

**HOSPITAL  
MUNICIPAL MATERNO INFANTIL  
DR. LUIS BONILLA CASTILLO**

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	<b>CRITERIO 1: LIDERAZGO</b>	<i>Subcriterio 1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otras partes interesadas.</i>	<b>4. Alinean el desempeño de la organización con las políticas públicas y las decisiones políticas</b>	crear la políticas publicas y las decisiones politica.	Establecer relaciones politicas y desiciones politica para alinear el desempeño.	fortalecer los vinculo entre ambos organismos.	jul-23	dic-23	comunicación, computadora	Establecer una línea de base para las métricas de comunicación interna.	Director	
2	<b>CRITERIO 1: LIDERAZGO</b>	<i>Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su desempeño y su mejora continua.</i>	<b>Funciona un sistema de información de la gestión basado en el control interno, la gestión de riesgos y el monitoreo permanente de los logros estratégicos y</b>	Contar con un sistema de gestión de la información y control internos, con monitoreo de los logros basado en una gestión de riesgos	Garantizar la gestion de riesgo basado en control interno, y el monitoreo permanente de los logros estrategicos.	Elegir una estrategia para cada riesgo: evitarlo, reducirlo, transferirlo o aceptarlo	Agosto	dic-23	capacitacion en gestion de riesgo.	Cambios en el entorno	Director, Epidermiologa	
3	<b>CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.</b>	<i>SUBCRITERIO 2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el</i>	<b>En el Hospital no se evidencia que se tengan identificados a todos los grupos de interés relevantes.</b>	Identificar todo los grupo de interes.	Identificar todos los grupos de interes relevantes en nuestra comunidad.	crear las relaciones sostenible con los grupos relevantes.	julio	dic-23	redes sociales,	Ser colaboradores	Director	
4	<b>CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.</b>	<i>Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el</i>	<b>En el Hospital no se evidencia que se analizan las reformas del sector público</b>	Hacer cumplir el analisis FODA y gestion de riesgo.	GESTINAR QUE SE CUMPLAN EL ANALISIS FODA Y GESTION DE RIESGO.	Identificar fortalezas y debilidades clave de la empresa. Identificar oportunidades y amenazas. Formular y registrar estrategias	Agosto	dic-23	computadora, impresión	oportunidades de mejora	RR.HH	

6	<b>CRITERIO 3: PERSONAS</b>	<b>SUBCRITERIO 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar</b>	<b>El Hospital no se aplican métodos para recompensar y motivar a las personas de una forma no monetaria</b>	crear estrategias de recompensa para mantener motivado el personal.	Llevar metodos para recompensar y motivar al personal.	cada 3 meses, evaluar la puntualidad, cooperacion y cumplimiento en su area.	Agosto	dic-23	cartulina, globos	calidad de un mejor servicio	RR.HH	
8	<b>CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.</b>	<b>SUBCRITERIO 4.2. Desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos /clientes.</b>	<b>El Hospital no incentiva la participación y colaboración activa de los pacientes y sus representantes en los procesos de toma de decisiones de la organización.</b>	crear un registro de los paciente mas activo y hacerlo participe de los procesos.	implementar estrategias que permitan la participacion y colaboracion activa de los pacientes y sus representastes en los procesos de toma de decisiones de la organización.	Pregunte a los locales acerca de lo que mejorarian en el centro.	Agosto	dic-23	Papel y computadora	Fortalecer el sistema democrático representativo y participativo.	Atencion al usuario	
9	<b>CRITERIO 5: PROCESOS.</b>	<b>SUBCRITERIO 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor para ciudadanos y clientes.</b>	<b>El Hospital no lo tiene identificados claramente sus procesos en un mapa y los propietarios de cada proceso</b>	hacer le mapa	Tener identificado el mapa y los propietarios de cada procesos.		Septiembre	dic-23	señaletica	organización en el mapa	administracion	
13		0	0	0	0							
14		0	0	0	0							
15		0	0	0	0	0						
16		0	0	0	0	0						
17		0	0	0	0	0						
18		0	0	0	0	0						
19		0	0	0	0	0						
20		0	0	0	0	0						