

**SNS**SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

ha de aprobación: 25/06/2018

Formulario Acta de Reunión

GC-FO-002 Versión: 01

Fecha	28//6/2023	H. Inicio	10:00 AM	H. Termino	03:30 PM	Lugar	CAMBIO DE TURNO
-------	------------	-----------	----------	------------	----------	-------	-----------------

## TEMAS DE AGENDA

**CURSO-TALLER RELACIONES HUMANAS**

Revisión Del Acta Anterior	SI	NO	x	NA	
----------------------------	----	----	---	----	--

## Conclusiones

Este curso- taller RELACIONES HUMANAS fue impartido el miércoles 28 de junio del año en curso, contó con la participación de diversos departamentos como Enfermería, Atención Al usuario, Laboratorio, Seguridad, Paramédicos y Camilleros.

Para dar inicio formal a la capacitación la facilitadora dio la bienvenida y dijo las reglas del taller las cuales son mantener el celular en vibrador, levantar las manos para hablar y respetar las opiniones de los demás, les agradeció por participar de este taller, luego les pidió que hagan una auto-presentación diciendo Nombres, Área a la que pertenece, Hobby y Expectativas del curso.

Luego mostró y habló de una reflexión de GANDHI que dice **NO HAY QUE APAGAR LA LUZ DEL OTRO PARA LOGRAR QUE BRILLE LA NUESTRA.**

¿Qué entiendes de esta reflexión?

**CARINA SORIANO:** No debo pisar a los demás para lograr mis metas.

**KEYLA DE LEON:** Soy grande cuando ayudo a los demás a brillar.

Continuó hablando de el objetivo fundamental de esta capacitación el cual es aumentar el buen entendimiento entre los equipos de trabajo a través de una comunicación eficaz considerando las diferencias individuales, generando relaciones satisfactorias y alcanzar la realización y felicidad del individuo creando un armonioso trabajo.

Los temas desarrollados durante la capacitación fueron:

- ✚ Conceptos de Relaciones Humanas.
- ✚ Tipos de Relaciones Humanas.
- ✚ Comunicación Efectiva y Asertiva
- ✚ Tip para Mejorar las Relaciones Humanas
- ✚ Inteligencia Emocional
- ✚ Relaciones Agradable

Las relaciones humanas son los vínculos que se generan entre las personas y pueden ser interacciones espontáneas o vínculos permanentes. Las diversas habilidades interpersonales, como la comunicación verbal y no verbal, la empatía y la capacidad de escuchar a otros determinan los comportamientos necesarios para garantizar esas relaciones humanas.

**CLARA CONCEPCIÓN:** Es importante tener buena relación tanto con los compañeros como con los usuarios.

**¿Cuáles son los Tipos de Relaciones Humanas?**

**Noelia Santana:** Formales e Informales  
**María Severino:** Personales e Individuales  
**Ney De la rosa:** Cooperativa y Colectiva  
**Rafael Belén:** Antagónicas

Para tener una buena destreza de las relaciones humanas se deben desarrollar ciertas habilidades entre las cuales están Comunicación Efectiva, Solución de Problemas, Relaciones Interpersonales y Positivas.

El siguiente tema a tratar fue **Elementos de Buenas Relaciones Humanas** la facilitadora dividió los participantes en grupo de 4 y les entregó un tema a cada uno para que lo socialicen entre ellos y luego escojan uno que represente el grupo y exponga.

Los temas divididos fueron los siguientes: **Diferencias Individuales, comunicación, La Autoestima, La personalidad y sus tipos.**

Para finalizar con la capacitación la maestra dio dos reflexiones que nos ayudarán a mejorar nuestra personalidad y sobre todo el trato con los demás, demostrando que nosotros podemos hacer que nuestra conducta mejore y a la vez tener buenas relaciones humanas.

Acuerdos/ Compromisos	Responsable	Plazo De Ejecución	Logrado	
			SI	NO
Los colaboradores se comprometieron a tener mejores relaciones humanas e implementar todo lo aprendido.	Recursos Humanos y Colaboradores			

Asistentes A La Reunión				
Convocados O Representantes	A	Na		Firma
		J	NJ	
<b>Ver listado de participación anexo.</b>				
Coordinado(A) De Reunión	LICDA. ADALGISA CASTILLO SEVERINO			
Relator(A)	LICDA. MADELYN HERNANDEZ			







REPORTE EJECUCION DE ACCION DE CAPACITACION

Código de la Acción de Capacitación: 20231603060  
Nombre de la Acción de Capacitación: BELACIONES HUMANAS  
Institución / Empresa: HOSPITAL PROVINCIAL DE MONTE PLATA DR ANGEL RAMON CONTRERAS MEJIA

Fecha de Inicio: 28/08/2023  
Fecha de Término: 28/08/2023  
Horario: Miércoles 08:00-16:00

