

Informe de Avances en la Implementación del Plan de Mejora Institucional con base en el Modelo CAF 2023.

Introducción

El presente documento corresponde al informe de cumplimiento del plan de mejora institucional del Hospital Regional Nuestra Señora de Regla para el primer semestre del año 2023. El plan de mejora institucional está basado en la implementación del Marco Común de Evaluación (CAF) y las correspondientes áreas de mejora encontradas como resultado del autodiagnóstico institucional.

Para esto se trabajaron los 9 criterios que componen el modelo en donde a partir de los hallazgos encontrados se priorizaron diez (10) áreas de mejora de las que a su vez este informe se presentan acciones para las mismas, constituyendo un cierre al % de las áreas priorizadas para el 2023.

Con esto buscamos que la gestión de la organización se vea enriquecida con el uso de herramientas, técnicas orientadas a una cada vez mejor gestión de la calidad tanto de los productos como de los servicios, y que las mismas se vean reflejadas en una mayor satisfacción de los ciudadanos/clientes. Informe de Avances en la Implementación de plan de mejora **CAF 2023**.

Objetivo

Dar a conocer los avances y procesos llevados a cabo para la ejecución de las acciones de mejora del autodiagnóstico **CAF-2023**, en el mismo se presentarán las actividades correspondientes al primer semestre del año 2023 y su porcentaje de ejecución.

El plan de mejora CAF 2023 es elaborado luego de un autodiagnóstico previo, en este autodiagnóstico identificamos los puntos fuertes en los que la institución está cumpliendo y también se identifican los puntos de mejora.

Con el resultado de este autodiagnóstico es que podemos elegir los criterios para realizar un plan de mejora y así fortalecer esas áreas que demandan mejoras.

Para el año 2023 se seleccionaron 10 áreas de mejora de las cuales 6 estaban pautadas dar inicio en los primeros meses del presente año.

Cuadro Resumen:

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023-2024 CUADRO RESMEN PRIMEROS AVANCES						
No.	Criterios No.	Sub-criterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Avance
1	CRITERIO 1: LIDERAZGO	1-1,1	No se evidencia que los colaboradores conozcan la misión, visión y valores de la institución	Lograr que el personal se identifique con la Misión, Visión y Valores de la institución	Socializar con los grupos de interés para que conozcan misión, visión y valores	Logrado
2		1-1, 4	No se han realizado revisiones periódicas de la misión, visión y valores	Asegurar una comunicación de la misión, visión, objetivos estratégicos y operativos más amplia a todos los empleados de la organización y a todos los grupos de interés.	Hacer revisiones periódicas de la misión, visión y valores con los empleados y grupos de interés	En producción 25%
3		1-5	No se evidencian la conformación de los comité Disciplinario y de Ética para tales fines	Crear los Comité Disciplinario y de Ética para tales fines	Desarrollar un sistema de gestión que prevenga comportamientos no éticos, a la vez que apoye al personal que trata dilemas éticos	En Producción 75%
4		1, 6	No se evidencia la preparación de la organización para los desafíos y cambios de la transformación digital	Mantener preparada la organización para enfrentar los desafíos y cambios de la transformación digita	Buscar nuevas estrategias de digitalización utilizar nuevas APP y capacitar el personal de la organización	En producción 50%
5		1-2, 10	No se realizan reuniones trimestrales donde se informe de los indicadores asistenciales y administrativos	Mantener una comunicación que motive las iniciativas del cambio y sus efectos en los empleados y grupos de interés relevantes	Hacer reuniones trimestrales donde se informe de los indicadores asistenciales y administrativos	logrado
6		1-2, 11	No se evidencia que se evite la corrupción y el comportamiento poco ético y el apoyo a los empleados al proporcionar pautas de cumplimiento.	Mantener un sistema de gestión que evite la corrupción y el comportamiento poco ético	Crear el comité de disciplina	logrado
7		1-4, 7	No se evidencia que sean Reconocidos y premien los esfuerzos, ni individuales ni de los equipos de trabajo	Mantener la motivación en los empleados y demostrar que sus esfuerzos tanto individuales como de equipos de trabajo son reconocidos por la institución.	Gestionar el reconocimiento de los empleados	logrado
8		1-4, 1	No se analizan ni se monitorean las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluidas las autoridades políticas	Mantener un análisis claro de las necesidades de los grupos de interes actuales y futuras	Hacer un analisis y monitorear las necesidades de los grupos de interés	logrado

