PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL CAF 2023 HOSPITAL MUNICIPAL LAS MATAS DE SANTA CRUZ 2023

No	Criterio/No.	Subcriterio No.	Acuerdo Mejora	Acciones de Mejora	Objetivo.	Tareas	Fecha Inicio	Fecha Fin	Recursos necesarios	Indicador	Responsables de seguimiento	Observaciones
1	1. Liderazgo	1.1.- Dirige la organización desarrollando su misión visión y valores.	No existentes con un concepto de pertenencia a la organización, pocos el personal que conocíamos. Poca información de la misión, visión de la organización, entran en conflictos.	Realizar acciones que promuevan compromisos, en clima, que el personal que conocíamos. Poca información de la misión, visión, Promover cultura de la organización entran en conflictos.	Ofrecer a los colaboradores, herramientas prácticas que les permitan mejorar el clima y convivencia. Ofrecer clima.	Realizar "Taller sobre ética y compromiso en la función pública"	Abril	junio	Humanos, económicos	¿Día de participantes del taller / No. de participantes que obtuvieron de satisfacción) x 100	Primeros Funcionarios, Administrativos	Invitar a la Cadena Cap Rosario
2	2. Estrategia y Plan	2.1.- Desarrolla la estrategia y la planificación, orientada a las necesidades de los ciudadanos/ clientes y sus expectativas.	Al desarrollo de la estrategia y de la planificación, orientada a las necesidades de los ciudadanos/ clientes y sus expectativas y al igual que otra, no existen acciones de intervención en la resolución de los problemas sanitarios, Jamás.	Al desarrollo de la estrategia y de la planificación, orientada a las necesidades de los ciudadanos/ clientes y sus expectativas y al igual que otra, no existen acciones de intervención en la resolución de los problemas sanitarios, Jamás.	Crear un espacio donde se realice reporte de expectativas de los usuarios, control de sondeos y encuestas, para ofrecer a los usuarios, Jamás.	2.1 Realizar encuestas de trabajo con representantes de los usuarios, control de sondeos y encuestas, para ofrecer a los usuarios. 2.2Realizar un plan de mejora.	Julio	septiembre	Humanos, económicos	¿Número de encuestas realizadas / encuestas por plan de acciones x 100	Asistencia social, Dirección, Calidad	
3	3. Estrategia y Plan	3.4.- Selecciona Construye, gestiona y mejora los procesos para satisfacer plenamente a los usuarios/ clientes y generar valor para la organización.	No hay evidencia de que se promuevan acciones para generar clima creativo y abrir propuestas de mejora, que ayudan a mejorar la capacidad de organización de la organización.	Implementar encuestas para generar clima creativo y abrir propuestas de mejora, que ayudan a mejorar la capacidad de organización.	Promover la capacidad motivacional mediante la implementación de encuestas, mejoramiento del clima laboral, con el fin de mejorar la capacidad de organización, y la productividad, eficiencia, eficacia.	Realizar un concurso de propuestas de mejoras, para los servicios que ofrecen los clínicas institucional a la población en tiempos de salud y eficiencia.	Febrero	Agosto	Humanos, económicos	¿Número de acciones de mejoras Por cada conjuntos que ofrecen los recursos y / No	Calidad y Dirección	
4	4. Personas	4.1 Desarrollar y gestionar a empresa en las personas	No hay evidencia de que se gestiona los nuevos empleados a través de la planificación, los necesidades de empleo a individual.	Crear y gestiona a los nuevos empleados a través de sondeo, encuestas, para ofrecer a los nuevos empleados a individual.	Mejorar el proceso de ingreso de colaboradores, y herramientas, para ofrecer a los nuevos colaboradores, que corresponderá a individual.	Informar las normas, reglamentos y procedimientos de nuevo ingreso.	Enero	Diciembre	Humanos	¿Cantidad de colaboradores de nuevo ingreso/ cantidad de colaboradores de nuevo ingreso x 100	Recursos Humanos	
5	5. Personas	5.1 Motivar y empoderar a las personas y actúa en la motivar	No hay evidencia de que se realiza actividades motivacion, clima, implantacion, para medir el clima laboral, que ayudan a motivar a todo el personal y que ayudan a los Jefaturas y acciones de mejora. Jamás.	Realizar periódicamente encuestas, a los empleados y que medir el clima laboral, que ayudan a motivar a todo el personal y ayudan a los Jefaturas y acciones de mejora. Jamás.	Ofrecer a ejecutar acciones de mejora del clima de acuerdo a los resultados de encuestas, medir el nivel de clima y cultura organizacional	5.1Realizar encuestas de clima y cultura organizacional. 5.2 Realizar plan de mejora	Enero	Diciembre	Humanos	¿ó Porcentaje de aplicación de los resultados de encuestas / Número de acciones de mejora Por cada conjuntos que ofrecen los recursos / cantidad de acciones de mejora ejecutadas / cantidad de acciones x 100	Recursos Humanos	
6	7. Resultados en las	7.1.- Resultados relacionados con la satisfacción de los usuarios/ clientes y sus necesidades y gustos.	No se evidenciaestudio y la gestión de los procesos y procesos de la organización.	Diseñar los distintos procesos de la organización	Que los colaboradores, tengan herramientas prácticas que les permitan mejorar los distintos procesos de los diferentes áreas, que ofrecen a los usuarios/ clientes.	7.1 Realizar Etiquetaras de los principales procesos. 7.2 Realizar encuesta de Digital una evaluación al personal sobre sus procesos.	Enero	Diciembre	Humanos	Calificación promedio de la evaluación de evaluadores	Calidad y Dirección	