

**FECHA:** 30 de junio 2023

### DATOS GENERALES

**Lugar:** DCSNS  SRS  Hospital  CPN

**\*Nombre del lugar:** HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO Dr. DARIO CONTRERAS

**Área:** RECURSOS HUMANOS

**Nombre de la Actividad:** Ejecución Plan de Capacitación SRS-2023

**Código POA (Si aplica):** 3.2.1.1.01

### INTRODUCCIÓN

Esta actividad es para dar seguimiento al cumplimiento de las capacitaciones que se programaron en el año, logrando cumplir con el 100% de las mismas.

### OBJETIVO DEL INFORME

Evidenciar cuales capacitaciones se han impartido y cuales están el proceso de completarse, para cumplir con la meta trazada por el área de Recursos Humanos.

### METODOLOGÍA (Si aplica)

Enviar a la Asesora de Infotep, el listado de los participantes con cédula, nombres, correo y teléfono, cuando confirmen que habilitaron la capacitación, nos crean un aula virtual donde con números de cédulas registramos a los participantes, y ya luego cada cual entra a la hora acordada a participar en la clase y luego entregar las actividades correspondientes a la fecha estipulada.

### DESARROLLO / HALLAZGOS

El día 19/04/2023 se culminó la capacitación Manejo de Herramientas de Microsoft Office. El 24/04/2023 se le envió a la asesora de Infotep Dilcia Díaz el listado de las 27 participantes para el curso de Secretariado Auxiliar, para dar inicio el 15/05/2023 (ya que los cursos se solicitan con 15 días de anticipación), en el proceso de buscar el docente, habilitar el aula, coordinar el programa de docencia, ella no lo pudo coordinar para el 15, ella dijo iniciaría el 22/05/2023, sin embargo se recibió el link de acceso para inscribir a las participantes el día 19/06/2023, pero al intentar registrar no está habilitado, se le reportó y se está en espera de que revisen con el área de virtual.

### RESULTADOS / CONCLUSIONES

Aun solicitando a tiempo las capacitaciones, para hacer al menos una por mes, la Asesora no las programa a tiempo, se pierden las fechas de inicio ya estipuladas, cuando esperamos acceder da errores que hacen perder más tiempo. no estamos cumpliendo nuestro plan de capacitación por el poco apoyo que recibimos de la asesora. Intentamos solicitar 2 en un mismo mes, y no se termina de coordinar la primera que se le pidió. El viernes 23/06/2023 se inscribieron a las participantes, se creó grupo de Ws y estamos en espera de la confirmación del inicio el curso de Secretaria Auxiliar.

### RECOMENDACIONES

Solicitar de 2 capacitaciones para un mes, antes de terminar el mes anterior al que queremos programar, así garantizamos se realicen todos los pasos adecuados antes de tiempo y no sucedan eventos que provoquen modificar las fechas a otras futuras.  
Solicitar a INFOTEP directamente la opción de un cambio de Asesor, que nos dé más apoyo en el cumplimiento de nuestras metas propuestas en nuestro Plan de Capacitación 2023.

**ANEXOS (Si aplica)**

Listado final con calificaciones del curso Manejo de las Herramientas de Microsoft Office.

Evidencias de correo electrónicos de las conversaciones con Dilcia Díaz para coordinar el curso de Secretariado Auxiliar.

El listado de inscripción de las participantes del grupo de Secretaria Auxiliar, a iniciar en la próxima semana

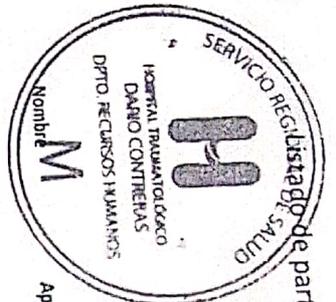
**Instrucciones de llenado:**

\*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

*Licda. Westing Vande-horst*

Elaborado por  
(Nombre y apellido)





de participantes y calificaciones finales del curso Manejo de Herramientas de Microsoft Office desde el 8/3/2023 hasta 19/04/2023.

