

**SNS**SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

ha de aprobación: 25/06/2018

**Formulario Acta de Reunión**

GC-FO-002 Versión: 01

Fecha	21/06/2023	H. Inicio	09:30 AM	H. Termino	03:00 PM	Lugar	CAMBIO DE TURNO
-------	------------	-----------	----------	------------	----------	-------	-----------------

temas de agenda

**GERENCIA Y PRODUCTIVIDAD**

<b>REVISIÓN DEL ACTA ANTERIOR</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>X</b>	<b>NA</b>
-----------------------------------	-----------	-----------	----------	-----------

## Conclusiones

El miércoles 21 de junio del año en curso, fue impartida la capacitación GERENCIA Y PRODUCTIVIDA, la cual contó con la participación de los encargados departamentales, la misma estuvo dirigida por la Encargada de Recursos Humanos, la Licenciada ADALGISA CASTILLO e impartida por el facilitador del infotep WALDYS PORTE.

La licenciada castillo les dio la bienvenida a los participantes, les agradeció por su participación y les motivo a sacar el mejor provecho a todo lo que será impartido, ya que es de suma importancia tanto para lo profesional como lo personal.

Finalizada esta parte el facilitador procedió a iniciar con una dinámica de presentación donde cada uno de los participantes deben decir su nombre, área a la que pertenece, tiempo que lleva en la institución, expectativas que tiene sobre el curso, cuales conocimientos previos tiene y como pondrá en práctica lo aprendido.

Continúo explicando que el objetivo principal de esta capacitación es que al finalizar cada participante estará en la capacidad de comprender el concepto de productividad y la importancia de una buena gerencia para tener una rea de trabajo con enfoque en el logro de los objetivos.

Los temas desarrollados durante la capacitación fueron:

- ✦ Concepto de gerencia
- ✦ Matriz de priorización
- ✦ Método SMART
- ✦ 7 hábitos de la gente altamente productiva
- ✦ Matriz de COVEY
- ✦ El gerente efectivo
- ✦ Concepto de micro gerentes
- ✦ Concepto de productividad
- ✦ Cualidades del gerente efectivo
- ✦ El gerente y su rol con la productividad
- ✦ Importancia de la planificación

Habló de la importancia de la buena gerencia ya que es una parte fundamental de la empresa, estos se encargan de coordinar que todo funcione correctamente.

Mostró un video sobre la primera mujer negra que asistió a una escuela de blanco, el video se LLAMA SER LA PRIMERA, también hay una película sobre el mismo.

este video nos orienta hacer cosas diferentes hacer los primeros en implementar nuevos métodos y estrategias, no siempre debemos seguir los mismos patrones sobre todo cuando estos ya no funcionan.

¿Preguntó qué mensaje nos deja del video?

**MORENO:** Que debemos ser atrevido como esta mujer, ella se atrevió en ser la primera en participar en una clase de blanco.

**SOLEMNIS:** Ella le mostro al maestro que si la dejaba estar en la clase el también sería el primero en tener una negra en clase, es decir que el también obtendría un beneficio.

**VICTORIANO:** Ella primero estudio, investigo sobre la vida del maestro, no se acercó sin estar preparada.

Después de escuchar las opiniones de los colaboradores, procedió hablar de las claves para convertirse en una persona 100% productiva en el trabajo.

- Alejarse de los distractores
- Usar la regla 80/20
- Delegar tareas
- Terminar pendientes
- Plantearse metas
- Tomar un respiro
- Aprender algo nuevo cada día

Más adelante explicó las 8 habilidades que los gerentes exitosos demuestran según GALLUP EXCEPTIONAL WORPLACEAWARD.

Asimismo, habló de las habilidades o cualidades que debe tener un buen gerente.

- ✓ Habilidades de liderazgo
- ✓ Habilidades de resolución de problemas:
- ✓ Trabajo orientado a resultados
- ✓ Inteligencia emocional
- ✓ Saber Delegar funciones
- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Mejora continua y motivación para el equipo
- ✓ Trabajar en equipo y motivar al personal
- ✓ Ser empático
- ✓ Integridad y confiabilidad

¿Cuál de estas habilidades piensa que es más importante para un gerente?

