS BONILLA CASTILLO

PLAN DE MEJOR 2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	***CRITERIO 1: LIDERAZGO***	***1.2***	***Se tiene claramente definidas las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.***	Gestionar organigrama institucional y manual de funciones mediante el MAP	Definir la logistica de informacion comunicación y resposabilidades de cada colaborador abalado por el Ministerio de Administración Pública.	1. proceder con la ejecucion de los procesos solicitados. 2. aprobacion y diburgacion.	ene-24	mar-24	comunicación, computadora	Establecer una linea de base para las métricas de comunicación interna.	RR.HH/ CALIDAD	
2	***CRITERIO 1: LIDERAZGO***	***1.3***	***Reconocen y premian los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.***	Realizar reconocimiento de forma individual y de equipo de trabajo	Implementar un sistema de reconocimiento al personal	Socializar con el personal los criterios y politica. Gestional un mural de reconocimiento institucional.	ene-24	abr-24	1- Mural 2- Impresión	Sistema de reconocimiento implementado.	RR.HH	
3	***CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.***	***2.1***	***Analiza el desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas / riesgos internos. Por ejemplo: análisis FODA, gestión de riesgos, etc.).***	1- Realizar analisis FODA 2- Gestion de riesgo	Obtener información relevante sobre fortalezas y oportunidades de mejoras para reforzar los servicios ofertados.	1- Convocar reunion con el comité de calidad. 2- Identificar las debilidades y fortaleza. 3- Realizar un plan de mejor y darle seguimiento.	feb-24	may-24	1- computador 2- utiles de oficinas	Analisis FODA	RR.HH/ CALIDAD	
4	***CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.***	***1.2.8***	***Realizar evaluacion de carta de compromiso al ciudadanos***	Socializar resultados de primera evaluacion de carta de compromiso al ciudadanos	presentar los resultados obtenidos en la Carta compromiso al ciudadanosmejorando la eficiencia interna de los servicios	Promover la calidad de los servicios	ene-24	mar-24	computadora, impresión	oportunidades de mejora	RR.HH/ CALIDAD	
5	***CRITERIO 3: PERSONAS***	***3.1.1***	***Actualizar la encuesta de Clima Laboral***	Realizar encueta de Clima Laborar	Detertar las necesidades de los colaboradores, asi como los conflictos que puedan estar afectando el ambiente y el propio trabajo.	Mejorar la satisfaccion laboral	abr-24	ago-24	computadora, impresión	Garantizar la calidad	RR.HH	
	CRITERIO 3: PERSONAS	***3.3***	***Se crea las condiciones para que el personal tenga un rol activo dentro de la organización, por ejemplo, en el diseño y desarrollo de planes, estrategias, objetivos y procesos; en la identificación e implementación de actividades de mejora e innovación, etc***	Crear buzón de sugerencias para los empleados	Proporcionar medio de comunicación interno, donde los empleados puedan expresar sus opiniones, expectativas, quejas, y sugerencias de manera anonima o no.	Dar a conocer a los empleados, lugares donde estaran colocados y el objetivo de lo mismo.	mar-24	jun-24	Buzones, fichas de reportes, impresión y utiles de oficina	reportes de buzones	Atencion al usuario	
6	***CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.***	***3.3***	***Se aplican métodos para recompensar y motivar a las personas de una forma no monetaria (por ejemplo, mediante la revisión periódica de los beneficios, apoyando las actividades sociales, culturales y deportivas u otro tipo***	***reconocimiento de los empleado, cada semestral***	Motivar a los empleados a ejercer un trabajo de calidad y desarrollar su satisfacción al hacerlo	Otorgar un dia libre al empleado sobresaliente, en ese mismo orden darlo a concer por todos los departamentos.	ene-24	jun-24	Papel y computadora	Reconocimiento	RR.HH	
7	***CRITERIO 8: PROCESOS.***	***8***	***Resultados de responsabilidad social***	Elaboración de encuestas de percepción de los grupos de interes	Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios	Elaborar la encuesta y analizar los resultados obtenidos.	mar-24	jun-24	computadora, impresión	Sastifaccion	atencion al usuario	
8	***CRITERIO 9: PROCESOS.***	***9.2.3***	***Construir una gestion innovadora a traves del Benchmarking***	Cultura impulsada por la innovacion y crear un espacio entre organizaciones a traves de la formacion del Benchmarking	identificar oportunidades de mejora	crear una plantilla	ene-24	dic-24	computadora, impresión	identificar Benchmarking	planificacion y desarrollo.	
9												

10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												