

Nombre de la Actividad:

MANEJO DE CONFLICTOS

Área Responsable: DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Código HPRRC-3.2.1.1.01

Fecha: 27/7/2023

 Modalidad de la Reunión: Virtual Presencial

Hora: 8:30 A.M

Lugar/Plataforma: SALÓN HUGO MENDOZA

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Elizabeth Morales R	F	001-0367533-6	secretaria	Hemato/Oncología	E.M.R.	Elisabethmoralesr@hotmail.com
Johanna Penelope Gil	F	224-0026185-9	secretaria	Hemato/Oncología	Johanna Gil	JohannaP0813@hotmail.com
Octavia Negrin	F	056-015574-9	Medico	Hemato/Oncología	Octavia Negrin	NEGRINOCTAVIA12@gmail.com
Evelin A Ramos	F	225-0061412-7	Docente	Dir. de Embarcación	E. Yallego	md evevallejo@gmail.com
Eve Delos Angeles	F	001-1321627-9	Auditoria	HPRRC	E. Yallego	md evevallejo@gmail.com
Maria Estefany De Paula	F	225-0081204-9	Atención usuario	Atención al usuario	Maria De Paula	edepaulalora@gmail.com
Antonella Alt. Mejia	F	223-0079557-9	Secretaria	Hematología	Antonella	Antonella Mejia 001@hotmail.com
Breiv Forlino Enoel Tapiu	M	402-2128400-9	Químico	Emergencia	B. Tapiu	BreivForlino@gmail.com
Joseline Fonerin Solo	F	001-0508574-2	Enseñante	SAI atención Oncología	Joseline Fonerin	Fonerin 45@gmail.com
Altagracia Filpo	F	001-1514176-4	Enfermera	Farmacología 3º Piso	Altagracia Filpo	Altagracia Filpo 1316@hotmail.com
Maria M. Flores	F	001-0109839-8	Fisioterapeuta	Urología	M. Flores	829-315-4242



*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.
 - Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

Código de la Acción de Capacitación: 20230710097
 Nombre de la Acción de Capacitación: MANEJO DE CONFLICTOS
 Institución / Empresa: HOSPITAL INFANTIL DR ROBERT REID CABRAL

Fecha de Inicio: 27/07/2023
 Fecha de Término: 27/07/2023
 Horario: Jueves
08:00-16:00

Total Horas Programadas: 8 A Pagar: _____

Facilitador(a):
 MARIA ESTELA ALMONTE MORA

No.	Participantes		Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado		
	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes					C	NC	
1	22500812049	MARIA ESTEFANY DE PAULA LORA	X			X	Maria							
2	00115141764	ALTAGRACIA DIAZ FILPO	X			X	Altagracia							
3	00100084532	ZENEIDA CELESTE ESPINAL	X			X	Zeneida							
4	00101098598	MARIA DE LOS MILAGROS FLORES OVANDO	X			X	Maria							
5	00105085542	JOSELINE FONERIN SOTO	X			X	Josefine							
6	22500614197	MADIELIN FRANCISCO DIAZ	X			X	Madelin							
7	22400261859	JOHANNA PENELOPE GIL JIMENEZ	X			X	Johanna C							
8	00201787504	MINERCRISTINA GUZMAN FEBRILLET	X			X	Minerchi							
9	08200128307	LIONA LEBRON MARIÑEZ	X			X	Liona							
10	22500795574	ANTONIA ALTAGRACIA MEJIA	X			X	Antonia							
11	00119359438	MASSIEL MERCEDES VILLAR	X			X	MASSIEL							
12	00103675336	ELISABETH MORALES RAMOS	X			X	Elisabeth							
13	05601155749	OCTAVIA NEGRIN ESQUEA	X			X	Octavilla							
14	03700891686	EVELYN AWILDA RAMOS OSORIA	X			X	Evelyn							
15	40221284009	BRENFORLIN ENOEL TAPIA		X		X	Brenforlin							
16	00113216279	EVE DE LOS ANGELES VALLEJO RAMIREZ	X			X	Eve							
Total			15	1		16						Total		

Observaciones:

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico Web

Contraparte de la Empresa

Facilitador(a)

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.



Maria Estela Almonte



DISEÑO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN PUNTUAL

Dirección Regional:
Metropolitana

Nombre de la Empresa o Institución:
HOSPITAL INFANTIL DR ROBERT REID CABRAL

Nombre de la Capacitación:
MANEJO DE CONFLICTOS

Objetivo de la Capacitación:
Al finalizar la acción formativa "Manejo de Conflictos" los y las participantes estarán en la capacidad de aplicar técnicas efectivas a diversas situaciones y conflictos de una manera eficaz y constructiva logrando acuerdos de mutuo beneficio y un ambiente positivo en la empresa.


Población Enfocada:
Gerente y Mando medio

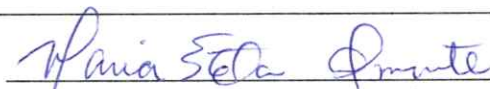
Contenido de la Capacitación:
Concepto de conflicto, Tipos de conflictos, Misión, Visión, Valores de la Empresa, Situaciones que causan Conflictos entre las personas, Fuentes de los Conflictos, Pauta para detectar un conflicto, El Icerberg del Conflicto, Factores que generan conflictos en la organización, seis habilidades esenciales para manejar Conflictos, Ventaja de la situación motivo del conflicto, Desventaja de la situación motivo del conflicto, Mapa de la empatía manejo del conflicto, la comunicación efectiva, Liderazgo, Analisis de video
Otros.

Carga Horaria: 8

Perfil del Facilitador:
Experiencia laboral y docente en la impartición del tema: Manejo de Conflictos

Recursos Didácticos y Logísticos:
Lapto, Table, Calculadora, audio visual, material impreso o digital, teléfono, internet, otros


Firma Contraparte de la Empresa y Fecha


Firma Facilitador(es) y Fecha

Firma Asesor y Fecha



Actividad: Curso Manejo de Conflictos 27/07/2023