			relevantes			
9		1-4, 4	No se evidencia alianzas estratégica con los políticos y reuniones periódica	Comprobar que los objetivos y metas para productos y servicios ofrecidos por la organización están alineados con las políticas públicas y las decisiones políticas y llegar acuerdos con las autoridades políticas acerca de los recursos necesario	Establecer acuerdos y convenios con grupos políticos para mantener alianzas estratégicas	logrado
10	CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.	2-1, 1	No se Identifican las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos	Tener identificados los factores globales como el cambio climático, los avances médicos y los cambios en la atención al paciente, avances tecnológicos y otros, como insumos para estrategias y planes.	Evaluar y dar seguimiento regularmente para identificar las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos	En producción 25%

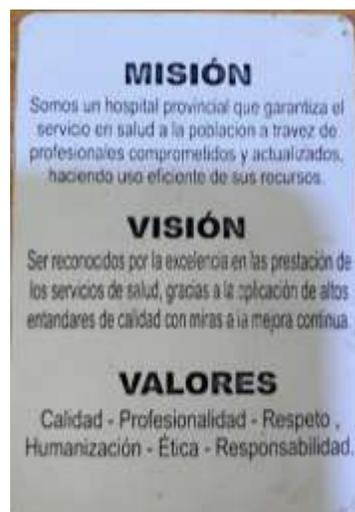
Leyenda	
No logrado	0%
En producción	25/50/75%
Logrado	100%
Cumplimiento 77.5%	

Evidencias:

Capacitación en inducción a la administración pública



Fotos de carnet y murales





Misión

Somos un hospital provincial que garantiza el servicio en salud a la población a través de profesionales comprometidos y actualizados, haciendo uso eficiente de sus recursos.

Visión

Ser reconocidos por la excelencia en la prestación de los servicios de salud, gracias a la aplicación de altos estándares de calidad con miras a la mejora continua.

Valores

Calidad - profesionalidad - respeto,
humanización, - Ética - Responsabilidad.

MISION



Somos un hospital provincial que garantiza servicios de salud a la población de Peravia, a través de profesionales comprometidos y actualizados, haciendo uso eficiente de sus recursos.

VISION



Ser reconocidos por la excelencia en la prestación de servicios de salud, gracias a la aplicación de altos estándares de calidad con miras a la mejora continua.

VALORES



- Equidad
- Profesionalidad
- Respeto
- Trato humano



SERVICIO NACIONAL DE SALUD
HOSPITAL NUESTRA SRA. DE REGLA
RNC: 430037869

Bani, Provincia Paravia
24 de julio de 2023

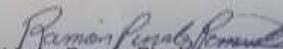
COMUNICADO

A: Personal encargados de reportes POA.
De: Departamento de Recursos Humanos.

Después de un cordial saludo, por este medio se les hace el llamado a participar el próximo martes 25 de julio del año 2023, en la socialización de los trabajos y seguimientos de los reportes POA, la cual será celebrada en el salón de actos a las 9:30 am, es de suma importancia la asistencia de los responsables de los reportes POA.

NO PUEDEN FALTAR EN CASO DE QUE SE LE PRESENTE ALGUN INCONVENIENTE REPORTARLO.

