

FECHA: 29/06/2023

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

***Nombre del lugar:** HOSPITAL MUNICIPAL LAS MATAS DE SANTA CRUZ

Área: REGION VII

Nombre de la Actividad: SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DEL PLAN DE MEJORA CAF ANTERIOR

Código POA (Si aplica): HMLMSC 4.1.2.5.05

INTRODUCCIÓN

A partir de los puntos fuertes y áreas de mejora identificados, el HMLMSC por medio de una aprobación, puede medir el nivel de excelencia alcanzado, utilizando los paneles de valoración propuestos por la metodología CAF para los Criterios Facilitadores y de Resultados y además, elaborar su Informe de Autodiagnóstico y un Plan de Mejora cuyo objetivo es, emprender acciones de mejora concretas que impulsen a elevar los niveles de calidad en la gestión y en la prestación de los servicios a los ciudadanos.

OBJETIVO DEL INFORME

Cumplir con las tareas propuestas para realizar en el año 2023 es el objetivo general del HMLMSC.

METODOLOGIA (Si aplica)

Guía autodiagnóstico CAF

DESARROLLO / HALLAZGOS

El plan de mejora CAF del HMLMSC tiene 6 tareas propuestas para ser realizadas en el 2023 y de las cuales están siendo cumplidas en más de un 50% terminando el segundo trimestre

Criterios

1- liderazgo

Subcriterio 1.1: Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.

Realizar acciones que prevengan comportamientos no éticos, apoyar al personal que trata dilemas éticos; dilemas que aparecen cuando distintos valores de la organización entran en conflicto.

2. Estrategia y Planificación

Subcriterio 2.2: Desarrollar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada

Involucrar los grupos de interés en el desarrollo de la estrategia y de la planificación, así como a los usuarios (individuos, familias y comunidades) al igual que otros sectores y subsectores que intervienen en la resolución de los problemas sanitarios, dando prioridad a sus expectativas y necesidades.

3. Personas.

Subcriterio 3.2: Desarrollar y gestionar las competencias de las personas.

Guiar y apoyar a los nuevos empleados a través de tutoría, mentoría y asesoramiento de equipo e individual.

6 Resultados en las personas

Subcriterio 7.1.2: Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión.

Diseñar los distintos procesos de la organización

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El centro mantiene la responsabilidad de darle seguimiento a las tareas propuestas en el plan de mejora CAF para completar dicho plan al 100% al terminar el año 2023.

RECOMENDACIONES

N/A

ANEXOS (Si aplica)

Plantilla en Excel del seguimiento al plan de mejora CAF

Evidencias del flujo grama realizado.

Listado de participación de la mesa de trabajo con representantes de los usuarios comité de veeduría y encargados de departamentos

Fichas y listado de participación del lanzamiento del concurso de innovación

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.



Elaborado por
(Nombre y apellido)



809-573-1895
Montecristi, Rep. Dom.