Nombre	Apellido(s)	Numero de ID	Examen:		Tarea:Ent rega	Foro:Val oración	Tarea:Ent rega	Examen: Examen	Foro:Val oración	Tarea:Coloque aquí	Examen: Examen	Total Módulo 1	Foro:Val oración	Tarea:Coloque aquí	Examen: Examen	Total Módulo 2	Foro:Val oración	Tarea:Coloque aquí	Examen: Examen	Total Módulo 3	Total del curso
			Actividad 2- unidad 1 (Real)	Virtual-valor 5 puntos (Real)																	
FRANCISCA	ACOSTA HERRERA	00115315075	35	4	10	27	18	3	97	10	70	16	96	10	70	17	97	96,67			
YONY MIGUEL	ALCANTARA FERRENAS	01600181976	35	5	10	27	18	-	95	10	70	18	98	10	70	20	100	97,67			
ANA MERCEDES	ARIAS MARTINEZ	22301514760	35	-	10	27	18	-	90	10	70	20	100	10	70	20	100	96,67			
ERIKA MELUSSA	ARIAS TIBURCIO	4022950285	35	5	10	27	18	3	98	10	70	20	100	-	-	-	100	99,33			
LEULIE VIRGINIA	CORNIEL DE ALCANTARA	04701978738	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARISLEIDY	CUEVAS SILFA	40228135477	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RAUL ALBERTO	DE LA CRUZ	22300636051	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIRCA	DE LOS SANTOS SUEÑO	00106411069	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ROKILINA BELUSA	DIAZ TERRERO	40222334357	-	-	-	-	-	-	90	10	70	14	94	10	70	20	100	94,67			
BELKYS IRIS	ESTRELLA MUÑOZ DE FLORES	00105738871	35	4	10	27	14	-	90	10	70	14	94	10	70	20	100	94,67			
SANTA EUALUA	FELIZ CUEVAS	2230055316	-	-	-	-	-	-	91	9	70	18	97	10	70	20	100	96			
DORAYNIS	FELIZ FELIZ	22300621194	35	3	10	27	16	-	83	-	70	16	86	-	70	15	85	84,67			
MARI SANDY	FLORIAN MARIANO	40233745823	35	3	-	27	18	-	83	-	70	16	86	-	70	15	85	84,67			
JOSE ALBERTO	GARCIA CRUZ	40219131493	35	5	10	27	18	-	85	10	-	-	10	8	-	-	8	37,67			
YUSEMIL TERESA	GIL DE LEON	00114143878	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
YARENNY	GONZALEZ MONTILLA	40225604533	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PURA EMILIA	GUZMAN MANCERO	00105699763	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HADELIN ALTAGRACIA	MARTINEZ MERCEDES	22301089243	-	-	-	-	-	-	96	10	70	18	98	8	70	20	98	97,33			
LEIDY ANTONIA	MARTINEZ REYES	4022421790	35	4	10	27	20	-	96	10	70	18	98	10	70	20	100	97,67			
CARMEN ELIZABETH	MATOS TAVERA	11300051056	35	5	10	27	16	-	93	10	70	20	100	10	70	20	100	97			
YARY	MENDEZ MONTERO	22300148321	35	4	10	27	18	3	94	9	70	18	97	10	70	20	100	99,67			
BELGICA MARIA	MENDOZA PENNA	00118269687	35	4	10	27	20	2	99	10	70	20	100	10	70	20	100	99,67			
ORQUIDEA	PACHE BEATO	22300583105	35	5	10	27	20	3	99	10	70	20	100	10	70	20	100	99,67			
MINORKA	PAUUNO AMADOR	22500695816	35	4	10	27	20	3	99	10	70	20	100	10	70	20	100	99,67			
LILIANY ESTHER	PENA MONTILLA	40209848189	35	5	10	27	16	-	93	10	70	18	98	10	70	17	97	96			
RUFINA MARIA	PEREZ PEREZ	00108873852	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REINA YSABEL	PEREZ VILLAMAN DE PERALTA	00106341993	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	98	-	-	-	100	99,33			
MARIEL BEATRIZ	POZO DE LOS SANTOS	22301143842	35	5	10	27	20	3	96	10	70	18	98	10	70	20	100	98,67			
HANSEL ENMANUEL	RODRIGUEZ CARVAJAL	22300383190	35	4	10	27	20	-	96	10	70	20	100	10	70	20	100	98,67			
JESSY VANIRA	SANCHEZ	00117061986	35	-	-	27	20	3	85	10	70	20	100	10	70	17	97	94			
LENIN	SANCHEZ TAVAREZ	00117525600	35	4	10	27	20	-	96	10	70	20	100	10	70	20	100	98,67			
VICKY CAROLINA	VAIDEZ	22301175075	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WESLING NAZARET	VANDERHOBST TAVERAS	22300783705	35	5	10	27	18	-	95	10	70	20	100	10	70	18	98	97,67			