Sin otro particular


Lícd. Ramón Pinales
Encargado de RR.HH



Número de la Actividad: **HPNSR-4-1-1-9-01** **Audición/Selección POA 2023**

Área Responsable: **Dpto Participación y Desarrollo** Fecha: **23/01/2023**

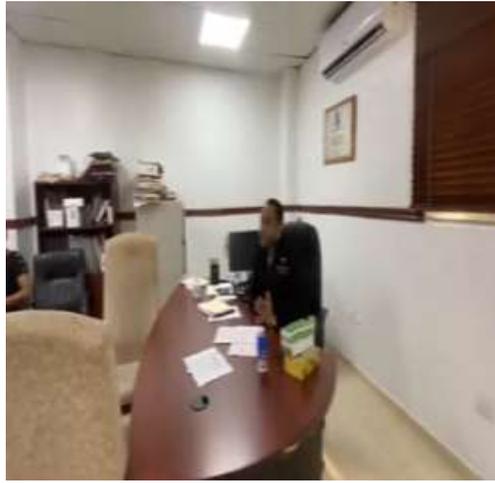
Modalidad de la Sesión: Virtual Provincial Presencial Hora: **09:30 a.m.**

Lugar/Plataforma: **Hospital Provincial Nuestra Sra. de Regla**

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solista)	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Plaza	Celular/Correo Electrónico/Teléfono
Rosmery Ruiz	F	402-01392119	Secretaria	As. Médica HPNSR	As. Médica	829-642-1321
Graciela Rodríguez	F	402-01392119	Secretaria	HPNSR	As. Médica	829-460-2692
María Elena	F	018-00-499425	DAI	HPNSR	As. Médica	829-837-4519
Yoracela Delgado	F	402-01392119	Explicadora	H.N.S.R.	As. Médica	829-582-0374
Schoneys Díaz U.	F	402-24367521	Auditoría	H.N.S.R.	As. Médica	829-921-4052
Alma Lebrón	F	402-01392119	As. Médica	H.N.S.R.	As. Médica	829-207-3743
Yolanda Pérez	F	003-0025662	Explicadora	HPNSR	As. Médica	829-700-2025
Rafael Viera	F	003-0010590	Explicadora	HPNSR	As. Médica	829-283-7315
Ramón Perales	M	001-0077409	Asesor	ARH	As. Médica	829-924-7971
Yahosa Méndez	F	003-01005363	As. Médica	HPNSR	As. Médica	829-305-1890
Rosanny Vega	F	003-0010590	As. Médica	H.N.S.R.	As. Médica	829-960-3123
Dionesdra Póez	F	003-0010590	As. Médica	H.N.S.R.	As. Médica	829-731-4152
Concepción López	M	302-0053019	Explicadora	HPNSR	As. Médica	849-862-5197
Harlem de la Cruz	M	003-0010590	As. Médica	HPNSR	As. Médica	829-363-0269
Yolanda Cordero del Valle	F	003-0100590	As. Médica	Explicadora	As. Médica	829-401-7416
Yolanda Cordero del Valle	F	003-0100590	Explicadora	Explicadora	As. Médica	829-242-3225

Participación de Estado: - Cédula de estado en el momento de registro, en caso contrario indicar N/A.
- Para las reuniones virtuales se está solicitando completar el campo de correo.

Fotos y listado





Código de la Acción Formativa: 202002162
 Nombre de la Acción Formativa: ESTRATEGIAS EDUCATIVAS
 Institución / Empresa: INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL

Con fecha de vigencia

REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

STAFF 00440 Edición 1

Fecha de Inicio: 20200222
 Fecha de Término: 20200222
 Meses: 02/02/2020
 Total Horas Programadas: 8 A Pagar: 0