**GABRIELA:** Liderazgo, porque si eres líder tienes todas las demás

**ADALGISA:** Ser empático, tener inteligencia y trabajar en equipo

**SMEILI:** Empático y manejar sus emociones

**DAHIANA:** Tener liderazgo y ser empático

Para finalizar con la capacitación el facilitador dio las gracias a los participantes por su participación activa, y les motivo hacer unos gerentes productivos, les pidió que algunos dijeran lo que aprendieron y que le pareció la interacción.

**CECILIA:** Excelente capacitación, aprendí la importancia de ser un buen gerente, que no es solo mandar también hay que accionar.

**ANDY:** Muy buena, cumplió con mis expectativas aprendí las pautas que debo seguir si quiero ser un gerente productivo.

Acuerdos/ Compromisos	Responsable	Plazo De Ejecución	Logrado	
			SI	NO
Los colaboradores se comprometieron a ser gerentes productivos.	Colaboradores			
Asistentes A La Reunión				
Convocados O Representantes	A	Na		Firma
		J	NJ	
Ver listado de participación anexo.				
Coordinado(A) De Reunión	LICDA. ADALGISA CASTILLO SEVERINO			
Relator(A)	LICDA. MADELYN HERNANDEZ			




Nombre de la Actividad:

CAPACITACION GERENCIA Y PRODUCTIVIDAD

Área Responsable: RECURSOS HUMANOS

Fecha: 21/6/2023

Modalidad de la Reunión: Virtual  Presencial

Hora: 9/6/2023

Lugar/Plataforma: SALON CAMBIO DE TURNO

**Participantes**

Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Waldys Pezadillo	M	402-373348-5	Aux. adm	Atención al Usuario	<i>[Firma]</i>	waldyspezo@gnss.com
Prisca Almon Benitez	F	008-00296972	Enc.	" " "	<i>[Firma]</i>	Prisca
Rma de la Santa	F	008-0029769-9	ENC	Partos	<i>[Firma]</i>	829-775-3610
Jendy Maria Eusebi	F	0080026024	ENC	Lavadería	<i>[Firma]</i>	809 340 1028
Yatens Mota Alcalá	F	402-2449666-2	Enc. Des.	Cocina	<i>[Firma]</i>	829-348-9908
Liana M Suarez G	F	0080044311-7	ENC	Enfermería	<i>[Firma]</i>	8294725706
Jennifer Matos	F	008-0027536-4	Enc. Hosp	Enfermería	<i>[Firma]</i>	809-653-8558
Petronila Ovaria B	F	0080022651	Sup. E.M.F.	Enfermería	<i>[Firma]</i>	Petronila Ovaria B
Elda Grisel Obispo F.	F	008-003312106	ENC.	Compras	<i>[Firma]</i>	eldagrissel@gnss.com
Mirosha de Benolite Ramirez	F	402-2481683-1	Enfermera	Emergencia	<i>[Firma]</i>	829-458-2473
Raiselis J. Legado F	F	402-2602986-5	Aux. Formación	Farmacia	<i>[Firma]</i>	829-355-0770
Dahiana Ejada	F	225-044719-2	Sup. Informática	General (Enfermería)	<i>[Firma]</i>	dahiannejada24@email.com
Martina Marlony Morte Puel	F	2250066172-6	Parto Obstetricia	Parto	<i>[Firma]</i>	829 277 3661
Carolina Diaz Batista	F	0080027151-2	Superwora	General (Enfermería)	<i>[Firma]</i>	829-2857187
Victoriana Valdez	M	223-0024328-8	Enc. Imágenes	Imágenes	<i>[Firma]</i>	809-966-1906