*Wesling Vanderhobst*

# Certificado de Participación

Otorgado a:

**WESLING NAZARET VANDERHORST TAVERAS**

Por haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos del curso:

## **MANEJO DE LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE MICROSOFT OFFICE**

Con una duración de 40 horas

Impartido en HOSPITAL TRAUMATOLOGICO DR DARIO CONTRERAS

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición  
de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santo Domingo Este República Dominicana

el día 27 del mes marzo del año 2023

y registrado en el libro 9 folio 6 con el Número 20



Gerente Regional



Encargado de Registro,  
Estadísticas y Certificados

Para validar, visite:  
<http://www.infotep.gov.do>



Reenvió este mensaje el Lun 19/06/2023 10:47

\*\*\*\*\*

DILCIA DIAZ <dilciad@infotep.gob.do>

Para: Wesling Vanderhorst Lun 19/06/2023 10:07

Buenos días Wesling:

Por anexo el link para la inscripción de los participantes

Listo, notificar cuando termine el proceso de inscripción, por favor de notificarme cuando estén inscrito

Código: 21855

[https://infotepvirtual.com/index.php?option=com\\_gestion&contr=reservacion&task=reservacion&token=aWNrmmU=](https://infotepvirtual.com/index.php?option=com_gestion&contr=reservacion&task=reservacion&token=aWNrmmU=)

\*\*\*\*\*

Para: Wesling Vanderhorst

CC: Erika Arias [erikaatiburcio@gmail.com](mailto:erikaatiburcio@gmail.com) Lun 22/05/2023 10:43

Buenos días Wesling:

Por favor el link no se encuentra habilitado debido que le envíe un correo indicando cual de los dos programas sería, si secretariado ejecutivo o secretaria auxiliar, porque las horas son muy diferentes.

Quedo atenta para continuar con su solicitud.

\*\*\*\*\*

Para: DILCIA DIAZ <dilciad@infotep.gob.do>

CC: Erika Arias [erikaatiburcio@gmail.com](mailto:erikaatiburcio@gmail.com) Lun 22/05/2023 9:44

Buenos días Dilcia,

Luego de un cordial saludo, le escribo para saber el status de la capacitación que nos indicó que iniciaría el día de hoy, 22/5/2023, no hemos recibido links para las inscripciones de las participantes, es para las Secretarias. ¿Cuándo nos habilitará el aula virtual para registrar a las participantes?

Quedo atenta,

Wesling Vanderhorst

Para: Erika Arias [erikaatiburcio@gmail.com](mailto:erikaatiburcio@gmail.com) Mié 17/05/2023 9:30

☐

De: DILCIA DIAZ <dilciad@infotep.gob.do>

Enviado: miércoles, 17 de mayo de 2023 9:23

Para: Wesling Vanderhorst <[wvanderhorst@dariocontreras.gob.do](mailto:wvanderhorst@dariocontreras.gob.do)>

Asunto: Re: Programar curso de Secretariado Ejecutivo

Buenos días Erika:



En el día de ayer le estaba llamando sin obtener respuesta, necesito por favor confirmar cuál será el programa a desarrollar, en el archivo dice secretaria auxiliar y en el correo dice secretariado ejecutivo, déjame saber cuál de los dos será porque las horas cambian.

Quedo atenta,

\*\*\*\*\*

El lun, 24 abr 2023 a las 12:04, Wesling Vanderhorst (<[wvanderhorst@dariocontreras.gob.do](mailto:wvanderhorst@dariocontreras.gob.do)>) escribió:

Buenas tardes Dilcia,

Luego de un cordial saludo, le adjunto listado de participantes para programar el inicio del curso de Auxiliar de Secretarias , a iniciar el día 15 de mayo, según lo que usted conversó con mi asistente Erika Arias el viernes 21/04/2023,

Favor confirmar como recibido,

DILCIA DIAZ <[dilciad@infotep.gob.do](mailto:dilciad@infotep.gob.do)>

Para: Wesling Vanderhorst Vie 12/05/2023 15:37

Buenas tardes Wesling:

Disculpe por la demora, pero podemos iniciar el lunes 22 de abril del 2023.

