



Plan de Capacitación Anual 2023
Planificación de Recursos Humanos

Nomenclatura: INAP-FAC-001
Tipo: Formulario
Versión: 4
Vigencia: 11/7/2022

Institución:

Fecha: 20/01/2023

Area requeriente	Programa de Capacitación	Otros/Especifique	Competencia a desarrollar	Otros/Especifique	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
Todas las áreas		Curso- Humanizando los Servicios de Salud		Ser capaces de brindar un servicio con sensibilidad, calidez y empatía teniendo en cuenta las diferencias individuales.	20	5	25	2	Grupo II,III,IV	Primer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00	\$
Enfermeras, Atención al Usuario, Recursos Humanos		Curso- Calidad de los Servicios de Salud		Fortalecer las debilidades y conocer nuevas herramientas para brindar servicio con calidez y calidad a los usuarios internos y	10	5	15	1	Grupo II,III,IV,V	Primer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00	\$
Supervisores y Enfermera, Recursos Humanos, Atención al Usuario		Curso- Trabajo en Equipo		Podrán establecer la diferencia entre trabajo en equipo y grupo de trabajo para así mejorar su desempeño en las áreas de	10	5	15	1	Grupo III,IV,V	Primer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00	\$
Todas las áreas	Inducción a la Administración Pública Nivel I		Compromiso con los Resultados		25	15	40	0	Grupo I,II,III,IV,V	Primer trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	\$0.00	\$
Todas las áreas		Taller- Ética, Deberes y Derechos del Servidor Público.		Conocer, deberes y derechos de los servidores públicos.	25	15	40	1	Grupo I,II,III,IV,V	Primer trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	\$0.00	\$
Atención al Usuario, farmacia, facturación, enfermeras,secretaría y soporte administrativo		Curso- Word Básico.		Desarrollar las herramientas necesarias para realizar y modificar un procesador de texto.	15	5	20	1	Grupo II,III,IV,V	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00	\$
Atención al Usuario, farmacia, facturación, enfermeras,secretaría y soporte administrativo		Curso-Power Point.		Aprender otras aplicaciones de presentaciones,saber listar, reconocer y entender los diferentes formatos, recursos para la realización	15	5	20	1	Grupo II,III,IV,V	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00	\$

Atención al Usuario, farmacia, facturación, enfermeras, secretaria y soporte administrativo	Curso- Excel Básico	15	5	20	1	Grupo III,IV	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Atención al Usuario Enfermera, Facturación, Secretarías, Soporte Administrativo, Seguridad,	Curso- Excel Intermedio	15	5	20	1	Grupo II,III,IV	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Atención al Usuario ,Facturación,, Secretarías,Sop orte Administrativo, Seguridad,Auditoría	Curso Excel Avanzado	15	5	20	1	Grupo II,III,IV	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Personal de Salud y Administrativo	Curso- Liderazgo y Supervisión Efectiva	15	5	20	2	Grupo I,II,III,IV	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Enfermeras, Atención al Usuario	Taller Inteligencia Emocional	15	5	20	1	Grupo II,III,IV	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Atención al Usuario ,Facturación,, Secretarías,Sop orte Administrativo, Seguridad	Curso-Relaciones Humanas	10	5	15	1	Grupo II,III,IV	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Todas las áreas	Curso- Manejo de Conflictos	10	5	15	1	Grupo I,II,III,IV,V	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Atención al Atención al Usuario ,Facturación,Secretarías,Sop orte Administrativo, Seguridad,	Curso- Manejo de Desechos Hospitalarios	20	5	25	2	Grupo II,III,IV,V	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Todas las áreas	Curso-Bioseguridad y control de Infecciones	20	5	25	2	Grupo I,II,III,IV,V	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00

Área de Mayordomía Epidemiología, Enfermería, Mantenimiento	Curso-Higiene y Limpieza Hospitalaria	20	5	25	2	Grupo I,II,III,IV	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Todas las Areas	Charla- Accidentes y Enfermedades	18	7	25	2	Grupo I,II,III,IV	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Todas las Areas	Curso- Comunicación Efectiva	15	5	20	1	Grupo II,III,IV	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Cocina	Curso- Manipulación de Alimentos	12	2	14	2	Grupo III	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Cocina, Mayordomía, lavandería	Curso- Taller- Hostelería Hospitalaria	10	5	15	3	Grupo I,II,III,IV	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Almacén de Materiales Gastables, Almacén Quirúrgico, Farmacia	Curso- Servicios Básicos de Almacén	8	7	15	1	Grupo I,II,III,IV	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Almacén de Materiales Gastables, Almacén Quirúrgico, Farmacia	Curso- Manejador de Inventarios	8	7	15	1	Grupo II,III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Encargado Departamentales	Curso- Manejo Efectivo del Tiempo.	17	8	25	1	Grupo I,II,III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Área de Salud y Administrativa	Curso- Técnicas de Archivos	16	9	25	1	Grupo II,III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Todas las Areas	Curso- Excelencia en el servicio	10	5	15	1	Grupo II,III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00
Todas las áreas	Curso-Prevención y Control de Incendio	12	13	25	1	Grupo II,III,IV,V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	\$0.00

D. N. S. A.
Encargado de Recursos Humanos



D. N. S. A.
Aprobado por