\*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

**Participantes**

Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Jenyfer Alcantara -	F	090-0023295-0	Oficial	OAI	[Firma]	809-315-4739 -
Andy Nicula	M	4022639150	ENC	Estadística	Andy Nicula	402 2263015 -
Delia Sanchez	F	008-0003170-6	Enc.	Dpto de Vacunas	Delia Sanchez	809-222-3238
Desirey Gomez	M(F)	402-2096545-1	Enc.	hospitalización	Gomez	829-726-0603
Rubalia Jernadio	M	402-7500475-4	Enc. Almacén	Almacén	[Firma]	809-834-9253
Solemnis Severino	F	- - -	Docente	Sub-enc	[Firma]	829-4292412
Fátima Castillo	F	004-0020466-8	Asist. Gerente	Energeticas	[Firma]	829-274-0995
Luis Estorini Sanchez	M	- - -	ENC	Hemodialisis	[Firma]	829-801-2830
Ana de la Santos	F	008-0029769-9	ENC	Partes	[Firma]	829-775-3010
Ida Grisel Obispo F.	F	008-0032126-6	ENC.	Compras	[Firma]	829-742-1028
Petronila Ozoria B	F	008-0023604	Sub.	Enfermería	[Firma]	829-742-1028
Jennifer elatos	F	009-00275364	enc/enc	Enfermería	[Firma]	Temper2412@hotmail.com
Liana M Suarez	F	- - -	Enc	Enfermería	[Firma]	829475706
Santa Esperanza Hernandez	F	- - -	enc/enc	Enfermería	[Firma]	809-254-4159
Lilith Kelymar	F	001-12783949	Gerente	Medicinas	[Firma]	829-962-3249
Judy Dionisio A	F	00500411558	Enc	Dirección	[Firma]	809 670 9499
Emery Suarez	F	402-3258124-5	Auxiliar	Calidad	[Firma]	809-257-10277
John Romero	F	402-1320612-5	Asistente	Subdirección	[Firma]	809-258-8648
Liliana Romero	F	199-1024506-9	Analista	Calidad en la gestión	[Firma]	809-258-8648
Carlos Haerenci	M	0050031922	Encargado	Seguridad-	[Firma]	809 964 4936
Antonia H. Lopez Herrera	F	008-0032016-0	ENC	Facturación	[Firma]	809-962 5735

\*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.



Participantes

Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Martha Alejandra Moreno	F	008-002041393	Enfermera	Hospital Dr. Angel Benítez		008-267-1922
Carla Adolfo Avila	M	001-0073543-B	Enf.	Hospital de la Universidad de Puerto Rico		809-759-1534
Dr. Gilda Benítez	F	011-0322414	Enf.	Hospital de la Universidad de Puerto Rico		809-759-1534
Dr. Gilda Benítez	M	008-00026794	SVU	Hospital de la Universidad de Puerto Rico		809-369-7368
Karla Victoria Sola	F	-	Enf. PRU	Hospital de la Universidad de Puerto Rico		809-267-1922
Modelyn Hernández	F	-	Analista	Hospital de la Universidad de Puerto Rico		809-267-1922

\*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.  
- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

Código de la Acción Formativa: 20231603059

Nombre de la Acción Formativa: GERENCIA Y PRODUCTIVIDAD

Institución / Empresa: HOSPITAL PROVINCIAL DE MONTE PLATA DR ANGEL RAMON CONTRERAS MEJIA

Fecha de Inicio: 22/06/2023

Fecha de Término: 23/06/2023

Horario: Jueves-Viernes

17:00-21:00, 17:00-21:00

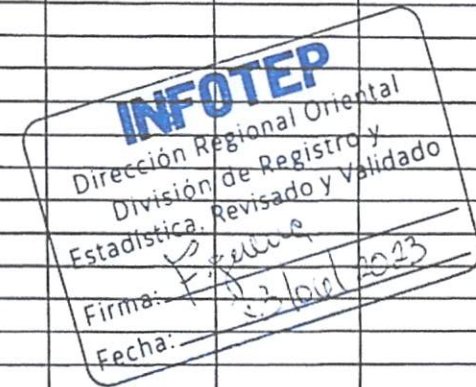
Total Horas Programadas: 8

A Pagar: \_\_\_\_\_

Facilitador(a):

