

**Establecimiento: HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON.**  
**Dirección O Departamento: RECURSOS HUMANOS**

Fecha

29/7/2023

## Tema actividad

3.2.1.1.02 SEGUIMIENTO EJECUCION PLAN CAPACITACION 2023

## Cuerpo

El Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullon, en su seguimiento al Plan de Ejecución de Capacitación en el segundo trimestre 2023, continua con el proceso de formación en coordinación con el departamento de Recursos Humanos HRIDAG.

Para este trimestre de acuerdo al plan de capacitación anual, se impartieron varios cursos como son Relaciones Humanas, manejo de conflicto, manejo efectivo del tiempo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, atención al ciudadano y calidad del servicio de la misma manera Identidad personal y autoestima, oratoria e inteligencia emocional.

Los mismos con la finalidad de que nuestro personal crezca tanto personal como profesional, dentro de nuestra institución las capacitaciones son un factor muy importante para alcanzar el éxito, no sólo con el usuario, sino también internamente entre el equipo que forma el capital humano del hospital.

Es de gran interés para los servidores del centro, tanto área administrativa, médicos, enfermeras y farmacias, donde podrán contribuir con los usuarios sobre situaciones adversa que se presenten.

  
**Lic. José Luis Liz Brindley**  
Encargada de RRHH (HIRDAG)



  
**Dra. Mirna López**  
Directora (HIRDAG)

