

Código de la Acción Formativa: 20231004268
 Nombre de la Acción Formativa: COMUNICACION ASERTIVA
 Institución / Empresa: HOSPITAL INFANTIL REGIONAL DR ARTURO GRULLON

Fecha de Inicio: 05/05/2023
 Fecha de Término: 05/05/2023
 Horario: Viernes
 08:00-17:00

Total Horas Programadas: 8 A Pagar: _____

Facilitador(a):
 IRONELIS ALTAGRACIA BETANCES ESTRELLA

No.	Participantes		Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado	
	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes					C	NC
1	40224142782	SCARLET MICHELLE ALONZO POLANCO	X		X		Scarlet Alonzo						
2	03104512763	ANGELA PATRICIA ARANDA SANCHEZ	X		X		Angela Aranda						
3	03100841612	DAVEIBA ALTAGRACIA BELLIARD	X		X		Daveiba Belliard						
4	03300000480	ODALIS AURORA BONILLA DOMINGUEZ	X		X		Odalis Bonilla						
5	40225835459	IVETTE DARLING CABRERA RODRIGUEZ	X		X								
6	03700944626	ROSANNA ESPERANZA CASILLA HICIANO	X		X		Rosanna Casilla						
7	40220427062	NIKAURY ESTHER CASTILLO LOPEZ	X		X		Nikaury Castillo						
8	03105225837	ROSANNA ALTAGRACIA CRUZ PEÑA	X		X		Rosanna Cruz						
9	40221085976	JACINTO JESUS DE LA HOZ HERNANDEZ		X	X		Jacinto Hoz						
10	03103013078	FIOR MARIA DE LEON BRETON	X		X		Fior De Leon						
11	03103475269	MARINA FRANCISCO TORIBIO	X		X								
12	03100202708	DODANIN CAVERNE GARCIA LOPEZ	X		X								
13	03100960230	ZAYLEEN INOA PEÑA	X		X								
14	01000908705	LUCITANIA JIMENEZ	X		X		Lucitania Jimenez						
15	03105534246	JOSE LUIS LIZ BONILLA		X		X	Jose Luis Liz						
16	22301314112	SUGEIDY MEDINA SANCHEZ	X		X								
17	40211212382	HILCIA MINIER RODRIGUEZ	X		X		Hilcia Minier						
18	03100460413	KATY MARIEL MUÑOZ CASTAÑOS	X		X								
19	40218942155	ANSELMY NERY PEÑA		X	X		Anselmy Nery Peña						
20	03104588375	ISSI MARIA POLANCO GIL	X		X								
21	03400292144	RAMONA TAMARA ELIZABETH REYES REYES	X		X								
22	40211475583	DIOCELY RODRIGUEZ DIAZ	X			X	Diocely Rodriguez						
23	03102987785	MARIA YOHELY RODRIGUEZ JIMENEZ	X		X		Mary Yohely						
24	03104490283	OLGARINA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	X		X								
25	40210845018	RAFELINA ALTAGRACIA VARGAS LANTIGUA	X		X		Rafelina Vargas						
Total			22	3	23	2						Total	

Observaciones: PRESENCIAL.
UNA HORA DE ALMUERZO.

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico Web

José Luis
Contraparte de la Empresa

[Signature]
Facilitador(a)

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.