Diagrama De Flujo Consulta Ginecología y Obstetricia

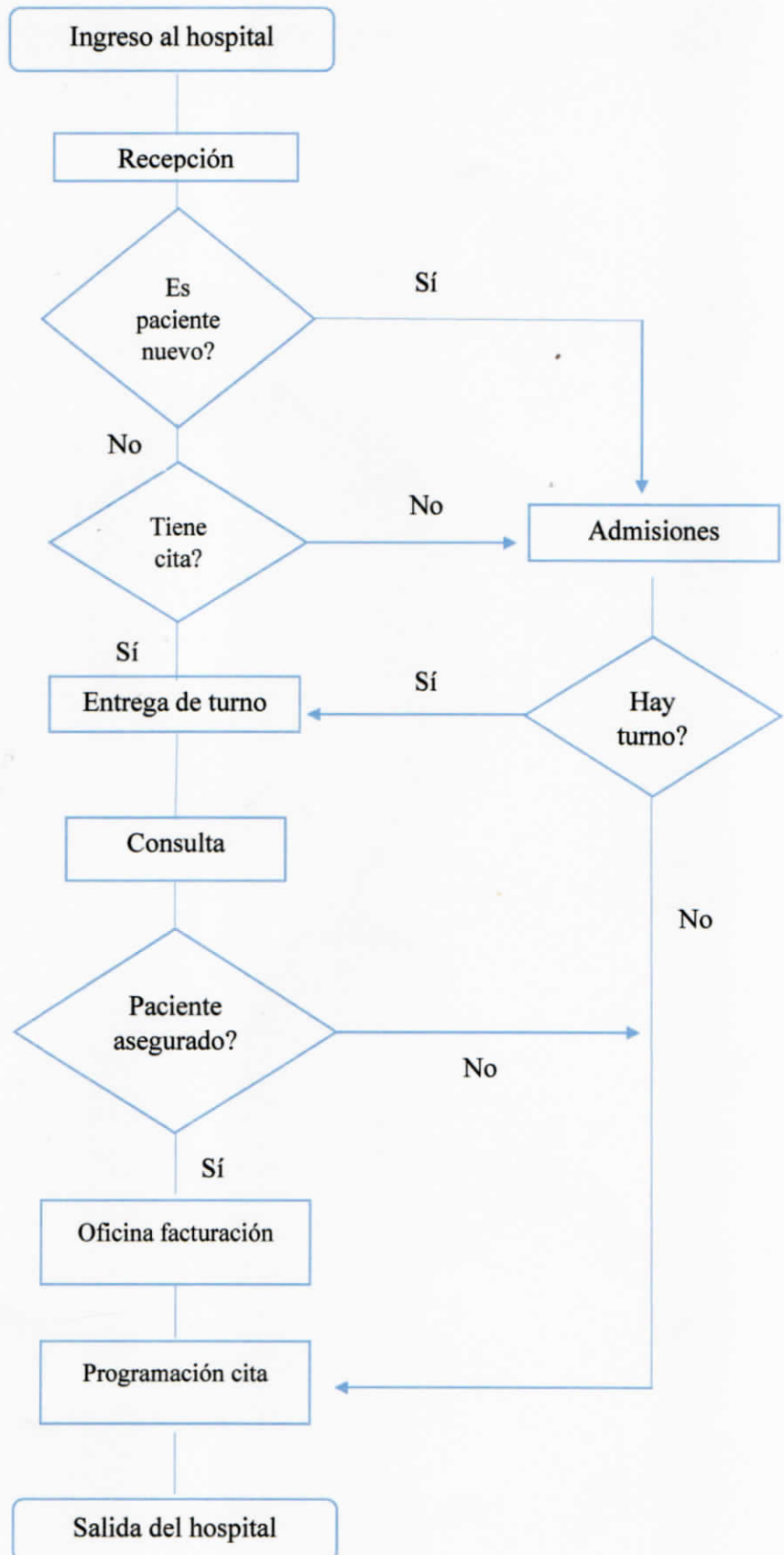
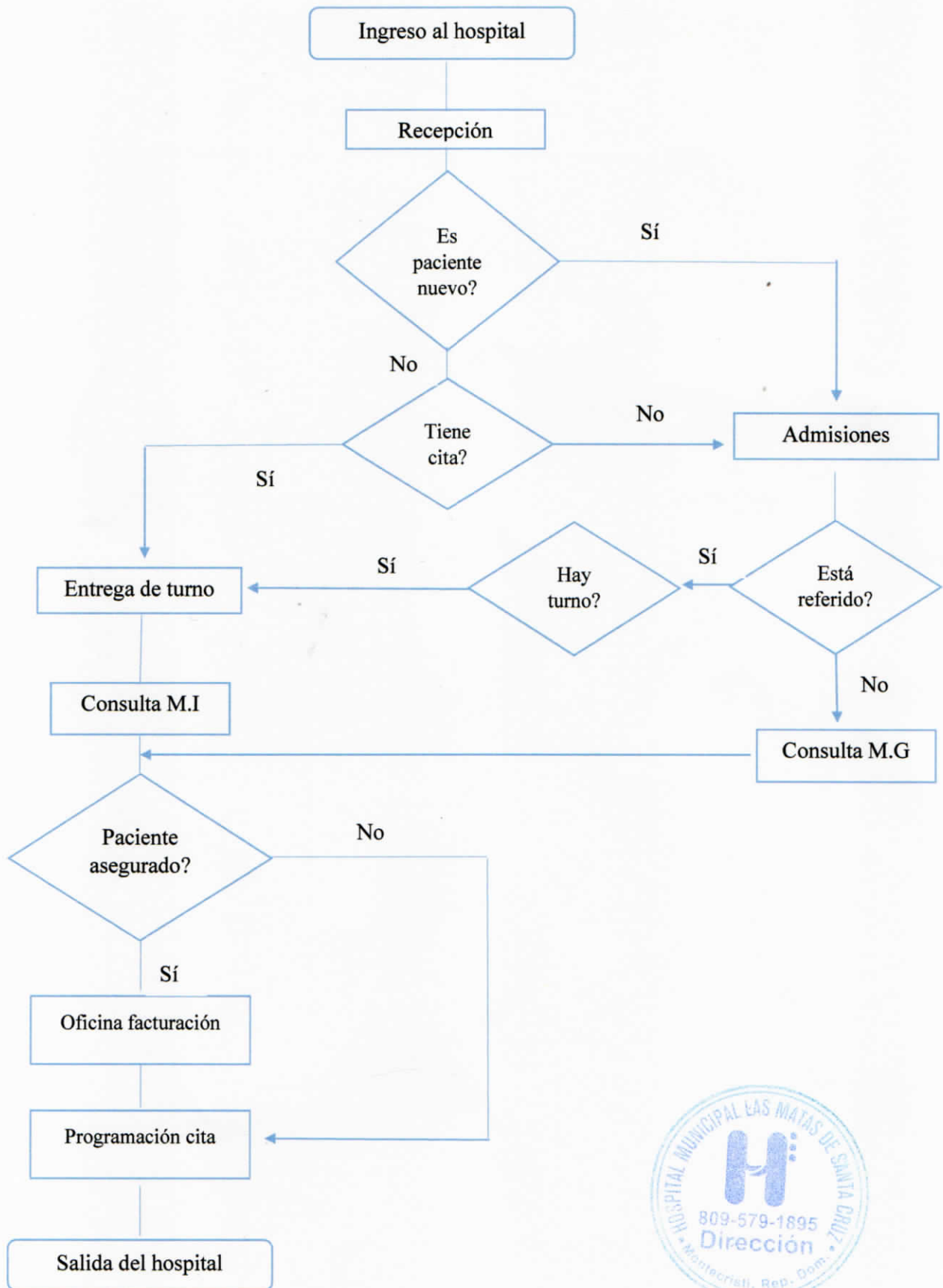


