



**CUESTIONARIO PARA EL ANÁLISIS DE LA  
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

**FO-DDO-003**

**Versión: 02**

**Encuesta Dirigida a los Jefes de las Unidades Organizativas**

**1) Nombre de la Institución:**

Hospital Municipal De Castillo

**Teléfono:**

**809-584-0576**

**Fax:**

**2) Nombre de la Unidad Organizativa:**

**Departamento de conserjería**

**3) Dependencia de:**

**Dirección Administrativa.**

**4) Objetivo General de la Unidad:**

El objetivo general de la Unidad de Limpieza dentro de un hospital es garantizar un entorno limpio, higiénico y seguro para los pacientes, el personal médico y administrativo, y los visitantes. La limpieza realiza un papel crítico en la prevención de infecciones y en la promoción de la salud y el bienestar en un entorno de atención médica. Algunos de los objetivos pueden especificar de la Unidad de Limpieza incluyen: Mantener la limpieza y la higiene: El objetivo principal es mantener un alto nivel de limpieza e higiene en todas las áreas del hospital, incluidas las habitaciones de los pacientes, los pasillos, los baños, las salas de espera y otras áreas comunes. Esto implica realizar tareas de limpieza regular, como barrer, trapear, desinfectar superficies, limpiar ventanas y asegurar la eliminación adecuada de desechos.

**5) Descripción de las Funciones Correspondientes a la Unidad:**

Limpieza de habitaciones de pacientes: La Unidad de Limpieza es responsable de limpiar y desinfectar las habitaciones de los pacientes después de su uso. Esto implica realizar la limpieza de superficies, cambiar la ropa de cama, desinfectar los baños y asegurarse de que las habitaciones estén listas para recibir a nuevos pacientes.

(Utilice hojas adicionales en caso de ser necesario)

**6) Dependencias de la Unidad:**

Dependemos de recursos humanos dado que este nos rige a nivel organizacional, realizándonos las rotaciones y horarios del personal, De la administración que nos proporciona los insumos para realizar nuestras funciones.

**7) Título y Cantidad de los Puestos que Integran la Unidad:**

Contamos con 8 conserjes, 1 mayordomo sin títulos universitarios.





**CUESTIONARIO PARA EL ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

FO-DDO-003

Versión: 02

**8) En qué Procesos se Involucra la Unidad y Cuáles de ellos se Originan en la Misma:**

Limpieza general hospitalaria realizar la limpieza higienización y desinfección de suelos, paredes, techos y mobiliario de acuerdo al protocolo de limpieza establecido, en particular, limpieza de habitaciones, aseos, consultas y quirófanos.

**9) Servicios que Ofrece al Público o a otra Unidad Administrativa de la Institución:**

Limpiezas en áreas críticas  
Organización.  
Desinfección de quirófanos, sala de emergencia, de camillas y en general.

**10) Recomendaciones del Encargado de la Unidad para el Rediseño de la Estructura:**

Es necesario la contratación de nuevo personal debido a la falta que hace y así brindar un servicio más completo.

**Observaciones del Analista:**

**Analista que levantó la información:**

**Encargado de la Unidad:**

**Nombre:** *Tison*

**Firma:** *mgsia*

**Fecha:** *13/07/2023*



DOCUMENTO CONTROLADO  
SGC - MAP