

Fecha		H. Inicio	10:00 AM	H. Termino	04:00 PM	Lugar	CAMBIO DE TURNO
a	23/2/2023						

temas de agenda

### COMUNICACIÓN EFECTIVA

REVISIÓN DEL ACTA ANTERIOR	SI	NO	X	NA
----------------------------	----	----	---	----

Conclusiones

Esta capacitación fue impartida por la facilitadora del INFOTEP **BRANNY SANTOS** la cual inició presentándose y dando la bienvenida, después les pidió a los participantes que hicieran una auto presentación diciendo sus nombres, departamento, expectativa y pasatiempo favorito.

Terminada la parte de las presentaciones la facilitadora dijo cuáles serán las reglas que deben seguir para el buen desarrollo del curso, estas reglas son: celular en vibrador, levantar las manos antes de hablar, respetar las opiniones de los demás y pedir permiso para salir.

Mostró y habló del objetivo general del curso el cual es brindar a los participantes una perspectiva general de la comunicación asertiva y efectiva, partiendo de conceptos básicos y elementos esenciales de la misma, que le permita desarrollar competencias de asertividad en las diferentes áreas de su vida con el enfoque principal la interacción del equipo de trabajo.

Los temas desarrollados durante la capacitación fueron

- ✚ Comunicación Efectiva
- ✚ Asertividad
- ✚ Tipos de conductas
- ✚ Trabajo en equipo efectivo por la comunicación asertiva
- ✚ Compañerismo
- ✚ Privacidad
- ✚ confidencialidad

Luego hablamos de una reflexión que dice **LO MÁS IMPORTANTE EN LA COMUNICACIÓN ES ESCUCHAR LO QUE NO SE DICE.**

¿Que entienden de la reflexión?

**Erika Lorena:** Muchas veces decimos Mas con los gestos que con las palabras por eso son tan importante.

**Yoel Roble:** Debemos siempre prestar mucha atención a los gestos o lenguaje corporal de las personas ya que en ocasiones dicen una cosa con palabras y con los gestos otra.

**Adalgisa castillo:** Los gestos dicen más que las palabras por eso son tan importantes en la comunicación.

Para continuar con el desarrollo del curso le dio la oportunidad a un participante para que dijera ¿Qué es asertividad?

**Westher Letelier:** La asertividad es decir las cosas de forma correcta y en el momento correcto.

Continuamos hablando de la asertividad, la cual es la forma de expresión, consiente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas, sentimientos y defender nuestros derechos sin la intención de herir u ofender a los demás.

**Características de una persona asertiva**

- Tolerante y Respetuoso
- Acepta sus errores
- Propone soluciones factibles sin ira
- Es seguro de sí mismo
- Dice con sinceridad lo que piensa

¿Porque es importante tener una buena comunicación?

**Westher Letelier:** Si no hay una buena comunicación con los demás se pueden crear malos entendidos a la hora de expresarnos.

**Rosanny Pichardo:** La forma de hablar es muy importante a la hora de comunicarnos porque dependiendo de esta llegara el mensaje a los demás, porque no es lo que se dice si no como se dice.

La comunicación puede ser de tipo pasiva, agresiva y asertiva

**Pasivo:** siempre está de acuerdo con los demás, a pesar de sus prioridades o sentimientos.

**Agresivo:** solo considera los propios sentimientos, no le importa la opinión de los demás

**Asertivo:** tienen en cuenta sus objetivos, pero también los sentimientos de los demás.

Hicimos una dinámica en la que la facilitadora le pidió a cuatros participantes que salieran mientras uno de los compañeros leía una noticia, finalizada la lectura de la noticia Lissette debía decirle a la primera en entrar que entendió de la notica y así ir reproduciendo la información hasta llegar a la última, al final ver cómo llegó la noticia.

Con esta dinámica nos dimos cuenta que mientras más se reproducen las informaciones va perdiendo el valor y la veracidad.

Para finalizar socializamos para frase que dice **LA COMUNICACIÓN AFECTIVA COMIENZA CON LA ESCUCHA**, para poder comunicar bien es necesario tener una escucha activa.