Diagrama De Flujo

Consulta de Medicina Interna



Nombre de la Actividad: Mesa de trabajo y plan de mejora con representantes de los usuarios, comité de veeduría y encargados de departamentos

Área Responsable: Dirección, Calidad y Atención al Usuario

Fecha: 13/6/2023

Modalidad de la Reunión: Virtual Presencial
Hora: 10:00am

Lugar/Plataforma: Salón de reuniones HMLMSC

Participantes

Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
Geny Mercedes Vargas	F	037-00335036	Geny	Calidad	<i>[Firma]</i>	809-704-5893
María Ester Artiles E.	F	117-0000020-8	ME Ester Artiles	Recursos Humanos	<i>[Firma]</i>	829-274-8231
Luisa Lina Cruz	F	402-2527404-3	Farmacéutica	Farmacia	<i>[Firma]</i>	809-775-4778
Romero Rodríguez	M	117-0003747-3	Administración	Administración	<i>[Firma]</i>	809-848-0887
Deivinson Mendonça	M	402-2614035-4	Deivinson	HMLMSC	<i>[Firma]</i>	829-059-6007
Keila Alt Estévez Ponce	F	402-2315431-7	Keila Altévez	Atención al Usuario	<i>[Firma]</i>	829-8621597
Franklin S. Regalado C.	M	402-0946477-1	Estadística	Estadística	<i>[Firma]</i>	829-843-4356
Dhariana M. García	F	117-00068858	Secretaria	Dirección	<i>[Firma]</i>	829-280-3745
Yvonne G. López	F	117-00040764	Enc. Lab.	Laboratorio	<i>[Firma]</i>	809-094-0308
Ferny D. Cruz	F	402-2221174-5	Directora	Dirección	<i>[Firma]</i>	829-908-1678

