



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
ESTE

PLAN DE MEJORA CAF

2023



No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de
							Inicio	Fin			
1	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.1.	No todos los involucrados participaron de la socialización, ya que contamos con personal de nuevo ingreso	Socializar con los grupos de interés y empleados relevantes en la socialización de la misión, visión y valores. Los participantes y/o colaboradores conocen la misión, visión y valores de la institución	1. Los participantes y/o colaboradores conocen la misión, visión y valores de la institución	1. Convocar al personal 2. colocar misión, visión y valores en los carnet de identificación 3. Socializar por medio de charlas	ene-23	dic-23	Recursos humanos y tecnológicos	personal sensibilizado	Dirección Y Calidad
2	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.2.	no contamos con una Política de comunicación interna	Elaborar la política de comunicación interna	Elaborar la política de comunicación interna 1. Clima laboral saludable y de confianza 2. Mejora la productividad de los servicios 3. Colaboradores empoderados 4. Aumento de la confianza de los ciudadanos/clientes	1. Convocar al comité de Calidad 2. Identificar las leyes y normas de comunicación 3. Recopilar las informaciones relevantes. 4. Elaborar política 5. Socializarlo con todos los grupos de interés 6. implementar herramientas de evaluación y monitoreo	ene-23	dic-23	Recursos humanos y tecnológicos	Política de comunicación interna	Encargados de y Calidad
3	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.2.	No contamos con un código de Ética elaborado	.Elaborar código de Ética.	1. Mejora en la imagen del Hospital y por ende en el personal de salud . 2 los ciudadanos clientes fortalecen la confianza en el personal del centro 3 reducción de conflictos y problemas éticos. Elaborar código de Ética.	1. Convocar al comité de Calidad 2. identificar las leyes y normas que nos rigen como salud 3. Recopilar las informaciones relevantes. 4. Elaborar política 5. Socializarlo con todos los grupos de interés 6. implementar herramientas de evaluación y monitoreo	dic-23	dic-23	Recursos humanos y tecnológicos	Código de ética elaborado y socializado	RRHH Y CALIDAD

4	CRITERIO 3: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.4	Necesidades y expectativas de los grupos de interés	identificar las necesidades de esos grupos, mediante socialización, con los grupos ya identificados.	1. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente. 2. Satisfacer las necesidades y expectativas	1. Convocar a los grupos de interés involucrados. 2. Detallar las necesidades de cada grupo de interés. 3. Priorizar las necesidades identificadas. 4. Buscar la solución a las necesidades priorizadas.	ene-23	dic-23	Recursos humanos y tecnológicos	Análisis de las necesidades realizadas	calidad y RRHH
5	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 2.1	No se evidencia la identificación de las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos	Identificar las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos.	Necesidades y expectativas identificadas	1. Convocar a los grupos de interés involucrados. 2. Detallar las necesidades de cada grupo de interés.	ene-23	dic-23	Tiempo y determinación y picadera	Necesidades y expectativas identificadas	Dirección .Sub Dirección Médica y Atención al Usuario
6	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 2.3	No contamos con ruta sanitaria identificada.	Identificar el acceso a las diferentes áreas de la institución.	Facilitar el acceso y ubicación de las áreas.	1. Realizar reuniones con el comité de calidad. 2. Definir y Marcar cada área.	ene-22	dic-22	Recursos humanos y tecnológicos	Ruta sanitaria	Dirección .Sub Mantenimiento
7	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.4	No tenemos alianza por escrito con otra organización. No tenemos identificada las necesidades de otra institución	Realizar convenio por escrito	Fortalecer los enlaces con los grupos de interés.	1. Solicitud para reunión. 2. Elaboración de convenios por escrito firmado por ambas partes.	ene-23	dic-23	Recursos humanos y tecnológicos	Alianza firmada por las instituciones	Dirección HGENSA Relaciones públicas
8	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.3	No se realiza reconocimiento para todo el personal de forma interna.	Coordinar con cada encargado de Departamento la forma de tomar en cuenta a los empleados.	Lograr que el personal se sienta motivado para ejercer el trabajo.	1. Reunión con Enc. De departamento. 2. Elaborar formulario con indicadores para la medición.	ene-21	dic-22	Recursos humanos y tecnológicos	Reconocimiento a Empleado, Formulario de Medición.	RRHH Dirección
9	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 3.1	No contamos con personal certificado en la carrera administrativa	Crear estabilidad en los puestos de trabajo.	Lograr la permanencia en la institución.	1. Socializar con el MAP	ene-23	dic-23	Recurso Humano y tecnológicos	Certificado de carrera	RRHH Y Calidad