Nombre de la Actividad: COMUNICACION ASERTIVA

Área Responsable: INFOTEP

Fecha: 5/5/2023

 Modalidad de la Reunión: Virtual Presencial

Hora: 08:00AM-4:00PM

Lugar/Plataforma: SALON DE DIRECCION

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
José Luis Liz Bonilla	M	031-0553424-6	RR. HH	Enc. Recursos Humanos	José Luis	829-272-7329
Odalis A. Bonilla	F	0330000048-0	Bioanalista	Laboratorio	Odalis Bonilla	849 753 7070
Ysabely Esther Castillo Lopez	F	402-2092706-2	Auditor Médico	Auditor Médico	Ysabely Castillo	829-515-4717
Lucy Torres Jiménez	F	010-0090870-5	Auditor Médico	Auditor Médico	Lucy Torres	829-678-5110
Dorely Rodríguez	F	402-1147558-3	Directora	Dirección	Dorely R	829-914-4130
Dorabella del Pinar Bellard	F	031-0084161-2	Admisión	Admisión de Emergencia	Dorabella	809-873-8913
Hilcia Minier Rodríguez	F	402-1121238-2	Admisión	Admisión de Emergencia	Hilcia M	849-656-8256
Fra Maria de Jesús Betan	F	031-0301307-9	admisión	admisión de Emergencia	Fra Maria	849-883-4628
Anselmy Nery Peña	M	402-1294213-5	Computos Técnico	COMPUTOS	Anselmy Nery Peña	849-743-0269
Scarlet M. Alonzo	F	402-2414278-2	Audióloga	Audiología	Scarlet Alonzo	829-440-6364
Rafelina Vargas Fontigou	F	402-1084501-8	RRHH	Recursos Humanos	Rafelina Vargas	829-694-4659
Rosanna Caporá	F	031-0522553-7	Auditor	Auditor Médico	Rosanna C	809 968 1207
Jacinto D. La Hues	M	402-2108597-6	Calidad	Planificación y Desarrollo	Jacinto D. La Hues	Calidad@hmdag.com
Angela Arauz S.	F	031-0451276-3	Audióloga	Audiología	Angela	audiomedicald@gmail.com
Rosanna E. Canillo H	F	037-0094462	Auditor	Departamento de Auditoría	Rosanna E.	canilloezma@gmail.com
Maria Johely Rodríguez	f	031-02987785	Bioanalista	Laboratorio	Maria Johely	M. Johely Rodriguez@gmail.com

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.





Técnica para asegurar una Comunicación Asertiva

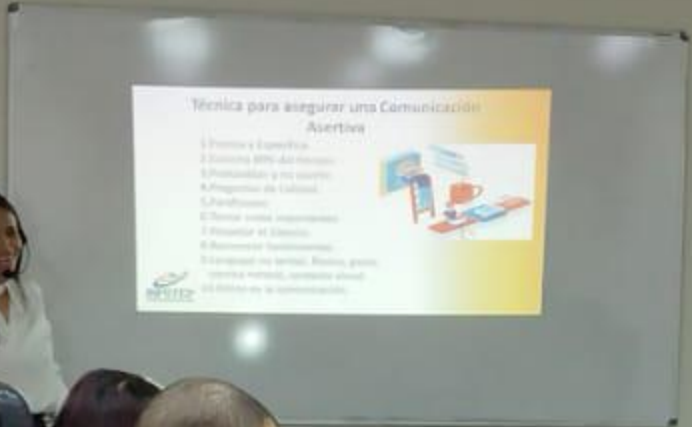
1. Escucha y comprensión
2. Clarifica todo con preguntas
3. Propone alternativas
4. Respaldar con evidencia
5. Respetar
6. Respetar el tiempo
7. Respetar el espacio
8. Respetar el silencio
9. Respetar el lenguaje
10. Respetar el rol
11. Respetar el rol
12. Respetar el rol

Técnica para asegurar una Comunicación Asertiva

1. Precisa y Específica.
2. Escucha 80% del tiempo.
3. Profundizar y no asumir.
4. Preguntas de Calidad.
5. Parafrasear.
6. Tomar notas importantes.
7. Respetar el Silencio.
8. Reconocer Sentimientos.
9. Lenguaje no verbal, Rostro, gesto, natural, contacto visual.







Técnica para asegurar una Comunicación Asertiva

- 1. Preciso y específico
- 2. Concreto 80% del tiempo
- 3. Positivo y no negativo
- 4. Propósito de calidad
- 5. Parafrasear
- 6. Tener un solo argumento
- 7. Mantener el silencio
- 8. Resumir los argumentos
- 9. Escuchar no sentir. Resista, gana, genera respeto, genera ideas de solución de la comunicación.