Facilitador(a):
 YARELI ELIZABETH CABRAL BAEZ

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Participante Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo				Nivel				Fecha					Resultados				
			F	M	OP	OTRO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	C	NC		
1	20201232278	LUNA BARRIL LUCIANO ROMAN DE PEREYRA	X																	
2	20001234833	JULISSAY RIGOUTI ROSARIO	X																	
3	21091182773	RODOLFO DEYANIEL ALCANTARA GARCIA	X																	
4	40234882118	FANELA DESEREE CASTILLO PERA	X																	
5	20200208038	ROSAL YREDA DE LA ROSA COLOMBO	X																	
6	20200730899	FABRICIA ALEJANDRA DIAZ MORETA	X																	
7	20201208073	MARLENE MARILYN ENCARNACION BAUTISTA	X																	
8	20481213080	GENEVI GARCIA	X																	
9	40212020240	YARITZA AL TAGRAZIA GUERRERO BAEZ	X																	
10	40240243272	DIORYSSEL LUNA CABALLA	X																	
11	20400212407	MARISA DE ROSA LUNA ALVARO	X																	
12	20400277294	TERESA ADAROSA MADR FRANCO	X																	
13	20200404113	LIVINA MARISOL SINTHEZ DE LOS SANTOS	X																	
14	21090802089	WENDY YOSIANA MEDINA FELIZ	X																	
15	20200408203	ROGANNY MORENO BRGA	X																	
16	20200708071	ALBA LUC OZANEO GUERAN	X																	
17	20200824270	GENEVE AMARILYS PEREZ	X																	
18	20201208017	YENIS ELIZABETH PERA LARA	X																	
19	4021817802	CAROLINA VICTORIA PIMENTEL PERA	X																	
20	21091182888	DIARIELA RAMIREZ PATRICIO	X																	
			Total: 20				4									Total: 1,5				



Observaciones:
 Leyenda: F = Femenino, M = Masculino, OP = Obrero, OTRO = Otro, C = Católica, NC = No católica
 Firmas: [Signatures of Facilitator and Participants]
 Certificación: [Stamp and Signature]

No.	Nombre y Apellido	N.º Cédula	Fecha	Nivel	Calificación	Fecha	Nota	Nota	Nota	Nota	Nota									
1	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
2	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
3	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
4	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
5	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
6	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
7	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
8	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
9	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
10	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
11	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
12	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
13	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
14	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
15	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
16	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
17	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
18	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
19	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
20	[Name]	[ID]	[Date]	[Level]	[Score]	[Date]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]	[Grade]									
Total:			20				4									Total: 1,5				

[Signatures and stamps at the bottom of the second page]



Nombre de la Actividad: **HPNSR -46 1.1.9.01 Autoevaluación POA 2023**

Área Responsable: **Ofici. Planificación y Desarrollo** Fecha: **25/01/2023**

Modalidad de la Reunión: Virtual Presencial Hora: **09:30 a.m.**

Lugar/Plataforma: **Hospital Provincial Nuestra Señ. de Regla**

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (8 dígitos)	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Correo	Celular/Extensión/Teléfono
Rosary Ruiz	F	402-0029115	Supervisor	Asi./Asesor H.N.S.R.	R. Ruiz	829-662-1321
Yara Sánchez de Argente	F	402-2032501	Secretaria	HPNSR	Yara Argente	829-460-2692
Marlene Peña	F	018-00-99945	DAI	HPNSR	Marlene Peña	809-837-4529
Yeracela Delgado	F	702-3185553	Explicada	H.N.S.R.	Yeracela Delgado	809-557-0374
Solange Díaz U.	F	402-2436251	Asistente	H.N.S.R.	Solange Díaz	809-921-4025
Yara Lebrón	F	402-2824150	Asistente	H.N.S.R.	Yara Lebrón	809-207-3743
Yara López	F	003-0025562	Explicada	H.N.S.R.	Yara López	809-70-2020
Balboa Vial	F	003-0010592	Asistente	HPNSR	Balboa Vial	809-263-7315
Ramón Perales	M	003-0019101	Asistente	RR.HH	Ramón Perales	809-974-7971
Yahosa Méndez	F	003-01003363	Asistente	HPNSR	Yahosa Méndez	829-303-8890
Rosanny Vega	F	003-0055011	Asistente	H.N.S.R.	Rosanny Vega	829-760-3123
Diederata Pozo	F	003-0063305	Asistente	HPNSR	Diederata Pozo	809-731-4250
Concepción D. López	M	003-0053019	Explicada	HPNSR	Concepción D. López	809-862-5187
Yara Sánchez de Argente	F	003-0029115	Asistente	HPNSR	Yara Sánchez de Argente	809-263-0269
Yara López	F	003-0121040	Asistente	Emergencias	Yara López	809-402-7416
Yara López	F	003-0029115	Asistente	Planificación	Yara López	809-244-3225

