



CUESTIONARIO PARA EL ANÁLISIS DE LA  
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

FO-DDO-003

Versión: 02

Encuesta Dirigida a los Jefes de las Unidades Organizativas

1) Nombre de la Institución:

Hospital Municipal De Castillo

Teléfono:

809-584-0576

Fax:

N/A

2) Nombre de la Unidad Organizativa:

Soporte tecnico

3) Dependencia de:

Dirección administrativa.

4) Objetivo General de la Unidad:

El objetivo de la unidad de soporte técnico en un hospital es brindar asistencia y mantenimiento a los sistemas tecnológicos y equipos informáticos utilizados en el entorno hospitalario. Esta unidad se encarga de garantizar que la infraestructura tecnológica funcione de manera óptima para respaldar las operaciones clínicas y administrativas del hospital. Algunos de los objetivos específicos de la unidad de soporte técnico son: Mantenimiento y resolución de problemas: El objetivo principal de la unidad de soporte técnico es mantener y solucionar problemas relacionados con los sistemas y equipos tecnológicos del hospital. Esto implica realizar tareas de mantenimiento preventivo, identificar y resolver fallas, y minimizar el tiempo de inactividad de los sistemas.

5) Descripción de las Funciones Correspondientes a la Unidad:

- Mantenimiento y soporte técnico: Realizar tareas de mantenimiento preventivo y correctivo en los sistemas y equipos tecnológicos del hospital, asegurando que funcionen de manera óptima. Brindar soporte técnico a los usuarios, detectar y solucionar problemas, tanto en hardware como en software.

(Utilice hojas adicionales en caso de ser necesario)

6) Dependencias de la Unidad:

Este depende del departamento de mantenimiento debido a que trabajan de la mano, de la dirección administrativa que es responsable de gestionar los recursos.

7) Título y Cantidad de los Puestos que Integran la Unidad:

Contamos con un ingeniero en sistema.



**CUESTIONARIO PARA EL ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

FO-DDO-003

Versión: 02

**8) En qué Procesos se Involucra la Unidad y Cuáles de ellos se Originan en la Misma:**

Los procesos en los que se puede involucrar la unidad de soporte técnico son: 1. Mantenimiento preventivo y correctivo: La unidad de soporte técnico realiza tareas de mantenimiento preventivo para garantizar el funcionamiento adecuado de los sistemas y equipos tecnológicos del hospital. Esto puede incluir actualizaciones de software, parches de seguridad, limpieza física de equipos, pruebas de rendimiento, entre otros. Además, también se ocupa del mantenimiento correctivo para solucionar problemas y fallas en los sistemas

**9) Servicios que Ofrece al Público o a otra Unidad Administrativa de la Institución:**

Soporte técnico a usuarios: La unidad de soporte técnico brinda asistencia y soporte a los usuarios del sistema, ya sean pacientes, médicos, personal administrativo u otros profesionales de la salud. Esto implica responder a consultas, solucionar problemas técnicos, brindar capacitación sobre el uso de los sistemas y equipos, y ayudar a los usuarios a aprovechar al máximo la tecnología disponible.

**10) Recomendaciones del Encargado de la Unidad para el Rediseño de la Estructura:**

Observaciones del Analista:

Analista que levantó la información:

Encargado de la Unidad:

Nombre: Oliver Jose Fermin Valdez

Firma:

Fecha:

13/07/2023