Acuerdos/ Compromisos	Responsable	Plazo De Ejecución	Logrado	
			SI	NO
Los colaboradores se comprometieron en tener una comunicación asertiva.	Colaboradores			
<b>Asistentes A La Reunión</b>				
Convocados O Representantes	A	Na		Firma
		J	NJ	
<b>Ver listado de participación anexo.</b>				
Coordinado(A) De Reunión	LICDA. ADALGISA CASTILLO SEVERINO			
Relator(A)	LICDA. MADELYN HERNANDEZ			









REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-040  
Edición 7

Código de la Acción Formativa: 20231600906  
Nombre de la Acción Formativa: COMUNICACIÓN EFECTIVA  
Institución / Empresa: HOSPITAL PROVINCIAL DE MONTE PLATA DR ANGEL RAMON CONTRERAS MEJIA

Fecha de Inicio: 23/02/2023  
Fecha de Término: 23/02/2023  
Horario: Jueves  
08:00-16:00  
Total Horas Programadas: 8 A Pagar: \_\_\_\_\_

Facilitador(a):  
BRANNY JASMIN SANTOS CARMONA

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Participantes Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado			
			F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes						C	NC	
1	00800306821	WESTHER BIENVENIDO ALCANTARA DE LA CRUZ		X	X		<i>Westher</i>								
2	09000232950	JENNYFER ALCANTARA GONZALEZ	X			X									
3	00800261802	BIANNERI ALTAGRACIA AQUINO GOMEZ	X		X		<i>Bianneri</i>								
4	40233322367	ENMANUEL CARRERAS FIGARIS		X	X		<i>Enmanuel</i>								
5	09000212846	ADALGISA CASTILLO SEVERINO	X			X	<i>Adalgisa</i>								
6	00800332983	LISSETTE DE LA CRUZ SANCHEZ	X		X		<i>Lissette</i>								
7	09000159823	JOSE DURAN DEGOLLADO		X	X		<i>Jose</i>								
8	00800260242	LENDY MARIA EUSEBIO SEBASTIAN	X		X		<i>Lendy</i>								
9	40221330398	MADELYN HERNANDEZ	X			X	<i>Madelyn</i>								
10	00800003295	CECILIA JORGE	X			X	<i>Cecilia</i>								
11	40222927366	ROSAURA JORGE MONTERO	X		X		<i>Rosaura</i>								
12	40220579243	LUIS ANTONIO MORENO LIRIANO			X	X	<i>Luis A. m.</i>								
13	09000227901	EDUARDO MORENO RAVELO			X	X	<i>Eduardo</i>								
14	40224496162	YAFREYSI MOTA ALCALA	X		X		<i>Yafreysi</i>								
15	40233435607	RODRIGO ENMANUEL PAREDES AQUINO		X	X		<i>Rodrigo P.</i>								
16	00800254575	ANGELINA PEREZ	X		X		<i>Angelina</i>								
17	09000240177	ROSALBA PICHARDO GIL	X		X		<i>Rosalba</i>								
18	09000222084	ROSANY PICHARDO POLANCO	X		X		<i>Rosany</i>								
19	40200679344	VILEPZI ALTAGRACIA PIÑA RAMIREZ	X		X		<i>Vilepzi</i>								
20	00800352882	FRANILEISY RAFAEL GONZALEZ	X				<i>Franileisy</i>								
21	00800288607	DAMARIS MIGUELINA REYES TORRES	X		X		<i>Damaris</i>								
22	00800352023	YOEL ROBLES DEL ROSARIO			X	X	<i>Yoel Robles</i>								
23	40213984723	ISCHEL MIGUELINA ROSARIO MINAYA	X		X		<i>Ischel</i>								
24	40232073797	ERIKA LORENA SANTANA MORENO	X		X		<i>Erika</i>								
25	00800182016	WILSON SORIANO SORIANO			X	X	<i>Wilson</i>								
			Total	17	8	20	4							Total	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico  Web

ABRIL 2010  
Contraparte de la Empresa SAFID

Facilitador(a)

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.



