



HOSPITAL
REGIONAL TRAUMATOLÓGICO
QUIRÚRGICO PROF. JUAN BOSCH

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1: LIDERAZGO	1.2 Gestionar la organización, su desempeño y su mejora continua.	1.2.4 Funciona un sistema de información de la gestión basado en el control interno, la gestión de riesgos y el monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización (por ejemplo: Cuadro de Mando Integral, conocido también como "Balanced Scorecard", NOBACI, otros).	Crear un cuadro de mando ingeral	Poseer cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard	Identificar procesos y metas para crear un cuadro de mando ingeral	ene-24	jun-24	PC / Material Gastable / Recursos Humanos / Equipos Audiovisuales	Cuadro de Mando Integral Creado y en Uso	Planificación y Desarrollo	
2	3: PERSONAS	3.2. Desarrollar y gestionar las competencias de las personas.	3.2.6. Se evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros (gestión del conocimiento), en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.	Medir y analizar el costo/beneficio de los programas de formación	Evaluar el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros (gestión del conocimiento), en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio	Crear método para medir y analizar el costo/beneficio de los programas de formación	ene-24	jun-24	PC / Material Gastable / Recursos Humanos / Equipos Audiovisuales	Informe de Medicion de Costo/beneficio programas de formación	Educación Continua	
3	4: ALIANZAS Y RECURSOS	4.5. Gestionar la tecnología.	4.5.2. Monitorea y evalúa sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.	Medir y analizar costo/beneficio de las tecnologías y su impacto	Monitorear y evaluar sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.	Crear procedimiento para medir y analizar costo/beneficio de las tecnologías y su impacto	ene-24	jun-24	PC / Material Gastable / Recursos Humanos / Equipos Audiovisuales	Informe de Medicion de Costo/beneficio de impacto de tecnologías	Computos	
4	5: PROCESOS.	5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor para ciudadanos y clientes.	5.1.1 Tiene identificados claramente sus procesos en un mapa y los propietarios de cada proceso (las personas que controlan todos los pasos del proceso) y les asignan responsabilidades y competencias.	Crear un mapa general de proceso	Poseer mapa general de proceso	Identificar procesos y procedimientos para crear un mapa general de proceso	ene-24	jun-24	PC / Material Gastable / Recursos Humanos / Equipos Audiovisuales	Mapa de procesos creado	Planificación y Desarrollo	
5	6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.	6.1. Mediciones de la percepción	6.1.10. Digitalización en la organización.	Medir la digitalizacion por falta de personal en área de computos	No se mide la digitalización	Completar personal de computos y llevar métricas de los procesos de digitalizacion	ene-24	jun-24	PC / Material Gastable / Recursos Humanos / Equipos Audiovisuales	Informe de medicion de procesos de digitalizacion aplicados	Computos	
6	6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.	6.3. Resultados relacionados con la participación e innovación de los interesados.	6.3.2. Porcentaje de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos/clientes. Usuarios/Pacientes (Número, tipo y resultados de las innovaciones implementadas).	Aplicar politica de Innovacion y medir metodos de innovacion	No se mide la utilización de métodos de innovación	Aplicar politica de Innovacion y medir metodos de innovacion	ene-24	jun-24	PC / Material Gastable / Recursos Humanos / Equipos Audiovisuales	Politica de innovacion aplicada e informes de medicion	Planificación y Desarrollo	
7	7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	7.1. Mediciones de la percepción.	7.1.8. El impacto de la digitalización en la organización.	Completar personal de computos y llevar mediciones del impacto de la digitalizacion	Medir el impacto de la digitalización en la organización	Completar personal de computos y llevar mediciones del impacto de la digitalizacion	ene-24	jun-24	PC / Material Gastable / Recursos Humanos / Equipos Audiovisuales	Informe de medicion del impacto de procesos de digitalizacion aplicados	Computos	
8	8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	8.2. Mediciones del rendimiento organizacional	8.2.9. Reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día.	Crear y aplicar un plan de reduccion de consumo electrico	Poseer plan de reduccion de consumo eléctrico pero si se miden.	Crear y aplicar un plan de reduccion de consumo eléctrico	ene-24	jun-24	PC / Material Gastable / Recursos Humanos / Equipos Audiovisuales	Plan de reduccion de consumo electrico y porcentaje de ejecucion	Servicios Generales	

9	9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	9.2.3. Resultados de benchmarking (análisis comparativo).	Planificar y ejecutar plan de Benchmarking	Realizar Benchmarking	Planificar y ejecutar plan de Benchmarking	ene-24	jun-24	PC / Material Gastable / Recursos Humanos / Equipos Audiovisuales	Plan de benchmarking y porcentaje de ejecución del plan	Planificación y Desarrollo	
10	9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	9.2.9. Resultados relacionados al costo-efectividad. (logro resultados de impacto al menor costo posible), incluyendo la evaluación a suplidores.	Realizar analisis al costo-efectividad. (logro resultados de impacto al menor costo posible), incluyendo la evaluación a suplidores.	Poseer mediciones del costo-efectividad. (logro resultados de impacto al menor costo posible), incluyendo la evaluación a suplidores	Realizar analisis al costo-efectividad. (logro resultados de impacto al menor costo posible), incluyendo la evaluación a suplidores.	ene-24	jun-24	PC / Material Gastable / Recursos Humanos / Equipos Audiovisuales	Informe de analisis de costo-efectividad	Administrativo y Financiero	