\*\*\*\*\*

Wesling Vanderhorst

Para: DILCIA DIAZ [dilciad@infotep.gob.do](mailto:dilciad@infotep.gob.do) Vie 12/05/2023 14:32

Buenas tardes,

En vista de que no fue enviado el link, lo espero el lunes, pero por favor no me cambies la fecha de inicio, porque sino nos vamos a salir del plan y no completaremos la programación,

\*\*\*\*\*

Wesling Vanderhorst

Para: DILCIA DIAZ [dilciad@infotep.gob.do](mailto:dilciad@infotep.gob.do) Vie 12/05/2023 9:38

Buenos días,

Estaré atenta a ese correo, para hacer la distribución al personal con tiempo,

DILCIA DIAZ <[dilciad@infotep.gob.do](mailto:dilciad@infotep.gob.do)>

Para: Wesling Vanderhorst Jue 11/05/2023 16:21

Buenas Tardes

De acuerdo. Debe tiempo para enviarle en link

\*\*\*\*\*

Wesling Vanderhorst

Para: DILCIA DIAZ [dilciad@infotep.gob.do](mailto:dilciad@infotep.gob.do) Jue 11/05/2023 10:09

Buenos días Dilcia,

Luego de un cordial saludo, le escribo para darle un amable recordatorio del curso que debe iniciar el día 15 para Secretarias, no hemos recibido los accesos para inscribir al personal a la plataforma digital, por favor hacerme llegar lo correspondiente para asegurar que iniciaremos en esa fecha,

Me mantengo en espera,

\*\*\*\*\*

DILCIA DIAZ <dilciad@infotep.gob.do>

Para: Wesling Vanderhorst Lun 24/04/2023 12:13

Buenos días Wesling>

De acuerdo a lo conversado, recibí la información.

\*\*\*\*\*

Para: DILCIA DIAZ [dilciad@infotep.gob.do](mailto:dilciad@infotep.gob.do) Lun 24/04/2023 12:04

CURSO AUXILIAR DE SECRETARIA VIRTUAL (1).xlsx

13 KB



Buenas tardes Dilcia,

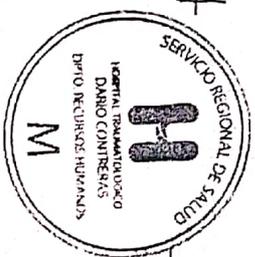
Luego de un cordial saludo, le adjunto listado de participantes para programar el inicio de curso de Auxiliar de Secretarias , a iniciar el día 15 de mayo, según lo que usted conversó con mi asistente Erika Arias el viernes 21/04/2023,

Favor confirmar como recibido,

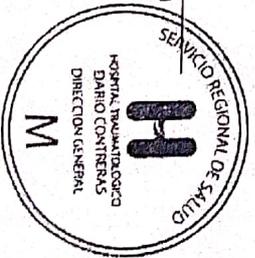


Planificación de Recursos Humanos										Costo unitario	Costo total del programa		
Área requerida	Programa de Capacitación	Otros/específicos	Competencia a desarrollar	Otros/específicos	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	Cursos pertenecientes al centro administrativo	Grupo ocupacional al que pertenece	Periodo previsto de ejecución o formación	Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
Todas las áreas	Otros/específicos	Máximo de Herramientas de Microsoft Office y Presentaciones	Eficiencia para la Calidad		25	10	35	0	Grupo U.II.IV.V	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Formación	0	0
Administrativa	Otros/específicos	Secretariado Auxiliar	Eficiencia para la Calidad		26	0	26	0	Grupo U.II.III	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Formación	0	0
Todas las áreas	Inducción a la Administración Pública Nivel I		Compromiso con los Resultados		25	15	40	0	Grupo U.II.IV.V	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Administración	0	0
Todas las áreas	Otografía y Redacción		Eficiencia para la Calidad		25	15	40	0	Grupo U.II.IV.V	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Formación	0	0
Todas las áreas	Trabajo en Equipo		Colaboración		25	15	40	0	Grupo U.II.IV.V	Segundo trimestre	Instituto Nacional de Formación	0	0
Todas las áreas	Inteligencia Emocional		Desarrollo Relaciones		25	15	40	0	Grupo U.II.IV.V	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación	0	0
Atención al Ciudadano	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio		Pasión por el Servicio al Ciudadano		25	15	40	0	Grupo U.II.III	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación	0	0
Otros/específicos	Otros/específicos	Farmacología	Responsabilidad		25	15	40	0	Grupo U.II.III	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación	0	0
Administrativa	Otros/específicos	Mandos Intermedios	Liderar con el Ejemplo		20	10	30	0	Grupo IV.V	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Formación	0	0
Todas las áreas	Otros/específicos	Seguridad y Salud Ocupacional	Planificación y Organización		25	15	40	0	Grupo U.II.IV.V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Formación	0	0
Otros/específicos	Detección de Necesidades de Capacitación		Planificación y Organización		20	10	30	0	Grupo IV.V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración	0	0
Todas las áreas	Otros/específicos	Mantenimiento del personal	Compromiso con los Resultados		25	15	40	0	Grupo U.II.IV.V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Formación	0	0
Todas las áreas	Inducción a la Administración Pública Nivel II		Compromiso con los Resultados		25	15	40	0	Grupo U.II.IV.V	Cuarto trimestre	Instituto Nacional de Administración	0	0
<b>Total</b>											0	0	