Instrucciones de llenado: - Después de cada acto de autoevaluación, se debe completar el formulario. - Para las reuniones virtuales se debe completar el campo de correo. | Página 1



Nombre de la Actividad: **Reunión Para Conformación Comité de Disciplina Art. 46-2023**

Área Responsable: **Ofici. Planificación y Desarrollo** Fecha: **25/01/2023**

Modalidad de la Reunión: Virtual Presencial Hora: **09:30 a.m.**

Lugar/Plataforma: **Hospital Provincial Nuestra Señ. de Regla**

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (8 dígitos)	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Correo	Celular/Extensión/Teléfono
Rosary Ruiz	F	402-0029115	Supervisor	Asi./Asesor H.N.S.R.	R. Ruiz	829-662-1321
Yara Sánchez de Argente	F	402-2032501	Secretaria	HPNSR	Yara Argente	829-460-2692
Marlene Peña	F	018-00-99945	DAI	HPNSR	Marlene Peña	809-837-4529
Yeracela Delgado	F	702-3185553	Explicada	H.N.S.R.	Yeracela Delgado	809-557-0374
Solange Díaz U.	F	402-2436251	Asistente	H.N.S.R.	Solange Díaz	809-921-4025
Yara Lebrón	F	402-2824150	Asistente	H.N.S.R.	Yara Lebrón	809-207-3743
Yara López	F	003-0025562	Explicada	H.N.S.R.	Yara López	809-70-2020
Balboa Vial	F	003-0010592	Asistente	HPNSR	Balboa Vial	809-263-7315
Ramón Perales	M	003-0019101	Asistente	RR.HH	Ramón Perales	809-974-7971
Yahosa Méndez	F	003-01003363	Asistente	HPNSR	Yahosa Méndez	829-303-8890
Rosanny Vega	F	003-0055011	Asistente	H.N.S.R.	Rosanny Vega	829-760-3123
Diederata Pozo	F	003-0063305	Asistente	HPNSR	Diederata Pozo	809-731-4250
Concepción D. López	M	003-0053019	Explicada	HPNSR	Concepción D. López	809-862-5187
Yara Sánchez de Argente	F	003-0029115	Asistente	HPNSR	Yara Sánchez de Argente	809-263-0269
Yara López	F	003-0121040	Asistente	Emergencias	Yara López	809-402-7416
Yara López	F	003-0029115	Asistente	Planificación	Yara López	809-244-3225

Instrucciones de llenado: - Después de cada acto de autoevaluación, se debe completar el formulario. - Para las reuniones virtuales se debe completar el campo de correo. | Página 1



Comunicaciones de RR.HH.

Resultados y Conclusiones

Durante este periodo de Enero-Junio 2023 tuvimos un gran avance en el plan de mejora CAF, dando seguimiento a las actividades pautadas para este periodo y realizando en casi su totalidad dichas actividades.

En algunas pudimos completar el 100% de lo estipulado y en otras se iniciaron los procesos con un nivel de avance satisfactorio.

Recomendaciones

Dentro de las recomendaciones está establecido que en los próximos periodos se le dé seguimiento a las actividades pautadas en este informe y concluir con

las que se realizaran en los próximos meses.

Entregado por:


La Licda. Hirina Moreta
Enc. de Calidad