Nombre de la Actividad:

**CAPACITACI3N COMUNICACI3N EFECTIVA**

Área Responsable:

RECURSOS HUMANOS

Fecha: 23/2/2023



Modalidad de la reuni3n:

Virtual

Presencial

Hora: 10:00 AM

Lugar/Plataforma:

Participantes				
Nombre	Cargo	Direcci3n/Departamento/Instituci3n	Firma	Correo Electr3nico/Tel3fono
Walter Velazquez	Chofer	Emergencia	Walter Velazquez	wvelazquez@cnal.com 829-219-4444
Mel Robles del B	Seguridad		[Firma]	829-385-5251
Jose Duran	Chofer	11	"	849-271-7259
Francisco y Rafael	Facturaci3n			829 519 6334
Angelina P3rez	Facturaci3n		Angelina P3rez	829-314-5438
Bianneri G3mez	aux: Farmacia	Farmacia General	Bianneri G3mez	809-479-4858
Israel M. Rosario	Facturaci3n Emerg	Emergencia	Israel M. Rosario	829450 9757
Wilson Sarmiento	Seguridad			829472-425
Emilia Lorena D3mbarsa	Aux. Al usuario	Aux. Atenci3n al U.	Emilia	809-6912867
Rosalba Ricardo Gil	Aux. Al Usuario	Aux. De Atenci3n Al Usuario	R.P.G	809-303-2324
Rosary Ricardo Polanco	Aux. al usuario	Aux. de atenci3n al usuario	R.P.P	829-534-7039
Rub3n Paul Aguino	Aux. de Tecnología	Desarrollo y Tecnología	[Firma]	809-820-0192





## DISEÑO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN PUNTUAL

Dirección Regional: **ORIENTAL**

---

Nombre de la empresa: **HOSPITAL PROVINCIAL DE MONTE PLATA DR ANGEL RAMON CONTRERAS MEJIA**

Nombre de la capacitación: **COMUNICACION EFECTIVA**

Objetivo de la capacitación: **Brindar a los participantes una perspectiva general de La Comunicación Asertiva y Efectiva, partiendo de conceptos básicos y elementos esenciales de la misma, que les permita desarrollar competencias de asertividad en las diferentes áreas de su vida con enfoque principal en la interacción con equipos de trabajo.**

Población enfocada: **Todo personal en contacto con clientes internos y externos**

---

Contenido de la capacitación: **Comunicacion efectiva y asertiva , conductas pasivas, asertivas y agresiva, trabajo en equipo efectivo por la comunicacion asertiva, compañerismo, privacidad y confiabilidad**

Carga horaria: **8 horas**

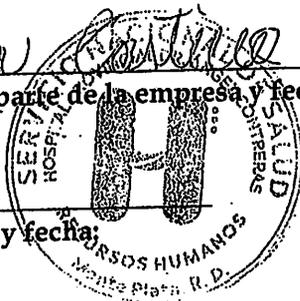
Perfil del facilitador: **Lic. en Psicología Profesional del área con experiencia laboral y docente.**

---

Recursos didácticos y logísticos:  
**Salón de conferencias, laptop, pantalla, mesas, sillas, sonido, micrófonos, proyector, etc.**

  
Firma contraparte de la empresa y fecha:  
fecha:

Firma asesor y fecha:



\_\_\_\_\_  
Firma facilitador(es) y

Código de la Acción Formativa: 20231600906  
 Nombre de la Acción Formativa: COMUNICACIÓN EFECTIVA  
 Institución / Empresa: HOSPITAL PROVINCIAL DE MONTE PLATA DR ANGEL RAMON CONTRERAS MEJIA

Fecha de Inicio: 23/02/2023  
 Fecha de Término: 23/02/2023  
 Horario: Jueves  
08:00-16:00