Wesling Vardemest  
Encargado de Recursos Humanos



Aprobado por



<u>Estatus</u>	<u>No. Solicitud</u>	<u>Cédula</u>	<u>Nombres</u>	<u>Apellidos</u>
<b>Secretaria(o) Auxiliar SA 23-39 - 20231603053</b>				
<u>SOLICITADO</u>	<u>712976</u>	001-0500383-4	MARITZA	MORA GARCIA DE MARTE
<u>SOLICITADO</u>	<u>712427</u>	402-2393001-3	CAROLYN ESTHER	PIMENTEL FELIZ
<u>SOLICITADO</u>	<u>712425</u>	402-1925179-6	LITZI MARIEL	HERRERA MEDINA
<u>SOLICITADO</u>	<u>712421</u>	001-1249799-5	YUDELKA	DISLA DE RAMIREZ
<u>SOLICITADO</u>	<u>712415</u>	223-0078370-5	WESLING NAZARET	VANDERHORST TAVERAS
<u>SOLICITADO</u>	<u>712406</u>	402-3161566-3	WANDA MARIE	ACOSTA CARVAJAL
<u>SOLICITADO</u>	<u>712397</u>	113-0005008-2	YOMEILIN	MATEO CANARIO
<u>SOLICITADO</u>	<u>712386</u>	001-1371494-3	FIORDALIZA	ROSARIO
<u>SOLICITADO</u>	<u>712381</u>	402-2716760-4	MARIA ALTAGRACIA	MONTERO PEÑA
<u>SOLICITADO</u>	<u>712376</u>	001-1399180-6	FATIMA LINIRA	MATEO CIPRIAN
<u>SOLICITADO</u>	<u>712372</u>	001-1752075-9	JENNIFFER	DE CASTRO SENA
<u>SOLICITADO</u>	<u>712368</u>	001-0385513-6	MARIA ANTONIA	REYES FROMETA DE ALCANTARA
<u>SOLICITADO</u>	<u>712367</u>	223-0107038-3	EVELYN YESENIA	SAVIÑON LAUREANO
<u>SOLICITADO</u>	<u>712364</u>	402-4154457-2	VIVIANA ALEJANDRA	PEREZ PEREZ
<u>SOLICITADO</u>	<u>712354</u>	001-1688478-4	NAIROBY	ROSARIO
<u>SOLICITADO</u>	<u>712351</u>	001-0528907-8	MAIRENI	HEREDIA MARTINEZ
<u>SOLICITADO</u>	<u>712341</u>	001-1677332-6	JASMIN SUGEIDY	HOLGUIN SANTOS
<u>SOLICITADO</u>	<u>712332</u>	001-1600921-8	JOHANNA ALTAGRACIA	SANTANA DE GARCIA
<u>SOLICITADO</u>	<u>712330</u>	022-0032372-9	CLEIDIN ESTHER	MENDEZ CUEVAS
<u>SOLICITADO</u>	<u>712284</u>	402-1245236-7	KAROL SUZANA	ACOSTA HERASME
<u>SOLICITADO</u>	<u>712277</u>	223-0182041-5	LUZ CLARITA	LORA CANDELARIO
<u>SOLICITADO</u>	<u>712266</u>	001-1752560-0	LENIN	SANCHEZ TAVAREZ
<u>SOLICITADO</u>	<u>712259</u>	223-0058310-5	ORQUIDEA	PACHE BEATO
<u>SOLICITADO</u>	<u>712246</u>	223-0062119-4	DORAYNIS	FELIZ FELIZ
<u>SOLICITADO</u>	<u>712220</u>	402-0984818-9	LILIANY ESTHER	PEÑA MONTILLA