Facilitador(a):  
BRANNY JASMIN SANTOS CARMONA

Total Horas Programadas: 8 A Pagar: \_\_\_\_\_

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo			Nivel			Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado
			F	M	OP	MM/G	C	NC						
1	00800032492	RAFAEL DANILLO BELEN		X	X									
2	00800277774	CLARA CONCEPCION LACEN	X		X									
3	02400260275	RAFAELA DE LA CRUZ DE LOS SANTOS	X		X									
4	40225249305	NEY JHONSON DE LA ROSA SEVERINO	X		X									
5	00800351157	KEYLA DE LEON LEBRA	X		X									
6	40211045287	AMAUURIS RAFAEL ENCARNACION DE LA CRUZ		X	X									
7	40221330398	MADELIN HERNANDEZ	X			X								
8	00800003295	CECILIA JORGE	X		X									
9	40230934941	CINDY JORGE	X		X									
10	00400217097	YUDEKA LESSELOT URIANO GOMEZ	X		X									
11	00800347395	ELIZABETH ALEXANDRA OLIVERO SORIANO	X		X									
12	09000267311	DEYANIRA OLIVO CASTRO	X		X									
13	00800254575	ANGELINA PEREZ	X		X									
14	00800229684	DOMICIANO RAFAEL MEDINA		X	X									
15	00800181384	JUANITA REYES MEJIA	X		X									
16	008000309700	NOELIA SANTANA FABIAN	X		X									
17	40224707923	MARIA MICHEL SEVERINO REYES	X		X									
18	00800365165	ROSAYELA SORIANO JORGE	X		X									
19	00800351140	CARINA PATRICIA SORIANO REYES	X		X									
20	00800182016	WILSON SORIANO SORIANO	X		X									
Total			15	5	18	1								

**INFOTEP**  
 Dirección Regional Oriental  
 División de Registro y Validación  
 Revisado por: J. J. J.  
 Estadístico: J. J. J.  
 Firma: J. J. J.  
 Fecha: 29/08/23



Observaciones:  
 Ayudar: F = Fecundo, M = Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado: C = Calificado, NC = No califica  
 Coordinador(a) de la Empresa: Branny Santos Facilitador(a): Branny Santos Asesor(a): [Signature]  
 Certificado: Falso  Web   
 Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto. [Signature]

Nombre de la Actividad:

CAPACITACION RELACIONES HUMANAS

Área Responsable: RECURSOS HUMANOS

Fecha: 28/6/2023

 Modalidad de la Reunión: Virtual  Presencial 

Hora: 10:00am

Lugar/Plataforma: SALON CAMBIO DE TURNO

**Participantes**

Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Maria michel Sorensen Rivas	F	402-2470792-3	Paramédico	Emergencia	M.M.S.R	829-827-9529
Keyla de León	F	008-0035115-7	Bioanalista	Laboratorio	Keyla de León	809-815-2244
Juvinete RFP	F	008-0015136-4	paramédico	Emergencia	Juvinete RFP	809-815-2244
Yadella F. Lirio	F	004-0021793	Paramédico	Emergencia	Y.F.L	829-817-9433
Noelia Sotomayor Robles	F	008-0030970-0	laboratori	laboratori	Noelia Sotomayor	829-929-7800
Rafaela de la Cruz de León	F	0211-00260275	enfermera	hospitalización	Rafaela de León	849-652-3111
Rafaela de la Cruz de León	M	008-0003240-9	Submd	laboratori	Rafaela de León	829-6697917
Clara Concepción	F	008-0027773-4	Bioanalista	laboratori	Clara C.C.	849-354-9302
Carina Patricia Soriano	F	008-0035114-0	Enfermera	U.C.I	Carina Soriano	829-677-2524
Rosanyela Soriano	F	008-0036516-5	Enfermera	PATO	Rosanyela Soriano	879-793-7774
Deyanira Olivo	F	090-0076731-1	Enfermera	PATO	Deyanira Olivo	849-785-4647
Elizabeth A. Olivero	F	008-0034739-5	Aux	Atención Al Usuario	Elizabeth Olivero	829-663-0098
Cindy Jose	F	402-2003494-1	consejero	SAI	CINDY	829-580-2492
Amavis Rafael En Concha	M	402-1104528-2	Asesor	CONAMI	Amavis	amavis147463@skail.com
Lidia Angelina Pérez de Dios	F	829-314-5438	contable	Contabilidad / Atención Al Usuario	Lidia Angelina Pérez de Dios	pdangelina149@skail.com
Maya Hanson de la Rosa	M	809-1121-3675	Asesor	CONAMI	Maya Hanson	

\*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colócala en blanco.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

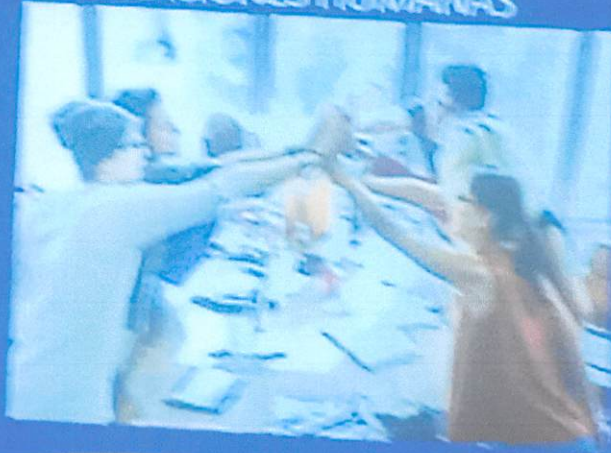
P. N.





## RELACIONES HUMANAS

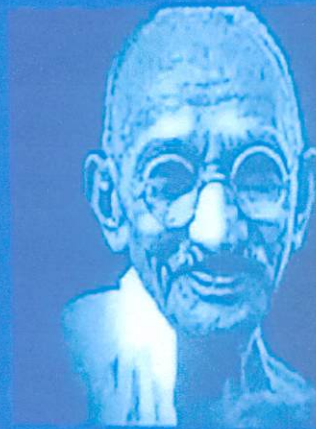
INFOTEP



40  
Años  
de innovación y progreso

## REFLEXION

INFOTEP



No hay que apagar la  
luz del otro  
para lograr que brille  
la nuestra.

Gandhi.

40  
Años  
de innovación y progreso