***Instrucciones de llenado:** - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.



**LISTADO PARA INSCRIPCION
CONCURSO DE INNOVACION HOSPITALARIA 2023**

No.	NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO	DEPARTAMENTO AL QUE PERTENECE	CANTIDAD DE MIEBROS DEL EQUIPO	FIRMA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				



Nombre de la Actividad: SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DEL PLAN DE MEJORA CAF ANTERIOR. LANZAMIENTO DEL CONCURSO DE INNOVACION

Área Responsable: CALIDAD

Fecha: 16/6/2023

Modalidad de la reunión: Virtual Presencial
Hora: 10:00 a. m.

Lugar/Plataforma: HOSPITAL MUNICIPAL LAS MATAS DE SANTA CRUZ

Participantes					
Nombre	Cédula	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
Dhauano M. García	117.00063358	Secretaría	Dirección	D.M.G.S.	829-280-3745
Kathleen Vásquez	402-214957-6	EMP 911	DAE/AE DAEH(911)	KAUS	829-622-3508
Alexandra Bautista U	117-00062265	Com. Vecería	Ministerio de la Mujer	Alexandra	809-989-8054
María Ester Artiles E.	117-00000203	Anal. RRHH	Recursos Humanos	ME Ester Artiles E.	829-274-8231
Anna Amelina Palanco	117-0005799	Consejera		Anna Amelina	809 229 0697
Gerardo Hirwope	117 00 05 716-6	Cab. P. U.		Gerardo H.	829 237 2291
Martine Cabrera	8117000633	Defensora	Defensora		829 514 3503
Laqueelin			Consejera		829 747 4619
Lorena					809 677 1693
Santa Sanchez Diaz	117-00072208	Contadora	Administración	Santa Sanchez	829-693-5393
Franklin Regalado Castillo	402-0946477-1	Enc. Estadística	Estadística	Franklin Regalado	829-845-4556
Adalgiso Abreu	1170006335-11	Educación	SENGSC	Adalgiso	809 602 3391
Angel Omar Manción	402-33264009	Digitador	sonografía	Angel Omar	849-59-3517
Rodrigo Allado Pri	1170002534	ITS	9-11	Rodrigo	829384-4175
Jovivista Medina	11700054007	Ejecutiva	Depto Ejecutiva	Jovivista	849 754 3353
Geles	044001403	tercer	Boya X	Geles	829 529 5027

*Nota: para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

Participantes

Nombre	Cédula	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
José Luis Ruiz Romo	034-00466953	Med. Internista	Medicina Interna	<i>[Firma]</i>	Dr. Louluisin@matas.com
José L. Vargas	402-2805927	Archiivo	Archiivo/Admisión	<i>[Firma]</i>	Josev333@telcel.com
Keila Alf. Estevez	40223154317	Atención al U	Atención al Usuario	<i>[Firma]</i>	Keila Estevez 1110@gmail.com
Jesús Ramos	117-00049941	Psicólogo	Psicología	<i>[Firma]</i>	Jesús Ramos 280@gmail.com
Ysmael Genao	117-00049941	Biología	Laboratorio	<i>[Firma]</i>	Ysmael Genao 280@gmail.com
Rosario Rodríguez	117-00034423	Administrador	Administración	<i>[Firma]</i>	Rosariomar@outlook.com
Marlene Rodríguez	101-00039552	Enfermera	Enfermería	<i>[Firma]</i>	marlene.rodriguez09826@gmail.com
Natalia H. Acuña Cabrera	402-2352542	Enfermera	Enfermería	<i>[Firma]</i>	(809) 913-0344 Natalia Acuña@gmail.com
Lynel Shamirahier Mejía	402-70732933	Méd. General	Emergencias	<i>[Firma]</i>	
Fernando Zorrillo Suller	117-00035442	Vivi. Kanté		<i>[Firma]</i>	



*Nota: para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.