Total Horas Programadas: 8

A Pagar: \_\_\_\_\_

Facilitador(a):  
BRANNY JASMIN SANTOS CARMONA

No.	Participantes		Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado	
	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes					C	NC
1	00800306821	WESTHER BIENVENIDO ALCANTARA DE LA CRUZ		X	X		Westher A.						
2	09000232950	JENNYFER ALCANTARA GONZALEZ	X			X	Jenny Fer						
3	00800261802	BIANNERI ALTAGRACIA AQUINO GOMEZ	X		X		Bianneri						
4	40233322367	ENMANUEL CARRERAS FIGARIS		X	X		Enmanuel						
5	09000212846	ADALGISA CASTILLO SEVERINO	X			X	Adalgisa						
6	00800332983	LISSETTE DE LA CRUZ SANCHEZ	X		X		Lissette						
7	09000159823	JOSE DURAN DEGOLLADO		X	X		José						
8	00800260242	LENDY MARIA EUSEBIO SEBASTIAN	X		X		Lendy						
9	40221330398	MADELYN HERNANDEZ	X			X	Madelyn						
10	00800003295	CECILIA JORGE	X			X	Cecilia						
11	40222927366	ROSAURA JORGE MONTERO	X		X		Rosaura						
12	40220579243	LUIS ANTONIO MORENO LIRIANO		X	X		Luis Antonio						
13	09000227901	EDUARDO MORENO RAVELO		X	X		Eduardo						
14	40224496162	YAFREYSI MOTA ALCALA	X		X		Yafreysi						
15	40233435607	RODRIGO ENMANUEL PAREDES AQUINO		X	X		Rodrigo						
16	00800254575	ANGELINA PEREZ	X		X		Angelina						
17	09000240177	ROSALBA PICHARDO GIL	X		X		Rosalba						
18	09000222084	ROSANY PICHARDO POLANCO	X		X		Rosany						
19	40200679344	VILEPZI ALTAGRACIA PIÑA RAMIREZ	X		X		Vilepzi						
20	00800352882	FRANILEISY RAFAEL GONZALEZ	X				Franileisy						
21	00800288607	DAMARIS MIGUELINA REYES TORRES	X		X		Damaris						
22	00800352023	YOEL ROBLES DEL ROSARIO		X	X		Yoel						
23	40213984723	ISCEL MIGUELINA ROSARIO MINAYA	X		X		IsceI						
24	40232073797	ERIKA LORENA SANTANA MORENO	X		X		Erika						
25	00800182016	WILSON SORIANO SORIANO		X	X		Wilson						
Total			17	8	20	4							

Observaciones: \_\_\_\_\_



### Instructivo de llenado del RT-07-PT-ONA-040

**Código de la Acción Formativa:** Se escribe el código de la acción formativa tal y como aparece en la programación.

**Nombre de la Acción Formativa:** Se escribe el nombre de la acción formativa.

**Institución / Empresa:** Se escribe el nombre de la Institución o Empresa que recibe la acción formativa.

**Facilitador:** Se escribe el nombre del Facilitador que imparte la acción formativa.

**Fecha de Inicio:** Se escribe la fecha en que inicia la acción formativa; Ejemplo 09-12-14

**Fecha de Término:** Se escribe la fecha que termina la acción formativa; Ejemplo 13-12-14

**Horario:** Se escribe el horario en que se ejecutará la acción formativa. Ej. 8:00 a.m. - 12:00 m.

**Total Horas Instrucción:** Se obtiene de la sumatoria de las horas instrucción ejecutadas por el Facilitador durante el Período.

**Horas a pagar:** Si este registro es reportado a nomina se colocaran las horas para el pago. De lo contrario no aplica, N/A

**Participantes:** Se escribe Número de Cédula o Pasaporte, los Nombres y Apellidos de cada participante.

**Sexo:** Se coloca una marca de cotejo en la columna de la F para el sexo femenino o en la de la M para el masculino.

**Nivel:** Si el participante es un Operario marcara con una X el recuadro que corresponda en la columna OP, si es un Mando Medio o Gerente, una X en el recuadro MM /G.

**Fecha:** Se escribe la fecha de ejecución de la sesión de entrenamiento o acción formativa.

**Firma Asistencia Participantes:** El participante firma en el recuadro correspondiente a la fecha de su asistencia. En caso de ausencia el facilitador tachará el espacio de la firma que corresponda.

**Totales:** Se coloca el No. total de Operarios, Mandos Medios o Gerentes que participaron en la acción formativa.

**Resultado:** Según cumplimiento de asistencia de los participantes, se colocará X en la columna que corresponda.

**Totales:** se coloca la cantidad de participantes que Califican y No Califican.

**Observaciones:** se escriben aquellas informaciones que sean relevantes.

**Empresa:** Se escribe el nombre y la firma de la contraparte de la empresa.

**Facilitador:** El facilitador que imparte la acción formativa firma en el espacio correspondiente.

**Asesor:** El Asesor responsable de la acción formativa firma en el espacio correspondiente.

**Coordinador / Encargado del Dpto.:** El coordinador o el encargado responsable del departamento firma en el espacio correspondiente.

**Certificado:** Se marcará con una X la opción deseada por la empresa, es decir, si quiere certificado fisico marcará recuadro correspondiente, y si lo quiere descargar de la Web marcara con una X en el recuadro Web.