WALDIS JOSE PORTES

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Participantes Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado		
			F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes						C	NC
1	40222630150	ANDY MANUEL ALCALA LOPEZ		X		X	Andy Alcala							
2	09000232950	JENNYFER ALCANTARA GONZALEZ	X			X	Jennyfer							
3	00800296972	RAISA ALMONTE BENITEZ	X			X	Raisa							
4	00400235438	CESAR AUGUSTO ARIAS PONCIANO		X		X	Cesar Arias							
5	09000212846	ADALGISA CASTILLO SEVERINO	X			X	Adalgisa							
6	00800322422	GABRIELA LETICIA CONTRERAS FANITH	X			X	Gabriela C.							
7	00800260242	LENDY MARIA EUSEBIO SEBASTIAN	X			X	Lendy M.							
8	40220865451	LOWESKY DESIRE GOMEZ CORDERO	X			X	Lowesky Gomez							
9	40221330398	MADELYN HERNANDEZ	X			X	Madelyn H.							
10	00800003295	CECILIA JORGE	X			X	Cecilia Jorge							
11	40225004254	EULALIO LEOCADIO ALCANTARA		X		X	Eulalio							
12	40237333485	WALDYS ADONY LEOCADIO FABIAN		X		X	Waldys A.							
13	22500661776	MARTHA MARLENY MARTE DE PAULA	X		X		Martha							
14	40224496162	YAFREYSI MOTA ALCALA	X			X	Yafreysi							
15	40232581245	SMEILY NUÑEZ	X		X		Smeily							
16	00800331266	ILDA GRICEL OBISPO FIGUEROA	X			X	Ildagrispo							
17	00112783949	CELESTE NINOSKA RODRIGUEZ NERY	X			X	Celeste							
18	00800031106	CELIA JUANA HERMINIA SANCHEZ GOMEZ	X			X	C. Sanchez							
19	00400224804	SOLEMNIS YISEL SEVERINO GERALDO	X			X	Solemnis							
20	22300243288	VICTORIANO VALDEZ MONTERO		X		X	Victoriano							
Total			15	5	2	18							Total	



Observaciones:

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico  Web

  
 Contraparte de la Empresa

Facilitador(a)

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.

Código de la Acción Formativa: 20231603058  
 Nombre de la Acción Formativa: GERENCIA Y PRODUCTIVIDAD  
 Institución / Empresa: HOSPITAL PROVINCIAL DE MONTE PLATA DR ANGEL RAMON CONTRERAS MEJIA

Fecha de Inicio: 21/06/2023  
 Fecha de Término: 21/06/2023  
 Horario: Miércoles  
 08:00-16:00

Total Horas Programadas: 8 A Pagar: \_\_\_\_\_

Facilitador(a):  
 WALDIS JOSE PORTES

No.	Participantes		Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado	
	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes					C	NC
1	40224816831	NINOSKA BONAPARTE RAMIREZ	X			X	Ninoska N.B						
2	00400204608	FATIMA ESCARLE CASTILLO POLANCO	X			X	Fatima Castillo						
3	00800026791	EUSTAQUIO CUSTODIO		X		X	Eustaquio Custodio						
4	00500411558	LUCY DE LEON BERROA	X			X	Lucy de Leon						
5	00800297699	ANA URSULA DE LOS SANTOS	X			X	Ana Ursula de los Santos						
6	00800271512	CASILDA DIAZ CASTILLO	X			X	Casilda Diaz						
7	00800034357	SANTA TERESA HERNANDEZ RAMIREZ	X			X	Santa Teresa Hernandez						
8	00500319751	CARLOS LAURENCIO ABAD		X		X	Carlos Abad						
9	40226029805	DIANELIS ZELIDED LEOCADIO FABIAN	X			X	Dianelis Fabian						
10	00800320160	ANTONIA ARALISIS LEYBA HERRERA	X			X	Antonía Aralís Leyba						
11	00800275364	JENIFFER ELIZABETH MATIAS MUESES	X			X	Jennifer Matias						
12	00800204323	JUANA CRISTINA MORENO POLANCO	X			X	Juana Cristina Moreno						
13	00800236051	PETRONILA OZORIA BRITO	X			X	Petronila Brito						
14	40215208125	YARLIN ESTEFANY ROMERO DEL ROSARIO	X			X	Yarlin						
15	09000245069	DAHIANA ROMERO ROBLES	X			X	Dahiana						
16	09000209388	LUIS ESTORMI SANCHEZ SEVERINO		X		X	Luis Stormi						
17	40239477694	KRISTAL RAFAELINA SANTOS SOSA	X			X	Kristal Santos						
18	00800143117	JUANA MARIA SUARES GUZMAN	X			X	Juana Maria Suarez						
19	22500447192	DAHIANA TEJADA	X			X	D. T.						
Total			16	3		19						Total	

**INFOTEP**  
 Dirección Regional Oriental  
 División de Registro y Estadística  
 Revisado y Validado  
 Firma: *[Firma]*  
 Fecha: 23/06/2023

Observaciones:

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico  Web

*[Firma]*  
 Contraparte de la Empresa

*[Firma]*  
 Facilitador(a)

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.





# Gerencia y Productividad

Facilitador: Waldis J. Portes





